



## Zarządzanie i kontrola w podmiotach leczniczych

Numer usługi 2026/04/21/165297/3503515

6 240,00 PLN brutto

6 240,00 PLN netto

36,49 PLN brutto/h

36,49 PLN netto/h

Uniwersytet WSB  
Merito w Toruniu  
Wydział Finansów i  
Zarządzania w  
Bydgoszczy

★★★★★ 4,5 / 5

22 oceny

📖 Studia podyplomowe

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 171:00 h

📅 17.10.2026 do 30.09.2027

## Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne

Grupa docelowa usługi

To kierunek dla osób, które

- zarządzają placówką medyczną i chcą działać sprawniej i skuteczniej,
- pracują w NFZ, ministerstwach lub nadzorują podmioty lecznicze,
- pełnią funkcje kierownicze w szpitalach, przychodniach lub gabinetach,
- chcą zdobyć wiedzę z prawa, finansów i nowoczesnego zarządzania,
- planują rozwój kariery w ochronie zdrowia i szukają solidnej bazy.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

12-10-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

171

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)

Zakres uprawnień

studia podyplomowe

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem studiów jest przekazanie słuchaczom aktualnej i kompleksowej wiedzy menedżerskiej z zakresu zarządzania i kontroli w podmiotach leczniczych. Zajęcia pozwolą rozwinąć i uaktualnić posiadane kwalifikacje w zakresie efektywnego zarządzania podmiotami leczniczymi, zarządzania zespołem, zagadnień prawnych, dotyczących prawa medycznego, ochrony danych osobowych i działań antykorupcyjnych, sfery ubezpieczeniowej i informatycznej oraz kreowania umiejętności interpersonalnych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
BUDUJE WIZERUNEK PODMIOTU LECZNICZEGO	identyfikuje, a następnie dobiera odpowiednie narzędzia marketingowe i public relations do specyfiki swojej placówki. Określa elementy tożsamości swojej organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
ZARZĄDZA JAKOŚCIĄ W OCHRONIE ZDROWIA.	dobiera certyfikację i wskazuje korzyści z wdrożenia ISO	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje elementy wewnętrznego audytu jakości	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
ZARZĄDZA PLACÓWKĄ MEDYCZNĄ W OPARCIU O MODEL VBHC – VALUE-BASED HEALTHCARE. LEAN MANAGEMENT HEALTHCARE	rozumie i wskazuje kluczowe elementy metody m.in. wartość dodaną, marnotrawstwo, przepływ, efektywność procesów, strumień wartości	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje podstawowe narzędzia Lean wspierające podnoszenie efektywności i zaangażowania pracowników tj. 5S, zarządzanie wizualne, standaryzacja pracy, PDCA, rozwiązywanie problemów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
WYBIERA UBEZPIECZENIA W PODMIOTACH LECZNICZYCH	analizuje system ochrony zdrowia w ujęciu prawnoporównawczym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje różnice pomiędzy pojęciem błędu medycznego a terminem zdarzenia medycznego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kwalifikacje niewłączone do ZSK

#### Uznane kwalifikacje

Pytanie 1. Czy dokument jest wydany przez podmiot systemu oświaty lub szkolnictwa wyższego na podstawie odrębnych przepisów?

TAK

ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, 1871 i 1897)

## Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację

Uniwersytet WSB Merito w Toruniu

Nazwa Podmiotu certyfikującego

Uniwersytet WSB Merito w Toruniu

## Program

- System ochrony w Polsce i innych krajach UE 8h
- Podstawy zdrowia publicznego 8h
- Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem 16h
- Skuteczny menedżer w podmiotach leczniczych. Komunikacja menedżerska 16h
- Systemy zarządzania w ochronie zdrowia. Audyty w podmiotach leczniczych 16h
- Zasady zarządzania placówką medyczną w oparciu o model VBHC- Value-Based Healthcare. Lean Management Healthcare 16h
- Sprzedaż usług medycznych i skuteczne negocjacje z NFZ oraz z podmiotami współpracującymi 8h
- Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych 8h
- Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych 8h
- Podstawy prawa medycznego i ochrony danych osobowych 16h
- Coaching w zarządzaniu podmiotami leczniczymi 8h
- Rozwój technologii informacyjno-komunikacyjnych kategorii E-Health 8h
- Budowanie wizerunku podmiotu leczniczego 16h
- Zarządzanie strategiczne 8h
- Zarządzanie marką- 10h

Forma zaliczenia: test

Liczba semestrów: 2

Liczba pkt ECTS: 30

Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów: świadectwo ukończenia studiów podyplomowych

Łączna liczba godzin 171 (171 h zdalnych w czasie rzeczywistym), w tym 72h teoretycznych i 98 h praktycznych. Na studiach zajęcia prowadzone są w formie ćwiczeń, wykładów, warsztatów, case study, rozmowy na żywo. Wykładowcami są osoby na co dzień zajmujące się praktycznymi aspektami zarządzania podmiotami leczniczymi. Aktywizująca uczestników forma prowadzenia zajęć pozwala na wyćwiczenie umiejętności rozwiązywania problemów przedstawianych na bieżąco przez wykładowców jak i przytaczanych przez słuchaczy.

Zajęcia odbywają się w soboty i niedziele średnio raz w miesiącu w godzinach 8:00-15:00. Zajęcia są realizowane w blokach 1,5h. Każdy blok składa się z 2 godzin dydaktycznych tj. 2 x 45 min. Po każdym bloku następuje 10 minutowa przerwa, która nie wlicza się w czas trwania usługi.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	6 240,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	6 240,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	36,49 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	36,49 PLN
<b>W tym koszt walidacji brutto</b>	36,49 PLN
<b>W tym koszt walidacji netto</b>	36,49 PLN
<b>W tym koszt certyfikowania brutto</b>	36,49 PLN
<b>W tym koszt certyfikowania netto</b>	36,49 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

### Anna Dziadkiewicz

Doktor habilitowana nauk ekonomicznych w zakresie nauk o zarządzaniu. Pracuje na stanowisku profesora uczelni na Uniwersytecie Gdańskim. Ukończyła studia podyplomowe w London School of Public Relations w Londynie, studia podyplomowe Menedżer Projektu Naukowo-Badawczego oraz Akademię Trenera Biznesu, a także dwuletnie studia europejskie przy Centrum Jeana Monneta. Jest właścicielem firmy doradczej. Od kilku lat prowadzi szkolenia w zakresie projektowania usług, design management oraz zarządzania procesami w organizacjach komercyjnych i non-profit. Ekspert w zakresie budowania strategii dla firm branży medycznej (była odpowiedzialna za audyty 72 placówek medycznych w woj. kujawsko-pomorskim i woj. pomorskim). Autorka książek dotyczących budowania wizerunku firm, projektowania procesów w organizacji i zarządzania w warunkach pandemicznych. Członek Międzynarodowego Instytutu Inżynierii i Technologii

(International Engineering and Technology Institute) z siedzibą w Hong Kongu. Prowadzi wykłady i warsztaty w Polsce oraz zagranicą m.in. w Portugalii, Turcji, Słowacji, na Litwie, we Francji i we Włoszech. Odbiła staż w Oxfordzie i w Liege w Belgii. W ciągu ostatnich 5 lat przeprowadziła liczne wykłady, ćwiczenia i szkolenia z zakresu ekonomii, marketingu i zarządzania placówkami medycznymi.



2 z 3

### **Piotr Juchniewicz**

Wiceprezes Zarządu Largo Business Solutions Sp. z o.o., odpowiedzialny za obszar rozwoju i polityki ubezpieczeniowej oraz członek International Engineering and Technology Institute, Hong Kong i Sekretarz Generalny tej Organizacji w Polsce. Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego oraz absolwent studiów doktoranckich na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego. Ukończył studia podyplomowe z zakresu ubezpieczeń gospodarczych i oceny ryzyka oraz dwukrotnie studia podyplomowe z obszaru zamówień publicznych, a także uzyskał uprawnienia brokera ubezpieczeniowego. Biegły sądowy z zakresu ubezpieczeń gospodarczych i zamówień publicznych oraz stały mediator przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku. Wykładowca akademicki, który posiada w swoim dorobku liczne publikacje naukowe oraz angażuje się w działalność doradczą, szkoleniową i dydaktyczną. W ciągu ostatnich 5 lat przeprowadził liczne wykłady, ćwiczenia i szkolenia z zakresu prawa, ubezpieczeń gospodarczych i zamówień publicznych.



3 z 3

### **Agnieszka Muzyczyszyn**

Absolwentka stosunków międzynarodowych i historii na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika oraz Akademii Trenera Biznesu Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu. Od 2024 roku Wicekanclerz Uniwersytetu WSB Merito w Toruniu. Doświadczenie zdobyła realizując projekty szkoleniowe we współpracy z kilkoma firmami szkoleniowymi zarówno jako wykładowca, trener oraz koordynator projektów szkoleniowych. Realizowała autorskie projekty szkoleniowe w różnych obszarach biznesowych. Jako trener pomaga realizować wizję, osiągać cele, harmonijnie porozumiewać się w zespołach, w trudnych sytuacjach negocjować i mediuować. Pracuje z klientami indywidualnymi oraz biznesowymi w tematyce wewnętrznego przywództwa i związanych z nim: autentyczności, poczucia własnej wartości oraz odwagi. W ciągu ostatnich 5 lat przeprowadziła liczne wykłady, ćwiczenia i szkolenia z zakresu zarządzania zespołem, autoprezentacji.

## **Informacje dodatkowe**

### **Informacje o materiałach dla uczestników usługi**

Uczestnicy studiów podyplomowych otrzymują dodatkowe materiały na zajęciach oraz po, które są zamieszczane na platformie MS Teams.

Podczas zjazdu każdy uczestnik programu otrzymuje komplet materiałów dydaktycznych na platformie MS Teams. Materiały te przygotowują wykładowcy, dostosowując je do specyfiki prowadzonego tematu. Pliki dokumentów mogą być przygotowane w różnych formatach.

Uczestnicy studiów pracują na platformie MS Teams, to platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

harmonogramu zajęć,

materiałów dydaktycznych,

informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

## Warunki uczestnictwa

posiadanie wykształcenia na poziomie studiów I stopnia, II stopnia lub jednolitych studiów magisterskich (licencjat, inżynier, magister). O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń.

## Informacje dodatkowe

Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie w postaci realizowanych przedmiotów w danym dniu i osób prowadzących. Zmianie nie ulegają godziny usługi.

Harmonogram zjazdów zostanie upubliczniony na stronach Uczelni

Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych. 1h dydaktyczna równa się 45 minutom

## Warunki techniczne

Techniczne wymagania do zajęć online:

- komputer (z wbudowanymi lub podłączonymi głośnikami i mikrofonem),
- dostęp do stałego Internetu,
- słuchawki (opcjonalnie),
- jeśli chcesz, aby Cię widziano, możesz użyć kamery umieszczonej w laptopie/komputerze.
- niezbędne oprogramowanie: pakiet biurowy MS Office, MS Teams
- platforma za pośrednictwem, której będzie prowadzona usługa: MS Teams
- minimalne łącze o przepustowości 50 Mbps

## Kontakt



**KATARZYNA LIS**

**E-mail** [katarzyna.lis@torun.merito.pl](mailto:katarzyna.lis@torun.merito.pl)

**Telefon** (+48) 787 638 120