



## Doradztwo w zakresie optymalizacji procesów biznesowych i możliwości wprowadzenia AI w przedsiębiorstwie

Numer usługi 2026/04/13/173263/3482504

1 672,80 PLN brutto  
1 360,00 PLN netto  
209,10 PLN brutto/h  
170,00 PLN netto/h

OGRODOWIAK  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★★ 4,8 / 5

78 ocen

- Mentoring
- zdalna w czasie rzeczywistym
- 08:00 h
- 05.11.2026 do 26.11.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Usługa doradcza skierowana jest do właścicieli oraz kadry zarządzającej mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, którzy chcą zwiększyć efektywność działania firmy poprzez optymalizację procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi i rozwiązań opartych o sztuczną inteligencję (AI).

### Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do:

- właścicieli mikro, małych i średnich przedsiębiorstw,
- kadry zarządzającej i menedżerów operacyjnych,
- osób odpowiedzialnych za rozwój i optymalizację procesów,
- firm planujących wdrożenie narzędzi cyfrowych i AI,
- przedsiębiorstw chcących zwiększyć efektywność operacyjną i automatyzację działań.

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

2

### Data zakończenia rekrutacji

24-09-2026

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

8

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

# Cel

## Cel biznesowy

Celem usługi jest identyfikacja i optymalizacja kluczowych procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (AI), poprzez analizę obecnych procesów, wskazanie obszarów do automatyzacji oraz opracowanie rekomendacji wdrożeniowych.

Efektem będzie zestaw usprawnień procesów biznesowych oraz plan wdrożenia rozwiązań AI zwiększających efektywność i automatyzację działań w przedsiębiorstwie.

## Efekt usługi

### Wiedza – uczestnik:

- definiuje podstawowe pojęcia związane z AI w biznesie,
- rozumie zastosowanie sztucznej inteligencji w procesach biznesowych,
- zna obszary działalności firmy, w których możliwa jest automatyzacja,
- rozumie wpływ technologii AI na efektywność organizacji.

### Umiejętności – uczestnik:

- analizuje kluczowe procesy biznesowe w organizacji,
- identyfikuje obszary możliwe do automatyzacji i optymalizacji,
- dobiera narzędzia AI do konkretnych procesów biznesowych,
- opracowuje rekomendacje wdrożenia rozwiązań AI,
- projektuje usprawnienia procesów operacyjnych,
- ocenia potencjalne korzyści z wdrożenia AI w firmie.

### Kompetencje społeczne – uczestnik:

- podejmuje świadome decyzje dotyczące wdrażania technologii AI,
- wykazuje otwartość na transformację cyfrową organizacji,
- angażuje się w proces optymalizacji i automatyzacji procesów,
- bierze odpowiedzialność za rozwój technologiczny firmy.

## Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

- ocena opracowanych rekomendacji optymalizacji procesów,
- rozmowa podsumowująca z uczestnikiem,
- analiza case study wdrożenia AI w procesach biznesowych

# Kwalifikacje

## Program

Doradztwo w zakresie optymalizacji procesów biznesowych i możliwości wprowadzenia AI w przedsiębiorstwie

### Czas trwania usługi:

8 godzin zegarowych - usługa odbywać się będzie w cyklicznych, co tygodniowych spotkaniach, na każdy moduł poświęcone są 2 godziny zegarowe.

### Moduł 1: Analiza procesów biznesowych (2 godz.)

- identyfikacja kluczowych procesów w firmie,
- mapowanie procesów biznesowych,

- diagnoza obszarów problemowych.

**Efekt:** mapa procesów biznesowych przedsiębiorstwa.

**Moduł 2: Identyfikacja obszarów do automatyzacji (2 godz.)**

- analiza procesów pod kątem powtarzalności,
- identyfikacja działań możliwych do automatyzacji,
- ocena potencjału optymalizacji.

**Efekt:** lista procesów do usprawnienia i automatyzacji.

**Moduł 3: Zastosowanie AI w biznesie (2 godz.)**

- przegląd zastosowań AI w firmie (marketing, sprzedaż, obsługa klienta),
- dopasowanie narzędzi AI do procesów,
- analiza korzyści wdrożenia AI.

**Efekt:** propozycje zastosowania AI w procesach biznesowych.

**Moduł 4: Plan wdrożenia optymalizacji (2 godz.)**

- opracowanie rekomendacji wdrożeniowych,
- priorytetyzacja działań,
- przygotowanie planu optymalizacji procesów.

**Efekt:** plan wdrożenia usprawnień i narzędzi AI.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 4

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 4</b> Moduł 1: Analiza procesów biznesowych	Radosław Ogrodowiak	05-11-2026	10:00	12:00	02:00
<b>2 z 4</b> Moduł 2: Identyfikacja obszarów do automatyzacji	Radosław Ogrodowiak	12-11-2026	10:00	12:00	02:00
<b>3 z 4</b> Moduł 3: Zastosowanie AI w biznesie	Radosław Ogrodowiak	19-11-2026	10:00	12:00	02:00
<b>4 z 4</b> Moduł 4: Plan wdrożenia optymalizacji	Radosław Ogrodowiak	26-11-2026	10:00	12:00	02:00

# Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 672,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 360,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	209,10 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Radosław Ogrodowiak

Konsultant, coach, trener mentalny i przedsiębiorca z ponad 20-letnim doświadczeniem w biznesie. Prowadził projekty doradcze i rozwojowe dla zespołów sprzedażowych, właścicieli firm oraz kadry menedżerskiej, koncentrując się na rozwijaniu kompetencji miękkich i efektywności osobistej.

W swojej pracy łączy doświadczenie praktyczne z różnych branż – od produkcji, przez usługi, po handel i e-commerce – wdrażając sprawdzone narzędzia również we własnych przedsięwzięciach biznesowych.

Posiada międzynarodowe i krajowe certyfikaty potwierdzające kompetencje w pracy rozwojowej:

- 2024r. Certyfikowany Trener Structogram@,
- 2022 r. Master Coach NLP (certyfikacja międzynarodowa),
- 2022 r. Trener Mentalny Sportu i Biznesu (Akademia Trenerów Mentalnych JBB).

Specjalizuje się w pracy z osobami indywidualnymi oraz zespołami nad rozwojem potencjału, poprawą komunikacji i budowaniem skutecznych relacji w środowisku biznesowym. W pracy trenerskiej stawia na praktyczne zastosowanie wiedzy, celowość działań i indywidualne podejście do uczestnika.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- checklisty automatyzacji procesów,
- przykłady zastosowań AI w biznesie,
- arkusze analizy procesów,

Materiały zostaną udostępnione w formie elektronicznej.

## Informacje dodatkowe

**Usługa zwolniona z VAT tylko w przypadku gdy dofinansowanie ze środków publicznych wynosi co najmniej 70%.** Usługa szkoleniowa korzysta ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2023 r. poz. 1784), jako usługa kształcenia zawodowego finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

# Warunki techniczne

Usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem narzędzi umożliwiających bezpośrednią komunikację pomiędzy doradcą a uczestnikiem.

### Wymagania techniczne po stronie uczestnika:

- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
- stabilne łącze internetowe (rekomendowana prędkość min. 10 Mb/s),
- przeglądarka internetowa (np. aktualna wersja Chrome, Firefox, Edge lub Safari),
- dostęp do platformy komunikacyjnej wykorzystywanej do realizacji usługi
- możliwość korzystania z kamery i mikrofonu (warunek konieczny),
- możliwość pracy na dokumentach elektronicznych (np. edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny).

# Kontakt



**Karolina Mucha**

**E-mail** karolina@ogrodowiak.pl

**Telefon** (+48) 530 244 174