



Ogólnopolskie
Centrum
Kształcenia Kadr
Transportu spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością

★★★★★ 4,9 / 5
302 oceny

Prawo jazdy kat. D – część praktyczna po zdanej teorii państwowej z modułem profesjonalnej obsługi pasażerów i dokumentacji w drogowych przewozach osób

Numer usługi 2026/04/18/40003/3496938

- 📍 Łódź-Widzew
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 👥 Zajęcia grupowe z praktyką indywidualną
- 🕒 68:45 h
- 📅 16.06.2026 do 31.08.2026

6 800,00 PLN brutto
6 800,00 PLN netto
98,91 PLN brutto/h
98,91 PLN netto/h
144,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo jazdy / Kurs prawa jazdy kat.D
Grupa docelowa usługi	<p>Usługa skierowana jest do osób ubiegających się o uzyskanie prawa jazdy kategorii D, które posiadają numer PKK właściwy dla kategorii D oraz przed rozpoczęciem części praktycznej szkolenia uzyskały pozytywny wynik części teoretycznej egzaminu państwowego.</p> <p>Usługa jest przeznaczona dla osób, które chcą odbyć praktyczną część szkolenia w zakresie prawa jazdy kat. D oraz jednocześnie rozwinąć kompetencje zawodowe w zakresie profesjonalnej obsługi pasażerów, komunikacji z pasażerem, reagowania na sytuacje trudne oraz prowadzenia i rozpoznawania dokumentacji stosowanej w drogowym przewozie osób.</p> <p>Usługa nie obejmuje części teoretycznej szkolenia na prawo jazdy kat. D, ponieważ warunkiem uczestnictwa jest posiadanie pozytywnego wyniku części teoretycznej egzaminu państwowego.</p>
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	15-06-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie do bezpiecznego, zgodnego z przepisami kierowania autobusem w zakresie praktyki prawa jazdy kat. D oraz rozwinięcie kompetencji zawodowych związanych z profesjonalną obsługą pasażerów i dokumentacją stosowaną w drogowym przewozie osób. Po zakończeniu usługi uczestnik m.in wykonuje czynności kontrolnoobsługowe, realizuje manewry na placu manewrowym, prowadzi autobus w ruchu drogowym z zachowaniem zasad bezpieczeństwa oraz zna zasady profesjonalnej obsługi pasażerów

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wykonuje czynności kontrolno-obsługowe autobusu kat. D.	Sprawdza podstawowe elementy wpływające na bezpieczeństwo jazdy; przygotowuje pojazd do jazdy; omawia wyposażenie pojazdu i elementy istotne dla bezpiecznego przewozu osób.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik wykonuje manewry pojazdem kat. D.	Rusza i zatrzymuje pojazd; wykonuje wymagane manewry na placu manewrowym; zachowuje prawidłowy tor jazdy; stosuje zasady bezpieczeństwa.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik prowadzi autobus w ruchu drogowym.	Stosuje przepisy ruchu drogowego; zachowuje bezpieczne odstępy; prawidłowo wykonuje manewry; dostosowuje prędkość do warunków; prowadzi pojazd płynnie i bezpiecznie.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik stosuje standardy profesjonalnej obsługi pasażerów.	Dobiera sposób komunikacji do sytuacji; udziela pasażerom informacji w sposób jasny i uprzejmy; reaguje na pytania, skargi i nieporozumienia; stosuje zasady kultury osobistej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozpoznaje potrzeby pasażerów wymagających szczególnej uwagi.	Wskazuje zasady obsługi dzieci, seniorów, osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej mobilności; omawia sposób bezpiecznego wsiadania i wysiadania pasażerów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik reaguje na sytuacje trudne i nadzwyczajne w przewozie osób.	Wskazuje sposób postępowania przy konflikcie z pasażerem, opóźnieniu, awarii pojazdu, zagubionym bagażu, pogorszeniu stanu zdrowia pasażera lub zagrożeniu bezpieczeństwa.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik omawia dokumentację stosowaną w drogowym przewozie osób.</p>	<p>Rozróżnia podstawowe dokumenty związane z przewozem osób; wskazuje dokumenty okazywane podczas kontroli; omawia znaczenie prawidłowego obiegu dokumentów w pracy kierowcy autobusu.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik stosuje zasady odpowiedzialności kierowcy za bezpieczeństwo i wizerunek przewoźnika.</p>	<p>Wskazuje zachowania wpływające na bezpieczeństwo pasażerów; omawia znaczenie punktualności, komunikacji, właściwego stroju i kultury osobistej kierowcy.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa obejmuje praktyczną część szkolenia w zakresie prawa jazdy kat. D dla osób, które przed rozpoczęciem części praktycznej uzyskały pozytywny wynik części teoretycznej egzaminu państwowego, oraz moduł zawodowy dotyczący profesjonalnej obsługi pasażerów i dokumentacji w drogowym przewozie osób.

Usługa nie obejmuje części teoretycznej szkolenia na prawo jazdy kat. D, ponieważ uczestnik posiada pozytywny wynik części teoretycznej egzaminu państwowego. Moduł profesjonalnej obsługi pasażerów i dokumentacji nie stanowi części teoretycznej kursu prawa jazdy, lecz dodatkowy moduł kompetencyjny powiązany z wykonywaniem pracy kierowcy autobusu i przewozem osób.

Moduł 1 – Profesjonalna obsługa pasażerów i dokumentacja w drogowym przewozie osób – 24 godziny zegarowe

Moduł realizowany jest w trybie mieszanym stacjonarnie oraz zdalnie w czasie rzeczywistym, z równoczesnym udziałem uczestników i trenera prowadzącego zajęcia.

Zakres:

- rola kierowcy autobusu w przewozie osób,
- standard pracy kierowcy w kontakcie z pasażerem,
- komunikacja z pasażerami,
- udzielanie informacji pasażerom,
- kultura osobista i wizerunek kierowcy oraz przewoźnika,
- obsługa pasażerów w przewozach regularnych, okazjonalnych i specjalnych,
- obsługa dzieci, seniorów, osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej mobilności,
- bezpieczeństwo pasażerów podczas wsiadania, wysiadania i przejazdu,
- reagowanie na sytuacje konfliktowe,
- postępowanie przy opóźnieniach, reklamacjach i skargach,
- postępowanie w sytuacjach nadzwyczajnych: awaria pojazdu, zagrożenie bezpieczeństwa, pogorszenie stanu zdrowia pasażera,
- podstawowe dokumenty stosowane w drogowym przewozie osób,
- dokumenty wymagane podczas kontroli drogowej,
- obieg informacji i dokumentów w pracy kierowcy autobusu,
- analiza przypadków z praktyki przewozu osób.

Moduł 2 – Zajęcia praktyczne kat. D – 40 godzin zegarowych

Zajęcia praktyczne realizowane są indywidualnie z instruktorem nauki jazdy posiadającym uprawnienia do prowadzenia szkolenia w zakresie prawa jazdy kat. D.

Zakres:

- przygotowanie autobusu do jazdy,
- czynności kontrolno-obługowe,
- jazda na placu manewrowym,
- wykonywanie manewrów wymaganych dla kat. D,
- jazda w ruchu miejskim,
- jazda poza obszarem zabudowanym,
- technika bezpiecznego i płynnego prowadzenia autobusu,
- obserwacja drogi i przewidywanie zagrożeń,
- przygotowanie do części praktycznej egzaminu państwowego.

Moduł 3 – Walidacja – 1 godzina zegarowa

Walidacja modułu zawodowego obejmuje test teoretyczny online z wynikiem generowanym automatycznie. test otwiera się zgodnie z zaplanowanym terminem walidacji w tym samym czasie dla wszystkich uczestników szkolenia obejmuje 30 pytań z zakresu zagadnień omawianych podczas szkolenia z zakresu profesjonalnej obsługi pasażerów i dokumentacji w drogowym przewozie osób. Wynik generuje się natychmiast po zakończeniu testu.

Walidacja umiejętności praktycznych w zakresie kierowania autobusem kat. D odbywa się zgodnie z zasadami szkolenia kandydatów na kierowców, w ramach części praktycznej prowadzonej przez instruktora.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 22 Dokumentacja w drogowym przewozie osób	Zajęcia	Magdalena Drózdź	16-06-2026	09:00	11:00	02:00	Tak
2 z 22 -	Przerwa	-	16-06-2026	11:00	11:15	00:15	Tak
3 z 22 Dokumentacja w drogowym przewozie osób	Zajęcia	Magdalena Drózdź	16-06-2026	11:15	13:15	02:00	Tak
4 z 22 Obsługa pasażerów, komunikacja, reklamacje i sytuacje konfliktowe	Zajęcia	Magdalena Drózdź	18-06-2026	09:00	11:00	02:00	Nie
5 z 22 -	Przerwa	-	18-06-2026	11:00	11:30	00:30	Nie
6 z 22 Obsługa pasażerów, komunikacja, reklamacje i sytuacje konfliktowe	Zajęcia	Magdalena Drózdź	18-06-2026	11:30	13:30	02:00	Nie
7 z 22 Obsługa dzieci, seniorów, osób z niepełnosprawnością i pasażerów wymagających szczególnej uwagi	Zajęcia	Magdalena Drózdź	23-06-2026	09:00	11:00	02:00	Nie
8 z 22 -	Przerwa	-	23-06-2026	11:00	11:30	00:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
9 z 22 Obsługa dzieci, seniorów, osób z niepełnosprawnością i pasażerów wymagających szczególnej uwagi	Zajęcia	Magdalena Drózdź	23-06-2026	11:30	13:30	02:00	Nie
10 z 22 -	Przerwa	-	23-06-2026	13:30	14:00	00:30	Nie
11 z 22 Obsługa dzieci, seniorów, osób z niepełnosprawnością i pasażerów wymagających szczególnej uwagi	Zajęcia	Magdalena Drózdź	23-06-2026	14:00	15:00	01:00	Nie
12 z 22 Bezpieczeństwo pasażerów, procedury w sytuacjach nadzwyczajnych	Zajęcia	Magdalena Drózdź	25-06-2026	09:00	11:00	02:00	Nie
13 z 22 -	Przerwa	-	25-06-2026	11:00	11:30	00:30	Nie
14 z 22 Bezpieczeństwo pasażerów, procedury w sytuacjach nadzwyczajnych	Zajęcia	Magdalena Drózdź	25-06-2026	11:30	13:30	02:00	Nie
15 z 22 -	Przerwa	-	25-06-2026	13:30	14:00	00:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
16 z 22 Bezpieczeństwo pasażerów, procedury w sytuacjach nadzwyczajnych	Zajęcia	Magdalena Drózdź	25-06-2026	14:00	16:00	02:00	Nie
17 z 22 Rola kierowcy autobusu, standard pracy i profesjonalna komunikacja z pasażerem	Zajęcia	Magdalena Drózdź	30-06-2026	09:00	11:00	02:00	Nie
18 z 22 -	Przerwa	-	30-06-2026	11:00	11:30	00:30	Nie
19 z 22 Rola kierowcy autobusu, standard pracy i profesjonalna komunikacja z pasażerem	Zajęcia	Magdalena Drózdź	30-06-2026	11:30	13:30	02:00	Nie
20 z 22 -	Przerwa	-	30-06-2026	13:30	14:00	00:30	Nie
21 z 22 Rola kierowcy autobusu, standard pracy i profesjonalna komunikacja z pasażerem	Zajęcia	Magdalena Drózdź	30-06-2026	14:00	15:00	01:00	Nie
22 z 22 -	Walidacja	-	30-08-2026	10:00	11:00	01:00	Nie

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	68:45
w tym suma godzin zajęć	24:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	03:45
w tym liczba godzin zajęć praktycznych indywidualnych	40:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	86:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 800,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	98,91 PLN
Koszt osobogodziny netto	98,91 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	68:45
w tym liczba godzin zajęć praktycznych indywidualnych	40:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



Maciej Janaszewski

Instruktor nauki jazdy posiadający uprawnienia do prowadzenia szkolenia praktycznego w zakresie prawa jazdy kat. D. Posiada doświadczenie w przygotowywaniu kandydatów na kierowców autobusów do części praktycznej egzaminu państwowego oraz w prowadzeniu zajęć na placu manewrowym i w ruchu drogowym.



2 z 2

Magdalena Drózd

Trener/wykładowca modułu zawodowego z doświadczeniem w zakresie transportu drogowego osób, obsługi klienta, organizacji przewozów, procedur przewozowych lub dokumentacji transportowej. Prowadzi zajęcia z zakresu profesjonalnej obsługi pasażerów, komunikacji z pasażerem, reagowania na sytuacje trudne oraz dokumentacji w drogowym przewozie osób.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały dydaktyczne w formie elektronicznej lub papierowej, obejmujące:

- materiały dotyczące profesjonalnej obsługi pasażerów w drogowym przewozie osób,
- schematy postępowania w sytuacjach trudnych i konfliktowych,
- przykładowe procedury komunikacji z pasażerem,
- materiały dotyczące obsługi osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej mobilności,
- zestaw przykładowych dokumentów i opisów dokumentacji stosowanej w drogowym przewozie osób,
- materiały dotyczące przygotowania do części praktycznej egzaminu państwowego kat. D,
- notatki i materiały pomocnicze przekazywane w trakcie zajęć.

Warunki uczestnictwa

1. posiadanie numeru PKK właściwego dla prawa jazdy kat. D przed rozpoczęciem części praktycznej szkolenia,
2. posiadanie pozytywnego wyniku części teoretycznej egzaminu państwowego w zakresie prawa jazdy kat. D przed rozpoczęciem części praktycznej szkolenia,

Informacje dodatkowe

Program obejmuje 24 godziny zegarowe modułu zawodowego z zakresu profesjonalnej obsługi pasażerów i dokumentacji w drogowym przewozie osób, 40 godzin zegarowych zajęć praktycznych indywidualnych kat. D, 1 godzinę walidacji oraz 3 godziny 45 minut przerw zgodnie ze standardem BUR. Łącznie usługa obejmuje 68 godzin 45 minut.

Warunki techniczne

Zajęcia online prowadzone są z wykorzystaniem platformy Google Meet. Uczestnik powinien dysponować komputerem, laptopem, tabletem lub smartfonem z aktualną przeglądarką internetową, kamerą, mikrofonem i głośnikiem / słuchawkami oraz stabilnym dostępem do Internetu. Rekomendowane minimalne parametry łącza: 10 Mb/s pobieranie i 2 Mb/s wysyłanie. Link do spotkania przekazywany jest przed zajęciami. Instrukcja logowania i uczestnictwa w szkoleniu dostępna jest na stronie OCKKT.

Adres

ul. Widzewska 14
92-229 Łódź-Widzew
woj. łódzkie

Moduł zawodowy z zakresu profesjonalnej obsługi pasażerów i dokumentacji w drogowym przewozie osób realizowany jest w trybie mieszanym: pierwszy dzień zajęć odbywa się stacjonarnie przy ul. Widzewskiej 14 w Łodzi, a pozostałe zajęcia oraz walidacja realizowane są zdalnie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy Google Meet.

Zajęcia praktyczne kat. D realizowane są indywidualnie z instruktorem na terenie Łodzi i okolic, zgodnie z zasadami szkolenia kandydatów na kierowców. Szczegółowe dni i godziny części praktycznej ustalane są indywidualnie z uczestnikiem usługi.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Dostęp do kawy i herbaty

Kontakt



Wioletta Dubiel-Salamon

E-mail biuro@ockkt.pl

Telefon (+48) 606 205 747