



Szkolenie: Budowa agenta AI- szkolenie podstawowe

Numer usługi 2026/03/19/36960/3422141

6 060,00 PLN brutto

6 060,00 PLN netto

303,00 PLN brutto/h

303,00 PLN netto/h

233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

APS Piotr Olgierd
Sułkowski

★★★★★ 5,0 / 5

7 784 oceny

📍 Mielec

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 20:00 h

📅 12.05.2026 do 13.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Internet

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do właścicieli firm, kadry zarządzającej oraz pracowników przedsiębiorstw (w szczególności MŚP), którzy chcą wdrażać rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji oraz automatyzować procesy biznesowe poprzez budowę agentów AI.

Szkolenie dedykowane jest osobom odpowiedzialnym za rozwój procesów, wdrożenia technologiczne, marketing, sprzedaż, obsługę klienta oraz integrację narzędzi w organizacji, które chcą tworzyć własne rozwiązania AI bez konieczności programowania.

Uczestnikami mogą być osoby posiadające podstawową wiedzę z zakresu wykorzystania AI, które chcą rozwinąć praktyczne umiejętności w obszarze budowy agentów, automatyzacji i integracji systemów, jak również osoby chcące uporządkować wiedzę i przejść od korzystania z narzędzi do ich wdrażania.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

28

Data zakończenia rekrutacji

11-05-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

20

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do projektowania, budowy i wdrażania prostych agentów AI wspierających procesy biznesowe, w szczególności do tworzenia logiki działania agenta, integrowania go z narzędziami oraz optymalizowania jego działania w praktyce.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia agenta AI, chatbot oraz automatyzację procesów.	wskazuje różnice pomiędzy agentem AI, chatbotem i automatyzacją	Test teoretyczny
	przypisuje właściwe zastosowania do każdego rozwiązania	Test teoretyczny
Uczestnik projektuje strukturę działania agenta AI dla wybranego procesu biznesowego.	opisuje elementy struktury (wejście, przetwarzanie, wyjście, akcja)	Test teoretyczny
	definiuje cel i zakres działania agenta	Test teoretyczny
Uczestnik buduje prostego agenta AI z wykorzystaniem narzędzi no-code.	konfiguruje agenta realizującego określone zadanie (np. obsługa zapytania)	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	uruchamia i prezentuje działanie agenta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik konfiguruje pamięć agenta oraz wykorzystuje dane w jego działaniu.	dodaje źródło wiedzy (np. dokument, FAQ)	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	wykorzystuje dane w odpowiedziach agenta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik projektuje i wdraża automatyzację z udziałem agenta AI.	tworzy proces obejmujący minimum 2 etapy (np. wejście → przetwarzanie → akcja)	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	wskazuje narzędzia i logikę działania procesu	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik integruje agenta AI z wybranymi narzędziami lub systemami.	konfiguruje połączenie z narzędziem (np. formularz, arkusz, CRM)	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	zapewnia przepływ danych pomiędzy elementami systemu	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik testuje i optymalizuje działanie agenta AI.	identyfikuje błędy lub nieprawidłowe działanie agenta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	wprowadza poprawki (np. w promptach lub logice działania)	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie wprowadza uczestników w proces projektowania, budowy i wdrażania agentów AI w środowisku biznesowym, koncentrując się na praktycznych aspektach tworzenia rozwiązań bez konieczności programowania. Jego celem jest rozwój kompetencji umożliwiających samodzielne tworzenie agentów, integrację z narzędziami oraz automatyzację procesów w organizacji.

Program szkolenia obejmuje zarówno wprowadzenie do architektury agentów AI i zasad ich działania, jak i intensywne ćwiczenia praktyczne pozwalające na budowę własnych rozwiązań, ich testowanie oraz przygotowanie do wdrożenia.

Program szkolenia:

1. Wprowadzenie do agentów AI – podstawy i zastosowania biznesowe

Uczestnicy poznają różnice pomiędzy agentem AI, chatbotem oraz automatyzacją procesów. Omówione zostaną zasady działania modeli językowych (LLM) w ujęciu praktycznym oraz architektura agenta (wejście, przetwarzanie, wyjście, akcja). Moduł obejmuje również przegląd zastosowań agentów AI w biznesie oraz identyfikację możliwych wdrożeń we własnej organizacji.

2. Prompt engineering w budowie agentów AI

W tej części uczestnicy uczą się tworzyć skuteczne prompty wykorzystywane w działaniu agentów AI. Omówiona zostanie struktura promptu, rola kontekstu, ograniczeń oraz iteracyjnego doskonalenia poleceń. Moduł ma charakter praktyczny i przygotowuje do budowy logiki działania agenta.

3. Budowa agenta AI w narzędziach no-code

Uczestnicy poznają narzędzia umożliwiające tworzenie agentów AI (np. ChatGPT, Make, Zapier) oraz uczą się konfigurować ich działanie. Moduł obejmuje tworzenie pierwszego przepływu działania (flow) oraz budowę agenta realizującego konkretne zadanie biznesowe, np. obsługę zapytań klientów.

4. Pamięć agenta i wykorzystanie danych (RAG w praktyce)

W tej części uczestnicy uczą się, w jaki sposób agent AI może korzystać z danych oraz „zapamiętywać” informacje. Omówiona zostaje praca na dokumentach, bazach wiedzy oraz podstawy podejścia RAG (Retrieval-Augmented Generation). Moduł ma charakter praktyczny i obejmuje dodawanie wiedzy do agenta.

5. Projektowanie zastosowań biznesowych i funkcji agenta

Uczestnicy uczą się dobierać odpowiednie zastosowania agentów AI w kontekście biznesowym, w szczególności w obszarach takich jak obsługa klienta, sprzedaż czy marketing. Moduł obejmuje projektowanie funkcji agenta oraz przygotowanie koncepcji rozwiązania dopasowanego do potrzeb organizacji.

6. Integracje i automatyzacje z wykorzystaniem agenta AI

W tej części uczestnicy poznają podstawy integracji systemów z wykorzystaniem API, webhooków oraz narzędzi automatyzacyjnych. Uczą się łączyć agenta AI z innymi narzędziami (np. formularze, CRM, e-mail) oraz tworzyć procesy automatyzujące przepływ danych.

7. Tworzenie workflow – procesy wieloetapowe

Uczestnicy projektują i wdrażają bardziej zaawansowane procesy z udziałem agenta AI, obejmujące wiele etapów, warunki i decyzje. Moduł skupia się na budowie spójnych workflow łączących analizę danych, generowanie odpowiedzi oraz wykonywanie akcji.

8. Testowanie, optymalizacja i bezpieczeństwo działania agenta

W tej części uczestnicy uczą się testować działanie agenta AI, identyfikować błędy oraz optymalizować jego skuteczność. Omówione zostaną zagadnienia związane z poprawą promptów, kontrolą jakości odpowiedzi (np. halucynacje) oraz bezpieczeństwem danych.

9. Projekt końcowy – budowa i wdrożenie agenta AI

Końcowy moduł ma charakter praktyczny i polega na stworzeniu oraz zaprezentowaniu własnego rozwiązania opartego na agencie AI. Uczestnicy integrują zdobytą wiedzę, testują działanie rozwiązania oraz opracowują plan jego wdrożenia w organizacji, obejmujący konkretne działania i harmonogram.

Informacje organizacyjne

Każdy uczestnik powinien posiadać podstawową umiejętność obsługi komputera.

Uczestnicy w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 minut.

Przerwy wliczają się w czas trwania usługi.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej, uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie o jej ukończeniu. Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu.

Warunki organizacyjne: W celu osiągnięcia maksymalizacji efektów szkolenia, grupa uczestników powinna wynosić minimum 4 osoby.

Realizacja zadań i ćwiczeń będzie przeprowadzona w taki sposób, aby stopniowo narastał ich stopień trudności, ale ich realizacja była w zasięgu możliwości uczestników.

1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych

Liczba godzin teoretycznych - 7, liczba godzin praktycznych 13.

Walidacja efektów uczenia się odbywa się poprzez:

- test teoretyczny (sprawdzający wiedzę po części teoretycznej) przeprowadzany przez osobę inną, która jest niezależna od trenera prowadzącego szkolenie (rozdzielność procesów kształcenia i walidacji),
- obserwację w warunkach rzeczywistych.

Walidacja następuje w ostatniej części szkolenia zgodnie z harmonogramem.

Adresatami szkolenia są w szczególności:

- właściciele firm oraz osoby zarządzające przedsiębiorstwami,
- pracownicy odpowiedzialni za rozwój procesów, wdrożenia technologiczne oraz automatyzację,
- osoby zainteresowane budową i wdrażaniem agentów AI w działalności biznesowej,
- osoby planujące integrację narzędzi i systemów z wykorzystaniem AI,
- osoby chcące rozwijać kompetencje cyfrowe w zakresie nowoczesnych technologii.

Szkolenie przeznaczone jest zarówno dla osób posiadających podstawową wiedzę z zakresu wykorzystania AI, jak i dla osób, które chcą rozwinąć kompetencje w obszarze budowy i wdrażania rozwiązań opartych na agentach AI.

Udział w szkoleniu wymaga jedynie podstawowej umiejętności obsługi komputera i nie wymaga posiadania specjalistycznego przygotowania technicznego.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Wprowadzenie do agentów AI	Michał Leś	12-05-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 13 Prompt engineering (praktyczny)	Michał Leś	12-05-2026	10:30	12:00	01:30
3 z 13 Przerwa	Michał Leś	12-05-2026	12:00	12:30	00:30
4 z 13 Budowa agenta (no-code)	Michał Leś	12-05-2026	12:30	14:00	01:30
5 z 13 Pamięć + dane (RAG w praktyce)	Michał Leś	12-05-2026	14:00	16:00	02:00
6 z 13 Podsumowanie + Q&A	Michał Leś	12-05-2026	16:00	16:30	00:30
7 z 13 Zastosowania biznesowe + projektowanie rozwiązania	Michał Leś	13-05-2026	09:00	10:30	01:30
8 z 13 Integracje i automatyzacje	Michał Leś	13-05-2026	10:30	12:00	01:30
9 z 13 Przerwa	Michał Leś	13-05-2026	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 13 Workflow (agent + automatyzacja)	Michał Leś	13-05-2026	12:30	14:00	01:30
11 z 13 Testowanie + optymalizacja + bezpieczeństwo	Michał Leś	13-05-2026	14:00	15:30	01:30
12 z 13 Projekt końcowy + wdrożenie	Michał Leś	13-05-2026	15:30	16:00	00:30
13 z 13 Walidacja (test i obserwacja w warunkach rzeczywistych)	-	13-05-2026	16:00	16:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 060,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 060,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	303,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	303,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michał Leś

Trener i konsultant w obszarze sztucznej inteligencji, specjalizujący się w praktycznym wykorzystaniu AI w biznesie. Pomaga firmom wdrażać narzędzia oparte na AI w procesach sprzedaży, marketingu oraz operacjach, zwiększając efektywność i automatyzację działań. Posiada doświadczenie w pracy z przedsiębiorcami i zespołami, dla których projektuje szkolenia

nastawione na realne wdrożenia, a nie teorię. Łączy wiedzę technologiczną z podejściem biznesowym, dzięki czemu uczestnicy szybko przekładają zdobytą wiedzę na konkretne rezultaty.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnikom zostaną przekazane materiały dydaktyczne w postaci prezentacji PowerPoint wysłanej na adres mailowy, notes+ długopis, ankiety oraz testy

Materiały zgodne ze standardem WCAG 2.1

Informacje dodatkowe

Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 1983)

Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027”.

W przypadku potrzeby zapewnienia specjalnych udogodnień prosimy o kontakt pod numerem 500 026 554 lub mailem na psulkowski@gmail.com przed zapisem na usługę!

Adres

ul. Narutowicza 38/3
39-300 Mielec
woj. podkarpackie

Kontakt



Mariusz Zygmunt

E-mail mzygmunt@poczta.onet.eu

Telefon (+48) 602 528 810