



CENTRUM  
ROZWOJU USŁUG  
SPOŁECZNYCH

Brak ocen dla tego dostawcy

## INTERWENCYJNA PRACA SOCJALNA

Numer usługi 2026/03/20/196684/3423671

- 📍 Kraków
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📅 stacjonarna
- 🕒 48:00 h
- 📅 07.09.2026 do 16.09.2026

2 500,00 PLN brutto  
2 500,00 PLN netto  
52,08 PLN brutto/h  
52,08 PLN netto/h  
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Pracownicy z obszaru wsparcia społecznego, edukacji, zdrowia, sądownictwa, bezpieczeństwa.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	16
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	31-08-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	48
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestnika do samodzielnego, etycznego i odpowiedzialnego podejmowania działań w obszarze interwencji kryzysowej i interwencyjnej pracy socjalnej. Po jej zakończeniu uczestnik będzie potrafił rozpoznawać symptomy kryzysu, wstępnie oceniać sytuację osoby i rodziny, planować adekwatne działania pomocowe, budować relację wspierającą, współpracować ze specjalistami oraz stosować podstawowe metody interwencji kryzysowej.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posiada wiedzę z zakresu specyfiki kryzysu, jego symptomów, teorii i modeli interwencji kryzysowej oraz zasad interwencyjnej pracy socjalnej. Potrafi rozpoznawać sytuacje kryzysowe, dokonywać wstępnej oceny sytuacji osoby lub rodziny, planować adekwatne działania pomocowe i interwencyjne, budować relację wspierającą oraz dobrać podstawowe metody i narzędzia pracy. Jest gotowy do etycznego, odpowiedzialnego działania i współpracy interdyscyplinarnej.	Uczestnik definiuje podstawowe pojęcia z zakresu kryzysu i interwencji kryzysowej, rozróżnia teorie i modele interwencji, identyfikuje symptomy kryzysu oraz analizuje ich wpływ na osobę, rodzinę i społeczność. Prawidłowo rozpoznaje potrzeby osoby w kryzysie, dobiera adekwatne formy wsparcia, wskazuje etapy postępowania interwencyjnego, respektuje zasady etyczne i granice własnych kompetencji oraz wykazuje gotowość do współpracy z innymi specjalistami.	Test teoretyczny  Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## **Moduł I:** Człowiek i społeczeństwo w doświadczaniu sytuacji kryzysowych

- Definicje, obszary i terminologia kryzysu
- Złożona symptomatologia kryzysu i jego wpływ na doświadczającego kryzysu człowieka, rodzinę i społeczność.
- Teorie kryzysu ze szczególnym uwzględnieniem teorii psychoanalitycznej, teorii systemów, teorii adaptacyjnej, interpersonalnej i teorii chaosu.
- Odróżniania teorii kryzysu od terapii krótkoterminowej

## **Moduł II** Charakterystyka interwencji kryzysowej

- Podstawy interwencji kryzysowej.
- Twórcy teorii kryzysu i interwencji kryzysowej. T
- Terminologia używana w interwencji kryzysowej.
- Wybrane modele interwencji kryzysowej: psychosocjokulturowy, salutogenetyczny,
- Kompleksowe podejście do problematyki kryzysu i interwencji kryzysowej.
- Zasady planowania i przeprowadzania interwencji kryzysowej

## **Moduł III** Charakterystyka interwencyjnej pracy socjalnej

- Obszary interwencji kryzysowej w pracy socjalnej
- Rola pracownika socjalnego w obszarze interwencji kryzysowej
- Etyczne postępowanie w interwencyjnej pracy socjalnej
- Granice interwencji w pracy socjalnej
- Współpraca interdyscyplinarna w podejmowaniu działań interwencyjnych

## **Moduł IV** Jak budować relację z osobą doświadczającą kryzysu

- Strategie działania wobec osób doświadczających kryzysu
- Szacowanie podstawowych zasobów, ocena funkcjonowania etapy oceny kryzysu
- Etapy skutecznego wsparcia osoby doświadczającej kryzysu
- Priorytetowe działania wobec osoby, rodziny, społeczności dotkniętej nagłą sytuacją krytyczną za szczególnym uwzględnieniem strategii świadczenia pomocy i interwencji w sytuacji katastrof i kataklizmów.

## **Moduł V** Kompetencje i rola interwenta kryzysowego

- Analiza własnych działań interwencyjnych i wspierających,
- Wskazanie obszarów wymagających modyfikacji, eksperymentowania i wdrażania działań innowacyjnych.
- Wykorzystanie wiedzy w zakresie systemowych i organizacyjnych czynników i działań (planowania, realizacji i ewaluacji) konstytuujących funkcjonowanie interwencji kryzysowej oraz wsparcie jednostek i grup wymagających pomocy.
- Komunikacja i współpraca z podmiotami uczestniczącymi w działaniach interwencyjnych i pomocowych.
- kompetencje do aktywnego porozumiewania się z osobami pozostającymi w kryzysie

## **Moduł VI** Metody i narzędzia interwencyjnej pracy socjalnej

- narzędzi i metod planowania oraz przeprowadzania interwencji kryzysowej.

- wykorzystanie wiedzy interdyscyplinarnej dla przeprowadzenia diagnozy indywidualnej i środowiskowej oraz zaprojektowania indywidualnych i systemowych działań pomocowych i interwencyjnych.
- projektowanie grupowych i indywidualnych działań interwencyjnych w oparciu o poznane zasady i metody interwencji kryzysowej, praca zespołowa ze środowiskiem lokalnym dotkniętym kryzysem

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	2 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	2 500,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	52,08 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	52,08 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2

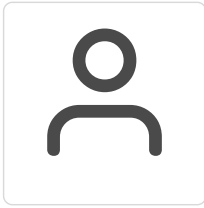


1 z 2

### Katarzyna Wojtanowicz

Katarzyna Wojtanowicz – doktor hab., adiunkt na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II w Krakowie. Obszar swoich zainteresowań naukowych koncentruje wokół zagadnień związanych z funkcjonowaniem systemu wsparcia społecznego i realizowanych polityk społecznych, profesjonalizacji zawodowej pracowników systemu wsparcia społecznego oraz metodycznych i etycznych aspektach pracy socjalnej i pracy z rodziną. Autorka i współautorka licznych artykułów naukowych w czasopismach i monografiach. Wieloletni praktyk zawodowo realizujący się w instytucjach pomocy społecznej różnego szczebla. Autorka i współautorka wielu projektów z zakresu pracy socjalnej i polityki społecznej. Doświadczony trener i szkoleniowiec kadr

systemu wsparcia społecznego. Certyfikowana superwizorka pracy socjalnej. Ekspertka w zakresie wdrażania projektów ukierunkowanych na rozwój systemu wsparcia społecznego.



2 z 2

## Sylwia Michalec-Jękot

Sylwia Michalec-Jękot ponad 30-letnie doświadczenie pracy w obszarze pomocy społecznej oraz szeroko rozumianego wsparcia społecznego i zmiany społecznej. Jej pasją zawodową jest interwencja kryzysowa, którą bada przygotowując dysertację doktorską. Interesuje się także polityką senioralną, pracą z rodzinami doświadczającymi kryzysów, jak również budowaniem kultury organizacyjnej i zarządzaniem ośrodkami pomocy społecznej i innymi instytucjami publicznymi. Zainteresowania naukowe i praktyczne pozwalają jej prowadzić interesujące warsztaty i szkolenia w tych obszarach. Sylwia Michalec - Jękot od 20 lat szkoli ośrodki pomocy społecznej, samorządowe jednostki organizacyjne, a także organizacje pozarządowe i prywatne firmy, dla których istotnym jest wspieranie rozwoju osobistego i dobrostanu pracowników. Obszary tematyczne obejmują: interwencję kryzysową, pracę socjalną, wspieranie rodzin, edukację antydyskryminacyjną, bezpieczeństwo i budowanie kultury organizacyjnej instytucji. Sylwia Michalec- Jękot ma bardzo dobry warsztat dydaktyczny. Jej szkolenia są inspirujące a uczestnicy aktywnie włączani są w dynamikę prowadzonych zajęć. Dzięki umiejętności łączenia praktyki z wiedzą naukową popartą licznymi publikacjami w istotny sposób kształtuje rozumienie wsparcia społecznego zarówno przez samorządowców, przedsiębiorców jak i praktyków. Obecnie Sylwia Michalec-Jękot jako ekspert współpracując z Fundacją Rozwoju Usług Społecznych prowadzi szeroko zakrojoną działalność szkoleniową.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie papierowej lub elektronicznej, obejmujących prezentację, skrypt tematyczny, zestaw najważniejszych pojęć, opisy metod i narzędzi interwencji kryzysowej, materiały ćwiczeniowe, przykładowe studia przypadków oraz wykaz literatury uzupełniającej.

## Adres

Kraków 25  
31-002 Kraków  
woj. małopolskie

Usługa będzie realizowana w Krakowie przy ul. Kanonicznej. Miejsce zapewnia warunki odpowiednie do prowadzenia zajęć szkoleniowych, w tym sale dydaktyczne wyposażone w podstawową infrastrukturę edukacyjną. Lokalizacja w centrum miasta ułatwia dojazd komunikacją miejską, a uczestnicy mają dostęp do zaplecza sanitarnego oraz przestrzeni sprzyjającej komfortowej realizacji usługi.

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

# Kontakt



**MAGDALENA DOBERSZYC**

**E-mail** [magdalena.doberszyc@crus.org.pl](mailto:magdalena.doberszyc@crus.org.pl)

**Telefon** (+48) 508 247 490