



SZKOLENIE - ZINTEGROWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (ISO 9001, TQM, podejście procesowe, audytor wewnętrzny oraz podstawy ISO 14001)

Numer usługi 2026/04/14/208376/3486617

4 059,00 PLN brutto
3 300,00 PLN netto
123,00 PLN brutto/h
100,00 PLN netto/h
213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Quality Joanna
Karmowska

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 33 h

📅 08.05.2026 do 29.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• pracownicy działów jakości i środowiska• kandydaci na audytorów wewnętrznych• kadra zarządzająca• osoby odpowiedzialne za wdrażanie i utrzymanie systemów zarządzania jakością
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	33
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji uczestników w zakresie projektowania, wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania jakością i środowiskiem zgodnie z ISO 9001 i ISO 14001, z uwzględnieniem podejścia procesowego, filozofii TQM oraz prowadzenia audytów wewnętrznych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik charakteryzuje wymagania norm ISO 9001 i ISO 14001 oraz wskazuje ich kluczowe elementy</p> <p>Uczestnik identyfikuje i opisuje min. 5 procesów w organizacji oraz określa ich wzajemne powiązania</p>	<p>udziela poprawnych odpowiedzi na min. 9 z 10 pytań obejmujących wymagania norm</p> <p>Poprawnie wskazuje min. 5 procesów, ich wejścia/wyjścia oraz relacje między nimi w opracowanej mapie procesów</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik proponuje działania doskonalące zgodne z zasadami TQM na podstawie analizy przypadku</p>	<p>wskazuje min. 3 adekwatne działania doskonalące i uzasadnia ich wybór</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik opracowuje plan audytu wewnętrznego zgodny z wymaganiami ISO 9001</p>	<p>przygotowuje plan zawierający: cel, zakres, kryteria, harmonogram audytu</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik przeprowadza audyt wewnętrzny w formie symulacji zgodnie z zasadami audytowania</p>	<p>realizuje wszystkie etapy audytu: otwarcie, zbieranie dowodów, wywiad, zamknięcie</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik identyfikuje i klasyfikuje niezgodności na podstawie analizy przypadków</p> <p>Uczestnik prezentuje wyniki audytu w formie raportu i ustnej prezentacji</p>	<p>poprawnie wskazuje min. 3 niezgodności</p> <p>przedstawia raport zawierający: opis niezgodności, wnioski i rekomendacje oraz prezentuje go w sposób uporządkowany</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Moduł 1 - Podstawy systemów zarządzania i podejście procesowe

- Wprowadzenie do systemów ISO 9001 i ISO 14001 (struktura norm, kontekst organizacji)
- Zasady zarządzania jakością i wprowadzenie do TQM
- Podejście procesowe – identyfikacja i mapowanie procesów
- Określanie wskaźników efektywności (KPI) i zarządzanie ryzykiem
- Warsztat: opracowanie mapy procesów dla przykładowej organizacji

Moduł 2 - ISO 9001 i audyt wewnętrzny

- Wymagania normy ISO 9001 w praktyce (zarządzanie dokumentacją, ryzykiem, procesami)
- Zasady i rodzaje audytów wewnętrznych
- Rola i kompetencje audytora
- Planowanie audytu (program audytów, plan audytu, checklista)
- Warsztat: przygotowanie planu audytu

Moduł 3 - Audyt praktyczny

- Prowadzenie audytu – symulacja (zbieranie dowodów, rozmowa audytowa)
- Identyfikacja niezgodności i ich klasyfikacja
- Raportowanie audytu i działania korygujące
- Warsztat: analiza przypadków i opracowanie raportu z audytu

Walidacja efektów uczenia się

- test wiedzy
- ocena zadań praktycznych
- obserwacja pracy uczestników podczas ćwiczeń

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 5 Moduł 1 - Podstawy zarządzania i podejście procesowe	JOANNA KARMOWSKA	20-05-2026	09:00	17:15	08:15
2 z 5 Moduł 2 - ISO 9001 i audyt wewnętrzny	JOANNA KARMOWSKA	21-05-2026	09:00	17:15	08:15
3 z 5 Moduł 3 - Audyt praktyczny	JOANNA KARMOWSKA	22-05-2026	09:00	16:00	07:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 5 Walidacja wyników	-	22-05-2026	16:00	17:00	01:00
5 z 5 Podsumowanie szkolenia	JOANNA KARMOWSKA	22-05-2026	17:00	17:15	00:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 059,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	123,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

JOANNA KARMOWSKA

Jestem dyplomowanym coachem i mentorem. Ukończyłam studia podyplomowe na UMCS w Lublinie, które są akredytowane przez Izbę Coachingu.

Ukończyłam również Technologię Chemiczną na Politechnice Poznańskiej oraz miniMBA w London School of Business and Finance (LSBF).

Od 18 lat wspieram firmy w rozwoju, poprzez wspólne tworzenie efektywnych procesów i systemów jakościowych.

Od 4 lat prowadzę firmę szkoleniowo – konsultacyjną. Zajmuję się głównie budowaniem i optymalizacją procesów biznesowych. Ponieważ procesy to nie tylko schemat postępowania, czy dokumentacja, ale przede wszystkim osoby, relacje, umiejętność komunikacji, radzenie sobie w sytuacjach trudnych, w prowadzonych projektach dbam o te wszystkie obszary. Prowadzę warsztaty i szkolenia. Pracuję w grupach oraz indywidualnie.

Pracując na kierowniczych stanowiskach, w międzynarodowym środowisku odpowiadałam m.in. za procesy w firmach w Polsce, Francji oraz Belgii. Poznałam systemy jakościowe z wielu perspektyw. Budowałam kulturę zarządzania procesowego. Wdrożyłam i nadzorowałam m.in.: system ERP (Dynamics 365), normy ISO 9001, IFS, BRC, RSPO oraz systemy klienckie (np. Waitrose, P&G). W pracy korzystam również narzędzi ułatwiających optymalizację (np. z zakresu VSM, LEAN czy 6 sigma).

Przeprowadziłam również ok. 100 audytów (zarówno w Europie jak i w Chinach).

W pracy swej zwracam szczególną uwagę na ludzi, na ich potencjał, zasoby, sposób komunikacji w grupie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Czas trwania usługi: 33h dydaktyczne (45 minutowe)

Podział godzinowy:

Teoria: 30%

Praktyka: 70%

Elementy walidacji:

- test końcowy
- ocena zadania praktycznego (audyt + raport)
- obserwacja pracy uczestnika

Warunki techniczne

Platforma /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa: Google Meets

Minimalne wymagania sprzętowe: komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, kamerą, głośnikiem lub słuchawkami i mikrofonem.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego: stabilne, bez blokad firmowych (1,5 mbps).

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: najnowsza, stabilna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Opera, Mozilla, Edge; przeglądarka plików PDF; kompatybilność z systemem Windows.

Kontakt



JOANNA KARMOWSKA

E-mail joanna.karmowska@jkquality.pl

Telefon (+48) 601 616 404