



Grupowe systemy rezerwacyjne hoteli dla biur podróży – jak usprawnić pracę biura

Numer usługi 2026/04/14/196838/3484973

738,00 PLN brutto
600,00 PLN netto
184,50 PLN brutto/h
150,00 PLN netto/h
140,63 PLN cena rynkowa ⓘ

B2BHOTELS
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📍 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 👤 Usługa szkoleniowa
- 🕒 4 h
- 📅 30.04.2026 do 30.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Grupa docelowa usługi	Pracownicy oraz kadra zarządzająca biur podróży, touroperatorów i agencji turystycznych, odpowiedzialni za rezerwacje hotelowe oraz obsługę wyjazdów grupowych. Szkolenie skierowane jest do osób chcących zautomatyzować proces rezerwacji, zminimalizować ryzyko błędów manualnych i skrócić czas komunikacji z hotelami. Idealne dla specjalistów ds. produktu i operacji, którzy dążą do optymalizacji kosztów oraz podniesienia standardu obsługi klienta poprzez nowoczesne narzędzia IT.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	11
Data zakończenia rekrutacji	29-04-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	4
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ICVC - SURE (Standard Usług Rozwojowych w Edukacji): Norma zarządzania jakością w zakresie świadczenia usług rozwojowych

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie obsługi nowoczesnych systemów rezerwacji grupowych oraz automatyzacji procesów na linii biuro podróży – hotel. Uczestnik nauczy się optymalizować zapytania ofertowe, zarządzać blokami pokoi i listami uczestników (rooming lists) oraz efektywnie negocjować warunki grupowe. Celem jest skrócenie czasu operacyjnego, eliminacja błędów w rezerwacjach oraz zwiększenie rentowności realizowanych imprez turystycznych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik definiuje zasady działania systemów rezerwacji grupowej i wymienia techniki optymalizacji zapytań hotelowych.</p> <p>Umiejętności: Samodzielnie obsługuje panele rezerwacyjne, zarządza blokami pokoi, generuje listy roomingowe oraz automatyzuje komunikację z dostawcami usług.</p> <p>Kompetencje: Wykazuje odpowiedzialność za poprawność danych w procesie rezerwacji i dąży do podniesienia standardów obsługi klienta poprzez sprawne wdrażanie rozwiązań IT w pracy biura.</p>	<p>Wiedza: Uczestnik rozwiąże test końcowy (min. 70% poprawnych odpowiedzi), wskazując różnice między rezerwacją indywidualną a grupową oraz wymieniając funkcjonalności systemów (np. allotment, deadline).</p> <p>Umiejętności: Zadanie praktyczne – uczestnik samodzielnie wprowadzi rezerwację grupową do systemu, wygeneruje listę roomingową oraz dokona modyfikacji terminów bez błędów procesowych.</p> <p>Kompetencje: Ocena trenera na podstawie symulacji procesu obsługi zapytania ofertowego.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program usługi (zakres tematyczny):

- Ekosystem rezerwacji grupowych (45 min):** Specyfika rynku B2B, różnice między rezerwacją indywidualną a grupową, rodzaje systemów (GDS, panele B2B hoteli, hurtownicy).
- Automatyzacja zapytania i ofertowania (45 min):** Standardy zapytań grupowych (RFP), narzędzia do masowej komunikacji z hotelami, optymalizacja czasu odpowiedzi.
- Zarządzanie blokami i listami (45 min):** Obsługa allotmentów, monitorowanie terminów (deadlines), automatyczne generowanie list roomingowych i eksport danych do systemów hotelowych.
- Warsztat praktyczny i walidacja (45 min):** Symulacja procesu rezerwacji w systemie, obsługa zmian w grupie oraz test końcowy sprawdzający nabyte umiejętności.

Harmonogram usługi (4h):

- 09:00 – 09:45:** Moduł 1: Wprowadzenie do systemów rezerwacyjnych i analiza trendów w turystyce grupowej.
- 09:45 – 10:30:** Moduł 2: Praktyczne narzędzia automatyzacji zapytań i negocjacji stawek grupowych.
- 10:30 – 10:45:** Przerwa kawowa.
- 10:45 – 11:30:** Moduł 3: Zarządzanie dokumentacją: listy uczestników, raporty, rozliczenia i integracja z ERP biura.
- 11:30 – 12:15:** Moduł 4: Warsztat „Hands-on” – praca w systemie rezerwacyjnym, walidacja efektów uczenia się i podsumowanie szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 Grupowe systemy rezerwacyjne hoteli dla biur podróży – jak usprawnić pracę biura	ANNA PTAK	30-04-2026	09:00	13:00	04:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	738,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	600,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

184,50 PLN

Koszt osobogodziny netto

150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ANNA PTAK

Szkoleniowiec z zakresu prawa w turystyce oraz obsługi ruchu turystycznego od roku 2003.

Koordynator szkoleń pilotów wycieczek.

Dyrektor dydaktyczny i prowadzący projektowe praktyki zawodowe dla uczniów szkół branżowych.

Tematyka zainteresowań: strategie obsługi klienta, rozwiązywanie sporów, reklamacje i proces rozwiązywania konfliktów, prawo w turystyce.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dostępne na b2b.trenado.pl

Warunki uczestnictwa

Dostęp do Internetu, obecność na poziomie 80%.

Informacje dodatkowe

Usługa Szkoleniowa została stworzona na podstawie licencji Trenado Edu Soft Learn Pro zakupionej z dofinansowaniem projektu "USŁUGI ROZWOJOWE 4.0 – wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii" nr FERS.01.03-IP.09-0015/23.

Warunki techniczne

Dostęp do Internetu i zalogowanie na b2b.trenado.pl

Kontakt



ANNA PTAK

E-mail anna.ptak@przezmorze.pl

Telefon (+48) 502 205 110

