



Szkolenia z zakresu planowania i koordynowania działalnością operacyjną

Numer usługi 2026/04/03/40363/3463450

3 798,24 PLN brutto

3 088,00 PLN netto

237,39 PLN brutto/h

193,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Instytut

Doskonałości
Strategicznej Sp. z
o.o.

★★★★★ 5,0 / 5

1 209 ocen

📍 Toruń

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 16:00 h

📅 22.10.2026 do 23.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Regionalny Fundusz Szkoleniowy II
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do przedsiębiorców, kadry zarządzającej oraz pracowników operacyjnych przedsiębiorstw sektora MŚP, którzy uczestniczą w planowaniu, organizowaniu, koordynowaniu lub monitorowaniu bieżących działań przedsiębiorstwa. Szkolenie jest przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za usprawnianie pracy zespołów, porządkowanie zadań operacyjnych, koordynację zasobów, rozpoznawanie problemów organizacyjnych oraz wdrażanie metod i narzędzi wspierających sprawną realizację działalności operacyjnej w przedsiębiorstwie.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	21-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do metodycznego planowania i koordynowania działalności operacyjnej w przedsiębiorstwie sektora MŚP. W szczególności przygotowuje do rozpoznawania specyfiki działań operacyjnych, identyfikowania problemów decyzyjnych w działalności operacyjnej, określania zależności między działaniami, zasobami i terminami, a także stosowania podstawowych metod, narzędzi i procedur wspierających organizację i monitorowanie oraz doskonalenie działalności operacyjnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje działalność operacyjną jako obszar bieżącego funkcjonowania przedsiębiorstwa.	Uczestnik wskazuje podstawowe cechy działalności operacyjnej, w tym powtarzalność, powiązanie z procesami, wykorzystanie zasobów oraz orientację na realizację zadań przedsiębiorstwa.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik rozróżnia działania operacyjne od działań projektowych i strategicznych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje problemy decyzyjne występujące w planowaniu i koordynowaniu działalności operacyjnej przedsiębiorstwa.	Uczestnik rozpoznaje funkcjonalne problemy związane z podziałem zadań, przepływem informacji, harmonogramowaniem i kontrolą realizacji działań.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik wskazuje organizacyjne i personalne uwarunkowania wpływające na skuteczność koordynowania pracy w przedsiębiorstwie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wyjaśnia zasady planowania działań operacyjnych.	Uczestnik wskazuje etapy planowania działań operacyjnych, obejmujące określenie celu, zakresu zadań, terminów, odpowiedzialności i potrzebnych zasobów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik rozpoznaje zależności między zadaniami, zasobami, czasem realizacji i oczekiwanymi rezultatami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia metody, narzędzia i procedury wspierające koordynowanie działalności operacyjnej.	Uczestnik wskazuje przykładowe narzędzia służące do porządkowania zadań, ustalania priorytetów, monitorowania postępu i kontrolowania wykonania działań.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik dobiera adekwatne metody lub procedury do przykładowych sytuacji operacyjnych, takich jak przeciążenie zasobów, opóźnienia, niejasny podział odpowiedzialności lub zakłócenia w przepływie informacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik omawia znaczenie metodycznego podejścia do usprawniania działalności operacyjnej.	<p>Uczestnik wskazuje korzyści wynikające ze stosowania uporządkowanych zasad planowania, koordynowania i monitorowania działań operacyjnych.</p> <p>Uczestnik rozpoznaje działania sprzyjające ograniczeniu zakłóceń, poprawie terminowości oraz zwiększaniu sprawności organizacyjnej przedsiębiorstwa.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Zapoznanie uczestników z celami i metodami prowadzenia usługi szkoleniowej oraz zakładanymi efektami, a także wprowadzenie do podejmowanego zagadnienia
2. Działalność operacyjna jako system zadań, procesów i zasobów
3. Funkcjonalne problemy w planowaniu i realizacji działań operacyjnych
4. Organizacyjne i personalne uwarunkowania koordynowania pracy
5. Planowania działań operacyjnych
6. Projektowanie i planowanie produktu
7. Projektowanie i planowanie procesu produkcyjnego
8. Kształtowanie zdolności produkcyjnych
9. Dobre praktyki w prowadzeniu działalności operacyjnej przedsiębiorstwa
10. Walidacja - test teoretyczny

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych.

Przewidziane w harmonogramie przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.

Walidacja zostanie przeprowadzona bezpośrednio po szkoleniu przez walidatora, który wykorzysta przygotowany test jednokrotnego wyboru.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Zapoznanie uczestników z celami i metodami prowadzenia usługi szkoleniowej oraz zakładanymi efektami, a także wprowadzenie do podejmowanego zagadnienia	Waldemar Głabiszewski	22-10-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 15 Przerwa	Waldemar Głabiszewski	22-10-2026	09:30	09:45	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 15 Działalność operacyjna jako system zadań, procesów i zasobów – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia	Waldemar Glabiszewski	22-10-2026	09:45	11:15	01:30
4 z 15 Przerwa	Waldemar Glabiszewski	22-10-2026	11:15	11:30	00:15
5 z 15 Funkcjonalne problemy w planowaniu i realizacji działań operacyjnych – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia	Waldemar Glabiszewski	22-10-2026	11:30	13:00	01:30
6 z 15 Przerwa	Waldemar Glabiszewski	22-10-2026	13:00	13:15	00:15
7 z 15 Organizacyjne i personalne uwarunkowania planowania i koordynowania pracy – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia	Waldemar Glabiszewski	22-10-2026	13:15	14:45	01:30
8 z 15 Projektowanie i planowanie produktu/usługi – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia	Waldemar Glabiszewski	23-10-2026	08:00	09:30	01:30
9 z 15 Przerwa	Waldemar Glabiszewski	23-10-2026	09:30	09:45	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 Projektowanie i planowanie procesu produkcyjnego – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia	Waldemar Glabiszewski	23-10-2026	09:45	11:15	01:30
11 z 15 Przerwa	Waldemar Glabiszewski	23-10-2026	11:15	11:30	00:15
12 z 15 Kształtowanie zdolności produkcyjnych – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia	Waldemar Glabiszewski	23-10-2026	11:30	13:00	01:30
13 z 15 Przerwa	Waldemar Glabiszewski	23-10-2026	13:00	13:15	00:15
14 z 15 Dobre praktyki w prowadzeniu działalności operacyjnej przedsiębiorstwa – prezentacja i dyskusja z uczestnikami szkolenia	Waldemar Glabiszewski	23-10-2026	13:15	14:15	01:00
15 z 15 Walidujący test teoretyczny	-	23-10-2026	14:15	14:45	00:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 798,24 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto 3 088,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto 237,39 PLN

Koszt osobogodziny netto 193,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Waldemar Glabiszewski

Posiada wiedzę i doświadczenie zgodne z zakresem tematycznym usługi. Doktor habilitowany nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, profesor Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu. Autor kilkudziesięciu publikacji naukowych w zakresie kształtowania konkurencyjności i innowacyjności przedsiębiorstw, transferu i absorpcji technologii, innowacji oraz wiedzy, zarządzania procesami i zarządzania działalnością usługową, budowania relacji i kreowania wizerunku organizacji. Uczestniczył – pełniąc również funkcję kierownika – w wielu projektach naukowobadawczych, konsultingowych i szkoleniowych zamawianych przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Narodowe Centrum Nauki, Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, a także organizacje komercyjne, instytucje okołobiznesowe i władze samorządowe. Jest ekspertem w instytucjach okołobiznesowych dokonującym ocen innowacyjnych przedsięwzięć i projektów badawczo-rozwojowych. W latach 2014-2018 odbył staże naukowe, badawcze i zawodowe w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i na Litwie. Jest członkiem European Academy of Management, Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego, Towarzystwa Naukowego Współczesnego Zarządzania w Krakowie, Stowarzyszenia Organizatorów Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości w Polsce SOOIPP, a także prowadzonego przez Uniwersytet St. Gallen w Szwajcarii międzynarodowego konsorcjum badawczego realizującego projekt Global University Entrepreneurial Spirit Students' Survey GUESSS oraz konsorcjum Sieć Edukacyjnej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy na bieżąco będą wyposażeni w wiedzę (mającą formę ustną i pisemną) oraz materiały niezbędne do realizowania w trakcie szkolenia kolejnych prac warsztatowych, w tym m.in. w ukierunkowane pytania, arkusze analityczne.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w usłudze szkoleniowej jest poprawne zarejestrowanie przez przedsiębiorcę usługi poprzez system Bazy Usług Rozwojowych.

Informacje dodatkowe

Usługa z możliwością dofinansowania - możliwość zwolnienia z podatku VAT. W przypadku finansowania ze środków publicznych w przynajmniej 70% - cena netto=brutto. Stawka vat zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 29 c ustawy o vat, lub paragraf 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013. W przypadku finansowania poniżej 70% ze środków publicznych, doliczony

zostanie vat 23% do ceny netto.

Forma wsparcia po zakończonej usłudze: możliwość dodatkowych konsultacji w formie mailowej i telefonicznej.

Ankieta oceniająca szkolenie na koniec usługi (element obligatoryjny).

Usługodawca dopuszcza przesunięcie przerw w czasie na zgodne życzenie wszystkich uczestników.

Adres

ul. Jurija Gagarina 13A
87-100 Toruń
woj. kujawsko-pomorskie

adres: ul. Jurija Gagarina 13a, pok. 33.A, 87-100 Toruń

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Waldemar Glabiszewski

E-mail ids@ids-umk.pl

Telefon (+48) 604 235 663