



Szkolenie z obsługi aplikacji mobilnej do zarządzania zleceniami terenowymi zintegrowanej z systemem enova365

Numer usługi 2026/04/10/166007/3478182

6 150,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
307,50 PLN brutto/h
250,00 PLN netto/h
137,50 PLN cena rynkowa ⓘ

NEOSMART
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Rybnik / stacjonarna
🏢 Usługa szkoleniowa
🕒 20 h
📅 16.06.2026 do 17.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób pracujących w branży instalacji klimatyzacji i wentylacji, w szczególności: monterów, brygadzystów, pomocników monterów, inżynierów robót sanitarnych, koordynatorów serwisu oraz kadry technicznej zarządzającej realizacją zleceń terenowych.

Szkolenie rozwija kompetencje cyfrowe zgodnie z ramą **DigComp 2.2.**

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

15-06-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

20

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do samodzielnego wykorzystywania aplikacji mobilnej zintegrowanej z systemem enova365 w procesie planowania, realizacji oraz rozliczania zleceń terenowych w branży instalacji klimatyzacji i wentylacji. Uczestnik

nabędzie umiejętności konfigurowania systemu, zarządzania harmonogramem prac, obsługi aplikacji mobilnej w warunkach rzeczywistych oraz dokumentowania i raportowania wykonanych zleceń zgodnie z wymaganiami organizacyjnymi i technologicznymi przedsiębiorstwa.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia sposoby wyszukiwania, przetwarzania i zarządzania danymi w systemie enova365 oraz aplikacji mobilnej	wskazuje funkcje wyszukiwania danych zleceń i zasobów	Test teoretyczny
	rozdziela rodzaje danych wykorzystywanych w systemie	Test teoretyczny
	identyfikuje sposoby zarządzania dokumentacją cyfrową	Test teoretyczny
Identyfikuje zasady komunikacji i współpracy z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych	wskazuje sposoby przekazywania informacji w systemie i aplikacji	Test teoretyczny
	rozdziela formy komunikacji cyfrowej w realizacji zleceń	Test teoretyczny
	identyfikuje poprawne zasady współpracy zespołowej w środowisku cyfrowym	Test teoretyczny
Rozróżnia sposoby tworzenia i uzupełniania treści cyfrowych w systemie	wskazuje elementy dokumentacji cyfrowej (protokoły, notatki, dokumenty)	Test teoretyczny
	rozdziela rodzaje dokumentów generowanych w systemie	Test teoretyczny
	identyfikuje poprawne dane wymagane w dokumentacji	Test teoretyczny
Identyfikuje zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń i systemów cyfrowych	wskazuje zasady ochrony danych w systemie	Test teoretyczny
	rozdziela bezpieczne i niebezpieczne praktyki korzystania z aplikacji	Test teoretyczny
	identyfikuje zagrożenia związane z przetwarzaniem danych	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia sposoby identyfikowania i rozwiązywania problemów technicznych	wskazuje typowe problemy w działaniu aplikacji i systemu	Test teoretyczny
	identyfikuje możliwe sposoby ich rozwiązania	Test teoretyczny
	rozdziela sytuacje wymagające wsparcia technicznego	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie obejmuje kompleksowe przygotowanie uczestników do pracy z aplikacją mobilną obsługi zleceń terenowych zintegrowaną z systemem enova365, z uwzględnieniem rzeczywistych procesów operacyjnych w branży instalacji klimatyzacji i wentylacji. Program ukierunkowany jest na rozwój kompetencji cyfrowych niezbędnych do efektywnego zarządzania informacją, komunikacji zespołowej oraz realizacji zadań w środowisku cyfrowym.

Usługa skierowana jest do osób realizujących oraz nadzorujących zlecenia terenowe, w tym monterów instalacji, brygadzystów, inżynierów robót sanitarnych oraz kadry technicznej. Szkolenie uwzględni specyfikę pracy w terenie oraz wykorzystanie urządzeń mobilnych w codziennych obowiązkach zawodowych.

Szkolenie przygotowuje do wykorzystywania narzędzi cyfrowych w zakresie wyszukiwania i zarządzania danymi, planowania i harmonogramowania prac, komunikacji w zespole, tworzenia dokumentacji cyfrowej oraz identyfikowania i rozwiązywania problemów technicznych. **Program jest bezpośrednio powiązany z ramą kompetencji cyfrowych DigComp 2.2, w szczególności w obszarach: informacja i dane, komunikacja i współpraca, tworzenie treści cyfrowych, bezpieczeństwo oraz rozwiązywanie problemów.**

Zajęcia realizowane są w formie stacjonarnej i obejmują część teoretyczną oraz praktyczną w środowisku symulowanym, odwzorowującym realne sytuacje zawodowe. Uczestnicy pracują na systemie enova365 oraz aplikacji mobilnej, wykonując zadania odpowiadające rzeczywistym procesom realizacji zleceń.

Walidacja efektów uczenia się przeprowadzana jest w formie testu teoretycznego, który weryfikuje poziom opanowania wiedzy i umiejętności w zakresie kompetencji cyfrowych oraz obsługi systemu. Ukończenie szkolenia następuje po spełnieniu określonych kryteriów weryfikacji.

Szkolenie realizowane jest w wymiarze 20 godzin dydaktycznych, zgodnie z harmonogramem, w warunkach umożliwiających aktywny udział wszystkich uczestników.

Szkolenie realizowane jest w warunkach odpowiadających rzeczywistemu środowisku pracy. Uczestnicy pracują na systemie enova365 oraz aplikacji mobilnej.

Powiązanie z kompetencjami cyfrowymi (DigComp 2.2)

Szkolenie rozwija kompetencje w obszarach:

1. **Przeglądanie, wyszukiwanie i filtrowanie danych, informacji i treści cyfrowych**
2. **Interakcja poprzez technologie cyfrowe**
3. **Tworzenie treści cyfrowych**
4. **Ochrona urządzeń**
5. **Rozwiązywanie problemów technicznych**

Liczba godzin teoretycznych: 8, Liczba godzin praktycznych: 12

PROGRAM:

Moduł I – Konfiguracja systemu i zarządzanie danymi (DigComp 1.2, 1.3)

- struktura systemu enova365 i aplikacji mobilnej
- rodzaje danych i dokumentów w systemie
- wyszukiwanie, filtrowanie i przeglądanie danych zleceń
- zarządzanie danymi użytkowników i nadawanie uprawnień
- synchronizacja danych między systemem a aplikacją mobilną
- zarządzanie dokumentacją cyfrową (załączniki, zdjęcia, pliki)

Moduł II – Planowanie i organizacja pracy w środowisku cyfrowym (DigComp 1.3, 5.2)

- zarządzanie zasobami (pracownicy, sprzęt, materiały)
- planowanie i harmonogramowanie zleceń
- analiza dostępności danych i zasobów
- ustalanie priorytetów zleceń
- modyfikacja harmonogramów w odpowiedzi na zmiany
- identyfikowanie potrzeb technologicznych w procesie realizacji zleceń

Moduł III – Komunikacja i współpraca w systemie (DigComp 2.1, 2.2)

- przepływ informacji w systemie i aplikacji mobilnej
- komunikacja między członkami zespołu
- udostępnianie danych i dokumentów cyfrowych
- zasady współpracy w środowisku cyfrowym
- raportowanie statusu realizacji zleceń

Moduł IV – Tworzenie dokumentacji cyfrowej (DigComp 3.1)

- rodzaje dokumentów generowanych w systemie
- tworzenie i uzupełnianie dokumentacji zleceń
- dokumentowanie realizacji prac (notatki, zdjęcia)
- generowanie dokumentów handlowych i magazynowych
- weryfikacja poprawności danych w dokumentacji

Moduł V – Bezpieczeństwo pracy w systemach cyfrowych (DigComp 4.1, 4.2)

- zasady bezpiecznego korzystania z urządzeń mobilnych
- ochrona danych i prywatności w systemie
- identyfikowanie zagrożeń cyfrowych

- dobre praktyki pracy w środowisku cyfrowym

Moduł VI – Rozwiązywanie problemów technicznych (DigComp 5.1, 5.2)

- typowe problemy w działaniu systemu i aplikacji
- identyfikowanie przyczyn błędów
- sposoby rozwiązywania problemów
- kiedy i jak zgłaszać problemy do wsparcia technicznego

Moduł VII – Walidacja efektów uczenia się test teoretyczny

Szkolenie realizowane jest w formie stacjonarnej w sali szkoleniowej wyposażonej w:

- stanowiska umożliwiające pracę indywidualną lub w grupach,
- dostęp do energii elektrycznej dla urządzeń mobilnych,
- rzutnik multimedialny lub ekran prezentacyjny,
- dostęp do sieci Internet.

Szkolenie realizowane jest w warunkach umożliwiających wykonywanie ćwiczeń w środowisku symulowanym, odwzorowującym rzeczywiste procesy pracy związane z realizacją zleceń terenowych.

Uczestnicy szkolenia otrzymują materiały dydaktyczne w formie:

- materiałów szkoleniowych opracowanych przez trenera (np. prezentacja, instrukcje krok po kroku),
- dostępu do przykładowych danych i scenariuszy zleceń wykorzystywanych podczas ćwiczeń,
- materiałów pomocniczych wspierających obsługę systemu i aplikacji mobilnej.

Materiały są udostępniane w formie elektronicznej lub papierowej najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Moduł I – Konfiguracja systemu i zarządzanie danymi	Paweł Zbrojkiewicz	16-06-2026	08:00	10:15	02:15
2 z 9 Moduł II – Planowanie i organizacja pracy w środowisku cyfrowym (DigComp 1.3, 5.2)	Paweł Zbrojkiewicz	16-06-2026	10:15	12:30	02:15
3 z 9 Przerwa	Paweł Zbrojkiewicz	16-06-2026	12:30	13:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 9 Moduł III – Komunikacja i współpraca w systemie (DigComp 2.1, 2.2)	Paweł Zbrojkiewicz	16-06-2026	13:00	16:00	03:00
5 z 9 Moduł IV – Tworzenie dokumentacji cyfrowej (DigComp 3.1)	Paweł Zbrojkiewicz	17-06-2026	08:00	10:15	02:15
6 z 9 Moduł V – Bezpieczeństwo pracy w systemach cyfrowych (DigComp 4.1, 4.2)	Paweł Zbrojkiewicz	17-06-2026	10:15	12:30	02:15
7 z 9 Przerwa	Paweł Zbrojkiewicz	17-06-2026	12:30	13:00	00:30
8 z 9 Moduł VI – Rozwiązywanie problemów technicznych (DigComp 5.1, 5.2)	Paweł Zbrojkiewicz	17-06-2026	13:00	15:15	02:15
9 z 9 Walidacja - test teoretyczny	-	17-06-2026	15:15	16:00	00:45

Cennik

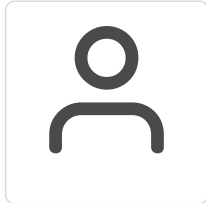
Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 150,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	307,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Paweł Zbrojkiewicz

Praktyk biznesowy z 25-letnim doświadczeniem w branży IT. Inżynier i trener biznesu. Uczestnik licznych szkoleń i studiów podyplomowych z obszarów automatyzacji, komunikacji, e-marketingu. Posiada wykształcenie wyższe - 1998.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymują materiały dydaktyczne w formie:

- materiałów szkoleniowych opracowanych przez trenera (np. prezentacja, instrukcje krok po kroku),
- dostępu do przykładowych danych i scenariuszy zleceń wykorzystywanych podczas ćwiczeń,
- materiałów pomocniczych wspierających obsługę systemu i aplikacji mobilnej.

Materiały są udostępniane w formie elektronicznej lub papierowej najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa prowadzona jest z użyciem metod aktywizujących uczestników.

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych, przerwy nie są wliczane w koszt usługi.

Oferujemy organizację tego i innych dofinansowanych usług w formule zamkniętej. W takiej sytuacji usługa jest dostosowywana do życzeń klienta, a przyjęte rozwiązania opierają się na analizie potrzeb danego przedsiębiorstwa.

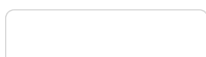
Adres

ul. Lipowa 22
44-207 Rybnik
woj. śląskie

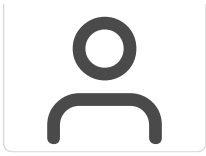
Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Paweł Zbrojkiewicz



E-mail zbrojkiewicz@neosmart.pl

Telefon (+48) 575 740 524