



Akademia Lidera: zarządzanie zespołem, konfliktem i zmianą – szkolenie stacjonarne z walidacją efektów uczenia się

Numer usługi 2026/03/31/179755/3450436

4 800,00 PLN brutto
4 800,00 PLN netto
228,57 PLN brutto/h
228,57 PLN netto/h
213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Neurovet Miłostawa
Kwiatkowska

★★★★★ 4,8 / 5

83 oceny

📍 Gdynia / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 02.10.2026 do 04.10.2026

Informacje podstawowe

| | |
|--|--|
| Kategoria | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem |
| Identyfikatory projektów | Kierunek - Rozwój |
| Grupa docelowa usługi | <ul style="list-style-type: none">• Właściciele gabinetów, przychodni oraz klinik weterynaryjnych• Menedżerowie zarządzający w podmiotach weterynaryjnych• Osoby przygotowywane do objęcia stanowisk kierowniczych |
| Minimalna liczba uczestników | 8 |
| Maksymalna liczba uczestników | 16 |
| Data zakończenia rekrutacji | 01-10-2026 |
| Forma prowadzenia usługi | stacjonarna |
| Liczba godzin usługi | 21 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0 |

Cel

Cel edukacyjny

Po ukończeniu szkolenia uczestnik diagnozuje potrzeby zespołu, stosuje zarządzanie poprzez pytania, rozpoznaje i deeskaluje konflikt, prowadzi mediacje i moderuje spotkania, a także planuje i komunikuje zmiany organizacyjne, minimalizując opór i utrzymując stabilność pracy zespołu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|---|---|
| Rozróżnia rolę lidera i szefa oraz określa kluczowe kompetencje liderskie | Prawidłowo odpowiada na pytania testowe | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Formułuje pytania otwarte i pogłębiające do diagnozy i motywowania. | Prawidłowo odpowiada na pytania testowe | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Identyfikuje źródło konfliktu i dobiera strategię jego rozwiązania. | Prawidłowo odpowiada na pytania testowe | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Prowadzi rozmowę mediacyjną z zachowaniem neutralności i struktury. | Prawidłowo odpowiada na pytania testowe | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Lider czy szef? Jakie Cechy powinien posiadać dobry lider aby efektywnie zarządzać sobą i zespołem
2. Kto pyta nie błądzi czyli ZARZĄDZANIE POPRZEZ PYTANIA
3. Zarządzanie KONFLIKTEM, czyli jak rozwiązać sytuację konfliktową i na niej zyskać.
4. Sztuka mediacji.
5. Lęk przed przyjściem nowego czyli ZARZĄDZANIE ZMIANĄ

6. Jak wdrażać ZMIANY w organizacji aby nie destabilizować zespołu. Jak zapewnić poczucie stabilizacji w tym trudnym czasie

7. Sztuka prowadzenia skutecznych spotkań

8. Jak prowadzić konstruktywne ZEBRANIA

9. Q and A- sesja odpowiedzi na pytania. To czas na zadawanie pytań i szukanie rozwiązań problemów z jakimi się obecnie borykacie

Przerwy wliczone w czas szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 22

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 22 Lider czy szef? (standardy, autodiagnoza) | Jakub Kusiorski | 02-10-2026 | 10:00 | 11:30 | 01:30 |
| 2 z 22 przerwa | Jakub Kusiorski | 02-10-2026 | 11:30 | 11:45 | 00:15 |
| 3 z 22 Zarządzanie poprzez pytania (model rozmowy) | Jakub Kusiorski | 02-10-2026 | 11:45 | 13:15 | 01:30 |
| 4 z 22 przerwa | Jakub Kusiorski | 02-10-2026 | 13:15 | 13:45 | 00:30 |
| 5 z 22 Warsztat rozmów: pytania w praktyce (role-play) | Jakub Kusiorski | 02-10-2026 | 13:45 | 15:15 | 01:30 |
| 6 z 22 przerwa | Jakub Kusiorski | 02-10-2026 | 15:15 | 15:30 | 00:15 |
| 7 z 22 Zarządzanie konfliktem | Jakub Kusiorski | 02-10-2026 | 15:30 | 17:00 | 01:30 |
| 8 z 22 Sztuka mediacji (etapy, zasady) | Jakub Kusiorski | 03-10-2026 | 10:00 | 11:30 | 01:30 |
| 9 z 22 przerwa | Jakub Kusiorski | 03-10-2026 | 11:30 | 11:45 | 00:15 |
| 10 z 22 Warsztat mediacji (symulacje + porozumienie) | Jakub Kusiorski | 03-10-2026 | 11:45 | 13:15 | 01:30 |
| 11 z 22 przerwa | Jakub Kusiorski | 03-10-2026 | 13:15 | 13:45 | 00:30 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 12 z 22 Zarządzanie zmianą: reakcje zespołu i komunikacja | Jakub Kusiorski | 03-10-2026 | 13:45 | 15:15 | 01:30 |
| 13 z 22 przerwa | Jakub Kusiorski | 03-10-2026 | 15:15 | 15:30 | 00:15 |
| 14 z 22 Plan wdrożenia zmiany: stabilizacja zespołu (artefakt) | Jakub Kusiorski | 03-10-2026 | 15:30 | 17:00 | 01:30 |
| 15 z 22 Skuteczne spotkania (agenda, decyzje, follow-up) | Jakub Kusiorski | 04-10-2026 | 10:00 | 11:30 | 01:30 |
| 16 z 22 przerwa | Jakub Kusiorski | 04-10-2026 | 11:30 | 11:45 | 00:15 |
| 17 z 22 Konstruktywne zebrania (moderacja, notatki, odpowiedzialno | Jakub Kusiorski | 04-10-2026 | 11:45 | 13:15 | 01:30 |
| 18 z 22 przerwa | Jakub Kusiorski | 04-10-2026 | 13:15 | 13:45 | 00:30 |
| 19 z 22 Konstruktywne zebrania (moderacja, notatki, odpowiedzialno | Jakub Kusiorski | 04-10-2026 | 13:45 | 15:15 | 01:30 |
| 20 z 22 przerwa | Jakub Kusiorski | 04-10-2026 | 15:15 | 15:30 | 00:15 |
| 21 z 22 Q&A | Jakub Kusiorski | 04-10-2026 | 15:30 | 16:45 | 01:15 |
| 22 z 22 walidacja | Jakub Kusiorski | 04-10-2026 | 16:45 | 17:00 | 00:15 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 4 800,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT | |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 4 800,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 228,57 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 228,57 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jakub Kusiorski

15 lat praktyki w HR i doradztwie; certyfikowany coach ICC; mediator gospodarczy; autor programów „Quality-Coaching”

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe - skrypty, szkolenie prowadzone w godzinach dydaktycznych (1h = 45minut),

ilosc godzin teoretycznych: 21

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy otrzymają certyfikat ukończenia

Walidacja szkolenia odbędzie się drogą elektroniczną poprzez wypełnienie testu wiedzy - uczestnicy otrzymają link do testu na maila z prośbą o wypełnienie.

Podstawa zwolnienia z VAT:

- 1) art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11 marca 2024 o podatku od towarów i usług - w przypadku dofinansowania w wysokości 100%
- 2) § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień - w przypadku dofinansowania w co najmniej 70%
- 3) **W przypadku braku uzyskania dofinansowania lub uzyskania dofinansowania poniżej 70%, do ceny netto usługi należy doliczyć 23% VAT**

Adres

ul. Lucjana Cyłkowskiego 12
81-166 Gdynia

woj. pomorskie

sesja Q&A zostanie przeprowadzona w restauracji Niewinni Czarodzieje

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- dostęp do 3 sal szkoleniowych oraz parkingu

Kontakt



Miłosława Kwiatkowska

E-mail akademiawet@gmail.com

Telefon (+48) 698 557 371