



## ŚWIADOMOŚĆ JAKOŚCI, STANDARYZACJA PRACY I ZMNIEJSZENIE KOSZTÓW PRACY DLA MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW PRODUKCYJNYCH I USŁUGOWYCH

3 600,00 PLN brutto  
3 600,00 PLN netto  
200,00 PLN brutto/h  
200,00 PLN netto/h  
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

EKO-ENERGO  
PROJEKT Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

111 ocen

Numer usługi 2026/03/23/16979/3430203

📍 Częstochowa

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 18:00 h

📅 09.06.2026 do 10.06.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Pracownicy biorący bezpośrednio udział w procesach produkcyjnych, usługowych, logistycznych. Osoby nadzorujące pracowników.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	30
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	08-06-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	18
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Uczestnik zna wpływ jakości wyrobu/usługi na ogólne koszty funkcjonowania przedsiębiorstwa oraz zasad 5S, czyli organizacji i zachowania porządku w miejscu pracy, a także wyróżnia 7 głównych typach strat (ukrytych kosztów) występujących w przedsiębiorstwie. Nauczenie się wdrożenia i utrzymania na stanowisku zasad metody 5S oraz

wykrycia jednej z siedmiu strat, które mogą występować. Identyfikuje związane z jakością, zagrożenia dla wyrobu podczas procesu produkcyjnego.

## **Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji**

<b>Efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji</b>	<b>Metoda walidacji</b>
Uczestnik rozumie i stosuje zasady zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji i usług poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych/usługowych, logistycznych i wspomagających.	Wyniki wywiadu swobodnego.	Wywiad swobodny
Zna znaczenie wpływu pracy operatorów i obsługi na jakość wyrobu.	Zna kryteria dobrej organizacji miejsca pracy	Test teoretyczny

### **Cel biznesowy**

Celem szczegółowym usługi jest nabycie przez uczestnika usługi szkoleniowej wiedzy i umiejętności związanych z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji i usług poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych/usługowych, logistycznych i wspomagających. Pozyskanie i przyswojenie wiedzy i umiejętności z zakresu wpływu pracy operatorów i obsługi na jakość wyrobu..

Measurable:

Udział w usłudze pozwoli podnieść poziom wiedzy i poznać nowe techniki związane z z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych, logistycznych i wspomagających. Mierzalnym wyznacznikiem jest zmniejszenie ilości reklamacji klientów z 3% do 1%, liczonych w przeciągu 12 miesięcy przed szkoleniem i 12 miesięcy po szkoleniu.

### **Efekt usługi**

Uczestnik nabeździe wiedzę i umiejętności związane z zasadami zarządzania przez jakość i obniżania kosztów produkcji i usług poprzez standaryzację pracy dla działów produkcyjnych/usługowych, logistycznych i wspomagających. Pozyskanie i przyswojenie wiedzy i umiejętności z zakresu wpływu pracy operatorów i obsługi na jakość wyrobu.

### **Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi**

Wywiad podczas szkolenia przez Trenera pozwoli na ocene, czy efekty szkolenia zostały osiągnięte poprzez przyswojenie wiedzy i umiejętności.

## **Kwalifikacje**

### **Kompetencje**

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### **Warunki uznania kompetencji**

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Szkolenie przeznaczone jest dla osób których praca ma związek z produkcją wyrobów i dbałością o ich jakość.

Dla zwiększenia skuteczności szkolenia w usłudze powinien wziąć udział przynajmniej 1 przedstawiciel działu jakości.

1. Wprowadzenie do planu pierwszego dnia, powitanie uczestników.
2. Podstawowe terminy i definicje związane z jakością dla pracowników działów produkcyjnych, usługowych i logistycznych.
3. Omówienie skutków wpływu błędów jakościowych na zachowanie ciągłości dostaw do Klienta i kosztów złej jakości wyrobów.
4. Wymagania jakościowe dla pracowników działów produkcji, usług i logistyki
5. Wymagania jakościowe zawarte w dokumentacji, sposób wypełniania formularzy jakościowych – dlaczego to takie ważne?
6. Postępowanie z wyrobami i usługami niezgodnymi.
7. Reakcja na niezgodności/reklamację.
8. Ciągłe doskonalenie.
9. Ćwiczenia w miejscu pracy.
  - analiza stanu zastanego
  - identyfikacja problemów
  - plan działań korygujących
  - wdrożenie
  - ocena wyników
  - wnioski na przyszłość
  - standaryzacja
10. Wprowadzenie do planu drugiego dnia, powitanie uczestników.
11. Koszty marnotrawstwa na stanowiskach w procesach produkcyjnych, 7-em strat.
  - oczekiwanie
  - zbędny transport
  - zbędny ruch
  - nadprocesowość
  - zapasy
  - wady / braki /defekty
  - nadprodukcja.
12. Omówienie wraz z przykładami poszczególnych elementów metodologii 5S:
  - Sortowanie
  - Systematyzowanie działań
  - Sprzątanie (definiowanie stałych lokalizacji dla poszczególnych narzędzi)
  - Standaryzacja
  - Samodyscyplina
  - Omówienie przykładów
13. Zapoznanie czym jest proces

14. Jak stosować podejście procesowe w optymalizacji produkcji
15. Omówienie metod pracy nad problemami jakościowymi, metoda 5 why.
16. Ćwiczenia w miejscu pracy oraz z wykorzystaniem sprzętu komputerowego.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	3 600,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	3 600,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	200,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	200,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Adam Górniak

Analiza przyczyn powstawania wad i ich skutków dla wyrobu DFMEA i procesu produkcyjnego PFMEA

Prowadzenie zespołów projektowych i zadaniowych.

Zarządzanie projektem wdrożeniowym

Opel Polska, TRW Braking Systems, Team Prevent, Alten, Sudhara

Współpraca w rozwoju dostawców (w tym szkolenia i doradztwo) z firmami takimi jak: Volkswagen, BMW Motorrad

Doktor nauk inżynierjno-technicznych Politechniki Śląskiej z zakresu zarządzania produkcją.

Posiada certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001: 2015

Posiada certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania środowiskowego wg. ISO 14001: 2015 od 2000 roku uczestniczył i prowadził prace zespołu Lean Manufacturing i pokrewnych. od 2011 szkoli i wdraża systemy zarządzania według norm ISO 9001, 14001; przeprowadził 19 szkoleń z zakresu lean manufacturing, value stream mapping i six sigma dla innych organizacji

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma pakiet materiałów szkoleniowych.

## Adres

ul. Boya-Żeleńskiego 12  
42-200 Częstochowa  
woj. śląskie

Sala konferencyjna w hotelu Złote Arkady.

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Szymon Skowronek**

**E-mail** szkolenia@eko-energoprojekt.pl

**Telefon** (+48) 343 871 547