



Certyfikowany kurs Audytora Wiodącego Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015

Numer usługi 2026/03/26/25219/3439467

4 182,00 PLN brutto
 3 400,00 PLN netto
 104,55 PLN brutto/h
 85,00 PLN netto/h
 128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

PCC - CERT Group
 Sp. z o.o.

★★★★★ 5,0 / 5
 2 oceny

📍 Kobierzyce
 🏢 Usługa szkoleniowa
 📄 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
 🕒 40:00 h
 📅 01.08.2026 do 23.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Edukacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do uczestników, którzy chcą zdobyć praktyczne kompetencje w zakresie audytowania Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015, w tym prowadzenia auditów wewnętrznych i zewnętrznych (certyfikacyjnych).

Kurs przeznaczony jest w szczególności dla:

- **Audytorów wiodących i zewnętrznych,**
- **Pełnomocników ds. systemów zarządzania jakością oraz pracowników działów jakości, produkcji, logistyki, HR i compliance,**
- **Konsultantów i osób przygotowujących organizację do certyfikacji.**

Uczestnik szkolenia zdobywa kompetencje w zakresie planowania, prowadzenia i dokumentowania auditów oraz praktycznego zastosowania wymagań ISO 9001.

Rekomendowana jest **podstawowa znajomość normy ISO 9001**, jednak brak tej wiedzy nie wyklucza udziału w szkoleniu.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

50

Data zakończenia rekrutacji

31-07-2026

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Liczba godzin usługi

40

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik szkolenia potrafi samodzielnie planować, realizować i dokumentować audyty Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z PN-EN ISO 9001:2015, w tym audyty wewnętrzne i udział w audytach zewnętrznych.

Potrafi analizować wymagania normy i dokumentację, oceniać zgodność i skuteczność systemu oraz identyfikować niezgodności i obszary do doskonalenia zgodnie z wytycznymi PN-EN ISO 19011.

Materiały i zajęcia praktyczne przygotowują uczestnika do walidacji efektów uczenia się w formie egzaminu końcowego

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
zna wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz zasady auditowania wg PN-EN ISO 19011,	poprawne rozróżnianie wymagań normy ISO 9001,	Test teoretyczny
rozumie zasady certyfikacji i rolę audytora wiodącego,	umiejętność interpretacji zapisów normy i ich zastosowania w praktyce,	Test teoretyczny
potrafi planować, przygotować i przeprowadzić audit systemu zarządzania jakością,	prawidłowe planowanie auditu i dobór metod auditowych,	Test teoretyczny
potrafi identyfikować niezgodności, spostrzeżenia oraz obszary do doskonalenia,	identyfikacja niezgodności i ich klasyfikacja,	Test teoretyczny
potrafi sporządzić raport z auditu oraz prowadzić rozmowę auditową,	znajomość etapów auditu oraz zasad raportowania,	Test teoretyczny
posiada kompetencje do udziału w audytach zewnętrznych.	uzyskanie wymaganej liczby punktów z testu.	Test teoretyczny
Egzamin	Egzamin testowy przeprowadzany w formie stacjonarnej w siedzibie PCC-CERT Group sp. z o.o., obejmujący zagadnienia z zakresu ISO 9001:2015 oraz zasad auditowania.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi – Audytor Wiodący ISO 9001:2015

Forma realizacji: usługa mieszana – zajęcia online w czasie rzeczywistym + egzamin stacjonarny w siedzibie PCC-CERT w Kobierzycach

Łączny wymiar: 40 godzin zegarowych

Struktura zajęć: zajęcia teoretyczne, zajęcia praktyczne (warsztatowe), walidacja efektów uczenia się

Program szkolenia

Część teoretyczna

- Zasady certyfikacji systemów zarządzania
- Wytyczne PCA, EA, IAF
- Auditowanie wg PN-EN ISO 19011 oraz PN-EN ISO/IEC 17021
- Role i odpowiedzialność audytora wiodącego
- Cele i rodzaje auditów
- Zasady auditowania: etyka, bezstronność, podejście oparte na dowodach
- Etapy auditu
- Planowanie i przygotowanie auditu
- Program auditów i plan auditu
- Kwalifikacje audytorów
- Przygotowanie dokumentacji auditowej
- Identyfikacja kryteriów i zakresu auditu
- Wymagania normy ISO 9001:2015: podejście procesowe, kontekst organizacji, przywództwo, planowanie, wsparcie i realizacja procesów, ocena wyników i doskonalenie

Część praktyczna

- Analiza dokumentacji systemu jakości
- Opracowanie planu auditu
- Przygotowanie list kontrolnych
- Symulacja auditu
- Identyfikacja niezgodności
- Sporządzanie raportu auditowego

Walidacja efektów uczenia się

- Egzamin testowy przeprowadzany w formie stacjonarnej w siedzibie PCC-CERT
- Zakres: ISO 9001:2015 oraz zasady auditowania
- Walidacja przeprowadzana przez osobę inną niż prowadząca szkolenie
- Zadania warsztatowe nie wchodzą do walidacji

Rezultat walidacji

- Uczestnik, który zaliczy egzamin i uczestniczył w co najmniej 80% zajęć, otrzymuje certyfikat potwierdzający przygotowanie do **planowania, realizowania i dokumentowania auditów systemu zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001:2015**

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 5

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 5 Zasady certyfikacji systemów zarządzania, wytyczne PCA/EA/IAF, auditowanie wg PN-EN ISO 19011 i PN-EN ISO/IEC 17021, role i odpowiedzialność audytora wiodącego	Andrzej Kozaczek	01-08-2026	08:00	16:00	08:00	Nie
2 z 5 Cele i rodzaje auditów, zasady auditowania (etyka, bezstronność, podejście oparte na dowodach), etapy auditu	Andrzej Kozaczek	02-08-2026	08:00	16:00	08:00	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>3 z 5</p> <p>Planowanie i przygotowanie audytu, program auditów, plan audytu, kwalifikacje audytorów, przygotowanie dokumentacji audytowej</p>	Andrzej Kozaczek	08-08-2026	08:00	16:00	08:00	Nie
<p>4 z 5</p> <p>Prowadzenie audytu, zbieranie dowodów auditowych, identyfikacja niezgodności i spostrzeżeń, komunikacja z auditowanym, raportowanie wyników, klasyfikacja niezgodności, działania korygujące</p>	Andrzej Kozaczek	09-08-2026	08:00	16:00	08:00	Nie
<p>5 z 5</p> <p>Wymagania ISO 9001:2015, podejście procesowe, kontekst organizacji i przywództwo, planowanie i realizacja procesów, ocena wyników i doskonalenie + walidacja – egzamin stacjonarny</p>	Andrzej Kozaczek	22-08-2026	08:00	16:00	08:00	Tak

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 182,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	104,55 PLN
Koszt osobogodziny netto	85,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Andrzej Kozaczek

Absolwent Wydziału Mechanicznego Politechniki Wrocławskiej. W ramach ciągłego doskonalenia zawodowego uczestniczył w licznych kursach, szkoleniach oraz studiach podyplomowych, m.in. na Akademii Ekonomicznej w Katowicach oraz Politechnice Wrocławskiej. Z systemami zarządzania związany od ponad 20 lat. Doświadczenie zawodowe zdobywał w sektorze przemysłowym, w tym w branży metalowej, tworzyw sztucznych oraz produkcji mebli tapicerowanych. Z jednostką PCC-CERT współpracuje jako dyrektor ds. certyfikacji oraz audytor systemów zarządzania, w szczególności w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska. Posiada praktyczne doświadczenie w audytowaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów BHP zgodnych z ISO 45001. Trener Lean Manufacturing. Szkolenia prowadzi w sposób praktyczny i angażujący, co potwierdzają pozytywne opinie uczestników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe – Audytor Wiodący ISO 9001

Uczestnik szkolenia na audytora wiodącego ISO 9001 otrzymuje zestaw praktycznych materiałów, które wspierają zarówno proces nauki, jak i późniejszą pracę audytową w obszarze systemów zarządzania jakością. Pakiet został przygotowany w taki sposób, aby umożliwić samodzielne planowanie, realizowanie i dokumentowanie auditów systemu zarządzania jakością po zakończeniu szkolenia.

W skład materiałów wchodzi m.in.:

1. Podstawowe materiały dydaktyczne

2. Obejmują omówienie kluczowych wymagań normy ISO 9001:2015, zasad funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością oraz ról i odpowiedzialności audytora wiodącego w procesie audytowania, w tym audytów wewnętrznych i zewnętrznych.
3. Wzory dokumentów audytowych
4. Uczestnik otrzymuje komplet praktycznych szablonów, takich jak:
 - karta niezgodności,
 - formularze raportów z auditu,
 - arkusze pytań audytowych,
 - listy sprawdzające odnoszące się do procesów organizacji, zgodności z wymaganiami normy oraz skuteczności działań.

Materiały te wspierają prawidłowe i profesjonalne dokumentowanie ustaleń oraz wyników auditu systemu zarządzania jakością.

1. Przykłady i ćwiczenia praktyczne
2. Zawierają realistyczne scenariusze auditowe, w tym:

- analizę procesów organizacyjnych,
- identyfikację niezgodności i obszarów do doskonalenia,
- ocenę skuteczności działań i procesów,
- studia przypadków,
- testy wiedzy oraz symulacje sytuacji audytowych.

Materiały umożliwiają przećwiczenie pracy audytora w warunkach zbliżonych do rzeczywistych.

1. Dokumenty systemowe jakości
2. Uczestnik otrzymuje przykładowe dokumenty systemowe, m.in.:

- politykę jakości,
- mapę procesów,
- procedury systemowe,
- zapisy dotyczące nadzoru nad dokumentacją i zapisami,
- przykładowe formularze dotyczące monitorowania, analizy i doskonalenia procesów.

Materiały te pozwalają zobaczyć, jak w praktyce wygląda prawidłowo zbudowany i funkcjonujący System Zarządzania Jakością zgodny z ISO 9001:2015.

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formie online z wykorzystaniem platformy Zoom. Uczestnik powinien dysponować komputerem lub urządzeniem mobilnym (laptop, tablet) wyposażonym w kamerę i mikrofon oraz aktualną przeglądarkę internetową (np. Chrome, Edge, Firefox). Wymagane jest stabilne łącze internetowe o przepustowości min. 5 Mb/s.

Zaleca się korzystanie ze słuchawek w celu zapewnienia komfortu uczestnictwa w zajęciach. Uczestnik powinien mieć możliwość aktywnego udziału w szkoleniu, w tym komunikacji głosowej i czatowej oraz pracy z udostępnianymi materiałami.

Egzamin końcowy odbywa się stacjonarnie, dlatego uczestnik zobowiązany jest do stawienia się w wyznaczonym terminie w siedzibie PCC-CERT Group sp. z o.o. w Kobierzycach.

Adres

ul. Sportowa 29
55-040 Kobierzyce
woj. dolnośląskie

Szkolenie realizowane jest w formie online z wykorzystaniem platformy Zoom. Zajęcia prowadzone są w formie wykładów i warsztatów z użyciem prezentacji oraz przykładów praktycznych, z możliwością aktywnego udziału uczestników i konsultacji z prowadzącym.

Egzamin końcowy odbywa się stacjonarnie w siedzibie PCC-CERT Group sp. z o.o. w Kobierzycach (ul. Sportowa 29) i ma formę testu sprawdzającego wiedzę uczestników.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Patryk Wołoszyn

E-mail szkolenia@pcc-cert.pl

Telefon (+48) 730 792 671