



Certyfikowany kurs Audytora Wiodącego Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015

Numer usługi 2026/03/26/25219/3439467

4 182,00 PLN brutto
3 400,00 PLN netto
104,55 PLN brutto/h
85,00 PLN netto/h
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

PCC - CERT Group
Sp. z o.o.

★★★★★ 5,0 / 5

2 oceny

📍 Kobierzyce

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

👥 Zajęcia grupowe

🕒 40:00 h

📅 01.08.2026 do 23.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Edukacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do uczestników, którzy chcą zdobyć praktyczne kompetencje w zakresie auditowania Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015, w tym planowania, prowadzenia i dokumentowania auditów systemu zarządzania jakością.

Kurs przeznaczony jest w szczególności dla:

- osób przygotowujących się do pełnienia funkcji audytora wiodącego lub audytora systemu zarządzania jakością,
- audytorów wewnętrznych i zewnętrznych,
- pełnomocników ds. systemów zarządzania jakością,
- pracowników działów jakości, produkcji, logistyki, HR i compliance,
- konsultantów oraz osób przygotowujących organizację do certyfikacji.

Uczestnik szkolenia zdobywa kompetencje w zakresie planowania, prowadzenia, dokumentowania i oceny auditów oraz praktycznego stosowania wymagań normy ISO 9001:2015 w organizacji.

Rekomendowana jest podstawowa znajomość normy ISO 9001:2015, jednak brak tej wiedzy nie wyklucza udziału w szkoleniu.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

31-07-2026

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015-09 „Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania”

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik szkolenia zostanie przygotowany do samodzielnego planowania, realizowania i dokumentowania audytów Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z PN-EN ISO 9001:2015, w tym audytów wewnętrznych oraz udziału w audytach zewnętrznych.

Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie przygotowany do analizowania wymagań normy i dokumentacji systemowej, oceniania zgodności oraz skuteczności systemu, a także identyfikowania niezgodności i obszarów do doskonalenia zgodnie z wytycznymi PN-EN ISO 19011.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
charakteryzuje wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz zasady auditowania wg PN-EN ISO 19011	poprawne rozróżnianie wymagań normy ISO 9001,	Test teoretyczny
opisuje zasady certyfikacji oraz rolę auditora w procesie auditowania	umiejętność interpretacji zapisów normy i ich zastosowania w praktyce,	Test teoretyczny
planuje, przygotowuje i przeprowadza audit systemu zarządzania jakością	prawidłowe planowanie auditu i dobór metod auditowych,	Test teoretyczny
identyfikuje niezgodności, spostrzeżenia oraz obszary do doskonalenia	identyfikacja niezgodności i ich klasyfikacja,	Test teoretyczny
sporządza raport z auditu oraz prowadzi rozmowę auditową	znajomość etapów auditu oraz zasad raportowania,	Test teoretyczny
uczestniczy w procesie auditowania systemu zarządzania jakością, w tym w auditach wewnętrznych i zewnętrznych	uzyskanie wymaganej liczby punktów z testu.	Test teoretyczny
Egzamin	Egzamin testowy przeprowadzany w formie stacjonarnej w siedzibie PCC-CERT Group sp. z o.o., obejmujący zagadnienia z zakresu ISO 9001:2015 oraz zasad auditowania.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi – Audytor Wiodący ISO 9001:2015

Forma realizacji: usługa mieszana – zajęcia online w czasie rzeczywistym oraz walidacja efektów uczenia się w formie egzaminu stacjonarnego w siedzibie PCC-CERT Group sp. z o.o. w Kobierzycach.

Łączny wymiar usługi: **40 godzin zegarowych**.

Podział godzin według formy realizacji:

Część zdalna w czasie rzeczywistym: **38 godzin zegarowych**

Część stacjonarna: **2 godziny zegarowe**

Łącznie: **40 godzin zegarowych**

Część zdalna obejmuje część teoretyczną oraz praktyczną/warsztatową realizowaną online w czasie rzeczywistym. Część stacjonarna obejmuje walidację efektów uczenia się w formie egzaminu końcowego w siedzibie PCC-CERT Group sp. z o.o. w Kobierzycach.

Struktura usługi:

Rodzaj części usługi

Liczba godzin zegarowych

Część teoretyczna

24 godziny

Część praktyczna / warsztatowa

14 godzin

Walidacja efektów uczenia się

2 godziny

Łącznie

40 godzin

Przerwy zostaną ujęte w harmonogramie usługi jako odrębne pozycje, zgodnie z wymaganiami Regulaminu BUR. Przerwy nie są wliczane do liczby godzin usługi.

Część teoretyczna – 24 godziny zegarowe

Część teoretyczna obejmuje omówienie zasad, wymagań i podstaw prowadzenia auditów systemu zarządzania jakością, w tym:

zasady certyfikacji systemów zarządzania,

wytyczne PCA, EA oraz IAF,

auditowanie według PN-EN ISO 19011 oraz PN-EN ISO/IEC 17021,

rola i odpowiedzialność audytora wiodącego,

cele i rodzaje auditów,

zasady auditowania, w tym etyka, bezstronność, rzetelność, podejście oparte na dowodach i poufność,

etapy auditu,

planowanie i przygotowanie auditu,

program auditów i plan auditu,

kwalifikacje audytorów,

przygotowanie dokumentacji auditowej,

identyfikacja kryteriów, zakresu i celu auditu,

wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015, w tym: kontekst organizacji, przywództwo, planowanie, wsparcie, działania operacyjne, ocena efektów działalności oraz doskonalenie,

podejście procesowe i zarządzanie ryzykiem w systemie zarządzania jakością,

ocena skuteczności systemu zarządzania jakością.

Część praktyczna / warsztatowa – 14 godzin zegarowych

Część praktyczna obejmuje ćwiczenia, analizę przypadków oraz zadania warsztatowe przygotowujące uczestnika do praktycznego stosowania zasad auditowania, w tym:

analiza dokumentacji systemu zarządzania jakością,

identyfikacja procesów, kryteriów i dowodów auditowych,

opracowanie programu auditu,

opracowanie planu auditu,

przygotowanie list kontrolnych,

przygotowanie pytań auditowych,

symulacja auditu,

prowadzenie rozmowy auditowej,

zbieranie i ocena dowodów auditowych,

identyfikacja niezgodności,

formułowanie ustaleń z auditu,

przygotowanie raportu auditowego,

omówienie przykładowych działań poauditowych.

Zadania warsztatowe służą przygotowaniu uczestnika do praktycznego stosowania wiedzy i umiejętności zdobytych podczas szkolenia. Zadania warsztatowe nie stanowią walidacji efektów uczenia się.

Walidacja efektów uczenia się – 2 godziny zegarowe

Walidacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona jako odrębna część usługi, po zakończeniu części teoretycznej i praktycznej. Walidacja zostanie ujęta w harmonogramie jako osobna pozycja.

Walidacja zostanie przeprowadzona w formie egzaminu końcowego w trybie stacjonarnym w siedzibie PCC-CERT Group sp. z o.o., ul. Sportowa 29, 55-040 Kobierzyce. Egzamin będzie obejmował sprawdzenie wiedzy oraz umiejętności związanych z auditowaniem systemu zarządzania jakością zgodnie z PN-EN ISO 9001:2015 oraz zasadami auditowania według PN-EN ISO 19011.

Zakres walidacji obejmuje w szczególności:

wymagania PN-EN ISO 9001:2015,

zasady auditowania według PN-EN ISO 19011,

planowanie auditu,

przygotowanie dokumentacji auditowej,

ocenę zgodności systemu zarządzania jakością,

identyfikację niezgodności,

formułowanie ustaleń z auditu,

podstawy przygotowania raportu auditowego.

Walidację efektów uczenia się przeprowadza osoba wyznaczona przez dostawcę usługi do przeprowadzenia walidacji, inna niż osoba prowadząca zajęcia dydaktyczne. Rozdzielenie procesu szkolenia od procesu walidacji zapewnia niezależność oceny osiągnięcia efektów uczenia się.

Wynik walidacji zostanie odnotowany w dokumentacji usługi. Uczestnik, który uzyska pozytywny wynik walidacji oraz spełni warunek uczestnictwa w co najmniej 80% zajęć, otrzyma certyfikat potwierdzający nabycie kompetencji w zakresie planowania, realizowania i dokumentowania auditów systemu zarządzania jakością zgodnie z PN-EN ISO 9001:2015 oraz zasadami auditowania według PN-EN ISO 19011.

Minimalne wymagania wobec uczestników

Od uczestników wymagana jest możliwość udziału w zajęciach online w czasie rzeczywistym, tj. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do internetu, mikrofonem, kamerą oraz aktualną przeglądarką internetową.

Rekomendowana jest podstawowa znajomość zagadnień dotyczących systemów zarządzania, jednak brak wcześniejszego doświadczenia audytowego nie wyklucza udziału w szkoleniu.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>1 z 16 Zasady certyfikacji systemów zarządzania; wytyczne PCA, EA i IAF; podstawy auditowania wg PN-EN ISO 19011 i PN-EN ISO/IEC 17021; rola i odpowiedzialność audytora wiodącego.</p>	Andrzej Kozaczek	01-08-2026	08:00	12:00	04:00	Nie
<p>2 z 16 Przerwa organizacyjna zgodna z Regulaminem BUR. Przerwa nie jest wliczana do liczby godzin usługi.</p>	Andrzej Kozaczek	01-08-2026	12:00	13:00	01:00	Nie
<p>3 z 16 Cele i rodzaje auditów; zasady auditowania: etyka, bezstronność, rzetelność, poufność i podejście oparte na dowodach; etapy auditu.</p>	Andrzej Kozaczek	01-08-2026	13:00	17:00	04:00	Nie
<p>4 z 16 Kwalifikacje audytorów; przygotowanie dokumentacji auditowej; identyfikacja celu, kryteriów i zakresu auditu.</p>	Andrzej Kozaczek	02-08-2026	08:00	12:00	04:00	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>5 z 16</p> <p>Przerwa organizacyjna zgodna z Regulaminem BUR. Przerwa nie jest wliczana do liczby godzin usługi.</p>	Andrzej Kozaczek	02-08-2026	12:00	13:00	01:00	Nie
<p>6 z 16</p> <p>Wymagania PN-EN ISO 9001:2015: kontekst organizacji, przywództwo, planowanie, ryzyka i szanse, wsparcie oraz dokumentacja systemowa.</p>	Andrzej Kozaczek	02-08-2026	13:00	17:00	04:00	Nie
<p>7 z 16</p> <p>Wymagania PN-EN ISO 9001:2015: działania operacyjne, ocena efektów działalności, audyty wewnętrzne, przegląd zarządzania i doskonalenie.</p>	Andrzej Kozaczek	08-08-2026	08:00	12:00	04:00	Nie
<p>8 z 16</p> <p>Przerwa organizacyjna zgodna z Regulaminem BUR. Przerwa nie jest wliczana do liczby godzin usługi.</p>	Andrzej Kozaczek	08-08-2026	12:00	13:00	01:00	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>9 z 16</p> <p>Podejście procesowe, zarządzanie ryzykiem w systemie zarządzania jakością oraz ocena skuteczności systemu zarządzania jakością.</p>	Andrzej Kozaczek	08-08-2026	13:00	17:00	04:00	Nie
<p>10 z 16</p> <p>Warsztat: analiza dokumentacji SZJ, identyfikacja procesów, kryteriów i dowodów auditowych, opracowanie programu auditu.</p>	Andrzej Kozaczek	09-08-2026	08:00	12:00	04:00	Nie
<p>11 z 16</p> <p>Przerwa organizacyjna zgodna z Regulaminem BUR. Przerwa nie jest wliczana do liczby godzin usługi.</p>	Andrzej Kozaczek	09-08-2026	12:00	13:00	01:00	Nie
<p>12 z 16</p> <p>Warsztat: plan auditu, listy kontrolne, pytania auditowe, symulacja auditu, rozmowa auditowa oraz zbieranie i ocena dowodów auditowych.</p>	Andrzej Kozaczek	09-08-2026	13:00	17:00	04:00	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>13 z 16</p> <p>Warsztat: identyfikacja niezgodności, formułowanie ustaleń z auditu, przygotowanie raportu auditowego oraz omówienie działań poauditowych .</p>	Andrzej Kozaczek	22-08-2026	08:00	12:00	04:00	Tak
<p>14 z 16</p> <p>Przerwa organizacyjna zgodna z Regulaminem BUR. Przerwa nie jest wliczana do liczby godzin usługi.</p>	Andrzej Kozaczek	22-08-2026	12:00	13:00	01:00	Tak
<p>15 z 16</p> <p>Warsztat podsumowujący: praktyczne przygotowanie dokumentacji auditowej, analiza wyników auditu i przygotowanie uczestnika do walidacji efektów uczenia się.</p>	Andrzej Kozaczek	22-08-2026	13:00	15:00	02:00	Tak

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-size: 0.8em;">16 z 16</div> Walidacja efektów uczenia się: egzamin końcowy z PN-EN ISO 9001:2015 oraz zasad auditowania według PN-EN ISO 19011.	-	22-08-2026	15:00	17:00	02:00	Tak

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 182,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	104,55 PLN
Koszt osobogodziny netto	85,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Andrzej Kozaczek

Absolwent Wydziału Mechanicznego Politechniki Wrocławskiej. W ramach ciągłego doskonalenia zawodowego uczestniczył w licznych kursach, szkoleniach oraz studiach podyplomowych, m.in. na Akademii Ekonomicznej w Katowicach oraz Politechnice Wrocławskiej.

Z systemami zarządzania związany jest od ponad 20 lat. W okresie ostatnich 5 lat aktywnie realizował audyty, szkolenia, wdrożenia oraz działania związane z doskonaleniem systemów zarządzania w organizacjach produkcyjnych i usługowych. Posiada doświadczenie zawodowe zdobyte w sektorze przemysłowym, w tym w branży metalowej, tworzyw sztucznych oraz produkcji mebli tapicerowanych.

Z jednostką PCC-CERT współpracuje jako dyrektor ds. certyfikacji, audytor systemów zarządzania oraz trener. W latach 2021–2026 prowadził szkolenia i audyty dotyczące systemów zarządzania jakością, środowiskowego, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji. Posiada praktyczne doświadczenie w audytowaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania zgodnych z wymaganiami norm ISO. Szkolenia prowadzi w sposób praktyczny i angażujący, co potwierdzają pozytywne opinie uczestników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe – Audytor Wiodący ISO 9001

Uczestnik szkolenia na Audytora Wiodącego ISO 9001 otrzymuje zestaw praktycznych materiałów, które wspierają zarówno proces nauki, jak i późniejszą pracę auditową w obszarze systemów zarządzania jakością. Pakiet został przygotowany w taki sposób, aby umożliwić samodzielne planowanie, realizowanie i dokumentowanie auditów systemu zarządzania jakością po zakończeniu szkolenia.

W skład materiałów wchodzi m.in.:

Podstawowe materiały dydaktyczne

Obejmują omówienie kluczowych wymagań normy ISO 9001:2015, zasad funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością oraz ról i odpowiedzialności audytora wiodącego w procesie auditowania, w tym auditów wewnętrznych i zewnętrznych.

Wzory dokumentów auditowych

Uczestnik otrzymuje komplet praktycznych szablonów, takich jak:

karta niezgodności,

formularze raportów z auditu,

arkusze pytań auditowych,

listy sprawdzające odnoszące się do procesów organizacji, zgodności z wymaganiami normy oraz skuteczności działań.

Materiały te wspierają prawidłowe i profesjonalne dokumentowanie ustaleń oraz wyników auditu systemu zarządzania jakością.

Przykłady i ćwiczenia praktyczne

Zawierają realistyczne scenariusze auditowe, w tym:

analizę procesów organizacyjnych,

identyfikację niezgodności i obszarów do doskonalenia,

ocenę skuteczności działań i procesów,

studia przypadków,

testy wiedzy oraz symulacje sytuacji auditowych.

Materiały umożliwiają przećwiczenie pracy audytora w warunkach zbliżonych do rzeczywistych.

Dokumenty systemowe jakości

Uczestnik otrzymuje przykładowe dokumenty systemowe, m.in.:

politykę jakości,

mapę procesów,

procedury systemowe,

zapisy dotyczące nadzoru nad dokumentacją i zapisami,

przykładowe formularze dotyczące monitorowania, analizy i doskonalenia procesów.

Materiały te pozwalają zobaczyć, jak w praktyce wygląda prawidłowo zbudowany i funkcjonujący System Zarządzania Jakością zgodny z ISO 9001:2015.

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formie online z wykorzystaniem platformy Zoom. Uczestnik powinien dysponować komputerem lub urządzeniem mobilnym (laptop, tablet) wyposażonym w kamerę i mikrofon oraz aktualną przeglądarkę internetową (np. Chrome, Edge, Firefox). Wymagane jest stabilne łącze internetowe o przepustowości min. 5 Mb/s.

Zaleca się korzystanie ze słuchawek w celu zapewnienia komfortu uczestnictwa w zajęciach. Uczestnik powinien mieć możliwość aktywnego udziału w szkoleniu, w tym komunikacji głosowej i czatowej oraz pracy z udostępnianymi materiałami.

Egzamin końcowy odbywa się stacjonarnie, dlatego uczestnik zobowiązany jest do stawienia się w wyznaczonym terminie w siedzibie PCC-CERT Group sp. z o.o. w Kobierzycach.

Adres

ul. Sportowa 29

55-040 Kobierzyce

woj. dolnośląskie

Szkolenie realizowane jest w formie mieszanej.

Część szkoleniowa realizowana jest zdalnie w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platformy Zoom i obejmuje 38 godzin zegarowych. Zajęcia prowadzone są w formie wykładów, warsztatów, ćwiczeń praktycznych, analizy przykładów oraz konsultacji z prowadzącym. W trakcie zajęć wykorzystywane są prezentacje, współdzielenie ekranu, dyskusja z uczestnikami oraz zadania warsztatowe.

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest stacjonarnie w siedzibie PCC-CERT Group sp. z o.o., ul. Sportowa 29, 55-040 Kobierzyce i obejmuje 2 godziny zegarowe. Egzamin końcowy ma formę testu sprawdzającego wiedzę i umiejętności uczestników.

Minimalne wymagania wobec uczestników: podstawowa znajomość zagadnień związanych z systemami zarządzania oraz możliwość udziału w zajęciach online z wykorzystaniem komputera lub urządzenia mobilnego z dostępem do internetu, kamerą, mikrofonem i aktualną przeglądarką internetową.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Patryk Wołoszyn

E-mail szkolenia@pcc-cert.pl

Telefon (+48) 730 792 671