



EMPIRIA
AGNIESZKA KŁOS

★★★★★ 5,0 / 5
18 ocen

Specjalista komunikacji interpersonalnej i rozwiązywania konfliktów z wykorzystaniem analizy stylów zachowań DISC persolog® czyli Jak lepiej rozumieć siebie i dogadywać się z innymi. Szkolenie warsztatowe (kwalifikacje)

Numer usługi 2026/03/20/197046/3424684

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 01.08.2026 do 04.08.2026

5 250,00 PLN brutto

5 250,00 PLN netto

250,00 PLN brutto/h

250,00 PLN netto/h

136,25 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie warsztatowe skierowane jest do osób, które chcą zdobyć **kompetencje z zakresu komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów oraz budowania skutecznych zespołów** w oparciu o analizę stylów zachowań DISC persolog®.

W szczególności szkolenie przeznaczone jest dla:

- osób pracujących lub planujących pracę w obszarach wymagających intensywnej komunikacji i współpracy zespołowej,
- liderów, koordynatorów zespołów, menedżerów oraz osób przygotowujących się do pełnienia funkcji kierowniczych,
- pracowników administracji, edukacji, organizacji publicznych, prywatnych i społecznych,
- specjalistów HR, trenerów, doradców oraz osób pracujących z zespołami,
- osób zainteresowanych rozwijaniem kompetencji komunikacyjnych, udzielaniem informacji zwrotnej oraz prowadzeniem rozmów trudnych,
- osób uczestniczących w rozwiązywaniu konfliktów i sporów w środowisku pracy,
- osób planujących rozwój zawodowy w obszarze prowadzenia własnej działalności gospodarczej,
- osób poszukujących możliwości

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

6

Data zakończenia rekrutacji

31-07-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do skutecznego komunikowania się, rozwiązywania konfliktów oraz budowania i rozwijania zespołów z wykorzystaniem analizy stylów zachowań DISC persolog®, metod komunikacji interpersonalnej, informacji zwrotnej, podstaw mediacji oraz negocjacji, możliwych do zastosowania w pracy indywidualnej i zespołowej w różnych środowiskach zawodowych. W 75% jest to warsztat, praktyczny trening umiejętności komunikacyjnych. Pozostałe 25% stanowi teoria.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wymienia pojęcia związane z komunikacją interpersonalną i stylami zachowań	<ul style="list-style-type: none"> - wymienia podstawowe pojęcia związane z komunikacją interpersonalną, - wskazuje charakterystyczne cechy stylów zachowań DISC persolog®, - przedstawia wpływ stylów zachowań na relacje i współpracę w środowisku pracy. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje własny styl zachowań na podstawie profilu DISC persolog®	<ul style="list-style-type: none"> -interpretuje wyniki indywidualnego testu DISC persolog, - identyfikuje mocne strony oraz potencjalne ograniczenia wynikające z profilu, - przedstawia wpływ własnego stylu zachowań na komunikację i współpracę. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dostosowuje komunikację do różnych stylów zachowań	<ul style="list-style-type: none"> -analizuje potrzeby komunikacyjne poszczególnych stylów DISC, - przedstawia przykłady dostosowania komunikatów do rozmówcy, - identyfikuje bariery komunikacyjne i sposoby ich ograniczania. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje komunikację bez przemocy (NVC) w sytuacjach zawodowych	<ul style="list-style-type: none"> - przedstawia elementy komunikatu „JA”, - analizuje przykłady komunikatów eskalujących i deeskalujących napięcie, - formułuje komunikaty wspierające współpracę i relacje. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Analizuje zasady skutecznej informacji zwrotnej	<ul style="list-style-type: none"> - wymienia elementy konstruktywnej informacji zwrotnej, - przedstawia wpływ feedbacku na relacje i motywację, - analizuje przykłady poprawnie i niepoprawnie udzielonej informacji zwrotnej. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje wiedzę o stylach zachowań w budowaniu zespołów	<ul style="list-style-type: none"> - identyfikuje role i predyspozycje członków zespołu, - analizuje wpływ różnorodności stylów na współpracę, - przedstawia sposoby doboru zadań do predyspozycji zespołu. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje sytuacje konfliktowe i proces ich rozwiązywania	<ul style="list-style-type: none"> - identyfikuje źródła konfliktów w środowisku pracy, - przedstawia etapy rozwiązywania konfliktów i mediacji, - analizuje zachowania stron konfliktu z uwzględnieniem stylów DISC. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje proces negocjacji w oparciu o style zachowań	<ul style="list-style-type: none"> - wymienia etapy procesu negocjacyjnego, - analizuje style negocjacyjne w odniesieniu do stylów DISC, - przedstawia strategie osiągnięcia porozumień typu win-win. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przedstawia zastosowanie zdobytych kompetencji w praktyce zawodowej	<ul style="list-style-type: none"> - analizuje przykłady zastosowania kompetencji komunikacyjnych w pracy, - przedstawia plan wykorzystania wiedzy w środowisku zawodowym, - identyfikuje obszary dalszego rozwoju. 	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://my-ps.eu/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://my-ps.eu/>

Informacje

Program

DZIEŃ 1 – KOMUNIKACJA I STYLE ZACHOWAŃ

Moduł 1 (90min, w tym: 45 min teoria + 45 min warsztat)

Kontrakt szkoleniowy i wprowadzenie do DISC persolog®

- kontrakt szkoleniowy: cele, zasady współpracy, oczekiwania uczestników
- znaczenie komunikacji w relacjach zawodowych
- założenia modelu DISC Persolog
- charakterystyka czterech stylów zachowań
- wpływ stylów zachowań na funkcjonowanie w pracy

Moduł 2 (90 min, w tym: 30 min teoria + 60 min warsztat)

Diagnoza indywidualnego stylu zachowań – DISC persolog®

- wykonanie indywidualnego testu DISC persolog®
- omówienie wyników profilu
- identyfikacja mocnych stron i potencjalnych ograniczeń
- wpływ stylu zachowań na komunikację, decyzje i relacje

Moduł 3 (90min, w tym: 20 min teoria + 70 min warsztat)

Skuteczna komunikacja z różnymi typami osobowości

- potrzeby komunikacyjne poszczególnych stylów DISC
- bariery komunikacyjne i źródła nieporozumień
- dostosowanie języka, tonu i formy przekazu
- zapobieganie eskalacji napięć w komunikacji

Moduł 4 (90min, w tym: 30 min teoria + 60 min warsztat)

Budowanie komunikatów bez przemocy (NVC)

- podstawowe założenia komunikacji bez przemocy
- komunikat „JA” w środowisku zawodowym
- wyrażanie potrzeb i oczekiwań
- reagowanie na trudne komunikaty i emocje rozmówcy

DZIEŃ 2 – ZESPOŁY, FEEDBACK, KONFLIKTY I NEGOCJACJE

Moduł 5 (90min, w tym: 30 min teoria + 60 min warsztat)

Skuteczna informacja zwrotna i budowanie relacji

- rola informacji zwrotnej w relacjach zawodowych
- zasady konstruktywnego feedbacku
- feedback a motywacja i zaangażowanie
- budowanie trwałych relacji opartych na zaufaniu

Moduł 6 (90min, w tym: 20 min teoria + 70 min warsztat)

Budowanie zespołów w oparciu o DISC persolog®

- różnorodność stylów zachowań w zespołach
- dopasowanie ról i zadań do predyspozycji
- współpraca w zespołach zróżnicowanych
- przeciwdziałanie konfliktom zespołowym

Moduł 7 (90min, w tym: 20 min teoria + 70 min warsztat)

Rozwiązywanie konfliktów – podstawy mediacji

- źródła i dynamika konfliktów w organizacjach
- style reagowania na konflikt
- etapy procesu mediacji
- prowadzenie rozmów w sytuacjach spornych

Moduł 8 (90min, w tym: 30 min teoria + 60 min warsztat)

Osiągnięcie celów – podstawy negocjacji w oparciu o DISC

- cele i strategie negocjacyjne
- przygotowanie do negocjacji
- style negocjacyjne a style zachowań DISC
- budowanie porozumień i rozwiązań typu win-win

Moduł 9 (60 min)

Walidacja, egzamin wiedzy

- test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
- **Uczestnik szkolenia przystępuje do testu egzaminacyjnego na własnym - smartfonie, tablecie lub laptopie.**

Metody pracy

- warsztaty praktyczne
- ćwiczenia indywidualne i grupowe
- analiza przypadków
- symulacje sytuacyjne
- indywidualny test zachowań dla każdego uczestnika **DISC persolog®**

W 75% jest to warsztat, praktyczny trening umiejętności komunikacyjnych. Pozostałe 25% stanowi teoria.

Rezultat:

Certyfikat ukończenia szkolenia - "**Specjalista ds. komunikacji interpersonalnej**" - uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK.

Szkolenie realizowane jest w terminie 01 - 02 sierpień 2026 r. Po jego zakończeniu uczestnicy przystępują do walidacji efektów uczenia się, które organizowane i oceniane jest przez podmiot zewnętrzny. Czas oczekiwania na certyfikację wynosi do 2 dni roboczych.

Termin realizacji usługi to 01.08.2026 – 04.08.2026 i obejmuje:

- okres realizacji szkolenia (01-02.08.2026 r.),
- okres oczekiwania na certyfikację (do 04.08.2026 r.).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Kontrakt szkoleniowy i wprowadzenie do DISC persolog®	AGNIESZKA KŁOS	01-08-2026	10:00	11:30	01:30
2 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	01-08-2026	11:30	11:45	00:15
3 z 16 Diagnoza indywidualnego stylu zachowań – DISC persolog®	AGNIESZKA KŁOS	01-08-2026	11:45	13:15	01:30
4 z 16 przerwa obiadowa	AGNIESZKA KŁOS	01-08-2026	13:15	14:00	00:45
5 z 16 Skuteczna komunikacja z różnymi typami osobowości	AGNIESZKA KŁOS	01-08-2026	14:00	15:30	01:30
6 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	01-08-2026	15:30	15:45	00:15
7 z 16 Budowanie komunikatów bez przemocy (NVC)	AGNIESZKA KŁOS	01-08-2026	15:45	17:15	01:30
8 z 16 Skuteczna informacja zwrotna i budowanie relacji	AGNIESZKA KŁOS	02-08-2026	10:00	11:30	01:30
9 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	02-08-2026	11:30	11:45	00:15
10 z 16 Budowanie zespołów w oparciu o DISC persolog®	AGNIESZKA KŁOS	02-08-2026	11:45	13:15	01:30
11 z 16 przerwa obiadowa	AGNIESZKA KŁOS	02-08-2026	13:15	14:00	00:45
12 z 16 Rozwiązywanie konfliktów – podstawy mediacji	AGNIESZKA KŁOS	02-08-2026	14:00	15:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	02-08-2026	15:30	15:45	00:15
14 z 16 Osiągnięcie celów –podstawy negocjacji w oparciu o DISC	AGNIESZKA KŁOS	02-08-2026	15:45	17:15	01:30
15 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	02-08-2026	17:15	17:30	00:15
16 z 16 Walidacja	AGNIESZKA KŁOS	02-08-2026	17:30	18:30	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 250,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	250,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	250,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	250,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

AGNIESZKA KŁÓS

Certyfikowana coachka i trenerka biznesu, specjalistka w zakresie rozwoju osobistego, komunikacji, przywództwa oraz budowania odporności na stres i odporności psychicznej. Wspiera osoby indywidualne oraz organizacje w odkrywaniu potencjału, wzmacnianiu poczucia sprawczości i skutecznym radzeniu sobie z wyzwaniami zawodowymi i osobistymi.

Posiada 22 lata doświadczenia w środowisku biznesowym, w tym 14 lat na stanowiskach kierowniczych w branży sprzedażowej. Pracuje z liderami, zespołami oraz osobami w procesie zmiany zawodowej, wspierając ich w rozwoju kompetencji niezbędnych do funkcjonowania w warunkach presji, odpowiedzialności i dynamicznych zmian.

Wykształcenie specjalistyczne w obszarze szkolenia:

26-28.06.2024 - szkolenie certyfikujące "Model osobowości DISC persolog®" uprawniające do stosowania metodologii persolog® w praktyce trenerskiej oraz samodzielnego korzystania z narzędzi szkoleniowych i diagnostycznych DISC persolog®.

30.11.2025 - ukończenie 40 godzinnego kursu specjalistycznego pod nazwą "SZKOŁA MEDIACJI"

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje swój indywidualny profil - test psychometryczny - model zachowań DISC persolog®. **Komplet materiałów dydaktycznych i organizacyjnych**, wspierających proces uczenia się. Materiały szkoleniowe przekazywane są **w formie elektronicznej**, co ułatwia ich dalsze wykorzystanie i archiwizację. Test - model zachowań DISC persolog® wraz z kompletną wiedzą na temat typów osobowości oraz pakietem ćwiczeń do rozwoju kompetencji komunikacyjnych każdy uczestnik otrzyma w formie drukowanej książki.

Uczestnik szkolenia przystępuje do testu egzaminacyjnego na własnym - smartfonie, tablecie lub laptopie.

Zakres tematyczny przedmiotowej usługi rozwojowej prowadzi do nabycia kwalifikacji i otrzymania zaświadczenia pn.

"Specjalista ds. komunikacji interpersonalnej"

Informacje dodatkowe

- **Szkolenie trwa 21 godzin dydaktycznych.**
- Jedna moduł szkoleniowy obejmuje 90 minut zajęć.
- Łącznie 8 modułów szkoleniowych.
- Dodatkowy, 9 moduł egzaminacyjny obejmuje 60 minut, w czasie którego przewidziana jest walidacja efektów uczenia się, w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Uczestnik szkolenia przystępuje do testu egzaminacyjnego na własnym smartfonie, tablecie lub laptopie.
- Przerwy wliczają się do czasu trwania szkolenia.
- Łączny czas przerw wynosi 165 minut.
- Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej.

Adres

ul. Francuska 184/6

40-507 Katowice

woj. śląskie

EMS PREMIUM. Sala warsztatowa znajduje się na parterze, w końcu korytarza, po prawej stronie od recepcji budynku.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Sala warsztatowa znajduje się na parterze. Wejście po prawej stronie od recepcji. Bezpłatny parking.

Kontakt



AGNIESZKA KŁÓS

E-mail empiria@agnieszkaklos.pl

Telefon (+48) 506 603 452