



Szkoła Trenerów Biznesu Akademii SET

Numer usługi 2026/03/25/5493/3436682

9 500,00 PLN brutto

9 500,00 PLN netto

83,33 PLN brutto/h

83,33 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

574 oceny

📍 Gdańsk

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 114:00 h

📅 20.06.2026 do 17.01.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Identyfikatory projektów	Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Grupa docelowa usługi	<p>Usługa kierowana jest do wszystkich Osób, które w zakresie swoich zadań zawodowych mają za zadanie przekazywanie wiedzy – takich jak Trenerzy wewnętrzni, Menadżerowie, Dyrektorzy HR, HR Business Partnerzy, Specjaliści oraz pozostałym osobom przekazującym wiedzę zespołom.</p> <p>Usługa adresowana jest również do osób, które prowadzą już szkolenia, ale nie zrealizowały kompleksowego szkolenia z umiejętności trenerskich</p>
Minimalna liczba uczestników	9
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	19-06-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	114
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do pracy w roli trenera oraz wyposażenie uczestnika we wszystkie niezbędne kompetencje i umiejętności trenerskie, począwszy od zbadania potrzeb rozwojowych, zaprojektowania szkolenia (przygotowania konspektu trenerskiego, materiałów dla uczestników), przeprowadzenia go, czyli poradzenia sobie na sali szkoleniowej z różnego rodzaju sytuacjami, (także trudnymi) oraz zbadaniem jego ewaluacji, czyli wpływu szkolenia na grupę.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>WIEDZA: Uczestnik definiuje Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, opisuje zasady projektowania szkolenia oraz definiuje fazy procesu grupowego oraz techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi podczas pracy z grupą szkoleniową.</p>	<p>Uczestnik wymienia elementy składowe Modelu SET, wymienia techniki budowania bezpieczeństwa, opisuje zasady uczenia ludzi dorosłych wykorzystywane do projektowania i prowadzenia szkolenia, wymienia techniki pracy trenera z grupą szkoleniową. Uczestnik opisuje typowe sytuacje trudne i techniki postępowania.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>UMIEJĘTOSCI:uczestnik projektuje szkolenie w oparciu o Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, pracuje na Sali z grupą szkoleniową i prawidłowo reaguje na sytuacje trudne podczas pracy z grupą szkoleniową a także rozpoznaje fazy procesu grupowego.</p>	<p>Uczestnik projektuje konspekt szkolenia zgodnie z zasadami poznanymi podczas szkolenia, przeprowadza wprowadzenie do szkolenia w oparciu strukturę INTRO poznaną na szkoleniu, prawidłowo wprowadza i omawia techniki szkoleniowe, stosuje zaprezentowane podczas szkolenia techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, udziela dyrektywną i coachingową informację zwrotną.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>POSTAWA Uczestnik pewnie i asertywnie przyjmuje i udziela rozwojowych informacji zwrotnych oraz buduje silną pozycję zawodową</p>	<p>Podczas prezentacji Uczestnik opanuje stres związany z ekspozycją społeczną, pewnie i swobodnie poczuje się w roli trenera. Odpowiada na pytania z sali, udziela informacji zwrotnej, informuje o intencji i uczuciach. Skutecznie moderuje pracę grupy szkoleniowej.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie adresowane jest do wszystkich Osób, które w zakresie swoich zadań zawodowych mają za zadanie przekazywanie wiedzy. Szkolenie realizowane jest w grupach maksymalnie 15 osobowych, w ustawieniu krzesel w półokrąg bez użycia stolików, szkolenie odbywa się w pełni wyposażonych salach szkoleniowych (projektor, flipchart). Usługa prowadzona jest w trybie godzin zegarowych, przerwy wliczone są w czas trwania usługi.

Walidacja realizowana jest podczas ostatniego zjazdu - jest to egzamin teoretyczny- w postaci testu wiedzy.

ZJAZD 1.

SZKOLENIE SET ELEMENTARY®

Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®

- Założenia i składowe Modelu SET®.

Tworzenie bezpiecznych warunków do pracy:

- Potrzeby i oczekiwania uczestników.
- Metody budowania bezpieczeństwa podczas szkoleń i treningów.
- Kluczowe zadania trenera na etapie budowania bezpieczeństwa.
- Zagrożenia na etapie budowania bezpieczeństwa uczestników.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 1 – wstęp do szkolenia:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Tworzenie warunków do efektywnej nauki:

- Budowanie efektywnego wstępu do szkolenia.
- Potrzeby i preferencje uczestników w zakresie nauczania.
- Informacja zwrotna jako kluczowa umiejętność trenera.

ZJAZD 2.

OŚ MODELU SET® -Projektowanie efektywnego szkolenia

Specyfika szkoleń biznesowych:

- Najnowsze trendy na rynku szkoleń.
- Szkolenie, projekt szkoleniowy, a procesy rozwojowe
- w korporacjach – kluczowe rozróżnienie.

Badanie potrzeb szkoleniowych w oparciu o metodologię HPI:

- Istota i założenia metodologii HPI.
- Źródła informacji o potrzebach szkoleniowych.
- Narzędzia i techniki do badania potrzeb.

Psychologia uczenia się dorosłych:

- Modele uczenia się dorosłych.

- Etapy rozwoju kompetencji społecznych.

Etapy tworzenia programów szkoleniowych:

- Definiowanie celów szkoleniowych i określanie treści szkoleniowych.
- Tworzenie osi programu szkolenia i projektowanie modułów.
- Przygotowywanie materiałów dla uczestników.
- Tworzenie narzędzi wspierających wdrożenie po szkoleniu.

Metody oceny efektywności szkoleń:

- Model Kirkpatricka I Model Philipsa
- Narzędzia i techniki oceny efektywności

ZJAZD 3.

UMIĘJĘTNOŚCI -Trening umiejętności trenerskich

Kluczowe umiejętności trenera:

- Umiejętności w Modelu SET® - aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, stawianie wyzwań, wspieranie.
- Komunikacja niewerbalna i praca z przestrzenią na sali szkoleniowej.
- Praca z narzędziami trenera – flipchart, projektor, rekwizyty.
- Techniki aktywizowania grupy.

TRENING UMIĘJĘTNOŚCI część 2 – moduł szkoleniowy:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Rozwój umiejętności superwizyjnych trenera:

- Obserwacja prezentacji uczestników.
- Praktyczny trening udzielania informacji zwrotnej.
- Praca z arkuszami obserwacyjnymi.

ZJAZD 4.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Zarządzanie procesem grupowym w pracy trenera

Proces grupowy a praca trenera:

- Poziomy pracy trenera.
- Przegląd wybranych gier szkoleniowych.
- Fazy rozwoju grupy.
- Role grupowe.
- Style komunikacji w grupie.
- Normy i wartości grupy.
- Proces grupowy z perspektywy szkoleniowej

ZJAZD 5.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Praca z oporem i sytuacje trudne

Sytuacje trudne w pracy z grupami:

- Sytuacje trudne prowokowane przez trenera.
- Sytuacje trudne nieprovokowane przez trenera.
- Poziomy interwencji trenerskich.
- Stopniowanie interwencji.

Opór i metody pracy z oporem:

- Symptomy i źródła oporu.
- Techniki pracy z oporem.

TRENING UMIĘJĘTNOŚCI część 3 – praca z oporem:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z uczestnikiem w roli trenera superwizora

ZJAZD 6.

ZASADY Inspirowanie do zmiany i rozwoju

Budowanie własnej tożsamości trenerskiej:

- Specyfika zawodu trenera.
- Kluczowe kompetencje trenerskie.

Wspieranie w drodze do zmiany:

- Praca z wizją i celami.
- Metafora i inne narzędzia inspirowania do zmiany.
- Identyfikowanie zasobów.
- Planowanie działań rozwojowych.

Etyka zawodu trenera:

- Zasady i wartości w pracy trenera.
- Kodeks etyczny trenera.

ZJAZD 7.

INTEGRACJA- Warsztaty autorskie uczestników

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 4 – sampling:

- Prezentacje uczestników.
- Omówienie prezentacji z trenerem
- - coachingowa informacja zwrotna.
- Omówienie prezentacji z uczestnikami.

Plan indywidualnego rozwoju:

- Aktualizowanie planów indywidualnego rozwoju.

Przerwy się wliczają w liczbę godzin usługi.

Walidacja wlicza się w liczbę godzin usługi.

Usługa realizowana w formule godzin zegarowych

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	-	20-06-2026	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 15 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	-	21-06-2026	10:00	18:00	08:00
3 z 15 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Arkadiusz Górski	25-07-2026	10:00	18:00	08:00
4 z 15 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Arkadiusz Górski	26-07-2026	09:00	17:00	08:00
5 z 15 UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	Maciej Pawlik	05-09-2026	10:00	18:00	08:00
6 z 15 UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	Maciej Pawlik	06-09-2026	09:00	17:00	08:00
7 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚ Ć - Zarządzanie procesem grupowym	-	03-10-2026	10:00	18:00	08:00
8 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚ Ć - Zarządzanie procesem grupowym	-	04-10-2026	09:00	17:00	08:00
9 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚ Ć - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Sławomir Sabała	07-11-2026	10:00	18:00	08:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Sławomir Sabała	08-11-2026	09:00	17:00	08:00
11 z 15 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	Katarzyna Preidl	12-12-2026	10:00	18:00	08:00
12 z 15 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	Katarzyna Preidl	13-12-2026	09:00	17:00	08:00
13 z 15 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Adam Walerjańczyk	16-01-2027	10:00	20:00	10:00
14 z 15 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Adam Walerjańczyk	17-01-2027	09:00	16:30	07:30
15 z 15 Walidacja	Marcin Szpak	17-01-2027	16:30	17:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	83,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	83,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 6



1 z 6

Marcin Szpak

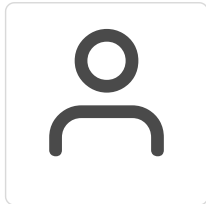
Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Ponad 1500 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



2 z 6

Katarzyna Preidl

Trenerka biznesu i coach kryzysowy z ponad 9-letnim doświadczeniem na sali szkoleniowej. Szkolę z kompetencji menadżerskich, odporności psychicznej i zarządzania stresem, profilaktyki wypalenia zawodowego oraz kompetencji trenerskich. Ukończyłam Szkołę Trenerów Biznesu Grupy SET. Jestem absolwentką Instytutu Pozytywnej Terapii Kryzysu – posiadam certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Coacha i Mentora Kryzysowego z akredytacją Polskiego Towarzystwa Interwencji i Coachingu Kryzysowego. Ukończyłam kurs I stopnia Racjonalnej Terapii Zachowania. Jestem absolwentką Programu Rozwoju Menedżerów ICAN BUSINESS ADVISOR® ICAN Institute. Ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



3 z 6

Adam Walerjańczyk

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation

Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®.

Magister, Absolwent Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości w Poznaniu na kierunkach: Komunikowanie Masowe i Public Relations. Absolwent Szkoły Coachów oraz projektu dla zaawansowanych trenerów Grupy TROP. Praktyk NLP. Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy Heidtman&Piasecki oraz Krauthammer – tematyka związana z zarządzaniem, negocjacjami i kreatywnością.

Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi (w tym zespołem trenerów) w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i coaching dla trenerów i wyższej kadry menadżerskiej. Zzkoli z zakresu umiejętności trenerskich, coachingowych, menadżerskich, sprzedażowych i oceny pracowniczej. Ponad 1500 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



4 z 6

Sławomir Sabała

Pedagog, Trener i Konsultant specjalizujący się w szkoleniach i procesach rozwojowych. Prowadzi szkolenia z zakresu sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej, obsługi klienta, kompetencji społecznych, windykacji oraz rozwoju osobistego. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Certyfikowany Trener Gier Szkoleniowych. Doświadczenie trenerskie i sprzedażowe zdobywał jako trener wewnętrzny wiodących firm na rynku polskim.

Swoją działalność trenerską koncentruje w obszarze doskonalenia kompetencji społecznych pracowników, co przekłada się na podwyższenie kultury pracy w przedsiębiorstwach. Prowadzi zajęcia dla trenerów i konsultantów biznesu w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Pracuje również mentoringowo z konsultantami, telemarketerami, specjalistami oraz kadrą menadżerską. Ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



5 z 6

Arkadiusz Górski

Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej.

Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



6 z 6

Maciej Pawlik

Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Coach, Menadżer, Przedsiębiorca, Konsultant Biznesu

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu DNA Menadżera®. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współzałożyciel Akademii SET®.

Magister, Absolwent Politechniki Częstochowskiej na kierunku Zarządzanie Europejskie, Wyższej Szkoły Zarządzania na kierunku Marketing i Zarządzanie. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Coaching Center, Krauthammer International, ODiTK, BPP Professional Education, PDC Consensus, Computex, Heidtman & Piasecki, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka obejmowała przygotowanie do pracy coacha, trenera oraz asesora podczas sesji Assessment Center i Development Center, zarządzanie zespołem, czasem i projektami, komunikację, techniki sprzedaży i rekrutacji oraz zaawansowane rozwiązania programów MS Project, Excel, Word i Power Point.

Ma ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 1500 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują segregator z materiałami w formie drukowanej oraz dostęp do platformy elearningowej.

Warunki uczestnictwa

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały dydaktyczne w formie segregatorów szkoleniowych z ćwiczeniami realizowanymi podczas zajęć.
- Materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, wraz z prezentacjami wykorzystywanymi przez trenerów podczas szkoleń.
- Zadania wdrożeniowe na platformie e-learningowej Grupy SET® do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

Adres

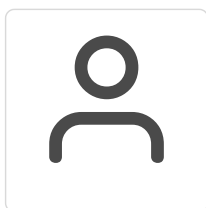
ul. Elbląska 85
80-718 Gdańsk
woj. pomorskie

Focus Hotel Gdańsk, Elbląska 85, 80-718 Gdańsk

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Anna Poławska

E-mail anna.polawska@grupaset.pl

Telefon (+48) 502 508 286