



Kurs Tworzenie Agentów AI – automatyzacja procesów biznesowych dla AI Agent Developer

Numer usługi 2026/04/15/212082/3489571

18 450,00 PLN brutto
15 000,00 PLN netto
1 153,13 PLN brutto/h
937,50 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

COGNITY SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

📍 Warszawa
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
🕒 16:00 h
📅 21.05.2026 do 22.05.2026

★★★★★ 4,9 / 5

5 ocen

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Grupa docelowa usługi	Programiści, analitycy danych, specjaliści IT, architekci systemów, product managerowie, automatyzatorzy procesów oraz osoby techniczne i pół-techniczne, które chcą projektować i wdrażać agentów AI wspierających procesy biznesowe. Szkolenie skierowane jest również do osób rozwijających rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji w organizacjach.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	19-05-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Kurs „Tworzenie Agentów AI – automatyzacja procesów biznesowych dla AI Agent Developer” przygotowuje uczestnika do samodzielnego projektowania, budowy oraz wdrażania agentów AI wspierających procesy biznesowe.

Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie potrafił tworzyć agentów wykorzystujących modele językowe, integrować ich z systemami zewnętrznymi, projektować interfejsy konwersacyjne oraz optymalizować ich działanie pod kątem wydajności i bezpieczeństwa. Zdobędzie także umiejętności związane

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik: zna koncepcję agentów AI oraz różnice między agentami a tradycyjnym oprogramowaniem, rozumie architekturę agentów AI oraz ich kluczowe komponenty, potrafi dobrać odpowiednie technologie i frameworki do budowy agentów, umie projektować interfejsy konwersacyjne i zarządzać kontekstem rozmowy, potrafi integrować agentów z systemami zewnętrznymi (API, bazy danych, systemy biznesowe), rozumie mechanizmy uczenia, adaptacji i personalizacji działania agentów, potrafi testować, debugować oraz optymalizować działanie agentów AI, zna zasady bezpieczeństwa, etyki oraz ochrony danych w projektowaniu agentów, rozumie proces wdrożenia i utrzymania agentów w środowisku produkcyjnym.</p>	<p>poprawne zaprojektowanie architektury agenta AI dla wybranego przypadku biznesowego, dobór właściwych technologii i narzędzi do implementacji, stworzenie działającego prototypu agenta AI, poprawna integracja agenta z zewnętrznym systemem lub API, zastosowanie mechanizmów optymalizacji i zabezpieczeń, identyfikacja i eliminacja błędów oraz niepożądanych zachowań (np. halucynacji), uwzględnienie aspektów etycznych i bezpieczeństwa w projekcie.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>

Cel biznesowy

Celem biznesowym szkolenia jest zwiększenie efektywności procesów biznesowych poprzez wdrożenie agentów AI automatyzujących komunikację, analizę danych oraz podejmowanie decyzji operacyjnych.

Po zakończeniu szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy od jego realizacji uczestnicy będą projektować i wdrażać agentów AI wspierających procesy w obszarach takich jak obsługa klienta, sprzedaż, HR czy IT.

Efektom będzie automatyzacja powtarzalnych zadań, skrócenie czasu realizacji procesów oraz zwiększenie skalowalności działań biznesowych, przy założeniu poprawy efektywności o minimum 20% w porównaniu do stanu sprzed szkolenia.

Efekt usługi

Efektom usługi jest zdobycie przez uczestników praktycznych umiejętności tworzenia i wdrażania agentów AI automatyzujących procesy biznesowe.

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy potrafią samodzielnie projektować architekturę agentów, budować rozwiązania oparte na modelach językowych, integrować je z systemami organizacji oraz monitorować ich działanie. Przekłada się to na zwiększenie automatyzacji, poprawę jakości procesów oraz redukcję kosztów operacyjnych.

Kryteria weryfikacji osiągnięcia efektu

- realizacja projektu agenta AI odpowiadającego na konkretny problem biznesowy,
- poprawność działania i integracji rozwiązania,
- zastosowanie dobrych praktyk w zakresie wydajności, bezpieczeństwa i UX,
- potwierdzenie osiągnięcia efektów przez trenera,
- pozytywna ocena szkolenia przez uczestników.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Potwierdzeniem osiągnięcia efektu usługi jest dokumentacja projektowa przygotowana przez uczestników, obejmująca zaprojektowanego i wdrożonego agenta AI wraz z opisem architektury, zastosowanych technologii oraz scenariuszy użycia.

Dodatkowo sporządzany jest protokół podsumowujący zawierający ocenę projektu, opis zdobytych kompetencji oraz rekomendacje dotyczące dalszego rozwoju rozwiązań AI w organizacji. Uzupełnieniem jest ankieta ewaluacyjna po zakończeniu szkolenia.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Wprowadzenie do agentów AI

- czym są agenci AI i jak różnią się od klasycznego oprogramowania,
- przykłady zastosowań w biznesie i życiu codziennym.

2. Architektura agentów AI

- kluczowe elementy: odbiór danych, przetwarzanie, podejmowanie decyzji i działanie,
- projektowanie celów i logiki działania agenta,
- komunikacja z użytkownikami i systemami.

3. Technologie i narzędzia do budowy agentów

- przegląd popularnych frameworków (np. LangChain, AutoGen, CrewAI),
- architektura narzędzi i ekosystemów AI,
- dobór technologii do konkretnych zastosowań.

4. Projektowanie interfejsów konwersacyjnych

- przetwarzanie języka naturalnego i rozpoznawanie intencji,
- tworzenie skutecznych promptów i kontrola odpowiedzi,
- projektowanie doświadczenia użytkownika (UX) w rozmowie z agentem.

5. Integracja z systemami i API

- łączenie agentów z bazami danych i systemami biznesowymi,
- wykorzystanie API (REST, GraphQL, webhooki),
- obsługa błędów i bezpieczeństwo komunikacji.

6. Mechanizmy uczenia i adaptacji

- wykorzystanie informacji zwrotnej od użytkowników,
- dynamiczne dostosowywanie działania agenta,
- personalizacja doświadczeń.

7. Testowanie i debugowanie

- testy funkcjonalne i scenariuszowe,
- walidacja logiki działania agenta,
- identyfikacja i eliminacja błędów oraz niepożądanych odpowiedzi.

8. Optymalizacja i skalowanie

- zarządzanie wydajnością i zasobami,
- obsługa wielu użytkowników jednocześnie,
- monitorowanie działania agentów.

9. Bezpieczeństwo i etyka

- zagrożenia (np. manipulacja promptami),
- ochrona danych i zgodność z regulacjami,
- odpowiedzialne projektowanie agentów.

10. Wdrażanie i utrzymanie

- proces wdrożenia do środowiska produkcyjnego,
- monitorowanie, logowanie i rozwój rozwiązania,
- utrzymanie i aktualizacja agentów.

11. Zastosowania i studia przypadków

- wykorzystanie agentów w różnych obszarach biznesu,
- analiza efektywności i zwrotu z inwestycji,
- wnioski z realnych wdrożeń.

12. Kierunki rozwoju agentów AI

- systemy wieloagentowe i rozwiązania multimodalne,
- integracja z nowymi technologiami (np. AR/VR, robotyka),
- przyszłość rozwoju AI i jej wpływ na biznes.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 3

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 Kurs Tworzenie Agentów AI – automatyzacja procesów biznesowych dla AI Agent Developer	ALEKSANDRA FYDA-SIWEK	21-05-2026	09:00	16:00	07:00
2 z 3 Kurs Tworzenie Agentów AI – automatyzacja procesów biznesowych dla AI Agent Developer	ALEKSANDRA FYDA-SIWEK	21-05-2026	09:00	15:50	06:50
3 z 3 Walidacja	-	22-05-2026	15:50	16:00	00:10

Cennik

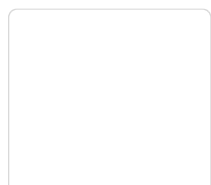
Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	18 450,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	15 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	1 153,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	937,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ALEKSANDRA FYDA-SIWEK

Aleksandra Siwek – Head of Learning & Development w Cognity, trenerka i konsultantka biznesowo-technologiczna.

Na co dzień zajmuje się automatyzacją procesów, optymalizacją pracy zespołów oraz wdrażaniem rozwiązań opartych o AI i narzędzia Microsoft. W pracy z klientami koncentruje się przede wszystkim na realnych potrzebach organizacji i rozwiązywaniu konkretnych problemów biznesowych – tak, aby technologia faktycznie usprawniała codzienną pracę.

Absolwentka Matematyki Stosowanej na AGH oraz kierunku Business Intelligence w WSB. Specjalizuje się w automatyzacji procesów, rozwiązaniach opartych o sztuczną inteligencję oraz ekosystemie Microsoft (m.in. Microsoft 365, Power Platform, Power BI, Copilot). Łączy podejście analityczne z praktycznym wdrażaniem narzędzi w organizacjach – od warsztatów, przez szkolenia, po konsultacje wdrożeniowe.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Standard Cognity dla szkoleń stacjonarnych


W ramach szkoleń stacjonarnych Cognity uczestnicy otrzymują kompleksowe warunki do komfortowej i efektywnej nauki:

 **Dostęp do nagrania szkolenia** – możliwość powrotu do materiału po szkoleniu.

 **Komplet plików szkoleniowych** – prezentacje, ćwiczenia, przykłady do dalszej pracy.

 **Certyfikat ukończenia szkolenia** – potwierdzenie udziału w kursie.

 **Opieka poszkoleniowa** – możliwość konsultacji po szkoleniu.

 **Obiady oraz catering** – przerwy kawowe i posiłek w trakcie szkolenia.

 **Sala komputerowa i dostęp do komputerów Cognity** – możliwość pracy warsztatowej bez konieczności posiadania własnego sprzętu.

 **Doświadczony trener** – praktyk, który prowadzi szkolenie w formie warsztatowej i pracuje na realnych przykładach biznesowych.

 **Szczegóły szkolenia: Kurs Tworzenie Agentów AI – automatyzacja procesów biznesowych dla AI Agent Developer**

<https://www.cognity.pl/kurs-tworzenie-agentow-ai-automatyzacja-procesow-biznesowych-dla-ai-agent-developer>

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 49
00-696 Warszawa
woj. mazowieckie

Szkolenia Cognity realizujemy w komfortowej sali szkoleniowej w centrum Warszawy. Sala jest klimatyzowana, dobrze doświetlona i przystosowana do pracy warsztatowej. Na miejscu zapewniamy catering, przerwy kawowe oraz obiad. Uczestnicy mają do dyspozycji komputery Cognity oraz materiały szkoleniowe. Po zakończeniu szkolenia wydawane są certyfikaty. Lokalizacja w centrum miasta gwarantuje bardzo dobry dojazd komunikacją miejską i samochodem. Sprawdź: <https://maps.app.goo.gl/PsDhSTAKnbNEM2dA9>

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



ALEKSANDRA FYDA-SIWEK

E-mail aleksandra.siwek@cognity.pl

Telefon (+48) 577 136 633