



Metodyka 8D i narzędzia jakości – skuteczne rozwiązywanie problemów w produkcji.

Numer usługi 2026/03/20/162919/3424785

1 180,80 PLN brutto
960,00 PLN netto
147,60 PLN brutto/h
120,00 PLN netto/h
208,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Qualiton Paweł
Skrzypczak

★★★★★ 4,8 / 5

12 ocen

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 08:00 h

📅 19.10.2026 do 19.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Techniczne / Inżynieria i metrologia

Grupa docelowa usługi

Szkolenie *Metodyka 8D i narzędzia jakości – skuteczne rozwiązywanie problemów w produkcji* jest skierowane do szerokiej grupy profesjonalistów zajmujących się jakością, produkcją, utrzymaniem ruchu i rozwojem produktu w różnych branżach przemysłowych, w tym:

- inżynierów jakości,
- inżynierów procesu i technologów,
- inżynierów utrzymania ruchu,
- menedżerów produkcji,
- konstruktorów,
- kontrolerów jakości,
- kadry zarządzającej.

Szkolenie jest również przydatne dla każdego, kto jest zaangażowany w działania doskonalenia jakości wyrobów i procesów wytwórczych oraz dla tych, którzy chcą zwiększyć swoją wiedzę na temat narzędzi stosowanych w zarządzaniu jakością.

Szkolenie nie wymaga od uczestników posiadania specyficznego wykształcenia.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

18-10-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do praktycznego rozwiązywania problemów jakościowych w procesach produkcyjnych z wykorzystaniem metodyki 8D oraz narzędzi jakości i raportu A3.

Uczestnik uczy się identyfikować niezgodności, analizować ich przyczyny oraz wdrażać skuteczne działania korygujące i zapobiegawcze, co pozwala ograniczyć liczbę reklamacji, braków oraz zakłóceń w produkcji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Planuje i dobiera sposoby zbierania danych niezbędnych do analizy błędów.	Projektuje arkusz zbierania danych, wykres korelacji oraz wykreśla histogram.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje podstawowe narzędzia analizy przyczyny źródłowej i określa ich zastosowanie.	Przeprowadza analizę Pareto, analizę Ishikawy oraz analizę 5xdlaczego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Planuje działania służące doskonaleniu jakości wyrobów i procesów.	Definiuje działania korygujące w oparciu o metodykę 8D oraz raport A3.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje metodykę 8D do rozwiązania problemu jakościowego	Przeprowadza analizę zgodnie z metodyką 8D	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Szkolenie *Metodyka 8D i narzędzia jakości – skuteczne rozwiązywanie problemów w produkcji* jest skierowane do szerokiej grupy profesjonalistów zajmujących się jakością, produkcją, utrzymaniem ruchu i rozwojem produktu w różnych branżach przemysłowych (m.in. inżynierów jakości, inżynierów procesu i technologów, inżynierów utrzymania ruchu, menedżerów produkcji, konstruktorów, kontrolerów jakości, kadry zarządzającej). **Nie wymaga od uczestników posiadania specyficznego wykształcenia** – liczy się praktyczne zainteresowanie tematyką i możliwość odniesienia jej do procesów w organizacji.

Szkolenie przygotowuje uczestnika do inicjowania oraz wspierania działań służących ciągłemu doskonaleniu wyrobów i procesów wytwórczych. Uczestnik po zakończeniu szkolenia jest przygotowany do identyfikowania niezgodności w procesie i wyrobie, analizowania ich przyczyn oraz planowania i wdrażania działań korygujących i zapobiegawczych w organizacji.

Dokument potwierdzający nabycie kompetencji wydawany jest po spełnieniu warunku uczestnictwa w minimum 80% zajęć oraz pozytywnym wyniku walidacji efektów uczenia się (min. 70% poprawnych odpowiedzi w teście końcowym).

Szkolenie prowadzone jest w **godzinach zegarowych** (1 godzina zegarowa = 60 min).

W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy: dwie przerwy kawowe po 15 min oraz przerwa obiadowa 30 min. Razem 60 min przerw. Przerwy są wliczone w czas szkolenia.

Liczba godzin szkolenia: część teoretyczna (w tym walidacja): 6 h; część praktyczna: 1h; przerwy: 1 h.

Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formie imiennego testu online (**Test teoretyczny generowany automatycznie**) w Microsoft Forms (10 pytań jednokrotnego wyboru, obejmujących wiedzę teoretyczną i zadania praktyczne na krótkich scenariuszach). Link do testu uczestnicy otrzymują pod koniec części teoretyczno-praktycznej szkolenia. Ocena jest automatyczna po przesłaniu testu (punktacja w Forms), a proces jest nadzorowany przez osobę walidującą, która archiwizuje wyniki imienne i potwierdza przeprowadzenie walidacji w dokumentacji szkolenia. Kryterium zaliczenia: min. 70% poprawnych odpowiedzi.

Test teoretyczny generowany automatycznie (test online w Microsoft Forms teoretyczno-praktyczny) jest imienny, automatycznie punktowany; obejmuje cały zakres szkolenia i weryfikuje wszystkie efekty uczenia się.

Ramowy program szkolenia:

1. Zbieranie i porządkowanie danych (część teoretyczna z moderowaną dyskusją)

- arkusz zbierania danych (checksheet)
- wykres korelacji (scatter diagram)
- histogram

2. Analiza przyczyny źródłowej (część teoretyczna z moderowaną dyskusją)

- analiza Pareto
- diagram przyczynowo - skutkowy (cause-effect diagram)
- 5 x dlaczego? (5 x Why?)

3. Metodyki rozwiązywania problemów w zarządzaniu jakością oraz optymalizacji procesów (część teoretyczna z moderowaną dyskusją oraz ćwiczenia praktyczne)

- metoda 8D
- raport A3

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Zbieranie i porządkowanie danych - wstęp (prezentacja na ekranie, wykład)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	08:00	08:15	00:15
2 z 16 Arkusz zbierania danych (check sheet) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	08:15	08:30	00:15
3 z 16 Wykres korelacji (scatter diagram) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	08:30	09:00	00:30
4 z 16 Histogram (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	09:00	09:15	00:15
5 z 16 Analiza przyczyny źródłowej - wstęp (prezentacja na ekranie, wykład)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	09:15	09:30	00:15
6 z 16 Analiza Pareto (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	09:30	10:00	00:30
7 z 16 Przerwa kawowa	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	10:00	10:15	00:15
8 z 16 Diagram przyczynowo-skutkowy (cause-effect diagram) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	10:15	10:45	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 16 5 x dlaczego? (5 x Why?) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	10:45	11:15	00:30
10 z 16 Metodyki rozwiązywania problemów w zarządzaniu jakością oraz optymalizacji procesów - wstęp (prezentacja na ekranie, wykład)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	11:15	11:30	00:15
11 z 16 Metoda 8D (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	11:30	12:15	00:45
12 z 16 Przerwa obiadowa	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	12:15	12:45	00:30
13 z 16 Metoda 8D - cd. (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	12:45	14:00	01:15
14 z 16 Przerwa kawowa	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	14:00	14:15	00:15
15 z 16 Raport A3 (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	14:15	15:30	01:15
16 z 16 Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formie imiennego testu online (Test teoretyczny generowany automatycznie)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	19-10-2026	15:30	16:00	00:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 180,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	960,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	147,60 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

PAWEŁ SKRZYPCZAK

Jest praktykiem zarządzania jakością i procesami w środowisku produkcyjnym. Posiada wieloletnie doświadczenie menedżerskie w przemyśle (w tym automotive), zdobyte na stanowiskach kierowniczych i dyrektorskich związanych z jakością oraz optymalizacją procesów. Odpowiadał za rozwój i utrzymanie systemów zarządzania (m.in. ISO 9001, IATF 16949) oraz nadzór nad procesami jakościowymi: obsługą reklamacji, doskonaleniem procesów i rozwojem dostawców. Odpowiadał za nadzór jakościowy nad procesami wytwórczymi oraz zarządzanie ryzykiem procesowym (m.in. przetwórstwo tworzyw, spawanie, obróbka cieplno-chemiczna, obróbka maszynowa, montaż). Zarządzał zespołami jakości i rozwijał kompetencje pracowników w oparciu o narzędzia: PFMEA/FMEA, 8D, Control Plan, SPC, MSA, 5Why, APQP/PPAP. Od lat prowadzi szkolenia i działania doradcze w ramach firmy szkoleniowo-doradczej Qualiton, specjalizującej się w systemach zarządzania, optymalizacji procesów oraz narzędziach jakościowych; realizuje szkolenia stacjonarne i zdalne, ukierunkowane na praktyczne zastosowanie i wpływ na wyniki. Posiada kompetencje potwierdzone szkoleniami/certyfikatami: audytor wiodący ISO 9001, audytor IATF 16949 (ISO/TS 16949) oraz VDA 6.3, a także PRINCE2 i studia podyplomowe z zarządzania oraz energetyki jądrowej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników szkolenia otrzymuje **materiał szkoleniowy (prezentacja)** w formie elektronicznej.

Korzyści:

- skrócenie czasu rozwiązywania problemów jakościowych

- ograniczenie kosztów reklamacji i braków
- uporządkowane podejście do analizy przyczyn
- gotowe narzędzia do wdrożenia w pracy

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uzyskania dokumentu potwierdzającego nabycie kompetencji jest uczestnictwo w **minimum 80% zajęć**.

Frekwencja uczestników potwierdzana zostanie na podstawie listy obecności oraz raportu z platformy szkoleniowej (MS Teams).

Informacje dodatkowe

Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.

Szkolenie prowadzone jest w **godzinach zegarowych** (1 godzina zegarowa = 60 min).

W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy: 2 x przerwa kawowa 15 min i 1 x przerwa obiadowa 30 min. Przerwy, są wliczone do procesu kształcenia (tj. czasu trwania szkolenia i kosztu usługi).

Szkolenie prowadzone będzie w formie wykładów teoretycznych w wykorzystaniem **metod interaktywnych i aktywizujących** takich jak ćwiczenia praktyczne w oparciu o analizę studiów przypadku (case study) oraz moderowane dyskusje.

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

1. art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług – w przypadku finansowania usługi w 100% ze środków publicznych;
2. § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień – w przypadku finansowania usługi w co najmniej 70% ze środków publiczny

Warunki techniczne

Platforma /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa: **Microsoft TEAMS**.

Minimalne wymagania sprzętowe: komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, kamerą, głośnikiem lub słuchawkami i mikrofonem.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego: stabilne, bez blokad firmowych (1,5 mbps).

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: najnowsza, stabilna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Opera, Mozilla, Edge; przeglądarka plików PDF; kompatybilność z systemem Windows lub macOS.

Dołączenie do szkolenia wykonuje się poprzez kliknięcie w link wysłany mailem do uczestnika przed szkoleniem.

Kontakt



PAWEŁ SKRZYPCZAK

E-mail p.skrzypczak@qualiton.pl

Telefon (+48) 539 304 645