



Automatyzacja i optymalizacja procesów logistycznych w firmach TSL

Numer usługi 2026/04/10/184245/3477482

2 400,00 PLN brutto
 2 400,00 PLN netto
 100,00 PLN brutto/h
 100,00 PLN netto/h
 213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

TRANSKA KACPER
 HYJEK

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 18.05.2026 do 20.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none"> • Właścicielom i menedżerom firm transportowych i logistycznych: dążącym do uporządkowania procesów i redukcji kosztów. • Pracownikom operacyjnym: spedytorom, planistom tras, osobom odpowiedzialnym za rozliczenia i kontakt z klientem. • Nowym pracownikom branży TSL: potrzebującym szybkiego wdrożenia w standardy obiegu dokumentów i informacji. • Przedsiębiorcom z sektora MŚP: poszukującym elastycznych, zdalnych form podnoszenia kwalifikacji.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	17-05-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest nabycie przez uczestników praktycznych kompetencji w zakresie identyfikowania, projektowania i wdrażania rozwiązań automatyzujących procesy operacyjne w firmach transportowych, spedycyjnych i logistycznych.

Uczestnicy zdobędą umiejętność modelowania rzeczywistych procesów biznesowych w notacji BPMN 2.0 oraz nauczą się wykorzystywać narzędzia IT (GPS, CRM, cyfrowe harmonogramy) do zwiększenia efektywności i rentowności działań logistycznych przy jednoczesnym zapewnieniu pełne

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zna i rozumie zasady automatyzacji procesów TSL.	Wymienia kluczowe obszary wymagające cyfryzacji w firmie transportowej (np. rozliczenia, planowanie tras).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zna i rozumie standardy prawne w logistyce.	: Identyfikuje aktualne wymogi dotyczące dokumentacji transportowej i czasu pracy kierowców.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi modelować procesy w BPMN 2.0.	Samodzielnie projektuje diagram rzeczywistego procesu logistycznego w systemie Edu Narzędzia.	Analiza dowodów i deklaracji
Potrafi wdrażać narzędzia automatyzacji.	Dobiera i konfiguruje odpowiednie checklisty oraz systemy powiadomień dla wybranego procesu.	Analiza dowodów i deklaracji
Potrafi optymalizować obieg dokumentów.	Proponuje zmiany w procesie redukujące błędy administracyjne i przyspieszające fakturowanie.	Analiza dowodów i deklaracji
Jest gotowy do Inicjowania zmian technologicznych.	Wykazuje otwartość na wdrażanie rozwiązań cyfrowych zwiększających transparentność pracy zespołu.	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1: Cyfryzacja w branży TSL – wprowadzenie i analiza potrzeb

- Identyfikacja nieefektywności w tradycyjnym modelu zarządzania (dokumentacja papierowa vs. cyfrowa).
- Przegląd technologii transformujących logistykę (GPS, CRM, systemy automatyzacji).

Moduł 2: Modelowanie procesów logistycznych w notacji BPMN 2.0 :

- Projektowanie obiegu informacji: od przyjęcia zlecenia do wystawienia faktury.
- Wykorzystanie środowiska Edu Narzędzia do wizualizacji procesów transportowych.

Moduł 3: Automatyzacja działań operacyjnych :

- Wdrażanie cyfrowych checklist i szablonów usprawniających onboarding i codzienną pracę.
- Integracja systemów GPS i CRM w celu automatyzacji raportowania i powiadomień.

Moduł 4: Zgodność z przepisami (Compliance) i optymalizacja kosztów :

- Automatyzacja rozliczeń czasu pracy kierowców, delegacji i wymogów ITD/PIP.
- Analiza przypadków (case studies) dotyczących redukcji błędów administracyjnych i kar.

Moduł 5: Wdrażanie i mierzenie efektów optymalizacji :

- Tworzenie planu transformacji cyfrowej dla własnej firmy (zadanie wdrożeniowe).
- Mierzenie rentowności i efektywności procesów „To-Be”.

CZĘŚĆ I: E-learning asynchroniczny (16 godzin)

Uczestnik realizuje tę część samodzielnie na platformie Edu Narzędzia przed spotkaniem z trenerem, w terminie od 18.05.2026r. do 18.06.2026r.

Moduł 1: Fundamenty cyfryzacji w TSL (4 godziny):

- Wprowadzenie do transformacji cyfrowej i analiza wąskich gardeł w firmie transportowej.
- Przegląd technologii: GPS, CRM i systemy automatyzacji raportowania.
- Samodzielna analiza przypadku (case study) – identyfikacja błędów operacyjnych.

Moduł 2: Teoria modelowania procesów BPMN 2.0 (4 godziny):

- Poznanie notacji BPMN 2.0 i zasad opisu procesów biznesowych.
- Analiza schematów: od przyjęcia zlecenia po rozliczenie transportu.
- Interaktywny quiz z rozpoznawania symboli i logiki przepływu informacji.

Moduł 3: Zgodność z przepisami i checklisty (4 godziny):

- Standardy dokumentacji: czas pracy kierowców, delegacje oraz wymogi ITD/PIP.
- Praca z gotowymi szablonami cyfrowymi i checklistami wdrożeniowymi.
- Analiza procedur bezpieczeństwa i kontroli administracyjnej.

Moduł 4: Automatyzacja komunikacji i operacji (4 godziny):

- Projektowanie powiadomień systemowych i automatycznego obiegu dokumentów.
- Wykorzystanie narzędzi do planowania tras i zarządzania flotą bez zaplecza IT.
- Test wiedzy przygotowujący do części praktycznej z trenerem.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Warsztat praktyczny: Modelowanie rzeczywistego procesu „As-Is” (stan obecny) w systemie Edu Narzędzia.	KACPER HYJEK	19-06-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 8 Projektowanie procesu „To-Be” (docelowego) z uwzględnieniem automatyzacji logistycznej.	KACPER HYJEK	19-06-2026	09:30	11:00	01:30
3 z 8 Przerwa	KACPER HYJEK	19-06-2026	11:00	11:15	00:15
4 z 8 Symulacja wdrożenia: Integracja modeli BPMN z narzędziami monitorowania zleceń i GPS	KACPER HYJEK	19-06-2026	11:15	12:15	01:00
5 z 8 Laboratorium rozwiązań: Konfiguracja cyfrowych harmonogramów i raportowania pod okiem eksperta	KACPER HYJEK	20-06-2026	08:00	09:30	01:30
6 z 8 Prezentacja wypracowanych modeli optymalizacji i egzamin praktyczny (cz.1)	KACPER HYJEK	20-06-2026	09:30	11:00	01:30
7 z 8 Przerwa	KACPER HYJEK	20-06-2026	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 8 Prezentacja wypracowanych modeli optymalizacji i egzamin praktyczny (cz.2). Walidacja końcowa.	KACPER HYJEK	20-06-2026	11:15	12:15	01:00

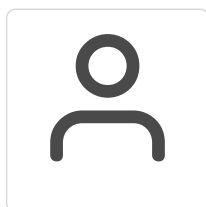
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 400,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

KACPER HYJEK

Kacper Hyjek to specjalista w obszarze automatyzacji i optymalizacji procesów logistycznych, posiadający wykształcenie inżynierskie zdobyte na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurski w Olsztynie na kierunku inżynieria systemów logistycznych.

Swoją wiedzę akademicką łączy z praktycznym podejściem do usprawniania procesów w firmach z sektora TSL (transport–spedycja–logistyka). Specjalizuje się w analizie i optymalizacji operacji logistycznych, wdrażaniu rozwiązań automatyzujących oraz wykorzystaniu narzędzi cyfrowych zwiększających efektywność działania przedsiębiorstw.

Jako trener koncentruje się na przekazywaniu wiedzy w sposób praktyczny i zrozumiały. Podczas szkoleń pokazuje, jak identyfikować wąskie gardła w procesach, ograniczać koszty operacyjne oraz wdrażać nowoczesne rozwiązania w codziennej pracy organizacji.

Specjalizuje się w takich obszarach jak:

automatyzacja procesów operacyjnych w logistyce,
optymalizacja łańcucha dostaw,
cyfryzacja procesów w branży TSL,
zwiększanie efektywności i redukcja kosztów operacyjnych.

Szkolenia prowadzone przez Kacpra Hyjka mają charakter warsztatowy i oparte są na realnych przykładach z branży, dzięki czemu uczestnicy zdobywają konkretne umiejętności możliwe do wdrożenia od razu po ich zakończeniu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały: skrypty PDF, karty pracy, szablony BPMN-lite, checklisty wdrożeniowe, mini-poradniki narzędzi, quizy.

Informacje dodatkowe

Usługa Szkoleniowa została stworzona na podstawie licencji pełnej Edu Narzędzia zakupionej z dofinansowaniem projektu "USŁUGI ROZWOJOWE 4.0 – wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii" nr FERS.01.03-IP.09-0015/23.

Warunki techniczne

W celu prawidłowej realizacji usługi w formule zdalnej (asynchronicznej i synchronicznej), uczestnik powinien dysponować następującymi zasobami:

- **Sprzęt:** Komputer lub laptop z dostępem do mikrofonu i głośników (do sesji synchronicznych).
- **Oprogramowanie:** Przeglądarka internetowa umożliwiająca dostęp do platformy Edu Narzędzia (system działa w chmurze).
- **Internet:** Stabilne łącze umożliwiające udział w wideokonferencjach oraz korzystanie z modułów e-learningowych.
- **Materiały:** Uczestnik otrzymuje dostęp do indywidualnego konta z kompletem cyfrowych szablonów i checklist.

Dzięki architekturze opartej na przeglądarce, usługa jest w pełni skalowalna i dostępna dla pracowników o różnym stopniu zaawansowania technicznego – od techników terenowych po kadrę zarządzającą.

Kontakt



KACPER HYJEK

E-mail kacper.hyjek86@interia.pl

Telefon (+48) 509 705 952