



WIELSŁAW MITURA
MITEL-eDU

Brak ocen dla tego dostawcy

Podstawowe szkolenie ze sztucznej inteligencji (A.I.) dla firm

Numer usługi 2026/04/09/182242/3475071

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 16:00 h
- 📅 27.05.2026 do 28.05.2026

1 280,00 PLN brutto
1 280,00 PLN netto
80,00 PLN brutto/h
80,00 PLN netto/h
154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Usługa szkoleniowa skierowana jest do przedsiębiorstw z sektora mikro, małych, średnich oraz dużych firm reprezentujących różne branże (m.in. produkcyjną, usługową, handlową, e-commerce, technologiczną), które planują rozpoczęcie praktycznego wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji w codziennej pracy. Szkolenie ma charakter wprowadzający i koncentruje się na praktycznym zastosowaniu narzędzi AI.

Grupą docelową są przedsiębiorstwa, które:

- Chcą zdobyć podstawową wiedzę o wykorzystaniu AI w pracy,
- Planują usprawnić codzienną komunikację, tworzenie dokumentów i analizę informacji,
- Chcą wykorzystywać AI do tworzenia maili, ofert, podsumowań i planów działań,
- Planują zastosowanie AI w działach sprzedaży, obsługi klienta, marketingu lub administracji,
- Chcą zwiększyć efektywność pracy poprzez wykorzystanie gotowych schematów pracy z AI (prompty, szablony)
- Projekt skierowany jest do przedsiębiorstw będących uczestnikami Projektów w ramach dofinansowań z UE

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

9

Data zakończenia rekrutacji

26-05-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

16

Cel

Cel edukacyjny

Cel usługi obejmuje nabycie i rozwinięcie kompetencji w zakresie praktycznego, efektywnego i bezpiecznego wykorzystania narzędzi generatywnej AI (w tym ChatGPT) w realizacji codziennych zadań zawodowych. Uczestnik przygotowuje się do tworzenia i stosowania skutecznych promptów, opracowywania treści biznesowych, porządkowania informacji oraz analizy dokumentów z wykorzystaniem narzędzi AI.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia podstawowe pojęcia związane z AI i GenAI oraz identyfikuje zasady bezpiecznego korzystania z narzędzi AI w pracy.	Rozpoznaje definicje AI i GenAI, wskazuje zasady bezpiecznego korzystania z narzędzi AI, identyfikuje dane, których nie należy wprowadzać do systemów AI, wskazuje sposoby weryfikacji odpowiedzi generowanych przez AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje podstawowe funkcje narzędzi typu ChatGPT w zastosowaniach zawodowych.	Rozpoznaje funkcje interfejsu narzędzia AI, wskazuje zastosowania poleceń tekstowych (promptów), identyfikuje sposoby doprecyzowania odpowiedzi generowanych przez AI, rozróżnia formaty odpowiedzi możliwe do uzyskania w narzędziu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozpoznaje elementy poprawnie skonstruowanego promptu.	Wskazuje elementy promptu (cel, kontekst, format odpowiedzi), identyfikuje przykłady poprawnych i niepoprawnych poleceń, rozróżnia wpływ doprecyzowania polecenia na jakość odpowiedzi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje zastosowania AI w przygotowaniu materiałów tekstowych w pracy zawodowej.	Rozpoznaje przykłady zastosowania AI do tworzenia wiadomości e-mail, notatek i opisów, wskazuje sposoby dopasowania stylu wypowiedzi do odbiorcy, identyfikuje etapy korekty treści generowanych przez AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozróżnia sposoby wykorzystania AI do porządkowania informacji i planowania działań.	Wskazuje przykłady zastosowania AI do tworzenia checklist, planów działań i podsumowań, rozpoznaje metody strukturyzowania informacji przy użyciu AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik identyfikuje możliwości wykorzystania AI do analizy dokumentów.</p> <p>Uczestnik rozpoznaje zastosowania AI w wyszukiwaniu i porównywaniu informacji.</p>	<p>Rozpoznaje zastosowania AI do streszczania dokumentów, identyfikowania kluczowych informacji i porządkowania treści, wskazuje sytuacje wymagające dodatkowej weryfikacji wyników.</p> <p>Wskazuje przykłady wykorzystania AI do tworzenia zestawień i tabel porównawczych, identyfikuje kryteria porównywania informacji, rozpoznaje sposoby formułowania wniosków na podstawie wyników analizy.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik identyfikuje przykłady materiałów wspierających wykorzystanie AI w pracy.</p>	<p>Rozpoznaje przykłady checklist weryfikacji odpowiedzi AI, identyfikuje przykładowe zestawy promptów dla stanowisk pracy, wskazuje scenariusze zastosowania AI w organizacji.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik rozróżnia etapy wykorzystania AI do rozwiązywania problemu zawodowego.</p>	<p>Wskazuje etapy formułowania problemu dla AI, identyfikuje sposoby doboru narzędzia do zadania, rozpoznaje znaczenie weryfikacji wyników generowanych przez AI przed ich zastosowaniem.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Grupa docelowa usługi:

Usługa skierowana jest do przedsiębiorstw z sektora mikro, małych, średnich oraz dużych firm, reprezentujących różne branże (m.in. produkcyjną, usługową, handlową, e-commerce, technologiczną), które planują rozwój kompetencji w zakresie sztucznej inteligencji oraz transformacji cyfrowej organizacji.

Grupą docelową są przedsiębiorstwa, które:

- dążą do podniesienia kompetencji cyfrowych
- planują wdrożenie narzędzi opartych o sztuczną inteligencję w celu usprawnienia procesów
- chcą zwiększyć efektywność pracy poprzez automatyzację wybranych działań
- są zainteresowane tworzeniem wewnętrznych asystentów AI wspierających określone stanowiska, działy lub procesy
- planują identyfikację oraz projektowanie workflow możliwych do automatyzacji z wykorzystaniem narzędzi AI
- Projekt skierowany jest do przedsiębiorstw będących uczestnikami Projektów w ramach dofinansowań z UE

Ramowy program usługi:

Dzień 1 (08:00–16:00)

08:00–08:30 - TEORIA - Otwarcie szkolenia i wprowadzenie do generatywnej AI

- Otwarcie szkolenia, cele i zasady pracy. Wprowadzenie do generatywnej AI – podstawowe pojęcia, możliwości i ograniczenia. Zasady bezpieczeństwa oraz poufności danych w pracy z narzędziami AI.

08:30–10:15 - TEORIA - Podstawy pracy z narzędziami generatywnej AI (np. ChatGPT)

- Podstawy pracy z narzędziami AI (np. ChatGPT): interfejs, podstawowe funkcje, dobre praktyki promptowania, iteracje i weryfikacja wyników.
- Ćwiczenia wprowadzające.

10:15–10:30 – Przerwa

10:30–12:00 - PRAKTYKA - Moduł 1 – Komunikacja i tworzenie treści w pracy

- Wykorzystanie AI do przygotowywania e-maili, odpowiedzi, komunikatów i notatek.
- Ćwiczenia praktyczne na przykładach zawodowych uczestników.

12:00–12:30 – Przerwa

12:30–14:00 – PRAKTYKA - Moduł 2 – Porządkowanie informacji i organizacja pracy z AI

- Tworzenie streszczeń dokumentów, checklist, list zadań i planów działań.
- Porządkowanie nieustrukturyzowanych informacji.
- Ćwiczenia praktyczne

14:00–14:15 – Przerwa

14:15–16:00 – PRAKTYKA - Moduł 3 – Analiza dokumentów i standaryzacja pracy

- Analiza dokumentów z wykorzystaniem AI, tworzenie szablonów odpowiedzi i struktur dokumentów oraz formatowanie wyników pracy.
- Podsumowanie dnia.

Dzień 2 (08:00–16:00)

08:00–10:00 – PRAKTYKA - Moduł 4 – Zastosowanie AI w zadaniach zawodowych

- Wykorzystanie AI w pracy różnych działów organizacji (np. administracja, obsługa klienta, marketing, HR).
- Ćwiczenia na case'ach uczestników.

10:00–10:15 – Przerwa

10:15–12:00 – PRAKTYKA - Moduł 5 – Wyszukiwanie i porównywanie informacji z wykorzystaniem AI

- Tworzenie zestawień i tabel porównawczych, formułowanie kryteriów oceny oraz rekomendacji.

12:00–12:30 – Przerwa

12:30–14:15 – PRAKTYKA - Moduł 6 – Zestaw narzędzi i dobrych praktyk pracy z AI

- Biblioteka promptów, checklisty jakości oraz zasady weryfikacji treści generowanych przez AI.

14:15–14:30 – Przerwa

14:30–15:00 – PRAKTYKA - Moduł 7 – Case clinic – scenariusze wykorzystania AI w pracy

- Analiza problemów uczestników i opracowanie praktycznych zastosowań AI w organizacji.

15:00–16:00 – Walidacja końcowa

- Test teoretyczny w wyniku generowanym automatycznie

Podział na grupy: Usługa realizowana jest w grupach liczących maksymalnie 9 osób.

Szkolenie ma formę warsztatową i prowadzi do nabycia kompetencji zgodnych z opisem efektów uczenia się.

Sposób prowadzenia usługi:

Szkolenie realizowane jest w formie warsztatów online w czasie rzeczywistym (synchronicznie), z wykorzystaniem platformy do wideokonferencji (np. Zoom / MS Teams / Google Meet). Zajęcia prowadzone są w formule interaktywnej z aktywnym udziałem uczestników.

Metodyka pracy opiera się na podejściu learning by doing, polegającym na równoległej pracy uczestników z narzędziami generatywnej AI podczas demonstracji prowadzonych przez trenera.

W trakcie zajęć wykorzystywane są następujące metody i narzędzia dydaktyczne:

- współdzielenie ekranu przez trenera (prezentacja narzędzi AI i demonstracja pracy),
- współdzielenie ekranu przez uczestników (bieżąca konsultacja i korekta wykonywanych ćwiczeń),
- demonstracje na żywo (live demo),
- ćwiczenia praktyczne wykonywane samodzielnie przez uczestników,
- komunikacja audio-wideo w czasie rzeczywistym,
- komunikacja tekstowa na czacie szkoleniowym,
- moderowana dyskusja grupowa,
- analiza przypadków (case studies),
- konsultacje indywidualne w trakcie zajęć,
- test walidacyjny online z automatycznym generowaniem wyniku.

Proces dydaktyczny realizowany jest w trybie synchronicznym, co umożliwi bieżące wsparcie uczestników oraz dostosowanie tempa pracy do poziomu grupy.

Warunki organizacyjne: Usługa realizowana jest w formie zajęć teoretycznych i praktycznych. Część praktyczna obejmuje pracę z narzędziami generatywnej AI (np. ChatGPT) na przykładach zadań wykonywanych w pracy zawodowej. Uczestnicy analizują przypadki zastosowania AI w organizacjach oraz wykonują ćwiczenia polegające m.in. na przygotowywaniu treści zawodowych (np. e-maile, komunikaty, notatki), opracowywaniu i porządkowaniu informacji, tworzeniu zestawień i podsumowań, analizie dokumentów oraz przygotowaniu przykładowych promptów i procedur wykorzystania AI w pracy. Zadania realizowane są w warunkach symulowanych lub w odniesieniu do rzeczywistych potrzeb uczestników i ich organizacji.

Uwaga organizacyjna w ramach modułu: W przypadku, gdy specyfika działalności uczestników nie wymaga projektowania automatyzacji w danym zakresie, realizowane są alternatywne ćwiczenia praktyczne rozwijające te same efekty uczenia się, w szczególności w obszarze analizy dokumentów, standaryzacji promptów, tworzenia asystentów AI oraz projektowania usprawnień procesowych. Zakres efektów uczenia się oraz liczba godzin usługi pozostają niezmiennie.

Wyposażenie stanowiska: Każdy uczestnik realizuje część praktyczną przy samodzielnym stanowisku komputerowym wyposażonym w komputer lub laptop z dostępem do Internetu. Stanowisko umożliwia pracę z narzędziami AI wykorzystywanymi podczas szkolenia, tworzenie dokumentów tekstowych oraz analizę danych.

Uczestnicy powinni posiadać dostęp do płatnej wersji narzędzia ChatGPT umożliwiającej korzystanie z aktualnych modeli oraz funkcji wykorzystywanych w trakcie warsztatów (m.in. praca na dokumentach, analiza danych, tworzenie asystentów).

W przypadku gdy organizacja preferuje pracę w środowisku innym niż ChatGPT (np. Gemini), konieczne jest wcześniejsze zgłoszenie tego faktu przed rozpoczęciem szkolenia, tak aby trener mógł dostosować materiały i scenariusz warsztatów.

Koszt dostępu do narzędzia ChatGPT lub Gemini nie stanowi elementu ceny usługi i pozostaje po stronie uczestnika lub delegującego przedsiębiorstwa.

Szkolenie realizowane jest w formule warsztatowej, w zależności od potrzeb grupy część zadań wykonywana jest samodzielnie przez uczestników, a część w formule demonstracyjnej (trener wykonuje zadania krok po kroku na przykładach). Decyzja o proporcji pracy własnej i demonstracyjnej dostosowywana jest do poziomu kompetencji cyfrowych uczestników oraz specyfiki grupy.

Proces walidacji uczestników: Walidacja efektów uczenia się przeprowadzana jest po zakończeniu części dydaktycznej szkolenia i obejmuje test teoretyczny z automatycznym wynikiem sprawdzający osiągnięcie efektów uczenia się określonych w karcie usługi.

Test składa się z pytań zamkniętych jednokrotnego i wielokrotnego wyboru. Ocena wyników następuje automatycznie na podstawie liczby poprawnych odpowiedzi udzielonych przez uczestnika.

Proces walidacji dokumentowany jest w formie raportu z testu wiedzy zawierającego wynik uczestnika, potwierdzającego stopień osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Warunkiem potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się jest:

- uzyskanie co najmniej 60% poprawnych odpowiedzi w teście teoretycznym,
- pozytywna ocena wszystkich wymaganych dowodów potwierdzających nabycie kompetencji.

Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych (60 minut)

Część teoretyczna: czas trwania w godzinach zegarowych - 2 godziny 15 minut

Część praktyczna: czas trwania w godzinach zegarowych - 10 godzin 45 minut

Część egzaminacyjna/walidacja: czas trwania w godzinach zegarowych - 1 godzina 00 minut

Przerwy: wliczone w czas trwania usługi

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 TEORIA - Otwarcie szkolenia i wprowadzenie do generatywnej AI	ROKSANA KALISZEWSKA	27-05-2026	08:00	08:30	00:30
2 z 16 TEORIA - Podstawy pracy z narzędziami generatywnej AI (np. ChatGPT)	ROKSANA KALISZEWSKA	27-05-2026	08:30	10:15	01:45
3 z 16 Przerwa	ROKSANA KALISZEWSKA	27-05-2026	10:15	10:30	00:15
4 z 16 PRAKTYKA - Moduł 1 – Komunikacja i tworzenie treści w pracy	ROKSANA KALISZEWSKA	27-05-2026	10:30	12:00	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 16 Przerwa	ROKSANA KALISZEWSKA	27-05-2026	12:00	12:30	00:30
6 z 16 PRAKTYKA - Moduł 2 – Porządkowanie informacji i organizacja pracy z AI	ROKSANA KALISZEWSKA	27-05-2026	12:30	14:00	01:30
7 z 16 Przerwa	ROKSANA KALISZEWSKA	27-05-2026	14:00	14:15	00:15
8 z 16 PRAKTYKA - Moduł 3 – Analiza dokumentów i standaryzacja pracy	ROKSANA KALISZEWSKA	27-05-2026	14:15	16:00	01:45
9 z 16 PRAKTYKA - Moduł 4 – Zastosowanie AI w zadaniach zawodowych	ROKSANA KALISZEWSKA	28-05-2026	08:00	10:00	02:00
10 z 16 Przerwa	ROKSANA KALISZEWSKA	28-05-2026	10:00	10:15	00:15
11 z 16 PRAKTYKA - Moduł 5 – Wyszukiwanie i porównywanie informacji z wykorzystaniem AI	ROKSANA KALISZEWSKA	28-05-2026	10:15	12:00	01:45
12 z 16 Przerwa	ROKSANA KALISZEWSKA	28-05-2026	12:00	12:30	00:30
13 z 16 PRAKTYKA - Moduł 6 – Zestaw narzędzi i dobrych praktyk pracy z AI	ROKSANA KALISZEWSKA	28-05-2026	12:30	14:15	01:45
14 z 16 Przerwa	ROKSANA KALISZEWSKA	28-05-2026	14:15	14:30	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 16 PRAKTYKA - Moduł 7 – Case clinic – scenariusze wykorzystania AI w pracy	ROKSANA KALISZEWSKA	28-05-2026	14:30	15:00	00:30
16 z 16 Walidacja końcowa: Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	ROKSANA KALISZEWSKA	28-05-2026	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 280,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 280,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	80,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	80,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ROKSANA KALISZEWSKA

Pedagog oraz trener biznesu specjalizująca się w praktycznym wykorzystaniu sztucznej inteligencji w administracji publicznej oraz sektorze prywatnym. Posiada 10 - letnie doświadczenie zawodowe w zakresie wykorzystania narzędzi AI w pracy biurowej i procesach organizacyjnych, obejmujące promptowanie, automatyzację procesów oraz zastosowanie modeli generatywnych w codziennych zadaniach zawodowych. Od 7 lat realizuje szkolenia dla administracji publicznej oraz sektora prywatnego, w tym kadry kierowniczej i pracowników biurowych.

Posiada wykształcenie wyższe (Pedagogika – Uniwersytet w Białymstoku; Zarządzanie produktem i

sprzedażą – Politechnika Białostocka) oraz kwalifikacje coachingowe i trenerskie. Doświadczenie to zostało zdobyte w okresie nie wcześniejszym niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Zapisy wszystkich przeprowadzonych rozmów ze sztuczną inteligencją
- Dodatkowe filmy instruktażowe oraz szczegółowe instrukcje wdrożeniowe
- Pliki szkoleniowe, gotowe zestawy promptów oraz prezentacje multimedialne

Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem usługi może być osoba delegowana przez przedsiębiorstwo, wykonująca zadania zawodowe związane z opracowywaniem dokumentów, analizą informacji, komunikacją lub organizacją procesów w firmie.

Warunkiem udziału jest:

- posiadanie podstawowych kompetencji cyfrowych umożliwiających pracę przy komputerze z dostępem do internetu,
- dostęp do indywidualnego stanowiska komputerowego podczas realizacji usługi,
- gotowość do pracy warsztatowej na przykładach z własnej organizacji (w zakresie dopuszczalnym pod względem poufności danych).

Informacje dodatkowe

- Uczestnik zobowiązany jest do aktywnego udziału w części praktycznej oraz przystąpienia do procesu walidacji
- Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz pozytywne przejście procesu walidacji efektów uczenia się
- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych
- Usługa zwolniona z VAT na podstawie §3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U.2013 poz. 1722 z późniejszymi zmianami)

Warunki techniczne

Uczestnik powinien dysponować:

- komputerem lub laptopem z dostępem do Internetu (zalecane łącze min. 10 Mb/s),
- przeglądarką internetową (np. Chrome, Edge, Firefox, Safari) w aktualnej wersji,
- sprawnym mikrofonem i kamerą umożliwiającymi udział w spotkaniu online,
- możliwością korzystania z platformy do wideokonferencji (np. Zoom / MS Teams / Google Meet).

Link do szkolenia zostanie przekazany uczestnikom drogą mailową najpóźniej 1 dzień przed rozpoczęciem usługi.

Podczas zajęć wymagane jest:

- stabilne połączenie internetowe,
- możliwość aktywnego udziału w zajęciach (mikrofon, czat),
- dostęp do konta w narzędziu generatywnej AI wykorzystywanym podczas szkolenia (np. ChatGPT, Gemini)

Szkolenie realizowane jest w czasie rzeczywistym z trenerem.

Kontakt



WIESŁAW MITURA



E-mail wieslaw.mitura@mitelteam.pl

Telefon (+48) 600 051 500