



WYŻSZA SZKOŁA
INFORMATYKI I
ZARZĄDZANIA Z
SIEDZIBĄ W
RZESZOWIE

★★★★★ 4,6 / 5

619 ocen

Studia podyplomowe "Mediacje i negocjacje z elementami psychologii"

Numer usługi 2026/03/20/14073/3423425

Rzeszów / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Studia podyplomowe

176 h

24.10.2026 do 30.06.2027

5 200,00 PLN brutto

5 200,00 PLN netto

29,55 PLN brutto/h

29,55 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Prawo administracyjne
Identyfikatory projektów	Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	<p>Studia są kierowane do absolwentów wyższych uczelni zainteresowanych uzyskaniem nowego zawodu – mediatora, lub dodatkowych kwalifikacji obejmujących rozwiązywanie konfliktów i negocjacje w zawodzie obecnie wykonywanym.</p> <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem"</p>
Minimalna liczba uczestników	16
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	23-10-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	176
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Studia podyplomowe Mediacje i negocjacje z elementami psychologii wraz z egzaminem potwierdzają przygotowanie do rozwiązywania konfliktów społecznych poprzez dostarczenie wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu ADR, czyli Alternative Dispute Resolution – alternatywnego rozwiązywania sporów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zagadnienia związane z mediacjami, kwalifikacjami mediatora oraz możliwościami współpracy z instytucjami i organizacjami	Omawia funkcje i zadania mediatora, jego rolę w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych.	Wywiad swobodny
Klasyfikuje informacje, analizuje różnorodne przypadki w kontekście rozwiązań prawnych i społecznych.	Przygotowuje scenariusz postępowania mediacyjnego	Test teoretyczny
Charakteryzuje elementy składowe ugody, analizuje zakres ugody dostosowując do obowiązujących przepisów prawnych oraz dobrych praktyk.	Tworzy projekt ugody uwzględniając konkretną sytuację i stan przeprowadzonych mediacji.	Wywiad swobodny
Nawiązuje skuteczny kontakt ze stronami sporu, rozpoznaje typy komunikacyjne oraz stosuje pytania i perswazję	Wyjaśnia możliwość zastosowania odpowiednich technik i metod komunikacji w celu wzmocnienia umiejętności mediatora	Analiza dowodów i deklaracji Obserwacja w warunkach symulowanych
Ocenia możliwości radzenia sobie z sytuacjami psychologicznie trudnymi, stresem i przełamywaniem impasu	Wymienia i identyfikuje zależności wynikające z trudnych sytuacji związanych w powiązaniu ze stresem i trudnościami w osiągnięciu kompromisu	Wywiad swobodny
Ocenia gotowość do odpowiedzialnego i etycznego pełnienia roli mediatora	Wymienia zasady etyczne jakimi kieruje się mediator w trakcie prowadzenia mediacji	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 1. Czy dokument jest wydany przez podmiot systemu oświaty lub szkolnictwa wyższego na podstawie odrębnych przepisów?

TAK

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację

Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania

Nazwa Podmiotu certyfikującego

Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania

Program

Program studiów obejmuje następujące zagadnienia:

Mediator-nowy zawód w Polsce

- Historia i rozwój Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów (ADR)
- Mediacje na tle różnych kultur
- Standardy usług mediacyjnych
- Public Relations usług jako standard pracy mediatora

Etyka pracy mediatora

- Standardy etyczne prowadzenia mediacji
- Kodeksy Etyki – na przykładzie europejskiego KPM
- Postępowanie mediatora
- Status i rola mediatora
- Ośrodki mediacyjne i programy mediacyjne
- Wymagania formalne i etyczne dla mediatorów

Rola mediatora, cechy mediatora

- Kwalifikacje i osobowość mediatora – wiarygodność i kompetencja, inteligencja emocjonalna, siła perswazji
- Postępowanie mediatora w praktyce
- Autoanaliza predyspozycji i ograniczeń do prowadzenia mediacji
- Język mediacji i poszukiwanie rozwiązań
- Współpraca mediatora z instytucjami i organizacjami

Komunikacja interpersonalna w pracy mediatora

- Komunikacja werbalna i niewerbalna, specyfika komunikacji
- Asertywność w mediacjach
- Pułapki komunikowania się w mediacjach i negocjacjach
- Typy komunikacyjne i ich znaczenie
- Komunikacja zrównoważona, rola pytań w mediacjach
- Metody perswazji i wywierania wpływu (główne strategie, reguła wzajemności, zaangażowanie)
- Raport w negocjacjach i mediacjach (dopasowanie i prowadzenie, poziomy raportu – ciało, głos, umysł)
- wystąpienia publiczne, zasady i budowanie komunikatu.

Techniki, etapy, zasady, efekty mediacji

- Rodzaje mediacji
- Planowanie procesu
- Przebieg postępowania mediacyjnego
- Nienaruszalne zasady mediacji (zasady na gruncie prawa)
- Etapy procedury mediacyjnej
- Poszukiwanie rozwiązań
- Wskazania i przeciwwskazania do prowadzenia mediacji
- Kryzys mediatora – własność konfliktu.

Metody rozwiązywania konfliktów

- Zarządzanie konfliktem i jego rozwiązywanie
- Zasady negocjacji i strategię negocjacyjne, elementy składowe (relacje, zobowiązania, BATNA-WATNA)
- Style myślenia i przekonania w negocjacjach, pułapki negocjacyjne
- Poszukiwanie rozwiązań w rozwiązywaniu konfliktów, ADR-y.

Psychologia konfliktu

- istota konfliktu, podmiot i przedmiot sporu
- rodzaje konfliktów, źródła konfliktów, etapy konfliktu, dynamika konfliktu
- zachowanie ludzi wobec własnego konfliktu
- własność konfliktu, specyficzne sposoby reagowanie na konflikt
- agresja i przemoc w konflikcie.

Stres w pracy mediatora

- Powstawanie stresu i możliwe reakcje
- Konsekwencje stresu
- Konstruktynne i niekonstruktynne radzenie sobie z napięciem (porządek, rozwój osobisty, wsparcie, dbałość o sferę emocjonalną)
- Mediacje jako sposób na zmniejszenie stresu osób będących w konflikcie
- Syndrom wypalenia zawodowego.

Zasady postępowania mediacyjnego

- Pierwszy kontakt - zadania mediatora, uprawnienia stron
- Rozpoczęcie mediacji: mediator w "paradoksie", mediator-adwokat diabła, mediator-żartowniś, mediator-pesymista
- Ćwiczenie parafrazy
- Przebieg mediacji: 1/ wystąpienie otwierające, 2/ prezentacja stanowisk, 3/ wentylacja, 4/ wyjaśnianie, 5/ rozmowy indywidualne, 6/ podsumowanie, 7/ pertraktacje, 8/ weryfikacja ugody, 9/ ugoda
- Satysfakcja w mediacji: psychologiczna, proceduralna, rzeczowa - symulacje
- Techniki radzenia sobie z manipulacją.

Elementy prawa cywilnego. Postępowanie mediacyjne w sprawach cywilnych i gospodarczych

- Podstawy prawoznawstwa
- Zarys prawa i postępowania cywilnego
- Zarys prawa gospodarczego i administracyjnego
- Ustrój organów ochrony prawnej
- Mediacje w sprawach cywilnych
- Mediacje w sprawach administracyjnych
- Mediacje sądowe i pozasądowe.

Elementy prawa rodzinnego - mediacje w sprawach rodzinnych

- Zasady prawa rodzinnego
- Postępowanie rozwodowe
- Mediacje w sprawach rodzinnych (opieka, alimentacja, kontrakty przedślubne)
- Specyfika konfliktów i mediacji w sprawach rodzinnych.

Elementy prawa karnego - mediacje w sprawach karnych i nieletnich

- Zarys prawa i postępowania karnego
- Sprawiedliwość naprawcza, sprawiedliwość retribucyjna
- Mediacje w sprawach karnych i nieletnich
- Prawa dziecka, uprawnienia rodziców w sytuacji mediacji
- Specyfika mediacji z udziałem nieletnich sprawców.

Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych – mediacje w sporach ze stosunku pracy

- Zarys prawa gospodarczego i administracyjnego
- Mediacje w sporach zbiorowych
- Ugody pracownicze
- Mediacje w sprawach administracyjnych
- Mediacje w sprawach konsumenckich
- Kryteria rozpoznawania mobbingu (wg. 45 cech H. Leymana)
- Przepisy antymobbingowe w Polsce.

Negocjacje typu win-win

- Emocje i racjonalizm w sytuacjach negocjacyjnych
- Negocjacje pozycyjne
- Określanie celu negocjacji
- Styl win-win w negocjacjach
- Kształtowanie strategii negocjacyjnych
- Przełamywanie obiekcji.

Konstruowanie ugody

- Konstruowanie ugody mediacyjnej – zasady budowanie ugody
- Wymogi kodeksu postępowania cywilnego dotyczące ugód
- Praktyczne formułowanie ugody na postawie przykładów i akt sądowych
- Symulacja mediacji i formułowanie ugody (cywilnej, karnej, rodzinnej), analiza przypadków.

Studia trwają 2 semestry, umożliwiają uzyskanie 30 punktów ECTS. Zajęcia realizowane są w formie mieszanej, około 80.% zajęć prowadzonych jest w formie zdalnej. Zajęcia odbywają się średnio co 2 tygodnie w soboty i niedziele, średnio 6 - 8 godzin dziennie (godzina dydaktyczna - 45 minut).

Absolwent studiów podyplomowych uzyskuje świadectwo ukończenia studiów podyplomowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 1 Egzamin końcowy - walidacja	Dorota Dominik	30-06-2027	10:00	10:45	00:45	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 200,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	29,55 PLN
Koszt osobogodziny netto	29,55 PLN
W tym koszt walidacji brutto	0,00 PLN

W tym koszt walidacji netto 0,00 PLN

W tym koszt certyfikowania brutto 0,00 PLN

W tym koszt certyfikowania netto 0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 6



1 z 6

Aneta Strzępek

Adwokat, magister prawa. Prowadzi szkolenia z prawa cywilnego, prawa pracy, prawa administracyjnego.

Specjalizuje się również w szkoleniach z zakresu mediacji małżeńskich, rodzinnych, prawa pracy i spraw gospodarczych oraz przygotowania do zawodu mediatora.

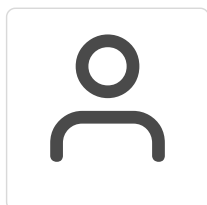


2 z 6

Magdalena Czyżewska

Jest absolwentką Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie. Ukończyła czteroletni całonocny kurs Psychoterapii Integracyjnej w Collegium Medicum UJ oraz studia podyplomowe na kierunku Seksuologia Kliniczna. Aktualnie w trakcie studiów doktorskich w Instytucie Psychologii Polskiej Akademii Nauk. Na co dzień prowadzi prywatną praktykę, posiada wieloletnie doświadczenie w pracy terapeutycznej zarówno z młodzieżą, osobami dorosłymi jak i parami. Członek Polskiego Towarzystwa Seksuologicznego. W trakcie postępowania kwalifikacyjnego celem uzyskania Certyfikatu Seksuologa Klinicznego. Ukończyła szereg kursów i szkoleń zarówno z zakresu psychologii, jak i seksuologii.

W Wyższej Szkole Informatyki i Zarządzania prowadzi zajęcia z zakresu psychologii.



3 z 6

Monika Wolan

Radca prawny, członek Okręgowej Izby Radców Prawnych w Rzeszowie, wykładowca, mediator wpisany na listę stałych mediatorów przy Sądzie Okręgowym w Rzeszowie.

Swoją praktykę zawodową rozpoczęła w Miejskim Zarządzie Dróg w Rzeszowie, a obecnie pracuje jako radca prawny na Politechnice Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza. Jednocześnie działa jako pełnomocnik procesowy prowadząc swoją kancelarię prawną, świadcząc obsługę prawną podmiotów gospodarczych i klientów indywidualnych.

Od 2019 roku prowadzi zajęcia dydaktyczne na studiach podyplomowych.



4 z 6

Dorota Dominik

Pedagogika, psychologia, opiekun merytoryczny kierunku Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Rzeszowie. Pedagog, pedagog leczniczy, zawodowy mediator (Lista mediatorów stałych Prezesa SO w Rzeszowie), biegły sądowy

ds.pedagogiki i spraw opiekuńczych (rodzinnych). W latach 1994-2011 dyrektor Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w Rzeszowie.

wyższe magisterskie

Mediator sądowy, prowadzi mediacje. Trener i wykładowca na studiach I i II stopnia oraz studiach podyplomowych.



5 z 6

Bartłomiej Cieszyński

Po ponad dwudziestu latach spędzonych w międzynarodowych korporacjach, pracuje jako trener biznesu. Obecnie prowadzi zajęcia z zarządzania zespołami ludzkimi, zarządzania zmianą, coachingu, motywacji pracowników, sprzedaży i negocjacji. Prowadzi także warsztaty ze skutecznej komunikacji międzyludzkiej włączając w to zbieranie wymagań w projektach IT. Jest autorem kursów e-learningowych z zakresu zarządzania, negocjacji i sprzedaży oraz organizatorem i prelegentem konferencji z dziedziny zarządzania i coachingu.



6 z 6

dr Andrzej Kiebała

Zatrudniony w Katedrze Nauk o Polityce i Administracji Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie. Zainteresowania naukowe koncentruje wokół prawa i postępowania podatkowego, prawa szkolnictwa wyższego, prawa cywilnego oraz autorskiego. Autor publikacji naukowych z zakresu postępowania administracyjnego, prawa podatkowego oraz prawa szkolnictwa wyższego. Ekspert Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych Edukacji. Członek Rady Głównej Nauki i Szkolnictwa Wyższego, wiceprzewodniczący Komisji Ekonomiczno-prawnej Rady Głównej. Prowadzi zajęcia dydaktyczne na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz na studiach podyplomowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Zapewniamy uczestnikom studiów dostęp do materiałów przekazywanych przez wykładowców poszczególnych przedmiotów drogą elektroniczną oraz na platformie Moodle. Słuchacze otrzymują: prezentacje przygotowane przez wykładowców, skrypty, inne materiały opisowe przygotowane przez wykładowców, zestawy ćwiczeń.

Warunki uczestnictwa

Osoby z wykształceniem wyższym (I lub II stopnia). Rejestracja <https://podyplomowe.wsiz.pl/rekrutacja/>

Rejestracja na studia podyplomowe odbywa się w formie elektronicznej. Aby zarezerwować miejsce na studiach podyplomowych konieczne jest złożenie kompletu wymaganych dokumentów rekrutacyjnych. Zgłoszenie na studia tylko przez Bazę Usług Rozwojowych nie gwarantuje miejsca w grupie.

Informacje dodatkowe

Zajęcia odbywają się w soboty-niedziele co 2 tygodnie po około 6-8h lekcyjnych każdego dnia w formie stacjonarnej i zdalnej. Zajęcia zdalne realizowane są z wykorzystaniem platformy Cisco Webex.

Czesne za studia wpisane w karcie usługi nie obejmuje opłaty rekrutacyjnej w wysokości 50 zł. Opłatę rekrutacyjną należy wnieść w chwili rejestracji na studia przez system rekrutacyjny uczelni.

Usługa skierowana także do Uczestników Projektu MP.

Warunki techniczne

Zajęcia zdalne prowadzone są z użyciem platformy Cisco Webex. Słuchacz loguje się do platformy Cisco Webex ze swojego konta w Wirtualnej Uczelni. Słuchacz, aby skorzystać z zajęć online musi posiadać stanowisko pracy spełniające poniższe minimalne wymagania:

Komputer/laptop/ z zainstalowanym systemem:

Windows

- Windows 10 lub nowszym

Mac OS

- 10.15 lub nowszym

Urządzenia mobilne:

iOS

- 16 i nowsze

iPadOS

- 16 i nowsze

Android

- 10 i nowsze

Minimalna przepustowość połączenia internetowego:

· Download 4 Mb/s

· Upload 4 MB/s

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów

- Przeglądarka internetowa (według wyboru słuchacza)

Adres

ul. mjr. Henryka Sucharskiego 2

35-225 Rzeszów

woj. podkarpackie

Budynek Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie. Organizator: Centrum Studiów Podyplomowych parter, pok. 48

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Marta Cisek-Babiarz



E-mail csp@wsiz.edu.pl

Telefon (+48) 17 8661 517