



ITIL® Foundation (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem (S_54316) TERMIN GWARANTOWANY

Numer usługi 2026/04/18/7629/3497072

3 357,90 PLN brutto
2 730,00 PLN netto
209,87 PLN brutto/h
170,63 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

ASSECO DATA
SYSTEMS SPÓŁKA
AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

152 oceny

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 16:00 h
- 📅 15.06.2026 do 16.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

- Osoby rozpoczynające pracę w IT, które chcą poznać najlepsze praktyki zarządzania produktami i usługami cyfrowymi w całym ich cyklu życia
- Managerowie i liderzy zespołów odpowiedzialni za dostarczanie wartości klientom za pomocą produktów i usług cyfrowych
- Kierownicy projektów, developerzy i specjaliści IT odpowiedzialni za projektowanie, budowę i wdrażanie zmian w produktach i usługach cyfrowych
- Pracownicy Service Desk/SOC i zespołów wsparcia oraz administratorzy systemów odpowiedzialni za utrzymanie, dostarczanie, wsparcie i bezpieczeństwo produktów i usług cyfrowych
- Właściciele produktów i usług (Product Ownerzy, Service Ownerzy) odpowiedzialni za ich rozwój, dostarczanie i ciągłe doskonalenie
- Klienci i partnerzy biznesowi współpracujący z zespołami IT przy projektowaniu, budowie, dostarczaniu i doskonaleniu produktów i usług cyfrowych
- Konsultanci, architekci IT, dostawcy zewnętrzni w tym dostawcy narzędzi IT, którzy chcą lepiej rozumieć jak IT tworzy wartość

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

09-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

16

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do zarządzania produktami i usługami IT w swoich organizacjach zgodnie z kluczowymi koncepcjami i najlepszymi światowymi praktykami ITIL® (wersja 5).

Przygotowuje do zarządzania produktami i usługami m.in. pod kątem tworzenia wartości dla klientów, zarządzania pełnym cyklem życia oraz integracji ludzi, procesów i technologii.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje kluczowe koncepcje ITIL® dotyczące wartości, usług i zarządzania usługami.	Omawia pojęcia wartości w ITIL Rozróżnia usługę, produkt i ofertę Uzasadnia koncepcję współtworzenia wartości	Test teoretyczny
Uczestnik rozróżnia elementy struktury modelu zarządzania usługami ITIL® oraz łańcucha wartości usług.	Charakteryzuje elementy Systemu Wartości Definiuje funkcję Łańcucha Wartości Rozróżnia praktyki zarządzania usługami	Test teoretyczny
Uczestnik rozróżnia i stosuje zasady przewodnie ITIL® w praktyce organizacyjnej.	Rozróżnia odpowiednią zasadę przewodnią Dobiera działanie zgodne z podejściem ITIL Ocena sytuacji operacyjne w kontekście wartości	Test teoretyczny
Uczestnik rozróżnia stosowanie wybranych praktyki ITIL® (np. zarz. incydentami, umożliwianie zmian, Service Desk).	Charakteryzuje cel praktyk Dobiera właściwą praktykę dla sytuacji Ocena rolę Service Desk	Test teoretyczny
Uczestnik organizuje działania zgodnie z postawą współtworzenia wartości i współpracy międzyzespołowej.	Charakteryzuje znaczenie współpracy Implementuje w działania podejście zorientowane na klienta Współtworzy kulturę ciągłego doskonalenia	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik Projektuje i organizuje zarządzanie usługami w sposób zrozumiały dla interesariuszy.	<p>Uruchamia proces wraźnia pojęć zarządzania usługami zgodnie z językiem zrozumiałym dla klientów i użytkowników</p> <p>Uzasadnia korzyści z wdrożenia praktyk</p> <p>Monitoruje świadomość wartości usług</p>	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

2-dniowe akredytowane szkolenie **ITIL® Foundation (wersja 5)** wprowadzi Cię w świat najlepszych globalnych praktyk zarządzania produktami i usługami cyfrowymi.

Szkolenie pozwoli Ci spojrzeć na organizację, jak na sprawnie działający system dostarczający wartość klientom. Poznasz podstawowe zasady ITIL, nadzór, działania tworzące łańcuch wartości, praktyki ITIL oraz model ustawicznego doskonalenia. Dowiesz się, jak je wykorzystać w celu poprawy wydajności, współpracy i wyników.

Każdy uczestnik powinien posiadać komputer stacjonarny lub laptop, wyposażony w stabilne połączenie internetowe, mikrofon i kamerę (zgodnie z minimalnymi wymaganiami opisanymi w sekcji: Wymagania techniczne). Szkolenie będzie prowadzone w formie online, na żywo, z trenerem, za pośrednictwem aplikacji Cisco Webex Meeting (dostęp do aplikacji jest bezpłatny).

Szkolenie realizowane jest w ciągu 16 godzin dydaktycznych (45 min) zgodnie z harmonogramem od 09:00 do 16:00.

Ramowy program szkolenia:

- Wprowadzenie do szkolenia
- Nowy schemat certyfikacji ITIL

- Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management)
- Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships)
- Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System)
- Moduł 4: Nadzór (Governance)
- Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles)
- Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices)
- Moduł 7: Strumień wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management)
- Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement)
- Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management)
- Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration)
- Podsumowanie szkolenia
- Przygotowanie do egzaminu ITIL Foundation (wersja 5) - próbne pytania omawiane po każdym module

ITIL (wersja 5) to

- Nowoczesne, zintegrowane i kompleksowe podejście do zarządzania produktami i usługami cyfrowymi
- Natywna integracja z AI i zdolność do radzenia sobie ze złożonością
- Integracja cyklu życia produktów i usług
- Nacisk na doświadczenia cyfrowe
- Ciągłość z poprzednimi wersjami ITIL

Wszystkie punkty agendy obejmują zarówno zagadnienia teoretyczne, jak i praktyczne. **Łącznie w szkoleniu przewidziano 3 godziny dydaktyczne na część praktyczną. Część teoretyczna obejmuje 13 godzin dydaktycznych.**

Szkolenie rozpoczyna się i kończy odpowiednio pre- i post-testem walidującym efekty kształcenia. Jest to test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management)	MARIUSZ TOKARSKI	15-06-2026	09:15	10:15	01:00
2 z 16 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	15-06-2026	10:15	10:30	00:15
3 z 16 Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships)	MARIUSZ TOKARSKI	15-06-2026	10:30	11:30	01:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 16 Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System)	MARIUSZ TOKARSKI	15-06-2026	11:30	12:45	01:15
5 z 16 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	15-06-2026	12:45	13:15	00:30
6 z 16 Moduł 4: Nadzór (Governance)	MARIUSZ TOKARSKI	15-06-2026	13:15	14:15	01:00
7 z 16 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	15-06-2026	14:15	14:30	00:15
8 z 16 Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles)	MARIUSZ TOKARSKI	15-06-2026	14:30	16:00	01:30
9 z 16 Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices)	MARIUSZ TOKARSKI	16-06-2026	09:00	10:30	01:30
10 z 16 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	16-06-2026	10:30	10:45	00:15
11 z 16 Moduł 7: Strumienie wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management)	MARIUSZ TOKARSKI	16-06-2026	10:45	11:45	01:00
12 z 16 Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement)	MARIUSZ TOKARSKI	16-06-2026	11:45	12:45	01:00
13 z 16 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	16-06-2026	12:45	13:15	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 16 Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management)	MARIUSZ TOKARSKI	16-06-2026	13:15	14:15	01:00
15 z 16 Przerwa	MARIUSZ TOKARSKI	16-06-2026	14:15	14:30	00:15
16 z 16 Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration)	MARIUSZ TOKARSKI	16-06-2026	14:30	15:30	01:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 357,90 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 730,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	209,87 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,63 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

MARIUSZ TOKARSKI



Posiadam 20-letnie doświadczenie w zarządzaniu usługami IT, transformacjach cyfrowych oraz budowaniu i doskonaleniu zespołów wsparcia w środowiskach międzynarodowych, potwierdzone certyfikatami ITIL 4 Master, DevOps Leader, SRE, CISSP i innymi. Przez 16 lat pełniłem role menedżerskie, realizując złożone programy transformacyjne, optymalizacje procesów oraz migracje usług IT. Zarządzałem globalną platformą CRM obsługującą ponad 200 milionów konsumentów na całym świecie. Byłem odpowiedzialny za wdrożenie procesów zgodnych z GDPR (RODO), redukcję kosztów (o 30% rocznie), trzykrotne przyspieszenie wdrażania zmian oraz poprawę jakości (50% redukcja defektów i zgłoszeń użytkowników). W obszarze Master Data przeprowadziłem transformację opartą na praktykach ITIL i Lean, dzięki której liczba defektów zmniejszyła się pięciokrotnie. Wdrożyłem wielostopniową optymalizację i automatyzację procesów, współpracując z kluczowymi dostawcami, co pozwoliło na redukcję kosztów o 70%. Zrealizowałem również projekt migracji usług wsparcia w obszarze Business Intelligence między strategicznymi partnerami. Jako mentor z akredytacją EMCC wspieram dyrektorów, menedżerów i ekspertów IT w procesach rozwojowych, pomagając im wzmacniać odporność, budować efektywne relacje w środowiskach wielokulturowych i wielopokoleniowych oraz zwiększać produktywność, zarówno osobistą, jak i zespołową. Pracuję zgodnie z najwyższymi standardami coachingu i mentoringu, w oparciu o Globalny Kodeks Etyczny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie uczestnik otrzymuje

1. **Udział w 2-dniowym szkoleniu ITIL® Foundation (wersja 5)** prowadzonym zdalnie w czasie na żywo przez trenera - eksperta zarządzania usługami IT
2. **Voucher na egzamin online ITIL® Foundation (wersja 5)** z usługą On-line Proctor
3. **e-podręcznik - Oficjalny eBook ITIL® Foundation (wersja 5)** udostępniany na platformie PeopleCert
4. **e-podręcznik - Oficjalny podręcznik uczestnika szkolenia ITIL® Foundation (wersja 5)** udostępniany na platformie PeopleCert składający się z:
 - Oficjalnego materiału szkoleniowego dla uczestnika w wersji elektronicznej (Learner Workbook)
 - Skróconego przewodnika dla uczestnika w wersji elektronicznej (Quick Reference Guide)
 - Sylabusu z wymaganiami egzaminacyjnymi
 - 2 próbnych oficjalnych zestawów pytań egzaminacyjnych wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami
 - Glosariusza ITIL

Organizacja szkolenia

- Rodzaj szkolenia: grupa otwarta
- Forma realizacji: zdalnie (Wirtualna Klasa)
- Język szkolenia: polski
- Język materiałów: angielski
- e-podręczniki są dostępne na portalu PeopleCert po zalogowaniu i podaniu nr vouchera
- Wielkość grupy: do 20 uczestników
- Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-16:00
- Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do zdalnej sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50
- W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym 1 przerwę 30-minutową i 2 przerwy 15 minutowe.

Metody interaktywne i aktywizujące prowadzenia usługi m.in.: dyskusje, quizy, odpowiadanie na pytania testowe, praca z tablicą interaktywną, ćwiczenia do samodzielnego wykonania lub w grupach 3-4 osobowych.

Informacje o egzaminie

- Rodzaj egzaminu: test jednokrotnego wyboru (1 prawidłowa odpowiedź z 4)
- Język egzaminu: angielski
- Liczba pytań: 40
- Czas trwania: 60 minut (75 minut dla osób zdających w innym języku niż ojczysty)

- Próg zdawalności: 65% poprawnych odpowiedzi (26/40)
- Egzamin „closed book”: brak możliwości korzystania z pomocy naukowych
- Wersja egzaminu: voucher na egzamin online nadzorowany przez PeopleCert
- Termin egzaminu ustalany indywidualnie przez uczestnika na platformie PeopleCert
- Udział w egzaminie wymaga potwierdzenia tożsamości dokumentem ze zdjęciem oraz włączonej kamery i mikrofonu w trakcie egzaminu
- Podczas egzaminu w pomieszczeniu nie mogą przebywać osoby trzecie
- Warunki przystąpienia: ukończenie szkolenia ITIL Foundation
- Voucher ważny przez 12 miesięcy;
- Certyfikat ważny przez 3 lata.

Warunki uczestnictwa

Warunki organizacyjne: Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej na żywo. Uczestnik powinien posiadać dostęp do komputera z kamerą i mikrofonem, spełniające minimalne wymagania opisane w sekcji: Warunki techniczne. Uczestnik bierze udział w szkoleniu wraz z całą grupą szkoleniową, zarówno w części teoretycznej, jak i praktycznej, zgodnie z programem.

Prosimy o zapisanie się na szkolenie przez naszą stronę internetową <https://academy.asseco.pl/szkolenie/itil-foundation-wersja-5/> w celu rezerwacji miejsca.

Wymagana frekwencja: min. 80%. Podstawą weryfikacji są listy obecności tworzona na podstawie rzeczywistego czasu zalogowania w sesji szkoleniowej. Brak wymaganej frekwencji skutkuje nieuznaniem usługi za zrealizowaną i brakiem możliwości rozliczenia dofinansowania w systemie BUR.

Informacje dodatkowe

Dla usług z dofinansowaniem powyżej 70% istnieje możliwość wystawienia faktury ZW VAT. Prosimy o kontakt z Biurem Asseco Academy academy@asseccods.pl Natomiast w przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT. Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%. Podstawa prawna zwolnienia z VAT: art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. (Dz.U. Nr 54, poz. 535 ze zm.) oraz zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015, poz. 736 ze zm.).

Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone jest w formie zdalnej na żywo za pośrednictwem aplikacji Cisco Webex Meeting. Aby wziąć udział, konieczne jest posiadanie urządzenia takiego jak komputer stacjonarny, laptop wyposażonego w stabilne połączenie internetowe oraz mikrofon i kamerę. Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy będą mieli możliwość przetestowania swojego sprzętu podczas sesji próbnej, aby upewnić się, że połączenie internetowe, mikrofon i kamera/słuchawki działają poprawnie.

Minimalne wymagania sprzętowo-systemowe:

- Komputer PC z systemem Windows 7 lub nowszym, Max OS 10.13 lub nowszym. Istnieje możliwość korzystania z innych systemów, w tym Linux. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: <https://help.webex.com/en-us/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-SystemRequirements>.
- Przeglądarka internetowa (zalecamy korzystanie z Chrome lub Firefox).
- Karta LAN: min. 100 MBPS lub stabilne połączenie WiFi (zalecamy połączenie do sieci „kablem”). Nie dopuszcza się udziału w szkoleniu za pośrednictwem łącz GSM/LTE. Zalecane pasmo, to przynajmniej 2 MB/s (download i upload). W przypadku spadku przepustowości łącza poniżej 1,2 MB/s należy liczyć się z istotnym obniżeniem jakości połączenia.
- Mikrofon i głośniki (zalecamy korzystanie z zestawu typu headset).
- Kamera internetowa.

Przed szkoleniem każdy uczestnik otrzyma na podany adres email link do platformy, gdzie odbędzie się szkolenie. Uczestnictwo w szkoleniu umożliwia aktywne uczestnictwo w zajęciach, w tym komunikację z trenerem oraz pozostałymi uczestnikami. Umożliwia to wymianę doświadczeń oraz aktywny kontakt zarówno z grupą, jak i prowadzącym. Dodatkowo, uczestnicy mają dostęp do funkcji czatu online, co jeszcze bardziej ułatwia interakcję.

Kontakt



Alicja Kozłowska

E-mail bur-szkolenia@assecods.pl

Telefon (+48) 801 303 030