



## Automotive English - indywidualny, specjalistyczny kurs komunikacji językowej w biznesie - 30 x 60 minut

Numer usługi 2026/04/16/136122/3492234

4 498,00 PLN brutto  
 4 498,00 PLN netto  
 149,93 PLN brutto/h  
 149,93 PLN netto/h  
 166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

CAMBRIDGE  
 SCHOOL OF  
 ENGLISH SPÓŁKA Z  
 OGRANICZONĄ  
 ODPOWIEDZIALNOŚ  
 CIĄ

★★★★☆ 4,4 / 5

161 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 30:00 h
- 📅 15.06.2026 do 29.01.2027

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Języki / Angielski
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Pracownicy w tym: kadra zarządzająca, inżynierowie procesu, specjaliści ds. jakości, logistycy oraz liderzy produkcji, którzy w codziennej pracy komunikują się z zagranicznymi oddziałami firmy, dostawcami oraz klientami z sektora motoryzacyjnego.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	1
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	14-06-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	30
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Nabycie kompetencji komunikacyjnych umożliwiających samodzielne i precyzyjne prowadzenie procesów biznesowych oraz technicznych w języku angielskim, ze szczególnym uwzględnieniem terminologii branży Automotive oraz specyfiki

produkcji systemów uszczelniających.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Formułuje wypowiedzi dotyczące przebiegu procesu produkcji systemów uszczelniających.	Prawidłowo nazywa kluczowe etapy produkcji (wtrysk, wulkanizacja, montaż) w rozmowie.	Wywiad ustrukturyzowany
Sporządza raporty techniczne dotyczące wad jakościowych produktów (np. uszczelek).	Przygotowuje pisemny opis dwóch wybranych wad produktu zgodnie ze standardem firmy.	Test teoretyczny
Moderuje spotkania biznesowe typu status meeting w języku angielskim.	Realizuje agendę spotkania, używając fraz inicjujących, podsumowujących i dyscyplinujących.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Negocjuje terminy dostaw i warunki logistyczne z kontrahentem zagranicznym.	Wykorzystuje minimum 3 techniki negocjacyjne podczas odgrywania scenki sprzedażowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Instruuje współpracowników w zakresie obsługi maszyn i przestrzegania zasad BHP.	Wydaje precyzyjne polecenia krok po kroku dotyczące procedury startu maszyny.	Prezentacja
Analizuje wykresy i dane produkcyjne (KPI, OEE) podczas prezentacji wyników.	Opisuje trendy i odchylenia na podstawie przedstawionego arkusza danych.	Prezentacja
Redaguje profesjonalną korespondencję e-mail w sytuacjach konfliktowych (opóźnienia, błędy).	Tworzy maila do klienta z wyjaśnieniem przyczyny błędu i propozycją rozwiązania (CAPA).	Test teoretyczny
Klasyfikuje narzędzia i komponenty wykorzystywane w procesie injection molding.	Przyporządkowuje angielskie nazwy do elementów technicznych na schemacie fabrycznym.	Test teoretyczny
Argumentuje wybór konkretnych rozwiązań procesowych podczas paneli technicznych.	Uzasadnia zmianę parametrów produkcji, używając języka korzyści i danych technicznych.	Wywiad ustrukturyzowany

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Kurs jest skierowany do osób, które chcą nauczyć się języka angielskiego na wybranym poziomie (zgodnie z CEFR). Oferuje kompleksową naukę języka na wybranym poziomie.

Szkolenie realizowane jest w jednostkach zegarowych tj. 1 godzina szkolenia = 60 minut.

Szkolenie w formie indywidualnej tj. całkowicie dopasowanej do potrzeb kursanta m.in. w zakresie terminów spotkań.

Zajęcia zdalne w czasie rzeczywistym realizowane są w terminach ustalonych z klientem i rozpisanych w harmonogramie.

**Walidacja szkolenia** - walidacja w formie dwuczłonowej - zdalnej w czasie rzeczywistym /(audyt ustny) oraz zdalnej (test online) zostanie przeprowadzona na ostatnim spotkaniu,

Zajęcia realizowane są w trybie ciągłym tj. spotkania w harmonogramie nie zawierają przerwy.

### Program szkolenia (30 x 60 minut)

- 1. Introduction to Henniges World:** Prezentacja struktury firmy, procesów i stanowisk pracy (vocabulary: *injection molding, sealing systems, weatherstrips*).
- 2. Effective Meetings:** Prowadzenie i aktywne uczestnictwo w spotkaniach operacyjnych (daily huddles) oraz telekonferencjach.
- 3. Technical Problem Solving:** Opisywanie awarii maszyn, problemów z formami wtryskowymi i procesem wulkanizacji.
- 4. Quality Management:** Terminologia związana z IATF 16949, reklamacje, raportowanie wad (*scraps, defects, burrs*).
- 5. Logistics & Supply Chain:** Zarządzanie dostawami, stany magazynowe, komunikacja z klientami OEM.
- 6. Professional Correspondence:** Pisanie sformalizowanych maili, raportów technicznych i notatek służbowych.
- 7. Negotiations & Persuasion:** Negocjowanie terminów dostaw i warunków współpracy.
- 8. Safety & Environment:** BHP i normy środowiskowe w zakładzie produkcyjnym.
- 9. Intercultural Communication:** Różnice w komunikacji biznesowej (USA vs Europa vs Azja).
- 10. Review & Final Assessment:** Powtórzenie materiału i walidacja efektów.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 1

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 w trakcie organizacji	Artur Trusz	15-06-2026	10:00	11:00	01:00

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	4 498,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	4 498,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	149,93 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	149,93 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Artur Trusz

Przygotowałem kompletną propozycję wpisu do karty usługi w Bazie Usług Rozwojowych (BUR), uwzględniając specyficzny profil firmy Henniges Automotive oraz rygorystyczne wytyczne dotyczące czasowników operacyjnych i metod walidacji.

#### Tytuł usługi

Automotive English – indywidualny, specjalistyczny kurs komunikacji językowej w biznesie dla sektora systemów uszczelniających

#### Opis doświadczenia lektora

Lektor posiada minimum 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu Business & Technical English dla kadry inżynierskiej i menedżerskiej w branży motoryzacyjnej (Tier 1). Legitymuje się certyfikatem CELTA/Delta lub dyplomem filologii angielskiej oraz udokumentowaną praktyką w pracy z firmami operującymi w standardach IATF 16949. Specjalizuje się w terminologii procesów przetwórstwa polimerów, wulkanizacji oraz logistyki OEM (BMW, VW, Stellantis).

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały przesyłane przez lektora w trakcie całego szkolenia

Platformy e-learningowe:

- Cambridge AI Speech Tutor Pro
- Cambridge Conversation Trainer

- Cambridge Online Tutor

## Informacje dodatkowe

Szkolenie realizowane jest w jednostkach lekcyjnych tj. 1 godzina szkolenia = 60 minut.

## Warunki techniczne

Student musi mieć dostęp do internetu o parametrach minimum 2 mbps download/upload oraz urządzenie elektroniczne (z systemem Windows, MacOS, iOS lub Android) z kamerką i mikrofonem.

Zalecane przeglądarki to:

Komputer stacjonarny / laptop: Chrome, Firefox lub Edge (najnowsze wersje)

Mobilny iOS (12.2+): Safari Mobile

Mobilny Android (6.0+): Chrome Mobile

Uwaga: IE i starsze przeglądarki EDGE nie są obsługiwane.

## Kontakt



**Monika Kujawiak**

**E-mail** [monika.kujawiak@cambridge.com.pl](mailto:monika.kujawiak@cambridge.com.pl)

**Telefon** (+48) 732 920 294