



## Samoobrona w pracy taksówkarza i przewoźnika osób – bezpieczeństwo, prewencja i reakcja w sytuacji zagrożenia

Numer usługi 2026/03/27/215665/3442410

2 000,00 PLN brutto  
2 000,00 PLN netto  
125,00 PLN brutto/h  
125,00 PLN netto/h  
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Centrum  
Treningowe Rafał  
Lackorzyński  
Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Gdynia  
🏠 Usługa szkoleniowa  
📄 stacjonarna  
🕒 16:00 h  
📅 04.06.2026 do 05.06.2026

## Informacje podstawowe

|  |   |
|--|---|
| <b>Kategoria</b>                       | Inne / Edukacja   |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Grupę docelową stanowią osoby wykonujące pracę w obszarze przewozu osób, w szczególności taksówkarze, kierowcy aplikacji przewozowych, kierowcy transportu okazjonalnego oraz inni przewoźnicy osób, którzy chcą podnieść swoje kompetencje w zakresie bezpieczeństwa osobistego, rozpoznawania zagrożeń, reagowania na agresję oraz stosowania podstawowych technik samoobrony adekwatnych do realiów pracy z pasażerem. |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 8   |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 16  |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 01-05-2026  |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | stacjonarna   |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 16  |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych  |

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym usługi rozwojowej jest podniesienie kompetencji uczestników w zakresie bezpieczeństwa osobistego w pracy kierowcy wykonującego przewóz osób, poprzez rozwój wiedzy i umiejętności związanych z

identyfikowaniem zagrożeń, stosowaniem działań prewencyjnych, komunikacją deeskalacyjną oraz wykorzystywaniem podstawowych technik samoobrony adekwatnych do sytuacji zawodowych. Uczestnik po zakończeniu szkolenia będzie przygotowany do podejmowania świadomych, bezpiecznych działań.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się   | Kryteria weryfikacji   | Metoda walidacji   |
|--|--|--|
| <p>Charakteryzuje rodzaje zagrożeń związanych z wykonywaniem przewozu osób,<br/>omawia zasady bezpieczeństwa osobistego w pracy kierowcy,<br/>rozdziela sytuacje wymagajace dzialan prewencyjnych, deeskalacyjnych i obronnych,<br/>opisuje mechanizmy powstawania zachowan agresywnych i konfliktowych,<br/>zna zasady komunikacji ograniczajacej eskalacje napiecia,<br/>omawia podstawowe zasady reagowania w sytuacjach zagrozenia,<br/>zna podstawowe techniki samoobrony adekwatne do warunkow pracy przewoznika osob,<br/>rozumie znaczenie proporcjonalnosci reakcji oraz kontroli emocji w sytuacji kryzysowej.</p> | <p>Wymienia najczestsze zagrozenia wystepujace w pracy taksowkarza i przewoznika osob,<br/>rozdziela sytuacje konfliktowe, agresje slowna oraz agresje fizyczna,<br/>wskazuje podstawowe zasady bezpieczenstwa osobistego podczas wykonywania przewozu osob,<br/>opisuje dzialania prewencyjne zmniejszajace ryzyko wystapienia sytuacji niebezpiecznych,<br/>charakteryzuje podstawowe mechanizmy zachowan agresywnych pasazerow,<br/>omawia zasady komunikacji deeskalacyjnej w kontakcie z pasazerem,<br/>wskazuje zasady postepowania w sytuacji zagrozenia zdrowia, zycia lub naruszenia nietykalnosci osobistej,<br/>opisuje podstawowe techniki samoobrony mozliwe do zastosowania w warunkach pracy kierowcy,<br/>wyjasnia znaczenie proporcjonalnosci reakcji do poziomu zagrozenia,<br/>wskazuje zasady postepowania po incydencie zagrazajacym bezpieczenstwu</p> | <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> |

| Efekty uczenia się  | Kryteria weryfikacji  | Metoda walidacji                           |
|---|---|--|
| <p>Rozpoznaje sygnały ostrzegawcze mogące świadczyć o narastającym zagrożeniu ze strony pasażera, ocenia poziom zagrożenia i dobiera adekwatny sposób reakcji do konkretnej sytuacji,</p> <p>stosuje zasady bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania przewozu osób,</p> <p>wykorzystuje działania prewencyjne ograniczające ryzyko wystąpienia sytuacji niebezpiecznych,</p> <p>stosuje komunikaty słowne i techniki komunikacyjne służące obniżeniu napięcia oraz deeskalacji konfliktu,</p> <p>zachowuje spokój i kontrolę nad własnym zachowaniem w sytuacji stresowej lub konfliktowej,</p> <p>podejmuje działania zwiększające bezpieczeństwo własne oraz pasażerów w sytuacji zagrożenia,</p> <p>reaguje w sposób adekwatny i proporcjonalny do poziomu zagrożenia,</p> <p>wykonuje podstawowe techniki samoobrony możliwe do zastosowania w warunkach pracy kierowcy przewozu osób,</p> <p>stosuje techniki uwolnienia się z prostych chwytów lub prób naruszenia nietykalności osobistej,</p> <p>wykorzystuje elementy ochrony własnej w ograniczonej przestrzeni pojazdu,</p> <p>podejmuje decyzję o przerwaniu kursu, wezwaniu pomocy lub zmianie sposobu działania w sytuacji zagrożenia,</p> <p>postępuje zgodnie z zasadami bezpieczeństwa po wystąpieniu incydentu zagrażającego zdrowiu, życiu lub mieniu,</p> <p>analizuje sytuację zagrożenia i wyciąga wnioski służące zwiększeniu bezpieczeństwa w przyszłość</p> | <p>Rozpoznaje sygnały ostrzegawcze świadczące o możliwości wystąpienia zagrożenia ze strony pasażera, ocenia poziom zagrożenia i dobiera adekwatny sposób reakcji do sytuacji,</p> <p>stosuje zasady bezpieczeństwa osobistego w symulowanych sytuacjach zawodowych,</p> <p>wykorzystuje komunikaty słowne służące obniżeniu napięcia i deeskalacji konfliktu,</p> <p>reaguje w sposób spokojny i adekwatny do poziomu zagrożenia,</p> <p>wykonuje podstawowe techniki samoobrony przewidziane w programie szkolenia,</p> <p>stosuje techniki uwolnienia się z prostych chwytów lub prób naruszenia nietykalności osobistej,</p> <p>podejmuje właściwą decyzję o przerwaniu kursu, oddaleniu się, wezwaniu pomocy lub zmianie sposobu działania,</p> <p>postępuje zgodnie z przyjętymi zasadami bezpieczeństwa po zakończeniu incydentu,</p> <p>analizuje przebieg sytuacji zagrożenia i wskazuje możliwe działania zapobiegawcze na przyszłość</p> | <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> |

| Efekty uczenia się  | Kryteria weryfikacji   | Metoda walidacji   |
|---|--|--|
| <p>Wykazuje odpowiedzialność za bezpieczeństwo własne i pasażerów podczas wykonywania przewozu osób, zachowuje opanowanie i samokontrolę w sytuacjach stresowych i konfliktowych, jest gotów do podejmowania adekwatnych i proporcjonalnych działań w sytuacji zagrożenia, respektuje zasady bezpieczeństwa osobistego oraz profesjonalnej komunikacji z pasażerem, dąży do rozwiązywania sytuacji trudnych w sposób ograniczający ryzyko eskalacji, ma świadomość potrzeby stałego rozwijania kompetencji związanych z bezpieczeństwem w pracy kierowcy.</p> | <p>Zachowuje opanowanie i samokontrolę w sytuacjach stresowych oraz konfliktowych, wykazuje odpowiedzialność za bezpieczeństwo własne i pasażerów, podejmuje działania z uwzględnieniem zasady proporcjonalności i ograniczania eskalacji, respektuje zasady profesjonalnej komunikacji w kontakcie z pasażerem, wykazuje gotowość do podejmowania decyzji w sytuacji zagrożenia, dąży do rozwiązywania sytuacji trudnych w sposób ograniczający ryzyko konfliktu, zachowuje czujność i uważność wobec potencjalnych zagrożeń w środowisku pracy, ma świadomość potrzeby rozwijania własnych kompetencji w zakresie bezpieczeństwa osobistego.</p> | <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Program szkolenia

# Dzień 1 – Bezpieczeństwo, rozpoznawanie zagrożeń i deeskalacja

## Moduł 1. Specyfika zagrożeń w pracy kierowcy przewozu osób

- charakter pracy taksówkarza i przewoźnika osób w kontekście bezpieczeństwa osobistego,
- najczęstsze sytuacje niebezpieczne występujące podczas przewozu pasażerów,
- zagrożenia związane z kursem nocnym, przewozem osób pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- sytuacje konfliktowe związane z trasą, płatnością, zachowaniem pasażera i odmową wykonania kursu,
- omówienie ryzyk związanych z pracą w pojedynkę i w ograniczonej przestrzeni pojazdu.

## Moduł 2. Profilaktyka i działania zapobiegające zagrożeniom

- zasady zwiększania bezpieczeństwa przed rozpoczęciem kursu,
- ocena pasażera i otoczenia jeszcze przed wejściem do pojazdu,
- znaczenie organizacji miejsca pracy kierowcy z perspektywy bezpieczeństwa,
- sposoby ograniczania ryzyka podczas postoju, oczekiwania na klienta i realizacji kursu,
- planowanie reakcji na sytuacje awaryjne i nieprzewidziane zdarzenia.

## Moduł 3. Rozpoznawanie sygnałów ostrzegawczych

- wczesne oznaki agresji słownej i fizycznej,
- sygnały świadczące o możliwej eskalacji konfliktu,
- obserwacja mowy ciała, tonu głosu i zachowań pasażera,
- rozpoznawanie prób zastraszenia, prowokacji i testowania granic kierowcy,
- ocena poziomu zagrożenia i podejmowanie decyzji na wczesnym etapie zdarzenia.

## Moduł 4. Komunikacja z pasażerem w sytuacji napięcia

- zasady spokojnej, stanowczej i profesjonalnej komunikacji,
- komunikaty obniżające napięcie i zmniejszające ryzyko konfliktu,
- najczęstsze błędy komunikacyjne popełniane przez kierowców w sytuacji stresowej,
- stawianie granic bez niepotrzebnej eskalacji,
- sposoby reagowania na wulgaryzmy, presję, groźby i prowokacje.

## Moduł 5. Deeskalacja konfliktu w praktyce

- techniki uspokajania sytuacji bez użycia siły,
- zachowanie kierowcy w sytuacji agresji słownej,
- podejmowanie decyzji o przerwaniu kursu, zatrzymaniu pojazdu lub wezwaniu pomocy,
- zasady działania w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa pasażerów i kierowcy,
- ćwiczenia sytuacyjne dotyczące konfliktów z pasażerem.

## Moduł 6. Aspekty psychologiczne i kontrola własnych emocji

- reakcja organizmu na stres i zagrożenie,
- jak utrzymać kontrolę nad sobą w sytuacji presji,
- wpływ emocji na ocenę sytuacji i podejmowanie decyzji,
- budowanie nawyków zwiększających bezpieczeństwo i opanowanie,
- ćwiczenia praktyczne z szybkiej oceny sytuacji i reagowania pod presją.

# Dzień 2 – Reakcja, samoobrona i działania po incydencie

## Moduł 1. Podstawy samoobrony w pracy kierowcy

- znaczenie samoobrony jako ostatecznego środka ochrony,
- zasada proporcjonalności reakcji do poziomu zagrożenia,
- cele działań obronnych: ochrona zdrowia, życia, możliwość oddalenia się i wezwania pomocy,
- specyfika samoobrony w pojeździe i w jego bezpośrednim otoczeniu,
- zasady bezpiecznego reagowania w ciasnej przestrzeni.

## Moduł 2. Techniki ochrony własnej w pojeździe

- przyjmowanie bezpiecznej pozycji w sytuacji zagrożenia,
- osłanianie newralgicznych części ciała,
- podstawowe reakcje obronne na próbę naruszenia nietykalności osobistej,
- uwalnianie się z prostych chwytów i prób przytrzymania,
- ćwiczenia praktyczne w warunkach zbliżonych do realiów pracy kierowcy.

## Moduł 3. Reagowanie na atak i próby wymuszenia

- zachowanie kierowcy podczas nagłego ataku ze strony pasażera,
- reakcja na próbę szarpania, duszenia, uderzenia lub ograniczenia swobody ruchu,
- działania umożliwiające przerwanie ataku i oddalenie się z miejsca zagrożenia,
- ochrona własna przy wysiadaniu z pojazdu i poza pojazdem,
- ćwiczenia praktyczne z reagowania na różne typy ataków.

## Moduł 4. Decyzje kryzysowe i procedury bezpieczeństwa

- kiedy kontynuować kurs, a kiedy go przerwać,
- kiedy i jak wezwać pomoc,
- współpraca z policją i służbami po incydencie,
- zabezpieczenie siebie, pasażerów i miejsca zdarzenia,
- praktyczne scenariusze decyzyjne dla kierowców taxi i przewoźników osób.

## Moduł 5. Postępowanie po incydencie

- zasady działania bezpośrednio po zagrożeniu lub ataku,
- zabezpieczenie dowodów i informacji o zdarzeniu,
- znaczenie monitoringu, zapisu trasy, danych pasażera i świadków,
- sporządzenie opisu zdarzenia i przekazanie informacji odpowiednim służbom,
- omówienie konsekwencji zaniechania działań po incydencie.

## Moduł 6. Trening scenariuszowy i podsumowanie szkolenia

- odgrywanie realistycznych sytuacji z pracy kierowcy,
- analiza błędów i dobrych praktyk,
- ćwiczenie prawidłowego doboru reakcji do poziomu zagrożenia,
- utrwalanie komunikacji deeskalacyjnej i technik samoobrony,
- podsumowanie najważniejszych zasad bezpieczeństwa w pracy przewoźnika osób.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.     |            |                       |                     |                     |               |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny  | Cena         |
|--|--------------|
| <b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>   | 2 000,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży |              |
| <b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>  | 2 000,00 PLN |
| <b>Koszt osobogodziny brutto</b>   | 125,00 PLN   |
| <b>Koszt osobogodziny netto</b>  | 125,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy

## Adres

Gdynia  
Gdynia  
woj. pomorskie

## Kontakt



**RAFAŁ LACKORZYŃSKI**

**E-mail** rafal.lackorzynski@gmail.com

**Telefon** (+48) 517 425 424