



## Wymagania normy ISO 9001, zastosowanie w przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych.

Numer usługi 2026/03/24/16979/3433221

3 600,00 PLN brutto

3 600,00 PLN netto

225,00 PLN brutto/h

225,00 PLN netto/h

213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

EKO-ENERGO  
PROJEKT Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

111 ocen

📍 Częstochowa / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 05.05.2026 do 06.05.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Osoby zainteresowane zdobyciem wiedzy z interpretacji wymagań normy ISO 9001: 2015, Rozpoczynające pracę nad wdrażaniem, jak i z organizacji gdzie system już funkcjonuje. W zakresie wprowadzającym jak i aktualizującym.  Kadra zarządzająca, pracownicy szeregowi.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	04-05-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Nabycie przez uczestników kompleksowej wiedzy oraz praktycznych kompetencji w zakresie interpretacji wymagań normy ISO 9001:2015. Usługa przygotowuje do samodzielnego przekładania wymogów normy na codzienne operacje biznesowe, identyfikacji luk w systemie zarządzania jakością oraz wdrażania rozwiązań usprawniających, opartych na podejściu procesowym i zarządzaniu ryzykiem.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
uczestnik charakteryzuje i interpretuje wymagania normy ISO 9001:2015, uwzględniając strukturę HLS oraz podejście procesowe w nowoczesnym zarządzaniu.	Uczestnik poprawnie wymienia i objaśnia znaczenie 7 zasad zarządzania jakością leżących u podstaw normy ISO 9001.	Wywiad ustrukturyzowany
	Uczestnik bezbłędnie przypisuje konkretne działania organizacyjne (np. przegląd zarządzania, audyt wewnętrzny) do odpowiednich etapów cyklu PDCA (Planuj-Wykonaj-Sprawdź-Działaj).	Test teoretyczny
Uczestnik samodzielnie identyfikuje luki (analiza gap) w obecnym systemie zarządzania oraz przeprowadza ocenę ryzyk i szans dla kluczowych procesów w organizacji.	Uczestnik na podstawie opisu procesu (case study) identyfikuje minimum 3 luki (niezgodności) względem wymagań normy ISO 9001:2015.	Test teoretyczny
	Uczestnik poprawnie wypełnia arkusz szacowania ryzyka dla wybranego procesu, określając prawdopodobieństwo, dotkliwość oraz proponując co najmniej jedno działanie mitygujące (ograniczające ryzyko).	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykazuje gotowość do promowania kultury jakości i ciągłego doskonalenia, biorąc odpowiedzialność za inicjowanie zmian optymalizujących procesy wewnątrz zespołu.	Uczestnik podczas symulacji rozmowy z pracownikiem potrafi sformułować co najmniej 3 argumenty uzasadniające korzyści biznesowe wynikające z przestrzegania procedur jakościowych.	Wywiad ustrukturyzowany
	Uczestnik wykazuje postawę proaktywną, zgłaszając podczas warsztatów co najmniej jedną autorską propozycję usprawnienia wybranego procesu w celu zwiększenia satysfakcji klienta.	Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

1. Wprowadzenie i powitanie uczestników
2. Podstawowe pojęcia, terminy i definicje systemu zarządzania jakością.
3. Omówienie norm z serii ISO 9000.
4. Podejście procesowe – zarządzanie procesami w organizacji.
5. Podstawy zarządzania ryzykiem w organizacji.
6. ISO 9001:2015 struktura formalna normy, wyjaśnienia ogólne.
7. Wymagania ISO 9001:2015
  - a) Kontekst w jakim funkcjonuje organizacja,
  - b) Potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych,
  - c) Zakresu SZJ, mapa procesów
  - d) Przywództwo - Wiodąca rola kierownictwa, Polityka jakości, Role, odpowiedzialność i uprawnienia.
  - e) Planowanie – ryzyka i szanse, cele jakości, planowanie zmian.
  - f) Wsparcie - Zasoby, Kompetencje, Świadomość, Komunikacja, Udokumentowana informacja.
  - g) Działania operacyjne
    - Planowanie i nadzór operacyjny,
    - Wymagania odnośnie produktów i usług,
    - Projektowanie produktów i usług,
    - Nadzór nad dostarczaniem z zewnątrz procesami, produktami i usługami,
    - Dostarczenie (realizacja) produktów i usług,
    - Zwolnienie produktów i usług,
    - Nadzór nad niezgodnymi wyjściami.
  - h) Ocena działań
    - Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena,
    - Audyt wewnętrzny,
    - Przegląd zarządzania.
  - i) Ciągłe doskonalenie - Niezgodności i działania korygujące,
8. Podsumowanie

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

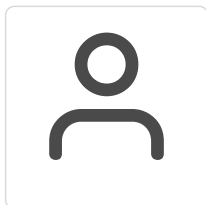
# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	3 600,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	3 600,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	225,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	225,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Adam Górniak

Systemy zarządzania ISO 9001, ISO 14001, PN 18001  
IATF 16949, narzędzia jakościowe branży motoryzacyjnej  
Opel Polska, TRW Braking Systems, Team Prevent, Alten, Sudhara.  
Doktorat Politechnika Śl. Wydział Organizacji Produkcji i Zarządzania  
Wyższe Politechnika Śląska, Inżynieria Materiałowa  
Studium Pedagogiczne, Politechnika Śląska  
od 2011 szkoli i wdraża systemy zarządzania według norm ISO 9001, 14001, 45001.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik dostaje materiały szkoleniowe, notatnik i długopis

### Informacje dodatkowe

Uczestnicy otrzymają materiały drukowane.

# Adres

ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 12

42-217 Częstochowa

woj. śląskie

Sala szkoleniowa na terenie Częstochowy lub inna po uzgodnieniu z klientem.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

# Kontakt



**Szymon Skowronek**

**E-mail** [szkolenia@eko-energoprojekt.pl](mailto:szkolenia@eko-energoprojekt.pl)

**Telefon** (+48) 343 871 547