

Malowana Centrum

Szkoleniowe -

Sylwia Obrzut

★★★★★ 4,9 / 5

112 ocen

## Technologie cyfrowe i analiza danych w optymalizacji procesów usługowych w modelu zielonej gospodarki (ICT, GOZ)''

Numer usługi 2026/03/27/194463/3440902

📍 Bielsko-Biała / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 06.06.2026 do 07.06.2026

4 998,00 PLN brutto

4 998,00 PLN netto

312,38 PLN brutto/h

312,38 PLN netto/h

137,50 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do **osób dorosłych**, które chcą podnieść lub zmienić swoje kompetencje zawodowe w zakresie **kompetencji cyfrowych i technologicznych**, w szczególności związanych z wykorzystaniem **aplikacji biznesowych oraz systemów informatycznych** do zarządzania procesami usługowymi w modelu zielonej gospodarki.

Adresatami szkolenia są osoby zainteresowane **wdrażaniem rozwiązań ICT**, analizą danych procesowych, optymalizacją zużycia zasobów oraz ograniczaniem strat materiałowych i energetycznych w działalności usługowej. Szkolenie dedykowane jest zarówno osobom planującym pracę w sektorach związanych z transformacją cyfrową i zieloną gospodarką, jak i osobom posiadającym doświadczenie w branży usługowej, które chcą nabyć **zielone kompetencje procesowe** oraz umiejętność pracy z narzędziami cyfrowymi.

Udział w szkoleniu nie wymaga wykształcenia technicznego ani informatycznego – program został opracowany w sposób przystępny dla osób rozpoczynających rozwój kompetencji w obszarze ICT.

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

4

### Data zakończenia rekrutacji

05-05-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

16

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do analizy danych procesowych oraz wykorzystania technologii ICT w celu ograniczenia zużycia zasobów, redukcji strat materiałowych i optymalizacji procesów usługowych zgodnie z zasadami zielonej gospodarki (GOZ).

Uczestnicy uczą się identyfikować obszary nieefektywności, analizować zużycie materiałów, energii i czasu pracy oraz wdrażać rozwiązania procesowe ograniczające wpływ działalności usługowej na środowisko.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Metoda walidacji                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p>posiada wiedzę z zakresu cyfrowego zarządzania procesami w salonie beauty z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i systemów IT;</p> <p>rozumie zasady automatyzacji procesów administracyjnych i usługowych (rejestracja klienta, dokumentacja, planowanie pracy, zarządzanie zasobami);</p> <p>zna zasady zasobooszczędnej i niskoemisyjnej organizacji pracy, w tym wpływ cyfryzacji na ograniczenie zużycia papieru, materiałów eksploatacyjnych i energii;</p> <p>zna podstawy analizy danych operacyjnych (frekwencja, obłożenie, cykle usług) wspierających racjonalne zarządzanie salonem;</p> <p>rozumie rolę systemów IT w kontekście zielonej gospodarki, gospodarki obiegu zamkniętego oraz efektywności środowiskowej usług.</p> | <p>– poprawne omówienie funkcji systemów ICT w procesie usługowym</p> <p>– wskazanie obszarów, w których technologie cyfrowe wspierają zasobooszczędność i GOZ</p> <p>– odpowiedź ustna lub test wiedzy (pytania zamknięte i otwarte);</p> <p>- analiza case study dotyczącego cyfrowej organizacji salonu beauty;</p> <p>poprawne wyjaśnienie wpływu cyfryzacji na ograniczenie zużycia zasobów.</p> | <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Metoda walidacji                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <p>Uczestnik szkolenia potrafi:</p> <p>obsługiwać system informatyczny do zarządzania salonem beauty (aplikacje biznesowe) w zakresie rejestracji klientów, prowadzenia e-dokumentacji oraz planowania usług;</p> <p>wdrażać cyfrowe procesy ograniczające ilość dokumentacji papierowej i usprawniające obieg informacji;</p> <p>analizować dane generowane przez system IT w celu optymalizacji zużycia zasobów, czasu pracy i infrastruktury;</p> <p>projektować proste procesy automatyzacji (cykle usług, przypomnienia, harmonogramy);</p> <p>stosować rozwiązania cyfrowe wspierające zrównoważone zarządzanie salonem beauty zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.</p>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– wykonanie zadania praktycznego z użyciem systemu ICT</li> <li>– analiza przykładowych danych procesowych</li> <li>– opracowanie propozycji usprawnienia procesu usługowego</li> <li>- wykonanie zadania praktycznego w systemie (e-karta klienta, harmonogram, analiza danych);</li> <li>- obserwacja pracy uczestnika podczas ćwiczeń;</li> <li>- ocena poprawności wdrożonego procesu cyfrowego.</li> </ul> | <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> |
| <p>Uczestnik świadomie stosuje rozwiązania technologiczne w pracy zawodowej, rozumie znaczenie zielonych kompetencji procesowych, potrafi współpracować przy wdrażaniu zmian organizacyjnych oraz odpowiedzialnie korzysta z danych cyfrowych w kontekście środowiskowym i organizacyjnym.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- świadomie podejmuje decyzje organizacyjne z uwzględnieniem wpływu na środowisko i efektywność zasobową;</li> <li>- wykazuje gotowość do wdrażania rozwiązań cyfrowych jako elementu zielonej transformacji usług;</li> <li>- rozumie znaczenie odpowiedzialnego zarządzania danymi i procesami w nowoczesnym salonie beauty;</li> <li>- jest otwarty na dalsze doskonalenie kompetencji cyfrowych i zielonych.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– obserwacja pracy podczas ćwiczeń</li> <li>– analiza studium przypadku</li> <li>– rozmowa podsumowująca</li> <li>ocena postawy uczestnika podczas pracy projektowej;</li> <li>- autorefleksja uczestnika (krótki opis wdrażanych rozwiązań);</li> <li>- udział w dyskusji moderowanej.</li> </ul>                                                                                                              | <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> |
| <p>analizuje zużycie zasobów i identyfikuje obszary strat w procesie usługowym</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>– identyfikuje minimum 2 obszary strat zasobowych</li> <li>– proponuje minimum 1 rozwiązanie ograniczające zużycie materiałów lub energii</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> |

| Efekty uczenia się                                                                       | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Metoda walidacji                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ogranicza ilość odpadów w procesie usługowym poprzez wykorzystanie danych i narzędzi ICT | <p>identyfikuje minimum 2 źródła powstawania odpadów w procesie usługowym na podstawie danych</p> <p>analizuje dane procesowe i wskazuje obszary nadmiernego zużycia materiałów</p> <p>proponuje minimum 1 rozwiązanie ograniczające ilość odpadów z wykorzystaniem narzędzi ICT</p> <p>uzasadnia wpływ zaproponowanego rozwiązania na ograniczenie odpadów</p> | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |

## Kwalifikacje

### Inne kwalifikacje

#### Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

#### Informacje

|                                                     |                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów | uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa |
| Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację               | Fundacja My Personality Skills                                                              |
| Nazwa Podmiotu certyfikującego                      | Fundacja My Personality Skills                                                              |

## Program

Efekty uczenia się prowadzą do nabycia **zielonych kompetencji o charakterze zawodowym**, polegających na:

- wykorzystaniu **technologii IT i aplikacji biznesowych** do ograniczania zużycia zasobów;
- cyfryzacji procesów usługowych wspierającej **niskoemisyjność i zasobooszczędność**;
- zarządzaniu środowiskowym w sektorze usług poprzez **nowoczesne technologie organizacyjne i informatyczne**.

Zakres szkolenia wpisuje się w obszary:

- RIS – Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT)**,
- PRT – aplikacje biznesowe, systemy zarządzania, technologie wspierające efektywność procesów**.

# Program szkolenia

## GOZ w praktyce technologicznej :

analiza zużycia materiałów w procesie usługowym (stan wyjściowy vs po optymalizacji)

identyfikacja punktów powstawania odpadów i strat zasobowych

obliczanie strat materiałowych i czasowych w procesie

opracowanie działań ograniczających zużycie materiałów i energii

- projektowanie procesu usługowego zgodnego z zasadami GOZ

Zakres szkolenia wpisuje się w obszary PRT 3.3 (technologie gospodarowania odpadami) oraz PRT 4.5 (technologie informacyjno-komunikacyjne wspierające zarządzanie procesami).

## Przerwy wliczone w czas usługi

Godziny usługi są godzinami zegarowymi

## Dzień 1 (8:00–16:00) – Technologie ICT i zielone procesy usługowe

8:00–9:00 (1 h)

### Wprowadzenie do zielonych kompetencji i technologii

- Cele szkolenia i zasady organizacyjne
- Definicja zielonych kompetencji w kontekście FST
- Rola technologii ICT w transformacji usług i zielonej gospodarce

9:00–11:00 (2 h)

### Aplikacje biznesowe i systemy informatyczne w zarządzaniu procesami

- Struktura procesu usługowego
- Rola systemów ICT w planowaniu i monitorowaniu działań
- Dane procesowe jako podstawa optymalizacji zasobów

11:00–13:00 (2 h)

### Cyfrowa analiza danych i dokumentacja procesowa

- Gromadzenie i interpretacja danych w systemach informatycznych
- Monitorowanie zużycia materiałów, energii i czasu
- Wykorzystanie danych do podejmowania decyzji procesowych
- interpretacja danych dotyczących zużycia materiałów i czasu pracy
- porównanie efektywności procesów przed i po wdrożeniu zmian
- wykorzystanie danych do podejmowania decyzji środowiskowych

13:00–13:30 – przerwa

13:30–16:00 (2,5 h)

## GOZ w praktyce technologicznej

- Gospodarka o obiegu zamkniętym jako model procesowy
- Identyfikacja punktów strat zasobów w procesie usługowym
- Projektowanie zmian procesowych z wykorzystaniem narzędzi ICT
- Ćwiczenia praktyczne – analiza przykładowego procesu

## Dzień 2 (8:00–16:00) – Optymalizacja, wdrożenia i walidacja

8:00–10:00 (2 h)

#### **Technologie wspierające optymalizację procesów**

- Standaryzacja procesów z użyciem systemów informatycznych
- Planowanie działań na podstawie danych
- Rola technologii cyfrowych w ograniczaniu odpadów i strat

10:00–12:00 (2 h)

#### **Praca na danych – studia przypadków**

- Analiza danych procesowych
- Porównywanie wyników i efektów działań
- Formułowanie wniosków i rekomendacji technologicznych

12:00–12:30 – przerwa

12:30–15:30 (3 h)

#### **Projekt usprawnienia procesu usługowego**

- Opracowanie modelu procesu zgodnego z zasadami zielonej gospodarki
- Dobór narzędzi ICT do wdrożenia zmian
- Prezentacja rozwiązań procesowych

15:30–16:00 (0,5 h)

#### **Walidacja efektów uczenia się**

- Weryfikacja wiedzy i umiejętności uczestników
- Omówienie projektów usprawnień
- Podsumowanie szkolenia i wnioski końcowe

analiza zużycia materiałów przed i po optymalizacji procesu

„Szkolenie koncentruje się na wykorzystaniu technologii ICT i aplikacji biznesowych do projektowania, wdrażania i optymalizacji procesów usługowych zgodnych z zasadami zielonej gospodarki i gospodarki o obiegu zamkniętym.”

„Szkolenie obejmuje również analizę wpływu procesu usługowego na środowisko, w tym ograniczenie ilości odpadów, zużycia energii oraz materiałów jednorazowych.”

„Uczestnicy wykonują analizę procesu usługowego oraz opracowują rozwiązania ograniczające zużycie materiałów, energii i powstawanie odpadów na podstawie danych procesowych.”

## **Harmonogram**

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                             | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 10</div> Wprowadzenie do zielonych kompetencji i roli ICT w transformacji procesów usługowych                                              | JUSTYNA POLAK | 06-06-2026            | 08:00               | 09:00               | 01:00         |
| <div>2 z 10</div> Aplikacje biznesowe i systemy IT w planowaniu oraz monitorowaniu procesów usługowych                                              | JUSTYNA POLAK | 06-06-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         |
| <div>3 z 10</div> Cyfrowa analiza danych procesowych i dokumentacja – demonstracja analizatora danych wizualnych (rejestracja i porównanie zapisów) | JUSTYNA POLAK | 06-06-2026            | 11:00               | 13:00               | 02:00         |
| <div>4 z 10</div> przerwa obiadowa                                                                                                                  | JUSTYNA POLAK | 06-06-2026            | 13:00               | 13:30               | 00:30         |
| <div>5 z 10</div> GOZ w praktyce – identyfikacja strat zasobów i projektowanie zmian procesowych z użyciem ICT                                      | JUSTYNA POLAK | 06-06-2026            | 13:30               | 16:00               | 02:30         |
| <div>6 z 10</div> Technologie cyfrowe w standaryzacji i optymalizacji procesów usługowych                                                           | JUSTYNA POLAK | 07-06-2026            | 08:00               | 10:00               | 02:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                  | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>7 z 10</b> Praca na danych procesowych – analiza zapisów z analizatora i formułowanie rekomendacji technologicznych   | JUSTYNA POLAK | 07-06-2026            | 10:00               | 12:00               | 02:00         |
| <b>8 z 10</b> przerwa obiadowa                                                                                           | JUSTYNA POLAK | 07-06-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |
| <b>9 z 10</b> Projekt usprawnienia procesu usługowego z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i zasad zielonej gospodarki | JUSTYNA POLAK | 07-06-2026            | 12:30               | 15:30               | 03:00         |
| <b>10 z 10</b> Walidacja                                                                                                 | -             | 07-06-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         |

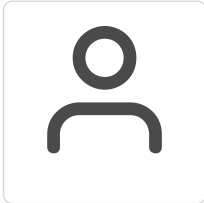
# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                                                                                                      | Cena         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>                                                                 | 4 998,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży |              |
| <b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>                                                                  | 4 998,00 PLN |
| <b>Koszt osobogodziny brutto</b>                                                                                 | 312,38 PLN   |
| <b>Koszt osobogodziny netto</b>                                                                                  | 312,38 PLN   |
| <b>W tym koszt walidacji brutto</b>                                                                              | 250,00 PLN   |
| <b>W tym koszt walidacji netto</b>                                                                               | 250,00 PLN   |
| <b>W tym koszt certyfikowania brutto</b>                                                                         | 550,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### JUSTYNA POLAK

Trenerka posiada doświadczenie zawodowe w sektorze beauty i wellness, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji, standaryzacji i cyfryzacji procesów usługowych. Od 2020 do 2025 roku systematycznie rozwijała kompetencje, uczestnicząc w certyfikowanych szkoleniach z zakresu organizacji pracy usługowej, dokumentacji cyfrowej oraz wdrażania narzędzi wspierających zarządzanie procesami.

Posiada ponad 140 godzin dydaktycznych doświadczenia szkoleniowego, prowadząc warsztaty i kursy dla osób dorosłych, z indywidualnym podejściem do uczestników. W pracy szkoleniowej wykorzystuje narzędzia cyfrowe wspierające analizę danych procesowych, dokumentację usług oraz planowanie działań zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.

Jest autorką programów szkoleniowych realizowanych w branży beauty i wellness, w których wdraża rozwiązania organizacyjne i technologiczne zwiększające efektywność procesów. Jej kompetencje potwierdzają międzynarodowe wyróżnienia branżowe: I miejsce – Lash Wrap Global Lash Lift Artist Award 2020 oraz III miejsce – Lights, Camera, Lift! Global Artist Award 2021, świadczące o wysokim poziomie praktycznego doświadczenia.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

#### Informacja o materiałach dla uczestników

Uczestnicy otrzymają dostęp do cyfrowych materiałów szkoleniowych, obejmujących: prezentacje multimedialne, schematy procesów usługowych, instrukcje pracy w systemach informatycznych, przykładowe dane procesowe do analizy oraz checklisty wspierające projektowanie i optymalizację zielonych procesów usługowych. Materiały przekazywane są w formie elektronicznej, co ogranicza zużycie papieru i wspiera zasady zrównoważonego rozwoju.

### Warunki uczestnictwa

Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców oraz pracowników sektora usług, w szczególności branży beauty, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie wykorzystania technologii informatycznych, aplikacji biznesowych oraz zielonych procesów usługowych. Udział w szkoleniu mogą wziąć również osoby bez wcześniejszego doświadczenia w pracy z systemami informatycznymi.

Uczestnik, zapisując się na usługę, wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku (np. nagrania, zdjęcia) wyłącznie na potrzeby monitoringu, kontroli realizacji projektu oraz dokumentowania i weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z realizacją szkolenia, w szczególności kosztów zakupu środków trwałych, dojazdu, zakwaterowania ani żywienia. Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym w zakresie zasad realizacji i powierzania usług rozwojowych.

### Informacje dodatkowe

- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.
- Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy realizacja usługi uprawnia przedsiębiorstwo lub osobę do uzyskania dofinansowania co najmniej w 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%

Przyczyna zwolnienia: §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015 r., poz. 736).

## Adres

ul. 11 Listopada 46  
43-300 Bielsko-Biała  
woj. śląskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Sylwia Obrzut**

**E-mail** sylwia3d@gmail.com

**Telefon** (+48) 780 019 778