



Kompetencje społeczne i zmiana nawyków w zespole medycznym - program rozwojowy dla placówek medycznych

Numer usługi 2026/04/22/166833/3505959

4 900,00 PLN brutto
4 900,00 PLN netto
272,22 PLN brutto/h
272,22 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Anna Soćko Top Med

★★★★★ 4,8 / 5

77 ocen

📍 Olsztynek

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 18:00 h

📅 16.05.2026 do 17.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	Grupa docelowa: właściciele placówek medycznych, lekarze, fizjoterapeuci, rejestratorki i personel administracyjny, asystentki, higienistki, księgowi,
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	15-05-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	18
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym usługi jest rozwój wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych uczestników w zakresie skutecznej komunikacji w środowisku medycznym, w szczególności:

rozpoznawania własnego stylu komunikacji i stylów innych osób w oparciu o model Clarity4D, stosowania zasad komunikacji asertywnej w relacjach z pacjentem i zespołem, udzielania i przyjmowania konstruktywnej informacji zwrotnej,

reagowania w sytuacjach trudnych i stresowych w sposób adekwatny i profesjonalny, świadomy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik opisuje model Clarity4D oraz cztery style funkcjonowania	wskazuje i charakteryzuje cztery style (Fakty, Relacje, Idee, Struktury)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	porównuje różnice między stylami w kontekście komunikacji,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	odnosi style do sytuacji zawodowych w placówce medycznej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wyjaśnia podstawowe mechanizmy neuroplastyczności w kontekście zmiany nawyków.	definiuje pojęcie neuroplastyczności,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	przedstawia sposób powstawania nawyków komunikacyjnych,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje znaczenie powtarzalności w procesie zmiany zachowań	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik przedstawia zasady skutecznej komunikacji w środowisku medycznym	definiuje komunikację asertywną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela komunikację asertywną, uległą i agresywną,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje zastosowanie komunikacji w pracy z pacjentem i zespołem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik analizuje własny styl komunikacji oraz style innych osób	interpretuje wynik indywidualnego profilu Clarity4D,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje style komunikacyjne na podstawie zachowań w ćwiczeniach	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dostosowuje sposób komunikacji do rozmówcy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje zasady udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej.	przekazuje feedback zgodnie z zasadami konstruktywnej informacji zwrotnej,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	reaguje na feedback bez zachowań obronnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	uczestniczy aktywnie w ćwiczeniach w parach i grupach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik opracowuje plan zmiany własnych zachowań komunikacyjnych	tworzy plan STOP / START / CONTINUE,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje sytuacje wyzwalające niepożądane reakcje,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	definiuje nowe zachowania do wdrożenia w pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik planuje rozwój własnych kompetencji komunikacyjnych	identyfikuje obszary do zmiany,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	formułuje indywidualny plan wdrożenia,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje działania po zakończeniu szkolenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program usługi

Szkolenie realizowane jest w formie 2 dni warsztatowych (łącznie 18 godzin dydaktycznych) i obejmuje:

Dzień 1:

- wprowadzenie do kompetencji społecznych w pracy medycznej
- model Clarity4D i style komunikacyjne
- preferencje jungowskie i ich wpływ na zachowanie
- komunikacja z pacjentem i błędy komunikacyjne
- wprowadzenie do neuroplastyczności

Dzień 2:

- analiza indywidualnych profili uczestników
- komunikacja asertywna i stawianie granic
- feedback i percepcja
- stres i „ciemna strona” zachowań
- zarządzanie relacjami w zespole
- plan zmiany nawyków (neuroplastyczność w praktyce)

Metody pracy

- ćwiczenia indywidualne i grupowe
- symulacje i scenki sytuacyjne
- mini-wykład
- analiza przypadków
- praca na doświadczeniach uczestników

Zajęcia będą prowadzone : w parach, indywidualnie, w 2 grupach w zależności od ilości uczestników.

Przerwy są wliczone w cenę usługi. W cenę szkolenia nie wchodzi koszty dojazdu ani noclegu. Walidacja szkolenia w postaci testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 DZIEŃ 1 – Samoświadomość, style działania i podstawy komunikacji, Otwarcie szkolenia i kontrakt	Anna Soćko	16-05-2026	09:00	09:30	00:30
2 z 22 Rozwój osobisty i kompetencje społeczne w pracy medycznej	Anna Soćko	16-05-2026	09:30	10:30	01:00
3 z 22 Wprowadzenie do modelu Clarity4D	Anna Soćko	16-05-2026	10:30	11:30	01:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 22 przerwa kawowa	Anna Soćko	16-05-2026	11:30	11:45	00:15
5 z 22 Cztery style funkcjonowania (kolory) charakterystyka rozpoznawanie stylów	Anna Soćko	16-05-2026	11:45	13:15	01:30
6 z 22 przerwa obiadowa	Anna Soćko	16-05-2026	13:15	14:00	00:45
7 z 22 Preferencje jungowskie w praktyce wpływ na komunikację i decyzje	Anna Soćko	16-05-2026	14:00	15:30	01:30
8 z 22 Kompetencje społeczne w relacji z pacjentem	Anna Soćko	16-05-2026	15:45	17:15	01:30
9 z 22 Neuroplastyczność – wprowadzenie jak powstają nawyki dlaczego trudno zmienić zachowanie	Anna Soćko	16-05-2026	17:15	18:00	00:45
10 z 22 podsumowanie dnia, pytania	Anna Soćko	16-05-2026	18:00	18:15	00:15
11 z 22 Asertywność, stres i wdrożenie, Rozgrzewka i powtórzenie	Anna Soćko	17-05-2026	09:00	09:30	00:30
12 z 22 Analiza profilu indywidualnego Clarity4D	Anna Soćko	17-05-2026	09:30	11:00	01:30
13 z 22 przerwa kawowa	Anna Soćko	17-05-2026	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 22 Asertywność w pracy medycznej, komunikat JA stawianie granic ćwiczenia sytuacyjne	Anna Soćko	17-05-2026	11:15	12:45	01:30
15 z 22 przerwa obiadowa	Anna Soćko	17-05-2026	12:45	13:30	00:45
16 z 22 Feedback i percepcja jak widzą mnie inni ćwiczenia w parach	Anna Soćko	17-05-2026	13:30	15:00	01:30
17 z 22 przerwa	Anna Soćko	17-05-2026	15:00	15:15	00:15
18 z 22 Ciemna strona stylów i stres zachowania pod presją utrata asertywności	Anna Soćko	17-05-2026	15:15	16:45	01:30
19 z 22 Zarządzanie relacjami w zespole mapa relacji dopasowanie komunikacji	Anna Soćko	17-05-2026	16:45	17:45	01:00
20 z 22 Plan zmiany nawyków (neuroplastyczność w praktyce) STOP / START / CONTINUE wdrożenie w pracy	Anna Soćko	17-05-2026	17:45	18:30	00:45
21 z 22 podsumowanie, pytania	Anna Soćko	17-05-2026	18:30	19:00	00:30
22 z 22 walidacja test w wyniku generowanym automatycznie	Anna Soćko	17-05-2026	19:00	19:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 900,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	272,22 PLN
Koszt osobogodziny netto	272,22 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Soćko

Anna Soćko – doradca ds. rozwoju praktyk medycznych, certyfikowany trener komunikacji Clarity 4D, praktyczka z ponad 7-letnim doświadczeniem w obszarze telefonicznej obsługi klienta i komunikacji w placówkach medycznych. Specjalizuje się w szkoleniach dla personelu rejestracji medycznej oraz kadry zarządzającej w sektorze ochrony zdrowia. Prowadzi autorskie programy rozwojowe z zakresu profesjonalnej obsługi pacjenta, komunikacji interpersonalnej, asertywności oraz zarządzania sytuacjami trudnymi.

Przeprowadziła w ciągu ostatnich 5 lat ponad 100 godzin doradczo - rozwojowych personelu medycznego, w kierunku rozwijania potencjału.

Posiada doświadczenie praktyczne zdobyte w prywatnych placówkach medycznych, gdzie pełniła funkcje doradcze i szkoleniowe, wspierając zespoły w budowaniu standardów obsługi pacjenta oraz usprawnianiu procesów.

od 2024r. Certyfikowany trener sprzedaży VCC.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzymuje:

- segregator szkoleniowy z materiałami drukowanymi,
- indywidualny raport Clarity4D,
- arkusze ćwiczeń i plan działania dla pracowników i właściciela stosowane jako element oceny pracowniczey,
- długopis szkoleniowy,
- personalizowaną kolorystycznie bransoletkę, która powstanie w wyniku dedykowanych ćwiczeń,

Warunki uczestnictwa

Warunkiem zapisu na kurs jest odesłanie podpisanego formularza zgłoszeniowego.

Adres

ul. Kościuszki 6b

11-015 Olsztynek

woj. warmińsko-mazurskie

Placówka medyczna Jakub Horyń

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Anna Soćko

E-mail kontakt@annasocko.pl

Telefon (+48) 574 401 918