



## Indywidualny kurs języka polskiego jako obcego dla pracowników podmiotów leczniczych oraz świadczących usługi opiekuńcze (A2-B1)

Numer usługi 2026/04/22/197926/3505870

6 000,00 PLN brutto  
 6 000,00 PLN netto  
 120,00 PLN brutto/h  
 120,00 PLN netto/h  
 252,69 PLN cena rynkowa ⓘ

Maria Sieńko  
 "MARYLAND"

Brak ocen dla tego dostawcy

- 🗉 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 50:00 h
- 📅 01.06.2026 do 26.08.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Języki / Pozostałe języki
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Osoby dorosłe, będące pracownikami podmiotów leczniczych oraz świadczących usługi opiekuńcze, które chcą podnieść swoje kompetencje językowe w zakresie komunikacji w języku polskim jako obcym, by swobodnie i adekwatnie porozumiewać się w tym języku z personelem podmiotów leczniczych oraz świadczących usługi opiekuńcze oraz z pacjentami.  Minimalny poziom znajomości języka osoby przystępującej do kursu to A1.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	1
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	50
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem usługi jest rozwinięcie kompetencji językowych uczestnika w zakresie komunikacji w języku polskim jako obcym w środowisku medycznym i opiekuńczym na poziomie A2-B1, umożliwiających samodzielne i adekwatne językowo porozumiewanie się z pacjentem oraz personelem w języku polskim.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Komunikuje się z pacjentem w typowych sytuacjach zawodowych (rejestracja, wywiad, opis stanu zdrowia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• formułuje pytania dotyczące danych osobowych i celu wizyty,</li> <li>• zadaje pytania dotyczące objawów i stanu zdrowia,</li> <li>• opisuje podstawowe dolegliwości i samopoczucie pacjenta,</li> <li>• dobiera adekwatne reakcje językowe do wypowiedzi pacjenta.</li> </ul>	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Udziela informacji o badaniach, procedurach oraz przekazuje zalecenia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przekazuje informacje dotyczące przebiegu badania lub wizyty,</li> <li>• wyjaśnia podstawowe procedury medyczne,</li> <li>• formułuje proste zalecenia i instrukcje dla pacjenta,</li> <li>• stosuje zwroty charakterystyczne dla komunikatów instruktażowych.</li> </ul>	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
<p>Reaguje adekwatnie językowo w sytuacjach trudnych i nagłych</p> <p>Stosuje specjalistyczne słownictwo medyczne i opiekuńcze na poziomie A2–B1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoznaje sytuacje wymagające pilnej reakcji,</li> <li>• dobiera właściwe zwroty stosowane w sytuacjach nagłych,</li> <li>• formułuje krótkie, jasne komunikaty w sytuacjach stresowych.</li> <li>• rozpoznaje znaczenie podstawowych pojęć medycznych,</li> <li>• dobiera właściwe słownictwo do opisu objawów i procedur,</li> <li>• stosuje poprawne wyrażenia branżowe w kontekście zawodowym.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
Komunikuje się w zespole oraz tworzy podstawowe komunikaty w dokumentacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przekazuje informacje dotyczące pacjenta członkom zespołu,</li> <li>• formułuje krótkie notatki dotyczące stanu pacjenta,</li> <li>• stosuje podstawowe zwroty wykorzystywane w komunikacji wewnętrznej.</li> </ul>	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje zasady uprzejmej i międzykulturowej komunikacji w kontakcie z pacjentem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoznaje różnice w formach grzecznościowych,</li> <li>• dobiera uprzejme zwroty w komunikacji z pacjentem,</li> <li>• stosuje język wspierający i empatyczny w kontakcie zawodowym.</li> </ul>	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykorzystuje poznane struktury językowe w praktycznych sytuacjach zawodowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• buduje poprawne gramatycznie zdania w kontekście zawodowym,</li> <li>• uzupełnia dialogi z zastosowaniem właściwych struktur językowych,</li> <li>• dobiera odpowiednie formy gramatyczne do sytuacji komunikacyjnej.</li> </ul>	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### MODUŁ 1: Podstawy komunikacji z pacjentem (5 godz.)

#### Zakres tematyczny:

- powitanie pacjenta i przedstawianie się
- dane osobowe i podstawowe informacje
- umawianie wizyt
- komunikacja w rejestracji

#### Efekty uczenia się (uczestnik):

- tworzy komunikaty związane z rejestracją
- wykonuje krótką rozmowę z pacjentem

### MODUŁ 2: Zbieranie wywiadu medycznego (8 godz.)

#### Zakres tematyczny:

- pytania o stan zdrowia

- objawy i dolegliwości
- historia choroby
- podstawowe słownictwo medyczne

**Efekty uczenia się (uczestnik):**

- wykonuje wywiad z pacjentem

**MODUŁ 3: Opisywanie stanu pacjenta (6 godz.)**

**Zakres tematyczny:**

- opisywanie objawów i samopoczucia
- skale bólu i nasilenia objawów
- komunikacja pacjent–personel

**Efekty uczenia się (uczestnik):**

- reaguje na wypowiedzi pacjenta

**MODUŁ 4: Udzielanie informacji i zaleceń (8 godz.)**

**Zakres tematyczny:**

- informowanie o badaniach i procedurach
- przekazywanie zaleceń
- wyjaśnianie przebiegu wizyty

**Efekty uczenia się (uczestnik):**

- udziela informacji o procedurach
- tworzy komunikaty instruktażowe

**MODUŁ 5: Sytuacje problemowe i nagłe (5 godz.)**

**Zakres tematyczny:**

- reagowanie w sytuacjach nagłych
- komunikacja w stresie
- podstawowe procedury alarmowe

**Efekty uczenia się (uczestnik):**

- reaguje adekwatnie językowo w sytuacjach trudnych
- wykonuje komunikację w sytuacji nagłej
- stosuje właściwe słownictwo

**MODUŁ 6: Opieka nad pacjentem (6 godz.)**

**Zakres tematyczny:**

- pomoc w codziennych czynnościach
- instrukcje i wsparcie

**Efekty uczenia się (uczestnik):**

- tworzy komunikaty wspierające pacjenta

**MODUŁ 7: Dokumentacja i komunikacja wewnętrzna (4 godz.)**

**Zakres tematyczny:**

- podstawy dokumentacji w języku angielskim
- przekazywanie informacji w zespole
- notatki i komunikaty

**MODUŁ 8: Komunikacja międzykulturowa (3 godz.)**

**Zakres tematyczny:**

- różnice kulturowe w komunikacji
- standardy obsługi pacjenta
- język uprzejmości

**Efekty uczenia się (uczestnik):**

- wykazuje empatię w komunikacji

**MODUŁ 9: Powtórzenie i utrwalenie materiału (4 godz.)**

**Zakres tematyczny:**

- powtórzenie kluczowego słownictwa
- ćwiczenia komunikacyjne
- symulacje sytuacji zawodowych

**Efekty uczenia się (uczestnik):**

- stosuje poznane struktury w praktyce
- wykonuje zadania komunikacyjne
- utrwała słownictwo branżowe

**MODUŁ 10: Weryfikacja efektów uczenia się (test) (1 godz.)**

**Zakres tematyczny:**

- test wiedzy

**Efekty uczenia się (uczestnik):**

- buduje wypowiedzi w języku angielskim
- wykonuje rozmowę z pacjentem
- stosuje słownictwo i struktury w praktyce

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	6 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	6 000,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

120,00 PLN

Koszt osobogodziny netto

120,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Katarzyna Karska

Dr Katarzyna Karska, prócz pracy w Professional English, jest starszym wykładowcą w Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych Uniwersytetu Medycznego w Lublinie.

Współpracuje m.in. z:  
Andros Polska Sp. z o.o.  
Perła – Browary Lubelskie S.A.  
PZL Świdnik  
Lubelskie Stowarzyszenie Tłumaczy

Poza nauczaniem medycznej odmiany języka angielskiego, koordynuje także prace zespołu nauczycieli języka polskiego jako obcego oraz organizację i przebieg corocznej olimpiady języka polskiego dla studentów anglojęzycznych Polish Your Polish Competition.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- zajęcia mają charakter praktyczny
- nacisk na komunikację ustną
- wykorzystanie autentycznych scenariuszy zawodowych

### Warunki uczestnictwa

Test znajomości języka i znajomość języka polskiego na poziomie min. A1.

Wyrażenie zgody na nagrywanie zajęć/zrzuty ekranu na potrzeby monitoringu zajęć.

### Informacje dodatkowe

Zarówno terminy kursów jak i szczegóły programu zostaną indywidualnie ustalone z kursantem.

Informacje dodatkowe:

Harmonogram zostanie uzupełniony po wcześniejszej konsultacji z uczestnikiem szkolenia.

# Warunki techniczne

Zajęcia prowadzone są zdalnie w formie indywidualnych i regularnych spotkań lektora z kursantem na platformie dostosowanej do potrzeb edukacyjnych ZOH Meeting.

Uczestnik będzie mógł uczestniczyć w spotkaniu z poziomu swojej przeglądarki internetowej.

Minimalne wymagania sprzętowe (komputer osobisty, tablet, smartfon):

- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Android
- Wymagane jest korzystanie z najaktualniejszych oficjalnych wersji przeglądarek internetowych Google Chrome, Mozilla Firefox.

Konieczne jest posiadanie kamery internetowej, mikrofonu lub zestawu słuchawkowego, lub głośników podłączonych do urządzenia.

- Wymagania sieciowe: prędkość nadawania i pobierania min. 5 Mbps.

Uczestnik dostaje mailowo swój indywidualny kod dostępu do spotkania.

## Kontakt



**MARIA SIENKO**

**E-mail** [majka.sienko@h2h.expert](mailto:majka.sienko@h2h.expert)

**Telefon** (+48) 570 382 917