



## Nowoczesna Placówka Medyczna: jakość, bezpieczeństwo, komunikacja i kompetencje cyfrowe

Numer usługi 2026/03/29/205190/3444960

4 032,00 PLN brutto  
4 032,00 PLN netto  
168,00 PLN brutto/h  
168,00 PLN netto/h  
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Dr Agata  
Wiśniewska-Szałek  
Consulting

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 24:00 h
- 📅 02.06.2026 do 18.06.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

### Grupa docelowa usługi

Pracownicy podmiotów leczniczych, zarówno personel medyczny, jak i niemedyczny, którzy uczestniczą w procesie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz obsłudze pacjenta.

W szczególności są to:

- lekarze,
- pielęgniarki i położne,
- rejestratorki medyczne,
- pracownicy administracyjni,
- kadra zarządzająca i koordynująca

Grupę docelową stanowią osoby odpowiedzialne za jakość i bezpieczeństwo opieki nad pacjentem, komunikację oraz przetwarzanie danych medycznych, które w swojej pracy zobowiązane są do przestrzegania procedur, standardów organizacyjnych i przepisów prawa.

Minimalna liczba uczestników

12

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

01-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

24

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do samodzielnego stosowania zasad zapewniania jakości i bezpieczeństwa w placówce medycznej poprzez właściwe przestrzeganie praw pacjenta, skuteczną komunikację, świadome podejmowanie działań zgodnych z odpowiedzialnością prawną. Uczestnicy nabędą również umiejętności identyfikowania i ograniczania ryzyk, w tym związanych z ochroną danych medycznych i cyberbezpieczeństwem, a także reagowania na sytuacje trudne w sposób zgodny z obowiązującymi standardami i przepisami prawa

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje prawa pacjenta w codziennej praktyce	poprawnie identyfikuje prawa pacjenta w analizowanych przypadkach (min. 80% trafnych odpowiedzi)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje właściwy sposób postępowania w sytuacji naruszenia praw pacjenta	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zapewnia bezpieczeństwo pacjenta zgodnie z obowiązującymi standardami	wymienia kluczowe zasady bezpieczeństwa pacjenta (np. identyfikacja, zgoda, dokumentacja)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	poprawnie analizuje sytuację ryzyka i proponuje działania zapobiegawcze	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Skutecznie komunikuje się z pacjentem, również w sytuacjach trudnych	stosuje zasady komunikacji (jasność, empatia, struktura wypowiedzi) w scenkach symulacyjnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	adekwatnie reaguje na trudne zachowania pacjenta (np. stres, agresja, roszczeniowość)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Działa zgodnie z zasadami odpowiedzialności prawnej personelu medycznego	rozdziela rodzaje odpowiedzialności (cywilna, karna, zawodowa) na przykładach	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje sytuacje ryzyka prawnego w swojej pracy i wskazuje właściwe działania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje i współtworzy procedury medyczne i administracyjne	poprawnie interpretuje zapisy procedur i stosuje je w analizowanych sytuacjach	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opracowuje fragment procedury zgodny z wymaganiami formalnymi i organizacyjnymi	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przestrzega zasad ochrony danych medycznych	rozpoznaje sytuacje naruszenia ochrony danych w przykładach (min. 80% poprawnych odpowiedzi)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje prawidłowe sposoby przetwarzania i zabezpieczania danych medycznych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje zagrożenia cyberbezpieczeństwa i stosuje dobre praktyki	identyfikuje podstawowe zagrożenia (np. phishing, nieautoryzowany dostęp)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje zasady bezpiecznej pracy z systemami IT i dokumentacją elektroniczną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje i analizuje ryzyko związane z wyciekiem danych osobowych	wskazuje potencjalne źródła ryzyka w analizowanym procesie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	proponuje adekwatne działania zapobiegawcze lub naprawcze	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Moduł 1: Prawa i bezpieczeństwo pacjenta w praktyce

- Prawa pacjenta – przegląd i znaczenie w praktyce
- Bezpieczeństwo pacjenta jako standard jakości

- Identyfikacja pacjenta i zapobieganie błędom
- Zgoda na świadczenia zdrowotne
- Dokumentowanie działań medycznych

#### **Moduł 2: Komunikacja z pacjentem i sytuacje trudne**

- Standardy komunikacji w ochronie zdrowia
- Empatia i budowanie zaufania
- Trudne sytuacje: agresja, stres, skargi
- Przekazywanie trudnych informacji
- Komunikacja w zespole (np. przekazywanie dyżuru)

#### **Moduł 3: Odpowiedzialność prawna personelu medycznego**

- Rodzaje odpowiedzialności (cywilna, karna, zawodowa)
- Błąd medyczny vs. zdarzenie niepożądane
- Dokumentacja jako narzędzie ochrony prawnej
- Odpowiedzialność zespołowa
- Najczęstsze błędy i ich konsekwencje

#### **Moduł 4: Procedury medyczne i standardy postępowania**

- Rola procedur w zapewnieniu jakości i bezpieczeństwa
- Tworzenie i aktualizacja procedur
- Standaryzacja pracy w organizacji
- Audyt i kontrola przestrzegania procedur
- Dobre praktyki wdrożeniowe

#### **Moduł 5: Ochrona danych medycznych i cyberbezpieczeństwo**

- Dane medyczne jako dane wrażliwe
- Zasady ochrony danych (RODO w praktyce)
- Zagrożenia cybernetyczne (phishing, ransomware, błędy ludzkie)
- Bezpieczna praca z dokumentacją i systemami IT
- Dobre nawyki cyfrowe personelu

#### **Moduł 6: Zarządzanie ryzykiem wycieku danych osobowych**

- Identyfikacja ryzyk związanych z danymi
- Analiza ryzyka (podstawowe narzędzia)
- Reagowanie na incydenty (naruszenie danych)
- Procedury zgłaszania i raportowania
- Budowanie kultury bezpieczeństwa informacji

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna = 45 minut zegarowych) w podziale na 8 godzin zajęć praktycznych i 16 godzin teoretycznych

Przerwy w usłudze nie są wliczone w czas usługi rozwojowej

W trakcie realizacji usługi rozwojowej, przeprowadzana będzie weryfikację postępów oraz ocena osiągnięcia efektów uczenia się poprzez ankiety, testy i quizy

## **Harmonogram**

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 7</b> Prawa i bezpieczeństwo pacjenta w praktyce	Marek Czyż	02-06-2026	08:00	11:00	03:00
<b>2 z 7</b> Komunikacja z pacjentem i sytuacje trudne	Artur Stefanowicz	04-06-2026	08:00	11:00	03:00
<b>3 z 7</b> Odpowiedzialność prawna personelu medycznego	Marek Czyż	09-06-2026	08:00	11:00	03:00
<b>4 z 7</b> Procedury medyczne i standardy postępowania	Artur Stefanowicz	11-06-2026	08:00	11:00	03:00
<b>5 z 7</b> Ochrona danych medycznych i cyberbezpieczeństwo	Marek Lisiecki	16-06-2026	08:00	11:00	03:00
<b>6 z 7</b> Zarządzanie ryzykiem wycieku danych osobowych	Marek Lisiecki	18-06-2026	08:00	10:30	02:30
<b>7 z 7</b> Walidacja usługi	Marek Lisiecki	18-06-2026	10:30	11:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	4 032,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	4 032,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	168,00 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

## Artur Stefanowicz

Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu obsługi klienta i pacjenta, komunikacji biznesowej, budowania wizerunku firmy, tworzenia jej misji i wartości. Aktywnie uczestniczy w projektach rozwojowych obejmujących opracowanie standardów obsługi, projektowanie systemów oceny ich stosowania oraz tworzenie i wdrażanie narzędzi wspierających sprzedaż. Równolegle prowadzi sesje coachingowe on the job oraz działania z obszaru HR.

Trener-praktyk. Bogate doświadczenie zawodowe zdobywał m.in. na stanowisku regionalnego koordynatora jednej z największych firm rynku farmaceutycznego w Polsce oraz dyrektora handlowego, zarządzającego zespołem doradców Klienta i telemarketerów. Pełnił również rolę HR Business Partnera i kierownika działu szkoleń największej polskiej sieci aptek.

Ukończył Ekonomię na wydziale socjologiczno-ekonomicznym Uniwersytetu Łódzkiego. Jest certyfikowanym Coachem International Coach Federation, specjalizującym się w sesjach on the job. Został wyróżniony certyfikatem „Trenera na miarę XXI w.”



2 z 3

## Marek Czyż

Trener z ponad 12-letnim doświadczeniem w obszarze zarządzania jakością i bezpieczeństwem w podmiotach leczniczych. Specjalizuje się we wdrażaniu systemów zarządzania jakością, tworzeniu i audytowaniu procedur medycznych oraz budowaniu kultury bezpieczeństwa pacjenta. Współpracował z placówkami publicznymi i prywatnymi, wspierając je w przygotowaniach do akredytacji oraz wdrażaniu standardów zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

Posiada praktyczne doświadczenie w analizie zdarzeń niepożądanych oraz wdrażaniu narzędzi zarządzania ryzykiem. Prowadzi szkolenia dla kadry medycznej i administracyjnej, koncentrując się na zastosowaniu wiedzy w codziennej pracy. Ceniony za konkretne podejście, oparte na realnych przykładach oraz angażujących formach warsztatowych.



3 z 3

## Marek Lisiecki

Prawnik i trener z ponad 10-letnim doświadczeniem w zakresie prawa medycznego, ochrony danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa w sektorze ochrony zdrowia. Specjalizuje się w zagadnieniach odpowiedzialności prawnej personelu medycznego, praw pacjenta oraz wdrażaniu przepisów RODO w placówkach medycznych.

Realizował projekty szkoleniowe i doradcze dla szpitali, przychodni oraz jednostek administracji publicznej, wspierając je w opracowywaniu procedur ochrony danych oraz reagowania na incydenty bezpieczeństwa informacji. Posiada doświadczenie w analizie naruszeń danych i prowadzeniu audytów zgodności.

Podczas szkoleń łączy wiedzę prawną z praktyką funkcjonowania placówek medycznych, przekładając złożone przepisy na konkretne działania możliwe do wdrożenia przez uczestników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Organizator zapewnia materiały szkoleniowe w formie elektronicznej

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie

### Informacje dodatkowe

W przypadku potrzeby zapewnienia specjalnych udogodnień, przed zapisem na usługę, prosimy o kontakt.

## Warunki techniczne

Platforma /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa - Platforma Zoom (<https://zoom-video.pl/>)

Wymagania sprzętowe:

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do Internetu

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik - minimalna prędkość łącza: 512 KB/s

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do Internetu. Nie ma potrzeby instalowania specjalnego oprogramowania.

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line - od momentu rozpoczęcia szkolenia do momentu zakończenia szkolenia

Potrzebna jest zainstalowana najbardziej aktualna oficjalna wersja jednej z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera. Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy); 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej); System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS. Łącze internetowe o minimalnej przepustowości do zapewnienia transmisji dźwięku 512Kb/s, zalecane min. 2 Mb/s oraz min. 1 Mb/s do zapewnienia transmisji łącznie dźwięku i wizji, zalecane min. 2,5 Mb/s.

## Kontakt



**AGATA WIŚNIEWSKA-SZAŁEK**

**E-mail** [agata.wisniewska.szalek@gmail.com](mailto:agata.wisniewska.szalek@gmail.com)

**Telefon** (+48) 609 580 757