



Szkolenie z obsługi programu Comarch ERP Optima oraz oprogramowania SyncAsist integrującego ERP z e-commerce

Numer usługi 2026/03/28/11746/3444216

12 300,00 PLN brutto
 10 000,00 PLN netto
 189,23 PLN brutto/h
 153,85 PLN netto/h
 249,00 PLN cena rynkowa ⓘ

ZETO-RZESZÓW
 SPÓŁKA Z
 OGRANICZONĄ
 ODPOWIEDZIALNOŚĆ
 CIĄ

★★★★★ 4,5 / 5

408 ocen

📍 Przemysł / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 65 h

📅 29.04.2026 do 04.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone dla wszystkich osób które chcą pogłębić wiedzę oraz nabyć umiejętności jak wykorzystać dostępne w systemie funkcje konfiguracji oraz najważniejsze mechanizmy bazy danych pozwalające na sprawne zarządzanie systemem.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	3
Data zakończenia rekrutacji	28-04-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)
Liczba godzin usługi	65
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przekazanie praktycznej wiedzy na temat Comarch ERP Optima oraz oprogramowania integrującego ERP z e-commerce. Uczestnik szkolenia nabydzie umiejętność wykorzystywania dostępnych w systemie funkcji konfiguracyjnych oraz najważniejszych mechanizmów bazy danych pozwalających na prawidłowe wdrożenie oraz

sprawne zarządzanie systemem. Jednocześnie uczestnik będzie miał możliwość nabycia dodatkowej wiedzy na temat konfiguracji systemu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Po ukończeniu szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none">• uczestnik potrafi przyjmować i wydawać towary z magazynu• uczestnik potrafi tworzyć zasoby w module Handel• uczestnik potrafi wyliczyć koszty/marżę• uczestnik potrafi wystawiać wszystkie rodzaje faktur• uczestnik potrafi obsługiwać rejestry kasa/bank• zna podstawy działania systemu integrującego ERP z e-commerce	<p>W czasie szkolenia przeprowadzane są regularne sprawdziany ustne mini testy. Na koniec szkolenia kursant pisze test końcowy którego wyniki wraz z opisem nabytych kompetencji znajduje się na certyfikacie.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Cel biznesowy

Podniesienie kwalifikacji, kompetencji pracowników, zwiększenie stanu ich wiedzy potrzebnych do realizacji obecnych zadań lub zadań powierzonych im w przyszłości.

Efekt usługi

Uczestnik osiągnie określone efekty uczenia się tj. będzie :

- znał możliwości systemu Comarch ERP Optima,
- rozpocznie sprawnie prace na systemie,
- usystematyzuje nabytą do tej pory wiedzę praktyczną,
- posiadał wiedzę z zakresu funkcjonalności dotyczącej połączenia rozliczeń w module Kasa/Bank z rozrachunkami
- posiadał wiedzę z różnych metod rozliczania dokumentów z kontrahentami, urzędami;
- posiada wiedzę na temat współdziałania systemu ERP z rozwiązaniami e-commerce

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Test

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

DZIEŃ 1 – Wprowadzenie do systemu

Cel: Zrozumienie środowiska pracy

- Instalacja i konfiguracja Comarch ERP Optima
- Omówienie modułów (Handel, Magazyn)
- Interfejs użytkownika i nawigacja
- Struktura bazy danych i operatorzy
- Parametry firmy i ustawienia ogólne

DZIEŃ 2 – Kartoteki i słowniki

Cel: Budowa podstaw danych

- Kartoteki towarów (typy, jednostki, stawki VAT)
- Kategorie, grupy towarowe
- Kartoteki kontrahentów
- Cenniki i rabaty
- Jednostki pomocnicze

DZIEŃ 3 – Magazyn i gospodarka magazynowa

Cel: Zarządzanie stanami magazynowymi

- Dokumenty magazynowe (PZ, WZ, MM, RW)
- Przyjęcia i wydania towarów
- Stany magazynowe i rezerwacje
- Partie, serie, daty ważności
- Inwentaryzacja

DZIEŃ 4 – Dokumenty handlowe

Cel: Obsługa sprzedaży i zakupu

- Faktury sprzedaży (FS), paragony
- Faktury zakupu (FZ)
- Korekty dokumentów
- Bufor dokumentów
- Powiązania dokumentów

DZIEŃ 5 – Proces sprzedaży i obsługa klienta

Cel: Automatyzacja sprzedaży

- Zamówienia od klientów
- Rezerwacje towarów
- Realizacja zamówień
- CRM w kontekście sprzedaży
- Analiza sprzedaży

DZIEŃ 6 – Raporty i analizy

Cel: Kontrola danych i wyników

- Raporty sprzedaży i zakupów
- Analiza marży
- Zestawienia magazynowe
- Eksport danych (Excel, CSV)
- Podstawy raportów własnych

DZIEŃ 7 – Wprowadzenie do SyncAsist

Cel: Zrozumienie integracji e-commerce

- Architektura SyncAsist
- Obsługiwane platformy (np. sklepy internetowe, marketplace)
- Instalacja i konfiguracja integratora
- Połączenie z Comarch ERP Optima

DZIEŃ 8 – Synchronizacja danych

Cel: Przepływ danych między systemami

- Synchronizacja towarów
- Synchronizacja stanów magazynowych
- Mapowanie kategorii i atrybutów
- Zarządzanie zdjęciami i opisami produktów

DZIEŃ 9 – Obsługa zamówień e-commerce

Cel: Automatyzacja sprzedaży online

- Import zamówień ze sklepu
- Tworzenie dokumentów w Comarch ERP Optima
- Statusy zamówień
- Obsługa płatności i wysyłek
- Integracja z kurierami

DZIEŃ 10 – Zaawansowana konfiguracja

Cel: Dostosowanie systemu

- Reguły synchronizacji
- Automatyzacje (np. automatyczne fakturowanie)
- Obsługa wielu magazynów i kanałów sprzedaży
- Logi i diagnostyka błędów

DZIEŃ 11 – Warsztaty praktyczne i podsumowanie

Cel: Utrwalenie wiedzy

- Scenariusz pełnego procesu (od zamówienia do wysyłki)
- Rozwiązywanie problemów
- Dobre praktyki

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 DZIEŃ 1 – Wprowadzenie do systemu	Krzysztof Teśniarz	29-04-2026	09:30	14:30	05:00
2 z 12 DZIEŃ 2 – Kartoteki i słowniki	Krzysztof Teśniarz	05-05-2026	09:00	15:00	06:00
3 z 12 DZIEŃ 3 – Magazyn i gospodarka magazynowa	Krzysztof Teśniarz	07-05-2026	09:00	15:00	06:00
4 z 12 DZIEŃ 4 – Dokumenty handlowe	Krzysztof Teśniarz	12-05-2026	09:00	15:00	06:00
5 z 12 DZIEŃ 5 – Proces sprzedaży i obsługa klienta	Krzysztof Teśniarz	14-05-2026	09:00	15:00	06:00
6 z 12 DZIEŃ 6 – Raporty i analizy	Krzysztof Teśniarz	19-05-2026	09:00	15:00	06:00
7 z 12 DZIEŃ 7 – Wprowadzenie do SyncAsist	Adam Kuśnierz	21-05-2026	09:00	15:00	06:00
8 z 12 DZIEŃ 8 – Synchronizacja danych	Adam Kuśnierz	26-05-2026	09:00	15:00	06:00
9 z 12 DZIEŃ 9 – Obsługa zamówień e-commerce	Adam Kuśnierz	28-05-2026	09:00	15:00	06:00
10 z 12 DZIEŃ 10 – Zaawansowana konfiguracja	Adam Kuśnierz	02-06-2026	09:00	15:00	06:00
11 z 12 DZIEŃ 11 – Warsztaty praktyczne i podsumowanie	Adam Kuśnierz	04-06-2026	09:00	14:30	05:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 12 DZIEŃ 11- Test wielokrotnego wyboru z zagadnień omawianych na szkoleniu, Rozdanie certyfikatów	-	04-06-2026	14:30	15:00	00:30

Cennik

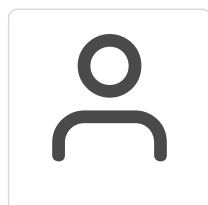
Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	12 300,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	10 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	189,23 PLN
Koszt osobogodziny netto	153,85 PLN

Prowadzący

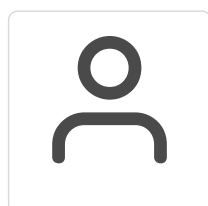
Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Krzysztof Teśniarz

Specjalista szkoleniowiec w obszarach Handel w systemie Comarch Optima.



2 z 2

Adam Kuśnierz

Specjalista w obszarze e-commerce oraz integratorów ERP

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie szkolenia zapewniamy:

-certyfikat ukończenia szkolenia

Każdy z uczestników szkolenia otrzyma komplet materiałów szkoleniowych.

Warunki techniczne

Szkolenia zdalne będą odbywać się za pomocą komunikatora MS TEAMS.

Minimalne wymagania techniczne:

- dostęp do sieci Internet (łącze sieciowe) o minimalnej szybkości pobierania / przesyłania:128 kb/s;

- sprzęt (komputer / laptop / smartfon): iOS 11 Windows: Windows 10 kompilacja 14393 Android: System operacyjny Android 5,0
Funkcjesei Web. przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox komputerów Mac: MacOS 10,13.

Adres

Przemyśl 76

37-700 Przemyśl

woj. podkarpackie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



DARIUSZ NIEMIEC

E-mail dariusz.niemiec@zeturzeszow.pl

Telefon (+48) 725 250 125