



ŚWIADOMOŚĆ JAKOŚCI, STANDARYZACJA PRACY I ZMNIEJSZENIE KOSZTÓW PRACY DLA MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW PRODUKCYJNYCH I USŁUGOWYCH

3 600,00 PLN brutto
3 600,00 PLN netto
200,00 PLN brutto/h
200,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

EKO-ENERGO
PROJEKT Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

111 ocen

Numer usługi 2026/04/07/16979/3468402

📍 Częstochowa

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 18:00 h

📅 25.06.2026 do 26.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Pracownicy biorący bezpośrednio udział w procesach produkcyjnych, usługowych, logistycznych. Osoby nadzorujące pracowników.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	24-06-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	18
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik zna wpływ jakości wyrobu/usługi na ogólne koszty funkcjonowania przedsiębiorstwa oraz zasad 5S, czyli organizacji i zachowania porządku w miejscu pracy, a także wyróżnia 7 głównych typach strat (ukrytych kosztów) występujących w przedsiębiorstwie. Nauczenie się wdrożenia i utrzymania na stanowisku zasad metody 5S oraz

wykrycia jednej z siedmiu strat, które mogą występować. Identyfikuje związane z jakością, zagrożenia dla wyrobu podczas procesu produkcyjnego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozumie i stosuje zasady zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji i usług poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych/usługowych, logistycznych i wspomagających.	Wyniki wywiadu swobodnego.	Wywiad swobodny
Zna znaczenie wpływu pracy operatorów i obsługi na jakość wyrobu.	Zna kryteria dobrej organizacji miejsca pracy	Test teoretyczny

Cel biznesowy

Celem szczegółowym usługi jest nabycie przez uczestnika usługi szkoleniowej wiedzy i umiejętności związanych z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji i usług poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych/usługowych, logistycznych i wspomagających. Pozyskanie i przyswojenie wiedzy i umiejętności z zakresu wpływu pracy operatorów i obsługi na jakość wyrobu..

Measurable:

Udział w usłudze pozwoli podnieść poziom wiedzy i poznać nowe techniki związane z z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych, logistycznych i wspomagających. Mierzalnym wyznacznikiem jest zmniejszenie ilości reklamacji klientów z 3% do 1%, liczonych w przeciągu 12 miesięcy przed szkoleniem i 12 miesięcy po szkoleniu.

Efekt usługi

Uczestnik nabeździe wiedzę i umiejętności związane z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji i usług poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych/usługowych, logistycznych i wspomagających. Pozyskanie i przyswojenie wiedzy i umiejętności z zakresu wpływu pracy operatorów i obsługi na jakość wyrobu.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Wywiad podczas szkolenia przez Trenera pozwoli na ocene, czy efekty szkolenia zostały osiągnięte poprzez przyswojenie wiedzy i umiejętności.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie przeznaczone jest dla osób których praca ma związek z produkcją wyrobów i dbałością o ich jakość.

Dla zwiększenia skuteczności szkolenia w usłudze powinien wziąć udział przynajmniej 1 przedstawiciel działu jakości.

1. Wprowadzenie do planu pierwszego dnia, powitanie uczestników.
2. Podstawowe terminy i definicje związane z jakością dla pracowników działów produkcyjnych, usługowych i logistycznych.
3. Omówienie skutków wpływu błędów jakościowych na zachowanie ciągłości dostaw do Klienta i kosztów złej jakości wyrobów.
4. Wymagania jakościowe dla pracowników działów produkcji, usług i logistyki
5. Wymagania jakościowe zawarte w dokumentacji, sposób wypełniania formularzy jakościowych – dlaczego to takie ważne?
6. Postępowanie z wyrobami i usługami niezgodnymi.
7. Reakcja na niezgodności/reklamację.
8. Ciągłe doskonalenie.
9. Ćwiczenia w miejscu pracy.
 - analiza stanu zastanego
 - identyfikacja problemów
 - plan działań korygujących
 - wdrożenie
 - ocena wyników
 - wnioski na przyszłość
 - standaryzacja
10. Wprowadzenie do planu drugiego dnia, powitanie uczestników.
11. Koszty marnotrawstwa na stanowiskach w procesach produkcyjnych, 7-em strat.
 - oczekiwanie
 - zbędny transport
 - zbędny ruch
 - nadprocesowość
 - zapasy
 - wady / braki /defekty
 - nadprodukcja.
12. Omówienie wraz z przykładami poszczególnych elementów metodologii 5S:
 - Sortowanie
 - Systematyzowanie działań
 - Sprzątanie (definiowanie stałych lokalizacji dla poszczególnych narzędzi)
 - Standaryzacja
 - Samodyscyplina
 - Omówienie przykładów

13. Zapoznanie czym jest proces
14. Jak stosować podejście procesowe w optymalizacji produkcji
15. Omówienie metod pracy nad problemami jakościowymi, metoda 5 why.
16. Ćwiczenia w miejscu pracy oraz z wykorzystaniem sprzętu komputerowego.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 2

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 1. Wprowadzenie do planu pierwszego dnia, powitanie uczestników.	Adam Górniak	25-06-2026	08:00	08:30	00:30
2 z 2 2. Podstawowe terminy i definicje związane z jakością dla pracowników działów produkcyjnych, usługowych i logistycznych.	Adam Górniak	25-06-2026	08:30	09:30	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 600,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	200,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Górniak

Analiza przyczyn powstawania wad i ich skutków dla wyrobu DFMEA i procesu produkcyjnego PFMEA

Prowadzenie zespołów projektowych i zadaniowych.

Zarządzanie projektem wdrożeniowym

Opel Polska, TRW Braking Systems, Team Prevent, Alten, Sudhara

Współpraca w rozwoju dostawców (w tym szkolenia i doradztwo) z firmami takimi jak: Volkswagen, BMW Motorrad

Doktor nauk inżynierjno-technicznych Politechniki Śląskiej z zakresu zarządzania produkcją.

Posiada certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001: 2015

Posiada certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania środowiskowego wg. ISO 14001: 2015 od 2000 roku uczestniczył i prowadził prace zespołu Lean Manufacturing i pokrewnych.

od 2011 szkoli i wdraża systemy zarządzania według norm ISO 9001, 14001; przeprowadził 19 szkoleń z zakresu lean manufacturing, value stream mapping i six sigma dla innych organizacji

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma pakiet materiałów szkoleniowych.

Adres

ul. Boya-Żeleńskiego 12

42-200 Częstochowa

woj. śląskie

Sala konferencyjna w hotelu Złote Arkady.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Szymon Skowronek

E-mail szkolenia@eko-energoprojekt.pl

Telefon (+48) 343 871 547