



Indywidualny kurs języka angielskiego dla pracowników podmiotów leczniczych oraz świadczących usługi opiekuńcze (A2–B1)

Numer usługi 2026/04/02/197926/3461006

6 000,00 PLN brutto
 6 000,00 PLN netto
 120,00 PLN brutto/h
 120,00 PLN netto/h
 166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Maria Sieńko
 "MARYLAND"

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 50:00 h
- 📅 01.06.2026 do 26.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Angielski
Grupa docelowa usługi	Osoby dorosłe, będące pracownikami podmiotów leczniczych oraz świadczących usługi opiekuńcze, które chcą podnieść swoje kompetencje językowe w zakresie komunikacji w języku angielskim, by swobodnie i adekwatnie porozumiewać się w tym języku z personelem podmiotów leczniczych oraz świadczących usługi opiekuńcze oraz z pacjentami. Minimalny poziom znajomości języka osoby przystępującej do kursu to A1.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	50
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest rozwinięcie kompetencji językowych uczestnika w zakresie komunikacji w języku angielskim w środowisku medycznym i opiekuńczym na poziomie A2–B1, umożliwiającym samodzielne i adekwatne językowo porozumiewanie się z pacjentem oraz personelem w języku angielskim.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Komunikuje się z pacjentem w typowych sytuacjach zawodowych (rejestracja, wywiad, opis stanu zdrowia)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • formułuje pytania dotyczące danych osobowych i celu wizyty, • zadaje pytania dotyczące objawów i stanu zdrowia, • opisuje podstawowe dolegliwości i samopoczucie pacjenta, • dobiera adekwatne reakcje językowe do wypowiedzi pacjenta. 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Udziela informacji o badaniach, procedurach oraz przekazuje zalecenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • przekazuje informacje dotyczące przebiegu badania lub wizyty, • wyjaśnia podstawowe procedury medyczne, • formułuje proste zalecenia i instrukcje dla pacjenta, • stosuje zwroty charakterystyczne dla komunikatów instruktażowych. 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Reaguje adekwatnie językowo w sytuacjach trudnych i nagłych</p>	<ul style="list-style-type: none"> • rozpoznaje sytuacje wymagające pilnej reakcji, • dobiera właściwe zwroty stosowane w sytuacjach nagłych, • formułuje krótkie, jasne komunikaty w sytuacjach stresowych. 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Stosuje specjalistyczne słownictwo medyczne i opiekuńcze na poziomie A2–B1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • rozpoznaje znaczenie podstawowych pojęć medycznych, • dobiera właściwe słownictwo do opisu objawów i procedur, • stosuje poprawne wyrażenia branżowe w kontekście zawodowym. 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Komunikuje się w zespole oraz tworzy podstawowe komunikaty w dokumentacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> • przekazuje informacje dotyczące pacjenta członkom zespołu, • formułuje krótkie notatki dotyczące stanu pacjenta, • stosuje podstawowe zwroty wykorzystywane w komunikacji wewnętrznej. 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Stosuje zasady uprzejmej i międzykulturowej komunikacji w kontakcie z pacjentem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • rozpoznaje różnice w formach grzecznościowych, • dobiera uprzejme zwroty w komunikacji z pacjentem, • stosuje język wspierający i empatyczny w kontakcie zawodowym. 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykorzystuje poznane struktury językowe w praktycznych sytuacjach zawodowych	<ul style="list-style-type: none"> • buduje poprawne gramatycznie zdania w kontekście zawodowym, • uzupełnia dialogi z zastosowaniem właściwych struktur językowych, • dobiera odpowiednie formy gramatyczne do sytuacji komunikacyjnej. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

MODUŁ 1: Podstawy komunikacji z pacjentem (5 godz.)

Zakres tematyczny:

- powitanie pacjenta i przedstawianie się
- dane osobowe i podstawowe informacje
- umawianie wizyt
- komunikacja w rejestracji

Efekty uczenia się (uczestnik):

- tworzy komunikaty związane z rejestracją
- wykonuje krótką rozmowę z pacjentem

MODUŁ 2: Zbieranie wywiadu medycznego (8 godz.)

Zakres tematyczny:

- pytania o stan zdrowia

- objawy i dolegliwości
- historia choroby
- podstawowe słownictwo medyczne

Efekty uczenia się (uczestnik):

- wykonuje wywiad z pacjentem

MODUŁ 3: Opisywanie stanu pacjenta (6 godz.)

Zakres tematyczny:

- opisywanie objawów i samopoczucia
- skale bólu i nasilenia objawów
- komunikacja pacjent–personel

Efekty uczenia się (uczestnik):

- reaguje na wypowiedzi pacjenta

MODUŁ 4: Udzielanie informacji i zaleceń (8 godz.)

Zakres tematyczny:

- informowanie o badaniach i procedurach
- przekazywanie zaleceń
- wyjaśnianie przebiegu wizyty

Efekty uczenia się (uczestnik):

- udziela informacji o procedurach
- tworzy komunikaty instruktażowe

MODUŁ 5: Sytuacje problemowe i nagłe (5 godz.)

Zakres tematyczny:

- reagowanie w sytuacjach nagłych
- komunikacja w stresie
- podstawowe procedury alarmowe

Efekty uczenia się (uczestnik):

- reaguje adekwatnie językowo w sytuacjach trudnych
- wykonuje komunikację w sytuacji nagłej
- stosuje właściwe słownictwo

MODUŁ 6: Opieka nad pacjentem (6 godz.)

Zakres tematyczny:

- pomoc w codziennych czynnościach
- instrukcje i wsparcie

Efekty uczenia się (uczestnik):

- tworzy komunikaty wspierające pacjenta

MODUŁ 7: Dokumentacja i komunikacja wewnętrzna (4 godz.)

Zakres tematyczny:

- podstawy dokumentacji w języku angielskim
- przekazywanie informacji w zespole
- notatki i komunikaty

MODUŁ 8: Komunikacja międzykulturowa (3 godz.)

Zakres tematyczny:

- różnice kulturowe w komunikacji
- standardy obsługi pacjenta
- język uprzejmości

Efekty uczenia się (uczestnik):

- wykazuje empatię w komunikacji

MODUŁ 9: Powtórzenie i utrwalenie materiału (4 godz.)

Zakres tematyczny:

- powtórzenie kluczowego słownictwa
- ćwiczenia komunikacyjne
- symulacje sytuacji zawodowych

Efekty uczenia się (uczestnik):

- stosuje poznane struktury w praktyce
- wykonuje zadania komunikacyjne
- utrwała słownictwo branżowe

MODUŁ 10: Weryfikacja efektów uczenia się (test) (1 godz.)

Zakres tematyczny:

- test wiedzy

Efekty uczenia się (uczestnik):

- buduje wypowiedzi w języku angielskim
- wykonuje rozmowę z pacjentem
- stosuje słownictwo i struktury w praktyce

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

120,00 PLN

Koszt osobogodziny netto

120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Mackiewicz

Anglista z ponad 27-letnim doświadczeniem w nauczaniu języka angielskiego, egzaminator maturalny. Przez lata związany z I LO w Radzynie Podlaskim, a następnie z Międzynarodowym Liceum Paderewski w Lublinie, gdzie uczył w programach IB (MYP i Diploma Programme). Prowadził również zajęcia w szkołach językowych. Ukończył studia podyplomowe z tutoringu i coachingu w edukacji, andragogiki oraz neurodydaktyki. Aktywnie realizuje szkolenia z zakresu coachingu w pracy nauczyciela. Interesuje się psychologią zmiany, procesami motywacyjnymi oraz language coachingiem.

Specjalista ds. STANAG, IELTS i kilku innych ważnych egzaminów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- zajęcia mają charakter praktyczny
- nacisk na komunikację ustną
- wykorzystanie autentycznych scenariuszy zawodowych

Warunki uczestnictwa

Test znajomości języka i znajomość języka angielskiego na poziomie min. A1.

Wyrażenie zgody na nagrywanie zajęć/zrzuty ekranu na potrzeby monitoringu zajęć.

Informacje dodatkowe

Zarówno terminy kursów jak i szczegóły programu zostaną indywidualnie ustalone z kursantem.

Informacje dodatkowe:

Harmonogram zostanie uzupełniony po wcześniejszej konsultacji z uczestnikiem szkolenia.

Warunki techniczne

Zajęcia prowadzone są zdalnie w formie indywidualnych i regularnych spotkań lektora z kursantem na platformie dostosowanej do potrzeb edukacyjnych ZOHO Meeting.

Uczestnik będzie mógł uczestniczyć w spotkaniu z poziomu swojej przeglądarki internetowej.

Minimalne wymagania sprzętowe (komputer osobisty, tablet, smartfon):

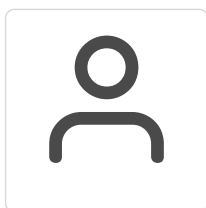
- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Android
- Wymagane jest korzystanie z najaktualniejszych oficjalnych wersji przeglądarek internetowych Google Chrome, Mozilla Firefox.

Konieczne jest posiadanie kamery internetowej, mikrofonu lub zestawu słuchawkowego, lub głośników podłączonych do urządzenia.

- Wymagania sieciowe: prędkość nadawania i pobierania min. 5 Mbps.

Uczestnik dostaje mailowo swój indywidualny kod dostępu do spotkania.

Kontakt



MARIA SIENKO

E-mail majka.sienko@h2h.expert

Telefon (+48) 570 382 917