



Edu Production
Paweł Szkudlarek

★★★★★ 5,0 / 5

6 291 ocen

Trudny rodzic w placówce opiekuńczo-wychowawczej – psychologiczne mechanizmy zachowań, analiza sytuacji konfliktowych oraz skuteczne strategie komunikacji, stawiania granic i budowania autorytetu nauczyciela w codziennej pracy z rodzicami

Numer usługi 2026/03/31/11906/3449286

📍 Koszalin

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 14:00 h

📅 19.09.2026 do 20.09.2026

4 550,00 PLN brutto

4 550,00 PLN netto

325,00 PLN brutto/h

325,00 PLN netto/h

166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do całej kadry placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym osób zarządzających placówką, która w ramach swoich obowiązków zawodowych ma bezpośredni lub pośredni kontakt z rodzicami/opiekunami dzieci lub uczestniczy w procesie komunikacji, organizacji pracy placówki i budowania relacji z rodzicami. Udział całego zespołu jest uzasadniony koniecznością zapewnienia spójnego podejścia do komunikacji z rodzicami, skutecznego reagowania na sytuacje trudne i konfliktowe oraz budowania jednolitego standardu współpracy i wizerunku placówki.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

25

Data zakończenia rekrutacji

18-09-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

14

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do rozpoznawania psychologicznych mechanizmów zachowań rodziców w sytuacjach trudnych oraz do prowadzenia skutecznej komunikacji w sytuacjach konfliktowych w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Uczestnicy rozwiną umiejętność adekwatnego reagowania na roszczeniowość, podważanie kompetencji oraz zachowania eskalujące konflikt, a także nauczą się stosować techniki stawiania granic, prowadzenia rozmów trudnych oraz budowania autorytetu zawodowego w relacji z rodzicem

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Uczestnik zna psychologiczne mechanizmy zachowań rodziców w sytuacjach trudnych i konfliktowych.	Rozróżnia typy zachowań rodziców (roszczeniowość, kontrola, podważanie kompetencji) oraz wskazuje adekwatne strategie reakcji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wiedza: Uczestnik rozumie znaczenie komunikacji w sytuacjach konfliktowych w relacji nauczyciel–rodzic.	Wskazuje błędy komunikacyjne prowadzące do eskalacji konfliktu oraz sposoby ich unikania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Umiejętności: Uczestnik potrafi prowadzić rozmowy z trudnym rodzicem w sposób nieeskalujący konfliktu.	Dobiera odpowiednie techniki komunikacji i formułuje wypowiedzi adekwatne do sytuacji trudnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Umiejętności: Uczestnik potrafi stosować techniki stawiania granic i budowania autorytetu zawodowego.	Wskazuje sposoby reagowania na podważanie kompetencji oraz zachowania naruszające granice.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Kompetencje społeczne: Uczestnik jest gotowy do świadomego i profesjonalnego reagowania w sytuacjach trudnych w relacji z rodzicami.	Wskazuje działania wspierające utrzymanie profesjonalnej postawy i jakości komunikacji w placówce.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z

zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1: Wprowadzenie do szkolenia i kontekst pracy z rodzicem w placówce

- Specyfika relacji nauczyciel–rodzic w placówce opiekuńczo-wychowawczej
- Najczęstsze źródła napięć i konfliktów
- Rola komunikacji w budowaniu autorytetu i bezpieczeństwa pracy

Moduł 2: Psychologiczne mechanizmy zachowań rodziców w sytuacjach trudnych

- Typy trudnych zachowań rodziców (roszczeniowość, kontrola, podważanie kompetencji)
- Emocje i potrzeby stojące za zachowaniami
- Mechanizmy eskalacji konfliktu

Moduł 3: Błędy komunikacyjne nauczyciela, które nasilają konflikt

- Najczęstsze reakcje pogarszające sytuację
- Schematy komunikacyjne prowadzące do eskalacji
- Jak rozpoznać moment „utrącenia kontroli nad rozmową”

Moduł 4: Skuteczna komunikacja w sytuacjach trudnych – techniki i schematy rozmów

- Struktura rozmowy z trudnym rodzicem
- Techniki obniżania napięcia i deeskalacji
- Formułowanie komunikatów wzmacniających autorytet nauczyciela

Moduł 5: Stawianie granic i reagowanie na przekraczanie kompetencji

- Granice zawodowe – czym są i jak je komunikować
- Reagowanie na podważanie kompetencji i presję ze strony rodzica
- Asertywność w praktyce pracy nauczyciela

Moduł 6: Budowanie autorytetu nauczyciela w relacji z rodzicem

- Postawa zawodowa a odbiór przez rodziców
- Spójność komunikacji w zespole placówki
- Wzmacnianie pozycji nauczyciela w trudnych sytuacjach

Moduł 7: Analiza sytuacji rzeczywistych (case study)

- Praca na przykładach z doświadczenia uczestników
- Dobór strategii reakcji do konkretnych sytuacji
- Wypracowanie gotowych schematów działania

Moduł 8: Podsumowanie szkolenia i walidacja efektów uczenia się

- Uporządkowanie kluczowych wniosków
- Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Moduł 1: Wprowadzenie do szkolenia i kontekst pracy z rodzicem w placówce	Maria Christowa-Dobrowolska	19-09-2026	08:00	09:00	01:00
2 z 13 Moduł 2: Psychologiczne mechanizmy zachowań rodziców w sytuacjach trudnych	Maria Christowa-Dobrowolska	19-09-2026	09:00	10:00	01:00
3 z 13 Przerwa kawowa	Maria Christowa-Dobrowolska	19-09-2026	10:00	10:15	00:15
4 z 13 Moduł 3: Błędy komunikacyjne nauczyciela, które nasilają konflikt	Maria Christowa-Dobrowolska	19-09-2026	10:15	11:30	01:15
5 z 13 Moduł 4: Skuteczna komunikacja w sytuacjach trudnych – techniki i schematy rozmów	Maria Christowa-Dobrowolska	19-09-2026	11:30	13:00	01:30
6 z 13 Przerwa obiadowa	Maria Christowa-Dobrowolska	19-09-2026	13:00	13:30	00:30
7 z 13 Moduł 5: Stawianie granic i reagowanie na przekraczanie kompetencji	Maria Christowa-Dobrowolska	19-09-2026	13:30	15:00	01:30
8 z 13 Moduł 6: Budowanie autorytetu nauczyciela w relacji z rodzicem	Maria Christowa-Dobrowolska	20-09-2026	08:00	09:30	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 13 Moduł 7: Analiza sytuacji rzeczywistych (case study) – część I	Maria Christowa-Dobrowolska	20-09-2026	09:30	11:15	01:45
10 z 13 Przerwa kawowa	Maria Christowa-Dobrowolska	20-09-2026	11:15	11:30	00:15
11 z 13 Moduł 7: Analiza sytuacji rzeczywistych (case study) – część III	Maria Christowa-Dobrowolska	20-09-2026	11:30	13:00	01:30
12 z 13 Przerwa obiadowa	Maria Christowa-Dobrowolska	20-09-2026	13:00	13:30	00:30
13 z 13 Moduł 8: Podsumowanie szkolenia i walidacja efektów uczenia się	Maria Christowa-Dobrowolska	20-09-2026	13:30	15:00	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 550,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 550,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	325,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	325,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1



Maria Christowa-Dobrowolska

Prowadząca jest psycholożką kliniczną, absolwentką Uniwersytetu Humanistycznospołecznego SWPS w Warszawie (wydział zamiejscowy w Poznaniu). Doświadczenie zdobywała m.in. podczas staży w SPS ZOZ „Zdroje” w Szczecinie, pracując na oddziałach psychiatrycznych i rehabilitacyjnych. Jest certyfikowaną konsultantką Transkulturowej Psychoterapii Pozytywnej (certyfikat WAPP – World Association for Positive and Transcultural Psychotherapy). Pracuje terapeutycznie metodami EMDR, Brainspotting, EEG Biofeedback oraz RehaCom, wykorzystując je w pracy z traumą, napięciem i regulacją emocji. Posiada także wykształcenie podyplomowe z zakresu neuropsychologii klinicznej oraz psychologii transportu. Systematycznie podnosi swoje kwalifikacje, uczestnicząc w szkoleniach i konferencjach z zakresu psychosomatyki, neuropsychologii, terapii schematów, par, hipnozy oraz technik relaksacyjnych. Członkini międzynarodowych organizacji: WAPP, IFP (International Federation for Psychotherapy) oraz Polskiego Towarzystwa Terapii EMDR. Zaangażowana również w działalność ekspercką w obszarze ochrony środowiska morskiego (MEA, EUCC Polska).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzyma kompleksowy zestaw materiałów dydaktycznych i narzędzi praktycznych, umożliwiających wdrożenie zdobytej wiedzy w codziennej pracy z rodzicami w placówce.

Materiały dydaktyczne:

- prezentacja szkoleniowa obejmująca kluczowe zagadnienia dotyczące komunikacji z trudnym rodzicem oraz mechanizmów psychologicznych w sytuacjach konfliktowych,
- kompendium wiedzy „Trudny rodzic w placówce” – uporządkowane materiały dotyczące schematów reakcji, błędów komunikacyjnych i zasad prowadzenia rozmów trudnych,
- zestaw checklist:
 - „Jak prowadzić rozmowę z trudnym rodzicem krok po kroku”,
 - „Najczęstsze błędy komunikacyjne i sposoby ich eliminowania”,
 - „Zasady stawiania granic w pracy nauczyciela”.

Narzędzia praktyczne do wykorzystania w pracy:

- scenariusze rozmów z rodzicami w sytuacjach trudnych (gotowe przykłady komunikatów),
- karty analizy sytuacji konfliktowych – do pracy indywidualnej i zespołowej,
- schematy reagowania na roszczeniowość, podważanie kompetencji oraz zachowania eskalujące konflikt,
- przykładowe modele prowadzenia rozmów deeskalacyjnych.

Materiały wspierające rozwój kompetencji:

- zestaw rekomendowanych źródeł (książki, artykuły, materiały edukacyjne) dotyczących komunikacji, psychologii konfliktu i pracy z rodzicem,
- dostęp do przykładów dobrych praktyk stosowanych w placówkach edukacyjnych.

Certyfikat:

- po zakończeniu szkolenia uczestnicy otrzymają **certyfikat potwierdzający nabycie kompetencji w zakresie skutecznej komunikacji z rodzicami, radzenia sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych oraz budowania autorytetu zawodowego w placówce opiekuńczo-wychowawczej.**

Adres

ul. Okrężna 2
75-900 Koszalin

woj. zachodniopomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Paweł Szkudlarek

E-mail pawel.szkudlarek@o3.edu.pl

Telefon (+48) 798 752 646