



## Szkolenie: MS 55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11

Numer usługi 2026/03/26/5395/3438535

3 200,00 PLN brutto

3 200,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

332,00 PLN cena rynkowa ⓘ

NTG.pl Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

5 643 oceny

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 32:00 h

📅 15.06.2026 do 18.06.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie jest skierowane do administratorów IT, specjalistów wsparcia, inżynierów oraz konsultantów, którzy chcą rozwijać swoje umiejętności w zakresie zarządzania systemem i rozwiązywania problemów. Skorzystają na nim także przedsiębiorcy oraz osoby początkujące, zdobywając praktyczną wiedzę potrzebną do efektywnej pracy i wsparcia użytkowników.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	11-05-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	32
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do diagnozowania problemów związanych z Windows 11, identyfikacji i rozwiązania różnorodnych problemów technicznych, od błędów systemowych po problemy z kompatybilnością aplikacji oraz poznania zaawansowane funkcje systemu Windows 11, w tym jego architekturę, nowe możliwości i narzędzia.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Poznania nowych funkcji i zmian Windows 11.	Uczestnik wymienia poznane funkcje.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozwiązywanie problemów związanych z łącznością sieciową i aplikacjami.	Uczestnik określa możliwości naprawy łączności sieci, określanie ustawień sieciowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozwiązywanie problemów z aplikacjami.	Uczestnik określa problemy z aplikacjami, Przegląd kontroli aplikacji, AppLocker Policy, ze zgodnością aplikacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Administracja urządzeniami z systemem Windows 11.	Uczestnik definiuje możliwości korzystania ze zdalnego pulpitu; komunikacji zdalnej za pomocą programu Windows PowerShell.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Każdy uczestnik szkolenia pracuje indywidualnie na udostępnionych zadaniach przez trenera. Po ukończeniu szkolenia ma możliwość utrwalenia zadań oraz kontaktu z trenerem, co pozwoli na lepsze przyswojenie programu szkolenia.

**Szkolenie jest realizowane w godzinach dydaktycznych.**

**Moduł 1: Wprowadzenie do Windows 11:**

- Przegląd systemu Windows 11.
- Nowe funkcje w Windows 11.
- Znaczące zmiany z Windows 10.
- Zmiany w interfejsie użytkownika.
- Zawiera przegląd architektury systemu, w tym podsystemów Linux i Android.
- Rozwiązywanie problemów z instalacją i wdrażaniem.
- Przegląd wymaganego sprzętu, identyfikowanie różnic w stosunku do systemu Windows 10.
- Problemy z uaktualnieniem do systemu Windows 11.
- Zalecenia dotyczące typowych procedur rozwiązywania problemów.
- Wprowadzenie do narzędzi do rozwiązywania problemów.
- Menadżer zadań.
- Monitor zasobów.
- Monitor wydajności.
- Przegląd poprawionej aplikacji ustawień.

#### **Moduł 2: Zdalne administrowanie systemem Windows 11:**

- Przegląd narzędzi administracyjnych.
- Korzystanie ze zdalnego pulpitu.
- Korzystanie z szybkiej pomocy.
- Korzystanie z Centrum administracyjnego systemu Windows.
- Wprowadzenie do Windows PowerShell.
- Komunikacja zdalna za pomocą programu Windows PowerShell.
- Włączanie komunikacji zdalnej PowerShell.
- Zaufane hosty.

#### **Moduł 3: Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem i przywracaniem systemu:**

- Przegląd środowiska odzyskiwania systemu Windows 11.
- Konfiguracja rejestru.
- Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania.
- Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker.
- Rozwiązywanie problemów z usługą systemu operacyjnego.
- Odzyskiwanie komputera.
- Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń.
- Przegląd rozwiązywania problemów ze sprzętem.
- Ustawienia zasad grupy, które mogą kontrolować/wstrzymywać instalację sprzętu.
- Rozwiązywanie problemów z awariami sterowników urządzeń.

#### **Moduł 4: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową:**

- Identyfikacja nieprawidłowo skonfigurowanej sieci i ustawień TCP/IP.
- Omówienie adresowania podsieci IPv4 ułatwiające identyfikację nieprawidłowo skonfigurowanych urządzeń.
- Określanie ustawień sieciowych.
- Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową.
- Rozwiązywanie problemów z rozwiązywaniem nazw.
- Przegląd zdalnego dostępu.
- Rozwiązywanie problemów z połączeniem VPN.

#### **Moduł 5: Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy:**

- Przegląd zasad grupy.
- Rozwiązywanie problemów z konfiguracją klienta i aplikacjami GPO.

#### **Moduł 6: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z ustawieniami bezpieczeństwa:**

- Bezpieczny, zaufany i mierzony rozruch.
- Ustawienia UEFI.
- Wymagania TPM.
- Wdrażanie zabezpieczeń sieciowych za pomocą Zapory Windows Defender i Zapory Windows Defender z zabezpieczeniami zaawansowanymi.
- Wdrażanie funkcji Credential Guard, Exploit Guard i Application Guard.
- Konfiguracja Windows Hello.
- Rozwiązywanie problemów z logowaniem.

**Moduł 7: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika:**

- Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika.
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów UE-V.
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z przekierowaniem folderu.

**Moduł 8: Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów:**

- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików.
- Rozwiązywanie problemów z drukarkami.
- Odzyskiwanie plików w systemie Windows 11.

**Moduł 9: Rozwiązywanie problemów z aplikacjami:**

- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami komputerowymi.
- Zarządzanie uniwersalnymi aplikacjami Windows.
- Przegląd kontroli aplikacji.
- Rozwiązywanie problemów z aplikacją AppLocker Policy.
- Rozwiązywanie problemów ze zgodnością aplikacji.
- Konfiguracja trybu kiosku.

**Moduł 10: Utrzymanie Windows 11:**

- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z wydajnością komputera.
- Przegląd Windows Update.
- Konfiguracja Windows Update dla firm.
- Rozwiązywanie problemów z aktualizacjami systemu Windows.

Test z wynikiem generowanym automatycznie.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 5

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 5</b> Moduł 1: Wprowadzenie do Windows 11, Moduł 2: Zdalne administrowanie systemem Windows 11	Jacek Ścisławski	15-06-2026	09:00	15:00	06:00

---

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>2 z 5</b> Moduł 3: Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem i przywracaniem systemu, Moduł 4: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową, Moduł 5: Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy</p>	Jacek Ścisławski	16-06-2026	09:00	15:00	06:00
<p><b>3 z 5</b> Moduł 6: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z ustawieniami bezpieczeństwa, Moduł 7: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika,</p>	Jacek Ścisławski	17-06-2026	09:00	15:00	06:00
<p><b>4 z 5</b> Moduł 8: Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów, Moduł 9: Rozwiązywanie problemów z aplikacjami, Moduł 10: Utrzymanie Windows 11</p>	Jacek Ścisławski	18-06-2026	09:00	14:30	05:30
<p><b>5 z 5</b> Test z wynikiem generowanym automatycznie</p>	Jacek Ścisławski	18-06-2026	14:30	15:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	3 200,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	3 200,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	100,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	100,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Jacek Ścisławski

Ponad 15 lat doświadczenia w realizacji szkoleń IT (Microsoft Certified Trainer). Administracja sieciowymi systemami operacyjnymi i bazami danych. Prowadzenie szkoleń informatycznych z zakresu : administrowania sieciami Windows Server, Hyper-V, Powershell, MS SQL. Trener posiada doświadczenie zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR. Wykształcenie wyższe.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Autoryzowane materiały Microsoft w formie elektronicznej. Laboratorium on-line niezbędne do wykonywania ćwiczeń / symulacji dostępne będą dla uczestnika przez 6 miesięcy od zakończenia szkolenia.

### Informacje dodatkowe

**Uczestnik powinien uzyskać frekwencje w min. 80% zajęć, która zostanie potwierdzona na podstawie danych z logowania w wygenerowanym raporcie z systemu.**

**Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje certyfikat Microsoft potwierdzający zdobyte umiejętności.**

**Podczas szkoleń istnieje możliwość przeprowadzenia kontroli/audytu usługi przez osoby do tego upoważnione przez PARP.**

#### Jak skorzystać z usług dofinansowanych?

- Krok 1: Założenie konta indywidualnego/instytucjonalnego w Bazie Usług Rozwojowych.
- Krok 2: Złożenie wniosku do Operatora, który rozdziela środki w Twoim województwie.
- Krok 3: Uzyskanie dofinansowania.
- Krok 4: Zapisanie na szkolenie poprzez platformę BUR.

# Warunki techniczne

**Zalecamy korzystanie z dodatkowego monitora, aby móc swobodnie wykonywać ćwiczenia wraz z trenerem.**

Szkolenie będzie realizowane za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams (nie jest wymagana instalacja aplikacji). Link do spotkania można otworzyć za pomocą przeglądarki i jest aktywny podczas trwania usługi.

Do poprawnego udziału w usłudze uczestnik powinien posiadać komputer z kamerą, mikrofonem, dostępem do Internetu; szybkością pobierania i przesyłania 500 kb/s; aktualną wersję przeglądarki Microsoft Edge, Internet Explorer, Safari lub Chrome. Zalecamy posiadanie systemu operacyjnego Windows 10 oraz min. 2 GB RAM pamięci.

## Kontakt



**NTG.pl sp. z o.o.**

**E-mail** [ntg@ntg.edu.pl](mailto:ntg@ntg.edu.pl)

**Telefon** (+48) 609 009 742