



EUREKA Centrum
Kształcenia Amelia
Musiatowicz

★★★★☆ 4,3 / 5

77 ocen

Komunikacja bez ocen i przemocy w szkole - NVC w praktyce dla edukacji.

Numer usługi 2026/04/15/191290/3489659

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- 10:00 h
- 12.09.2026 do 12.09.2026

1 200,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Edukacja

Grupa docelowa usługi

Grupa docelowa szkolenia NVC :

- pedagogzy i pedagogzy specjaliści,
- nauczyciele i wychowawcy (w szkołach, świetlicach, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, domach dziecka),
- psychologzy i psychoterapeuci (w tym dziecięcy),
- terapeuci zajęciowi, terapeuci pedagogiczni i logopedzi,
- pracownicy poradni psychologiczno-pedagogicznych,
- specjaliści wspierający rozwój dzieci, młodzieży i dorosłych,
- osoby pracujące z grupami edukacyjnymi, wychowawczymi i terapeutycznymi,
- osoby chcące zdobyć nowe kwalifikacje i prowadzić zajęcia NVC w praktyce.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

09-09-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

10

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do świadomego i efektywnego zarządzania komunikacją w środowisku szkolnym. Uczestnicy definiują mechanizmy komunikacji i emocji, rozróżniają potrzeby uczniów oraz analizują źródła konfliktów. Projektują sposoby reagowania na trudne zachowania, prowadzenia rozmów z uczniami i rodzicami oraz budowania kultury dialogu i współpracy w zespole pedagogicznym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje mechanizmy komunikacji interpersonalnej w środowisku szkolnym oraz analizuje źródła napięć i konfliktów	Rozróżnia komunikat oparty na ocenie i obserwacji; identyfikuje mechanizmy interpretacji zachowań uczniów; wskazuje wpływ języka na relacje i autorytet nauczyciela	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia emocje i potrzeby uczniów oraz analizuje ich wpływ na zachowanie	Identyfikuje emocje uczniów (np. złość, lęk, wycofanie); rozróżnia potrzeby stojące za zachowaniem; wskazuje zależności między emocjami a reakcjami uczniów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje strategie komunikacyjne oraz projektuje działania wspierające prowadzenie trudnych rozmów i redukcję konfliktów	Rozróżnia sposoby reagowania na sytuacje konfliktowe; identyfikuje zasady prowadzenia rozmów z uczniem i rodzicem; wskazuje metody budowania konstruktywnego feedbacku i współpracy w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Program szkolenia:

Moduł 1: Fundament komunikacji w środowisku szkolnym

- Dlaczego komunikacja w szkole często generuje napięcia?
- Różnica między oceną a obserwacją
- Mechanizmy interpretacji zachowań uczniów
- Jak język wpływa na relacje i autorytet nauczyciela?

Ćwiczenie: Analiza typowych wypowiedzi nauczycieli – zamiana na język oparty na obserwacji

Moduł 2: Emocje i potrzeby w kontekście pracy nauczyciela

- Rozpoznawanie emocji uczniów (złość, bunt, wycofanie, lęk)
- Jak widzieć potrzeby kryjące się za zachowaniem?
- Trudny uczeń – problem czy sygnał niezaspokojonej potrzeby?
- Empatia wobec siebie jako ochrona przed wypaleniem

Ćwiczenie: Case study – analiza realnych sytuacji z klasy

Moduł 3: Rozmowy z uczniem – praktyczne narzędzia

- Jak reagować na brak dyscypliny bez eskalacji konfliktu?
- Komunikat „widzę – słyszę – rozumiem” w praktyce
- Stawianie granic w duchu szacunku
- Motywowanie bez kar i bez nagród jako manipulacji

Ćwiczenie: Symulacje rozmów nauczyciel–uczeń, Odgrywanie trudnych scenariuszy

Moduł 4: Komunikacja z rodzicem i zespołem pedagogicznym

- Trudne rozmowy z rodzicem – jak nie wchodzić w defensywę?
- Radzenie sobie z pretensjami i atakiem
- Feedback w zespole nauczycielskim
- Budowanie kultury otwartej komunikacji w szkole
- Rola dyrektora w modelowaniu dialogu

Ćwiczenie: Symulacja spotkania z trudnym rodzicem

Praca nad konstruktywnym feedbackiem

UWAGA - Szkolenie trwa 10.5 h dydaktycznych

Charakter zajęć:

- 50% zajęć teoretycznych – wykład interaktywny, prezentacje multimedialne, analiza przypadków.
- 50% zajęć praktycznych – warsztaty, ćwiczenia grupowe, odgrywanie ról, symulacje.

Metody pracy:

- Metody aktywizujące: praca w grupach, burza mózgów, zadania problemowe.
- Metody interaktywne: dyskusje moderowane, analiza przypadków, ćwiczenia praktyczne.

Szkolenie skierowane jest do pedagogów, nauczycieli, psychologów, terapeutów, logopedów oraz innych specjalistów pracujących z dziećmi, młodzieżą i dorosłymi w obszarze rozwoju społeczno-emocjonalnego. Przerwy nie są wliczane do czasu trwania usługi – zostały ujęte w harmonogramie jedynie informacyjnie.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Moduł 1: Fundament komunikacji w środowisku szkolnym.	Aleksandra Borowska	12-09-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 9 Przerwa	Aleksandra Borowska	12-09-2026	10:30	10:40	00:10
3 z 9 Moduł 2: Emocje i potrzeby w kontekście pracy nauczyciela.	Aleksandra Borowska	12-09-2026	10:40	12:10	01:30
4 z 9 Przerwa	Aleksandra Borowska	12-09-2026	12:10	12:20	00:10
5 z 9 Moduł 3: Rozmowy z uczniem – praktyczne narzędzia.	Aleksandra Borowska	12-09-2026	12:20	13:50	01:30
6 z 9 Przerwa	Aleksandra Borowska	12-09-2026	13:50	14:00	00:10
7 z 9 Moduł 4: Komunikacja z rodzicem i zespołem pedagogicznym.	Aleksandra Borowska	12-09-2026	14:00	15:30	01:30
8 z 9 Podsumowanie szkolenia, symulacje trudnych sytuacji szkolnych, omówienie wniosków i wdrażanie narzędzi NVC w praktyce.	Aleksandra Borowska	12-09-2026	15:30	17:00	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 9 Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie – udostępniany uczestnikom po zakończeniu szkolenia (do samodzielnego rozwiązania online)	Aleksandra Borowska	12-09-2026	17:00	17:15	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 200,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aleksandra Borowska

HRowiec, coach, trenerka biznesu i kompetencji społecznych, mediatorka, autorka książki o emocjach. W biznesie kieruję się zasadami: efektywności, zadaniowości, zaangażowania, wsparcia, budowania długotrwałych relacji z interesariuszami i tworzenia kultur organizacyjnych opartych na bezpieczeństwie psychologicznym. Ponad 10 lat doświadczenia w pracy z polskimi i zagranicznymi firmami w różnych rolach. Prowadziła szkolenia i sesje coachingowe dla: Collegium da Vinci, Poznań Biznes Partner i Fundacji Centrum Praw Kobiet, Centrum Stomatologii w Poznaniu, Urzędu Marszałkowskiego w Krakowie.

Trener posiada doświadczenie zawodowe zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- pakiet materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej.

Informacje dodatkowe

- Szkolenie obejmuje 10.5 godzin dydaktycznych (45 min każda) co odpowiada 7 godzinom i 45 minutom zegarowych.
- Przerwy nie są wliczane do liczby godzin dydaktycznych – zostały ujęte w harmonogramie wyłącznie informacyjnie.
- Przerwy trwają łącznie 30 minut.
- Warunkiem ukończenia szkolenia i otrzymania zaświadczenia jest uczestnictwo w minimum 80% zajęć.
- Obecność uczestników monitorowana jest poprzez listy obecności / raport z platformy.
- Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z mikrofonu i kamery.
- Organizator zastrzega sobie możliwość monitorowania aktywności uczestników w trakcie szkolenia.
- Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formie testu z automatycznie generowanym wynikiem. W związku z tym nie jest wymagane wskazanie osoby przeprowadzającej walidację.
- Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT (art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o VAT).

Warunki techniczne

- Kurs odbywa się na platformie **ClickMeeting** – nie ma potrzeby zakładania konta.
- Wystarczy **laptop lub komputer** z dostępem do internetu.
- Niezbędny jest **sprawny mikrofon**, aby móc aktywnie uczestniczyć w zajęciach.
- **Kamerka internetowa** jest obowiązkowa.
- Link z dostępem do szkolenia zostanie wysłany na mail uczestnika dzień przed rozpoczęciem szkolenia.

Kontakt



Amelia Musiatowicz

E-mail eurekaksztalcenie@gmail.com

Telefon (+48) 574 005 593