



Zarządzanie zmianą w organizacji z wykorzystaniem inteligencji emocjonalnej - szkolenie

Numer usługi 2026/04/14/30963/3486146

2 700,00 PLN brutto
 2 700,00 PLN netto
 150,00 PLN brutto/h
 150,00 PLN netto/h
 154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

OŚRODEK
 SZKOLENIA
 DOKSZTAŁCANIA I
 DOSKONALENIA
 KADR KURSOR
 SPÓŁKA Z
 OGRANICZONĄ
 ODPOWIEDZIALNOŚ
 CIĄ

★★★★★ 4,5 / 5

734 oceny

📄 Usługa szkoleniowa
 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
 🕒 18:00 h
 📅 08.09.2026 do 29.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- Osób zainteresowanych rozwijaniem umiejętności z zakresu inteligencji emocjonalnej w zarządzaniu zmianą.
- Menedżerów i liderów zespołów, którzy chcą skutecznie wdrażać zmiany i minimalizować opór.
- HR Business Partnerów, trenerów wewnętrznych i specjalistów ds. rozwoju organizacji.
- Pracowników na stanowiskach operacyjnych, którzy uczestniczą w procesach zmian i chcą lepiej je rozumieć.

Usługa adresowana również dla uczestników projektów:

- Kierunek - Rozwój WUP Toruń
- Usługi rozwojowe województwa śląskiego
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

25

Data zakończenia rekrutacji

01-09-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do efektywnego zarządzania zmianą w organizacji z uwzględnieniem emocjonalnych reakcji zespołu i zwinnych metod adaptacji. Uczestnicy nauczą się identyfikować przyczyny oporu, stosować strategie budowania otwartości na zmiany oraz wykorzystywać inteligencję emocjonalną w procesie transformacji organizacyjnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Klasyfikuje etapy procesu zmian organizacyjnych	Wskazuje kluczowe modele zarządzania zmianą (Lewina, ADKAR) i omawia ich zastosowanie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje emocjonalne reakcje na zmiany	Rozróżnia etapy emocjonalnej adaptacji do zmian	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje kluczowe elementy inteligencji emocjonalnej	Definiuje samoświadomość, samoregulację, motywację, empatię i umiejętności społeczne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wyjaśnia przyczyny oporu wobec zmian	Wymienia typowe źródła oporu (strach, brak zaangażowania, błędy w komunikacji)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Diagnostuje opór wobec zmian w organizacji	Identyfikuje objawy i źródła oporu w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje techniki inteligencji emocjonalnej w zarządzaniu zmianą	Dobiera odpowiednie narzędzia (aktywne słuchanie, pytania wspierające) do sytuacji w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wdraża strategie budowania otwartości na zmiany	Projektuje mikroeksperymenty i metody partycypacyjne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje storytelling do motywowania zespołu	Tworzy inspirującą narrację wspierającą proces zmiany	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wspiera kulturę zwinności w organizacji	Opisuje sposoby budowania elastycznych i transparentnych zespołów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykazuje postawę otwartości i empatii w procesie zmian	Uzasadnia znaczenie empatycznego reagowania na emocje pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Angażuje zespoły w proces zmiany	Wskazuje korzyści z podejścia partycypacyjnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Buduje atmosferę zaufania i współpracy	Opisuje sposoby komunikacji sprzyjające transparentności	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Interaktywna forma zdalna:

- Szkolenie odbywa się w formie zdalnej, w czasie rzeczywistym, za pomocą platformy Zoom. Umożliwia to uczestnictwo z dowolnego miejsca, oszczędzając czas i koszty związane z dojazdami. Interaktywne sesje wideo, współdzielenie ekranu i chat pozwalają na aktywny udział i bieżącą komunikację z prowadzącymi oraz innymi uczestnikami.

Godziny realizacji szkolenia:

- Każda godzina szkolenia obejmuje 45 minut.
- Szkolenie obejmuje 18 godzin zajęć edukacyjnych tj. 13,5 godzin zegarowych.
- walidacja wliczona jest w czas trwania usługi

Przerwy:

- Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

Harmonogram szkolenia:

- Szkolenie może być realizowane zarówno raz jak i kilka razy w tygodniu w trybie dziennym, umożliwiając intensywną naukę i skoncentrowane zajęcia lub popołudniowym, co pozwala uczestnikom z innymi obowiązkami dostęp do wartościowej edukacji.
- **w związku z powyższym nie wskazano szczegółowego harmonogramu** - jesteśmy gotowi dostosować się do potrzeb całej grupy zapisanych osób, tworząc harmonogram, który uwzględni zróżnicowane preferencje czasowe uczestników.

Metody pracy:

- Zajęcia prowadzone są metodą ćwiczeniową, połączoną z rozmową na żywo oraz współdzieleniem ekranu.

Dostępność kurs do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami

- Wsparcie techniczne: Zapewniamy wsparcie techniczne dla uczestników, którzy mogą potrzebować pomocy w obsłudze platformy szkoleniowej lub dostępu do materiałów.
- Sesje Q&A: sesje pytań i odpowiedzi, gdzie uczestnicy mogą zadawać pytania w czasie rzeczywistym, również poprzez czat tekstowy, co jest pomocne dla osób, które mogą mieć trudności z komunikacją werbalną.
- Platforma ZOOM, na której prowadzone jest szkolenie, jest zgodna z międzynarodowymi standardami dostępności, takimi jak WCAG 2.1.
- Elastyczny harmonogram szkolenia, aby dostosować tempo nauki do indywidualnych możliwości uczestników.

Doświadczeni prowadzący:

- Zajęcia prowadzi ekspert z wieloletnim doświadczeniem, który przekazuje nie tylko wiedzę teoretyczną, ale także praktyczne wskazówki i najlepsze praktyki. Uczestnicy mają możliwość czerpania z ich wiedzy i doświadczeń.

Certyfikat ukończenia:

- Zaświadczenie wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).

Weryfikacja efektów uczenia się:

- Program obejmuje weryfikację efektów uczenia się poprzez test teoretyczny, który pozwala na ocenę zdobytej wiedzy i umiejętności. Taki system oceny gwarantuje, że uczestnicy faktycznie przyswoili potrzebne informacje i są gotowi do ich praktycznego zastosowania.

Program szkolenia

Moduł 1: Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej i zwinności w zarządzaniu zmianą (6 godzin)

1. Zrozumienie procesu zmian (3 godziny)

- Definicja i etapy zmian organizacyjnych:
 - Model Lewina (rozmarzenie, zmiana, zamrożenie).
 - Model ADKAR (świadomość, chęć, wiedza, zdolność, wzmocnienie).
- Emocjonalne reakcje na zmiany: od lęku po akceptację.
- Wprowadzenie do zwinności:
 - Definicja zwinności i jej znaczenie w procesie zmian.
 - Czym jest iteracyjność i adaptacja?

2. Inteligencja emocjonalna w procesie zmian (3 godziny)

- Definicja inteligencji emocjonalnej: filary (samoświadomość, samoregulacja, motywacja, empatia, umiejętności społeczne).
- Zwinność emocjonalna w zmianie: jak radzić sobie z nieprzewidywalnością i oporem.
- Narzędzia komunikacji emocjonalnej w procesie zmiany:
 - Aktywne słuchanie.
 - Pytania wspierające.

Moduł 2: Zarządzanie oporem wobec zmian – zwinne i emocjonalne podejście (6 godzin)

1. Przyczyny oporu wobec zmian i jego diagnoza (3 godziny)

- Typowe przyczyny oporu: strach przed nieznanym, brak zaangażowania, zła komunikacja.
 - Jak diagnozować opór: analiza potrzeb zespołu i jednostek.

2. Zwinne strategie radzenia sobie z oporem (3 godziny)

- Mikroeksperymenty jako sposób testowania zmian: small wins.
 - Włączanie zespołu w proces zmiany: techniki partycypacyjne.

- Empatyczne reagowanie na opór: budowanie dialogu i przestrzeni do wyrażania emocji.

Moduł 3: Budowanie kultury zwinności i otwartości na zmiany (6 godzin)

1. Lider zwinnych zmian (3 godziny)

- Rola lidera w procesie zmiany: od dyktatora do facylitatora.
- Kompetencje lidera zmian: empatia, elastyczność, współpraca.
- Jak inspirować do zmian: storytelling i siła wizji.

2. Budowanie zespołów otwartych na zmiany (3 godziny)

- Kultura zespołowa wspierająca zmiany: elastyczność, transparentność, współodpowiedzialność.

Usługa adresowana również dla uczestników projektu:

- Kierunek - Rozwój

- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1,

- Nowy start w Małopolsce z EURESem

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 700,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Woźniak

Akredytowany Trener i Konsultant Metodologii Insights Discovery™
Trener Inteligencji Emocjonalnej

Autorskie programy:

- Warsztaty rozwoju osobistego i duchowego wg Programu 12 Kroków
- Szkoła Trenerów Inteligencji Emocjonalnej
- Inteligencja Emocjonalna w życiu osobistym i biznesie

Ukończone kursy doskonalące w zawodzie TRENER:

- Insights Discovery Licensed Practitioner
- Warsztat „Personal Transformation” prowadzony przez Andi Lothian, twórcę Metodologii Insights Discovery
- Studium Treningu i Warsztatu Umiejętności Psychospołecznych
- Akademia Mistrzów Treningu
- Akademia Trenerów Sprzedaży
- Transforming Communication dr Richard Bolstad
- Seminarium Briana Tracy, uznanego na całym świecie pisarza w dziedzinie przywództwa,

sprzedaży i strategii biznesowych, w zakresie:

- Psychologii osiągnięć
- Wyznaczania i skutecznego realizowania celów
- Samodyscyplina - klucz do sukcesu w biznesie i życiu osobistym
- Diamenty Sprzedaży
- Szkolenie z zakresu Zarządzania zasobami ludzkimi
- Szkolenie z zakresu Zarządzanie zespołem handlowym
- Kurs dla specjalistów na rzecz rozwoju Ekonomii Społecznej
- Szkolenie z zakresu technik dramowo-teatralnych w pracy z grupą
- Myślenie wizualne

Osoba prowadząca usługę posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat lub kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi rozwojowej

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały dydaktyczne w formie elektronicznej. Zostaną one przesłane w postaci plików / dokumentów (np. PDF, prezentacje, arkusze informacyjne, linków, inne)

Informacje dodatkowe

Podczas szkolenia obowiązkowe jest korzystanie z kamery internetowej przez uczestników - w uzasadnionych przypadkach możliwe ustalenie alternatywy.

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Zawarto umowę WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek - Rozwój

„Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” i projektu „Nowy start w Małopolsce z EURESem” został obustronnie podpisany regulamin współpracy i rozliczenia usług z wykorzystaniem elektronicznym bonów szkoleniowych w ramach projektu.

Warunki techniczne

Warunki techniczne szkolenia na platformie Zoom:

1. Sprzęt komputerowy:
 - Wymagany komputer z dostępem do internetu wraz z kamerą oraz kamerą.
2. Przeglądarka internetowa
 - Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
3. Stabilne połączenie internetowe:
4. Platforma Zoom:
 - Konieczne pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji Zoom przed szkoleniem.
 - Aktywne konto Zoom (możliwość utworzenia bezpłatnego konta).
5. Dźwięk i słuchawki:
 - Zalecane użycie słuchawek z mikrofonem dla lepszej jakości dźwięku.
 - Sprawdzenie działania dźwięku przed rozpoczęciem szkolenia.
6. Przygotowanie przed sesją:
 - Testowanie sprzętu i połączenia przed planowanym szkoleniem.
 - Zapewnienie cichego miejsca pracy dla minimalizacji zakłóceń.
7. Zaplanowane przerwy:
 - Uwzględnienie krótkich przerw w grafiku dla odpoczynku uczestnika

Zapewnienie powyższych warunków technicznych umożliwi płynny przebieg szkolenia na platformie Zoom, zminimalizuje zakłócenia i zagwarantuje efektywną interakcję między prowadzącym a uczestnikiem

Kontakt



Jolanta Krzak

E-mail szkolenia.zamosc@kursor.edu.pl

Telefon (+48) 500 177 049