



## Zastosowanie AI w biznesie – automatyzacja pracy, analiza danych i wsparcie procesów HR

Numer usługi 2026/04/07/23681/3468363

9 500,00 PLN brutto  
 9 500,00 PLN netto  
 172,73 PLN brutto/h  
 172,73 PLN netto/h  
 284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

"ONLINE-SKILLS"

SPÓŁKA Z  
 OGRANICZONĄ  
 ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
 CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

📄 Usługa szkoleniowa  
 📺 zdalna  
 ⌚ 55:00 h  
 📅 20.04.2026 do 30.06.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

Grupą docelową usługi są osoby dorosłe wykonujące lub planujące wykonywać zadania związane z organizacją pracy, koordynacją działań oraz realizacją procesów w środowisku przedsiębiorstwa. Szkolenie skierowane jest w szczególności do pracowników biurowych, administracyjnych, specjalistów ds. organizacji pracy oraz pracowników działów HR i osób zaangażowanych w procesy operacyjne i komunikacyjne w sektorze prywatnym.

Usługa przeznaczona jest dla osób pracujących z dokumentami, informacją oraz zadaniami organizacyjnymi, a także dla osób planujących rozwój zawodowy w obszarze funkcjonowania przedsiębiorstwa i chcących poznać możliwości wykorzystania sztucznej inteligencji w pracy.

Uczestnik powinien posiadać podstawowe umiejętności obsługi komputera i internetu. Szkolenie nie wymaga specjalistycznej wiedzy technicznej ani doświadczenia w zakresie AI.

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

20

### Data zakończenia rekrutacji

23-06-2026

### Forma prowadzenia usługi

zdalna

### Liczba godzin usługi

55

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do rozpoznawania, analizowania i oceny zastosowań narzędzi sztucznej inteligencji w pracy biurowej, administracyjnej i HR. Wspiera rozwój kompetencji w zakresie wykorzystania AI w organizacji pracy, komunikacji i analizie informacji. Po szkoleniu uczestnik charakteryzuje narzędzia AI, rozróżnia ich zastosowania oraz ocenia ich wykorzystanie w pracy, co weryfikowane jest testem wiedzy online z automatycznym wynikiem.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zastosowania chatbotów i automatyzacji w obsłudze klienta	Wskazuje poprawne zastosowania chatbotów w środowisku pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia wpływ AI na funkcjonowanie organizacji i procesy biznesowe	Poprawnie identyfikuje przykłady automatyzacji procesów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje narzędzia AI wspierające produktywność i organizację pracy	Dobiera właściwe narzędzia do opisanych sytuacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje wykorzystanie AI jako asystenta pracy	Rozpoznaje poprawne zastosowania AI w zadaniach zawodowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje zastosowanie AI w tworzeniu notatek, e-maili i komunikacji	Wskazuje poprawne funkcje AI w komunikacji zawodowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia zastosowania AI w przetwarzaniu dokumentów i tłumaczeniach	Poprawnie wybiera narzędzia do zadań	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje wykorzystanie AI w analizie danych i wyciąganiu wniosków	Poprawnie wskazuje etapy analizy danych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ocenia zastosowanie AI w rekrutacji i procesach HR	Rozpoznaje poprawne zastosowania AI w selekcji kandydatów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje zastosowanie AI w tworzeniu treści i analizie rynku	Wskazuje poprawne wykorzystanie AI w treściach i analizie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia zasady bezpieczeństwa i ochrony danych przy korzystaniu z AI	Identyfikuje poprawne działania związane z bezpieczeństwem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje wykorzystanie AI w podejmowaniu decyzji	Wskazuje poprawne zastosowania AI w procesach decyzyjnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje źródła wiedzy i możliwości narzędzi AI (np. ChatGPT)	Rozpoznaje poprawne funkcje i źródła informacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnego e-learningu, umożliwiającego uczestnikom samodzielne zapoznawanie się z materiałami dydaktycznymi na platformie szkoleniowej w dogodnym czasie, bez konieczności udziału w zajęciach w czasie rzeczywistym.

Szkolenie ma charakter przekrojowy, obejmujący zastosowania sztucznej inteligencji w zarządzaniu przedsiębiorstwem, organizacji pracy oraz realizacji procesów biznesowych.

Program szkolenia obejmuje moduły wprowadzające oraz moduły tematyczne odnoszące się do wykorzystania narzędzi AI w środowisku pracy. Moduły wprowadzają uczestników w tematykę sztucznej inteligencji, jej funkcjonowania oraz dostępnych narzędzi wspierających produktywność, wyszukiwanie informacji oraz organizację pracy. Obejmują również zagadnienia związane z bezpieczeństwem cyfrowym i ochroną danych. Kolejne moduły koncentrują się na zastosowaniach sztucznej inteligencji w organizacji pracy oraz automatyzacji procesów biznesowych. Uczestnicy zapoznają się z możliwościami wykorzystania AI w planowaniu zadań, przygotowywaniu notatek, zarządzaniu informacją oraz wspieraniu codziennych działań operacyjnych w przedsiębiorstwie.

Program obejmuje również zagadnienia związane z komunikacją zawodową, w tym tworzeniem korespondencji elektronicznej, wykorzystaniem narzędzi AI w komunikacji zdalnej oraz przygotowywaniem dokumentów wykorzystywanych w działalności organizacji.

W ramach szkolenia omawiane są także zastosowania sztucznej inteligencji w analizie danych i wspieraniu podejmowania decyzji, w tym identyfikacji trendów, opracowywaniu informacji oraz generowaniu wniosków wspierających procesy zarządcze.

Dodatkowo uczestnicy zapoznają się z możliwościami wykorzystania AI w działaniach marketingowych i sprzedażowych, obsłudze klienta oraz wybranych procesach związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi, w tym wsparciu procesów rekrutacyjnych.

Szkolenie obejmuje również elementy związane z rozwojem kompetencji cyfrowych, wykorzystaniem narzędzi AI do wsparcia technicznego oraz pozyskiwaniem aktualnych informacji dotyczących rozwoju technologii.

Usługa uwzględnia zagadnienia związane z bezpieczeństwem cyfrowym, ochroną danych oraz identyfikacją zagrożeń wynikających z wykorzystania sztucznej inteligencji. Szkolenie umożliwia uczestnikom uporządkowanie wiedzy dotyczącej zastosowań sztucznej inteligencji w środowisku przedsiębiorstwa oraz identyfikację obszarów, w których technologia ta może wspierać organizację pracy, komunikację oraz realizację procesów biznesowych.

Poniżej przedstawiamy ramowy program szkolenia

Moduł 1: Podstawy wykorzystania AI w pracy

- Narzędzia AI wspierające produktywność

- Wyszukiwanie i selekcja informacji z wykorzystaniem AI
- Sztuczna inteligencja jako wsparcie pracy
- Automatyzacja komunikacji
- Wykorzystanie AI w rozwoju zawodowym

#### Moduł 2: Automatyzacja pracy i organizacja zadań

- Wpływ AI na funkcjonowanie organizacji
- Automatyzacja procesów biznesowych
- Tworzenie notatek i podsumowań spotkań
- Planowanie zadań i organizacja pracy

#### Moduł 3: Komunikacja zawodowa

- Tworzenie korespondencji elektronicznej
- Wykorzystanie AI w komunikacji zdalnej
- Wsparcie językowe i tłumaczeniowe
- Tworzenie dokumentów i pism

#### Moduł 4: Praca z dokumentami i informacją

- Automatyczne przetwarzanie tekstu
- Tłumaczenie treści
- Streszczanie dokumentów i raportów

#### Moduł 5: Analiza danych i podejmowanie decyzji

- Analiza danych i informacji
- Wspieranie procesów decyzyjnych
- Analiza rynku i wnioskowanie
- Tworzenie treści organizacyjnych

#### Moduł 6: Obsługa klienta i procesy HR

- Automatyzacja komunikacji z klientem
- Wsparcie procesów rekrutacyjnych
- Komunikacja wewnętrzna

#### Moduł 7: Kompetencje cyfrowe i techniczne

- Wsparcie techniczne z AI
- Narzędzia AI (ChatGPT)
- Źródła wiedzy i trendy

#### Moduł 8: Bezpieczeństwo i odpowiedzialne wykorzystanie AI

- Bezpieczeństwo korzystania z AI
- Ochrona danych
- Identyfikacja zagrożeń

#### Moduł 9: AI w codziennym funkcjonowaniu zawodowym

- Organizacja pracy z AI
- Wsparcie działań zawodowych
- AI w dostępność i wsparcie użytkowników

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny

Cena

---

**Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto** 9 500,00 PLN

Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT

---

**Koszt przypadający na 1 uczestnika netto** 9 500,00 PLN

---

**Koszt osobogodziny brutto** 172,73 PLN

---

**Koszt osobogodziny netto** 172,73 PLN

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik ma dostęp do kursu za pośrednictwem dedykowanej platformy e-learningowej 24/7, do której wcześniej otrzyma dane dostępowe - <https://nowoczesna-edukacja.online-skills.com/>

Może realizować kurs we własnym tempie i czasie, wielokrotnie wracać do materiałów. Materiały będą dostępne do końca trwania usługi na BUR. Wszystkie materiały dostępne od razu po zakupie kursu.

Walidacja efektów usługi odbędzie się z wykorzystaniem testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie, pokazuje się od razu po ukończeniu szkolenia i jest widoczny dla uczestnika. Szkolenie kończy się uzyskaniem zaświadczenia.

Platforma i szkolenie została przystosowana według standardów WCAG.

## Warunki techniczne

Minimalne wymagania do prawidłowego wyświetlenia szkolenia e-learningowego:

- dostęp do komputera, tabletu lub innego urządzenia mobilnego z Internetem
- dostęp do Internetu,
- przeglądarka internetowa (poniższa lub nowsza)
  - Firefox 100,
  - Chrome 100,
  - Microsoft Edge 100,
  - iOS Safari 7+.

## Kontakt



**Grzegorz Grzegorzczak**

**E-mail** kontakt@online-skills.com.com

**Telefon** (+48) 616 661 132