



ITIL® Foundation (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem (S_54311)

Numer usługi 2026/03/25/7629/3434833

3 357,90 PLN brutto
2 730,00 PLN netto
209,87 PLN brutto/h
170,63 PLN netto/h
196,00 PLN cena rynkowa ⓘ

ASSECO DATA
SYSTEMS SPÓŁKA
AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

152 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 06.07.2026 do 07.07.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Bezpieczeństwo IT

Grupa docelowa usługi

Osoby rozpoczynające pracę w IT, które chcą poznać najlepsze praktyki zarządzania produktami i usługami cyfrowymi w całym ich cyklu życia

Managerowie i liderzy zespołów odpowiedzialni za dostarczanie wartości klientom za pomocą produktów i usług cyfrowych

Kierownicy projektów, developerzy i specjaliści IT odpowiedzialni za projektowanie, budowę i wdrażanie zmian w produktach i usługach cyfrowych

Pracownicy Service Desk/SOC i zespołów wsparcia oraz administratorzy systemów odpowiedzialni za utrzymanie, dostarczanie, wsparcie i bezpieczeństwo produktów i usług cyfrowych

Właściciele produktów i usług (Product Ownerzy, Service Ownerzy) odpowiedzialni za ich rozwój, dostarczanie i ciągłe doskonalenie

Klienci i partnerzy biznesowi współpracujący z zespołami IT przy projektowaniu, budowie, dostarczaniu i doskonaleniu produktów i usług cyfrowych

Konsultanci, architekci IT, dostawcy zewnętrzni w tym dostawcy narzędzi IT, którzy chcą lepiej rozumieć jak IT tworzy wartość

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

01-07-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie rozwija podstawowe kompetencje w zakresie zarządzania produktami i usługami IT zgodnie z najlepszymi światowymi praktykami ITIL® (wersja 5). Koncentruje się na tworzeniu wartości dla klientów, zarządzaniu pełnym cyklem życia produktów i usług cyfrowych oraz integracji ludzi, procesów i technologii. Szkolenie pozwala zrozumieć kluczowe koncepcje ITIL® i zastosować je w praktyce organizacyjnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>WIEDZA: Uczestnik wyjaśnia kluczowe koncepcje ITIL® dotyczące wartości, usług i zarządzania usługami.</p>	<p>Definiuje pojęcie wartości w ITIL</p> <p>Rozróżnia usługę, produkt i ofertę</p> <p>Wyjaśnia koncepcję współtworzenia wartości</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>WIEDZA: Uczestnik opisuje strukturę modelu zarządzania usługami ITIL® oraz łańcuch wartości usług.</p>	<p>Wskazuje elementy Systemu Wartości</p> <p>Wyjaśnia funkcję Łańcucha Wartości</p> <p>Rozróżnia praktyki zarządzania usługami</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik potrafi zastosować zasady przewodnie ITIL® w praktyce organizacyjnej.</p>	<p>Identyfikuje odpowiednią zasadę przewodnią</p> <p>Dobiera działanie zgodne z podejściem ITIL</p> <p>Analizuje sytuacje operacyjne w kontekście wartości</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik potrafi rozróżnić i zastosować wybrane praktyki ITIL® (np. zarz. incydentami, umożliwianie zmian, service desk).</p>	<p>Rozróżnia cel praktyk</p> <p>Wskazuje właściwą praktykę dla sytuacji</p> <p>Określa rolę Service Desk</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETECJE SPOŁECZNE: Uczestnik przyjmuje postawę współtworzenia wartości i współpracy międzypokoleniowej.	<p>Rozumie znaczenie współpracy</p> <p>Promuje podejście zorientowane na klienta</p> <p>Wspiera kulturę ciągłego doskonalenia</p>	Test teoretyczny
KOMPETECJE SPOŁECZNE: Uczestnik komunikuje znaczenie zarządzania usługami w sposób zrozumiały dla interesariuszy.	<p>Używa języka zrozumiałego dla klientów i użytkowników</p> <p>Przedstawia korzyści z wdrożenia praktyk</p> <p>Buduje świadomość wartości usług</p>	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program szkolenia:

- Wprowadzenie do szkolenia
- Nowy schemat certyfikacji ITIL
- Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management)
- Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships)
- Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System)
- Moduł 4: Nadzór (Governance)
- Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles)
- Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices)
- Moduł 7: Strumień wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management)

- Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement)
- Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management)
- Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration)
- Podsumowanie szkolenia
- Przygotowanie do egzaminu ITIL Foundation (wersja 5)

ITIL (wersja 5) to

- Nowoczesne, zintegrowane i kompleksowe podejście do zarządzania produktami i usługami cyfrowymi
- Natywna integracja z AI i zdolność do radzenia sobie ze złożonością
- Integracja cyklu życia produktów i usług
- Nacisk na doświadczenia cyfrowe
- Ciągłość z poprzednimi wersjami ITIL

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management)	Trener Asseco Academy	06-07-2026	09:00	10:15	01:15
2 z 10 Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships)	Trener Asseco Academy	06-07-2026	10:15	11:30	01:15
3 z 10 Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System)	Trener Asseco Academy	06-07-2026	11:30	12:45	01:15
4 z 10 Moduł 4: Nadzór (Governance)	Trener Asseco Academy	06-07-2026	12:45	14:00	01:15
5 z 10 Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles)	Trener Asseco Academy	06-07-2026	14:00	15:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 10 Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices)	Trener Asseco Academy	07-07-2026	09:00	10:30	01:30
7 z 10 Moduł 7: Strumienie wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management)	Trener Asseco Academy	07-07-2026	10:30	11:45	01:15
8 z 10 Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement)	Trener Asseco Academy	07-07-2026	11:45	13:00	01:15
9 z 10 Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management)	Trener Asseco Academy	07-07-2026	13:00	14:15	01:15
10 z 10 Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration)	Trener Asseco Academy	07-07-2026	14:15	15:30	01:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 357,90 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 730,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	209,87 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,63 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener Asseco Academy

Trener z co najmniej 3 letnim doświadczeniem, posiadający uprawnienia do prowadzenia akredytowanych szkoleń ITIL.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie uczestnik otrzymuje

- Udział w 2-dniowym szkoleniu ITIL® Foundation (version 5) prowadzonym na żywo przez trenera eksperta
- Voucher na egzamin online ITIL® Foundation (wersja 5) z usługą On-line Proctor
- Oficjalny eBook ITIL® Foundation (wersja 5)
- Oficjalny podręcznik dla uczestnika w wersji elektronicznej (Learner Workbook)
- Skrócony przewodnik dla uczestnika w wersji elektronicznej (Quick Reference Guide)
- Sylabus z wymaganiami egzaminacyjnymi
- 2 próbne oficjalne zestawy pytań egzaminacyjnych wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami
- Glosariusz ITIL
- Zaświadczenie Asseco Academy o ukończeniu szkolenia.

Organizacja szkolenia

- Rodzaj szkolenia: otwarte lub dla grup zamkniętych
- Forma realizacji: stacjonarnie lub zdalnie; więcej informacji: Formy Szkoleń Asseco Academy
- Język szkolenia: polski
- Język materiałów: angielski
- Wielkość grupy: do 20 uczestników
- Materiały elektroniczne są dostępne na portalu PeopleCert po zalogowaniu i podaniu nr vouchera.

Organizacja szkolenia w Wirtualnej Klasie

- Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-15:30
- Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do zdalnej sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50
- W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym 60-minutową na lunch, a także po każdej godzinie szkolenia 10-minutowe przerwy; szczegółowy rozkład przerw każdy trener ustala indywidualnie z grupą
- Jedna godzina lekcyjna to 45 minut
- Komplet akredytowanych materiałów szkoleniowych dystrybuowany jest w formie elektronicznej.

Informacje o egzaminie

- Rodzaj egzaminu: test wielokrotnego wyboru (1 prawidłowa odpowiedź z 4);
- Język egzaminu: angielski;
- Liczba pytań: 40;
- Czas trwania: 60 minut (75 minut dla osób zdających w innym języku niż ojczysty);
- Próg zdawalności: 65% poprawnych odpowiedzi (26/40);
- Egzamin „closed book”: brak możliwości korzystania z pomocy naukowych;
- Wersja egzaminu: Voucher na egzamin online nadzorowany przez PeopleCert – termin ustalany indywidualnie przez uczestnika; dla grup zamkniętych możliwość zdawania egzaminu online na sali szkoleniowej lub w wersji papierowej;
- Egzamin jest nadzorowany przez PeopleCert; wymagane potwierdzenie tożsamości dokumentem ze zdjęciem oraz włączona kamera i mikrofon w trakcie egzaminu;
- Podczas egzaminu w pomieszczeniu nie mogą przebywać osoby trzecie;
- Warunki przystąpienia: ukończenie szkolenia ITIL Foundation;
- Voucher ważny przez 12 miesięcy;
- Certyfikat ważny przez 3 lata.

Warunki uczestnictwa

Prosimy o zapisanie się na szkolenie przez naszą stronę internetową <https://academy.asseco.pl/szkolenie/itil-foundation-wersja-5/> w celu rezerwacji miejsca.

UWAGA! Dla usług z dofinansowaniem powyżej 70% istnieje możliwość wystawienia faktury ZW VAT. Prosimy o kontakt z Biurem Asseco Academy academy@assecods.pl Natomiast w przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT. Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%.

Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone jest w formie zdalnej na żywo za pośrednictwem aplikacji Webex Meeting. Aby wziąć udział, konieczne jest posiadanie urządzenia takiego jak komputer stacjonarny, laptop wyposażonego w stabilne połączenie internetowe oraz mikrofon i kamerę. Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy będą mieli możliwość przetestowania swojego sprzętu podczas sesji próbnej, aby upewnić się, że połączenie internetowe, mikrofon i kamera/słuchawki działają poprawnie.

Minimalne wymagania sprzętowo-systemowe:

- Komputer PC z systemem Windows 7 lub nowszym, Max OX 10.13 lub nowszym. Istnieje możliwość korzystania z innych systemów, w tym Linux. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: <https://help.webex.com/en-us/nki3xrrq/Webex-Meetings-Suite-SystemRequirements>.
- Przeglądarka internetowa (zalecamy korzystanie z Chrome lub Firefox).
- Karta LAN: min. 100 MBPS lub stabilne połączenie WiFi (zalecamy połączenie do sieci „kablem”). Nie dopuszcza się udziału w szkoleniu za pośrednictwem łączy GSM/LTE. Zalecane pasmo, to przynajmniej 2 MB/s (download i upload). W przypadku spadku przepustowości łączy poniżej 1,2 MB/s należy liczyć się z istotnym obniżeniem jakości połączenia.
- Mikrofon i głośniki (zalecamy korzystanie z zestawu typu headset).
- Kamera internetowa.

Przed szkoleniem każdy uczestnik otrzyma na podany adres email link do platformy, gdzie odbędzie się szkolenie. Uczestnictwo w szkoleniu umożliwia aktywne uczestnictwo w zajęciach, w tym komunikację z trenerem oraz pozostałymi uczestnikami. Umożliwia to wymianę doświadczeń oraz aktywny kontakt zarówno z grupą, jak i prowadzącym. Dodatkowo, uczestnicy mają dostęp do funkcji czatu online, co jeszcze bardziej ułatwia interakcję.

Kontakt



Alicja Kozłowska

E-mail bur-szkolenia@assecods.pl

Telefon (+48) 801 303 030