



## Automatyzacja procesów biznesowych z wykorzystaniem AI i Make.com - szkolenie.

Numer usługi 2026/04/14/29229/3485409

5 500,00 PLN brutto

5 500,00 PLN netto

275,00 PLN brutto/h

275,00 PLN netto/h

233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Polska Akademia  
Edukacji Karol  
Wieszczycki

★★★★★ 5,0 / 5

592 oceny

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 20:00 h
- 📅 01.07.2026 do 02.07.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Internet

### Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do pracowników oraz właścicieli firm z sektora MŚP, którzy chcą usprawnić procesy operacyjne, administracyjne i komunikacyjne poprzez wykorzystanie sztucznej inteligencji oraz narzędzi automatyzacji.

W szczególności do osób odpowiedzialnych za:

- obsługę klienta, korespondencję i procesy biurowe,
- marketing, sprzedaż oraz generowanie treści,
- analizę danych, raportowanie i pracę na dokumentach,
- wdrażanie usprawnień technologicznych i organizację pracy zespołu,
- zarządzanie przepływem informacji w firmie.

Szkolenie przeznaczone jest dla osób na poziomie początkującym i średnio zaawansowanym – nie jest wymagana znajomość Make.com ani umiejętność programowania.

Uczestnicy powinni potrafić obsługiwać komputer, przeglądarkę internetową oraz posiadać możliwość pracy na swoich kontach w Make.com i w usłudze ChatGPT (plan płatny).

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

10

### Data zakończenia rekrutacji

30-06-2026

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

20

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do tworzenia, testowania i wdrażania automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i platformy Make.com poprzez projektowanie przepływów pracy, integrowanie narzędzi firmowych, przetwarzanie danych oraz budowanie automatyzacji wspierających codzienne zadania w MŚP.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zasady działania narzędzi automatyzacji i integracji (Make.com, AI) oraz ich zastosowania w firmach MŚP.	Wyjaśnia logikę działania scenariuszy, modułów i integracji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje przykłady procesów możliwych do automatyzacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje procesy biznesowe i identyfikować elementy możliwe do usprawnienia.	Poprawnie wskazuje punkty wymagające automatyzacji na podstawie dostarczonego opisu procesu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje proste i średnio zaawansowane automatyzacje z wykorzystaniem Make.com.	Tworzy poprawny scenariusz, dobiera moduły i ustawia przepływ danych zgodnie z zadaniem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Integruje narzędzia firmowe (Gmail, Drive, Sheets, CRM, ChatGPT) w ramach jednego procesu.	Konfiguruje połączenia oraz poprawnie przesyła dane między aplikacjami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje sztuczną inteligencję w automatyzacjach (ChatGPT w scenariuszach Make).	Tworzy moduły AI generujące treści, analizujące dane lub przetwarzające dokumenty zgodnie z poleceniem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przetwarza i porządkuje dane w automatyzacjach (mapowanie, transformacje, filtry).	Stosuje odpowiednie narzędzia do przekształcania danych zgodnie z instrukcją.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Testuje, diagnozuje i poprawia automatyzacje, eliminując błędy i konflikty.	Identyfikuje błędy modułów i poprawia ich konfigurację.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Doprowadza scenariusz do poprawnego wykonania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Tworzy praktyczne automaty wspierające procesy operacyjne (np. obsługa maili, dokumentów, zapytań klientów).	Przygotowuje działający projekt automatyzacji, zgodny z wymaganiami zadania końcowego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego tworzenia, testowania i wdrażania automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i platformy Make.com. Uczestnik nauczy się projektować przepływy pracy, integrować narzędzia firmowe, przetwarzać dane oraz budować automaty asystujące codziennym zadaniom w MŚP.

Ze względu na charakter szkolenia, w trakcie szkolenia realizowane będą ćwiczenia praktyczne, których wyniki będą na bieżąco prezentowane prowadzącemu. Realizacja ćwiczeń praktycznych, na bieżąco, jest równoznaczna z potwierdzeniem uczestnictwa w zajęciach.

Podsumowaniem szkolenia jest przeprowadzenie procesu walidacji/egzaminu składającego się z części: teoretycznej.

W ramach części teoretycznej uczestnicy będą musieli wypełnić testy jedno/wielokrotnego wyboru. Warunkiem zaliczenia części teoretycznej jest uzyskanie minimum 80% prawidłowych odpowiedzi.

### Ramowy program usługi:

1. Wprowadzenie do automatyzacji procesów biznesowych – podstawy działania Make.com i integracji z AI
2. Analiza procesów firmowych – identyfikacja zadań możliwych do automatyzacji
3. Projektowanie scenariuszy w Make.com – moduły, logika i przepływy pracy
4. Integracja narzędzi firmowych (Gmail, Drive, Sheets, CRM) w procesach automatyzacji
5. Wykorzystanie sztucznej inteligencji w scenariuszach Make – generowanie treści, analiza danych, praca na dokumentach
6. Przetwarzanie danych w automatyzacjach – mapowanie, filtry, transformacje, łączenie informacji
7. Automatyzacja komunikacji – obsługa zgłoszeń, maili i zapytań klientów
8. Tworzenie automatyzacji operacyjnych dla MŚP – praktyczne scenariusze usprawnień

9. Testowanie, diagnozowanie i optymalizacja automatyzacji – praca z błędami i poprawkami

10. Walidacja

**Czas trwania szkolenia:** 20 h dydaktycznych (w tym przerwy i walidacja) : 19h ćwiczeń praktycznych i 1h walidacji.

**Czas trwania 1h dydaktycznej:** 45 minut.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 16</b> Wprowadzenie do automatyzacji procesów biznesowych – podstawy działania Make.com i integracji z AI. Ćwiczenia.	KAROL WIESZCZYCKI	01-07-2026	08:00	09:30	01:30
<b>2 z 16</b> Przerwa	KAROL WIESZCZYCKI	01-07-2026	09:30	09:45	00:15
<b>3 z 16</b> Analiza procesów firmowych – identyfikacja zadań możliwych do automatyzacji. Ćwiczenia.	KAROL WIESZCZYCKI	01-07-2026	09:45	11:15	01:30
<b>4 z 16</b> Przerwa	KAROL WIESZCZYCKI	01-07-2026	11:15	11:30	00:15
<b>5 z 16</b> Projektowanie scenariuszy w Make.com – moduły, logika i przepływy pracy. Ćwiczenia.	KAROL WIESZCZYCKI	01-07-2026	11:30	13:00	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>6 z 16</b> Integracja narzędzi firmowych (Gmail, Drive, Sheets, CRM) w procesach automatyzacji. Ćwiczenia.	KAROL WIESZCZYCKI	01-07-2026	13:00	14:00	01:00
<b>7 z 16</b> Przerwa	KAROL WIESZCZYCKI	01-07-2026	14:00	14:30	00:30
<b>8 z 16</b> Wykorzystanie sztucznej inteligencji w scenariuszach Make – generowanie treści, analiza danych, praca na dokumentach. Ćwiczenia.	KAROL WIESZCZYCKI	01-07-2026	14:30	15:30	01:00
<b>9 z 16</b> Przetwarzanie danych w automatyzacjach – mapowanie, filtry, transformacje, łączenie informacji. Ćwiczenia.	KAROL WIESZCZYCKI	02-07-2026	08:00	09:30	01:30
<b>10 z 16</b> Przerwa	KAROL WIESZCZYCKI	02-07-2026	09:30	09:45	00:15
<b>11 z 16</b> Automatyzacja komunikacji – obsługa zgłoszeń, maili i zapytań klientów. Ćwiczenia.	KAROL WIESZCZYCKI	02-07-2026	09:45	11:15	01:30
<b>12 z 16</b> Przerwa	KAROL WIESZCZYCKI	02-07-2026	11:15	11:30	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>13 z 16</b> Tworzenie automatyzacji operacyjnych dla MŚP – praktyczne scenariusze usprawnień. Ćwiczenia.	KAROL WIESZCZYCKI	02-07-2026	11:30	13:00	01:30
<b>14 z 16</b> Testowanie, diagnozowanie i optymalizacja automatyzacji – praca z błędami i poprawkami. Ćwiczenia.	KAROL WIESZCZYCKI	02-07-2026	13:00	14:00	01:00
<b>15 z 16</b> Przerwa	KAROL WIESZCZYCKI	02-07-2026	14:00	14:30	00:30
<b>16 z 16</b> Walidacja	-	02-07-2026	14:30	15:30	01:00

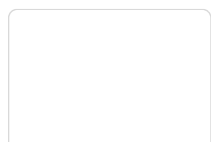
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	5 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	5 500,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	275,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	275,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

**KAROL WIESZCZYCKI**



Karol Wieszczycki – trener i konsultant specjalizujący się w praktycznym wykorzystaniu sztucznej inteligencji w biznesie, marketingu i analizie danych. Prowadzi szkolenia z narzędzi AI (m.in. ChatGPT, Make.com, Perplexity, Canva AI, Midjourney) oraz zautomatyzowanej pracy z Google Workspace – np. tworzenia zintegrowanych systemów raportowania i obsługi klienta z wykorzystaniem Gmaila, Arkuszy i Formularzy Google.

Certyfikowany trener Microsoft Excel (MOS Specialist) i egzaminator ECDL, ekspert w zakresie VBA, DAX, Power BI oraz narzędzi wspierających podejmowanie decyzji w oparciu o dane.

Prowadzi zajęcia z wizualizacji danych w Power BI na studiach podyplomowych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Na sali szkoleniowej spędził ponad 7000 godzin, przeszkolił ponad 1000 osób, a jego szkolenia łączą technologię, automatyzację i analitykę z realnymi potrzebami biznesowymi.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają:

- przykładowe scenariusze automatyzacji w Make.com,
- zestaw ćwiczeń praktycznych,
- przykładowe prompty AI,
- pliki robocze wykorzystywane podczas szkolenia,
- checklisty projektowania automatyzacji.

### Warunki uczestnictwa

Uczestnik powinien posiadać podstawową umiejętność obsługi komputera oraz przeglądarki internetowej.

Wymagany jest własny komputer z dostępem do Internetu oraz możliwością korzystania z aplikacji webowych.

Uczestnik musi posiadać aktywne konto w płatnej wersji ChatGPT (ChatGPT Plus lub wyższe) – niezbędne do realizacji ćwiczeń praktycznych.

Zalecane jest posiadanie słuchawek i mikrofonu (w przypadku szkolenia online).

Wskazane jest przygotowanie kilku przykładowych materiałów firmowych (np. treści, dokumentów, opisów), które mogą zostać wykorzystane w części praktycznej szkolenia.

### Informacje dodatkowe

**Czas trwania szkolenia:** 20 h dydaktycznych (w tym przerwy i walidacja) : 19h ćwiczeń praktycznych i 1h walidacji.

**Czas trwania 1h dydaktycznej:** 45 minut.

## Warunki techniczne

Wymagania techniczne w przypadku webinarów / szkoleń online:

- Dostęp do internetu
- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy)
- 2 GB pamięci RAM (zalecane 4 GB lub więcej)
- System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, ChromeOS

Ponieważ szkolenie prowadzone będzie na platformie opartej na przeglądarce, wymagane jest korzystanie z ich najaktualniejszych oficjalnych wersji, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge, Opera.

## Kontakt



**KAROL WIESZCZYCKI**

**E-mail** [biuro@pae.edu.pl](mailto:biuro@pae.edu.pl)

**Telefon** (+48) 501 103 385