



Metodyka 8D i narzędzia jakości – skuteczne rozwiązywanie problemów w produkcji.

Numer usługi 2026/03/19/162919/3421826

1 180,80 PLN brutto
960,00 PLN netto
147,60 PLN brutto/h
120,00 PLN netto/h
208,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Qualiton Paweł
Skrzypczak

★★★★★ 4,8 / 5

12 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 08:00 h
- 📅 15.06.2026 do 15.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Techniczne / Inżynieria i metrologia

Grupa docelowa usługi

Szkolenie *Metodyka 8D i narzędzia jakości – skuteczne rozwiązywanie problemów w produkcji* jest skierowane do szerokiej grupy profesjonalistów zajmujących się jakością, produkcją, utrzymaniem ruchu i rozwojem produktu w różnych branżach przemysłowych, w tym:

- inżynierów jakości,
- inżynierów procesu i technologów,
- inżynierów utrzymania ruchu,
- menedżerów produkcji,
- konstruktorów,
- kontrolerów jakości,
- kadry zarządzającej.

Szkolenie jest również przydatne dla każdego, kto jest zaangażowany w działania doskonalenia jakości wyrobów i procesów wytwórczych oraz dla tych, którzy chcą zwiększyć swoją wiedzę na temat narzędzi stosowanych w zarządzaniu jakością.

Szkolenie nie wymaga od uczestników posiadania specyficznego wykształcenia.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

11-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do praktycznego rozwiązywania problemów jakościowych w procesach produkcyjnych z wykorzystaniem metodyki 8D oraz narzędzi jakości i raportu A3.

Uczestnik uczy się identyfikować niezgodności, analizować ich przyczyny oraz wdrażać skuteczne działania korygujące i zapobiegawcze, co pozwala ograniczyć liczbę reklamacji, braków oraz zakłóceń w produkcji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|---|---|
| Planuje i dobiera sposoby zbierania danych niezbędnych do analizy błędów. | Projektuje arkusz zbierania danych, wykres korelacji oraz wykreśla histogram. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Identyfikuje podstawowe narzędzia analizy przyczyny źródłowej i określa ich zastosowanie. | Przeprowadza analizę Pareto, analizę Ishikawy oraz analizę 5xdlaczego. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Planuje działania służące doskonaleniu jakości wyrobów i procesów. | Definiuje działania korygujące w oparciu o metodykę 8D oraz raport A3. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Stosuje metodykę 8D do rozwiązania problemu jakościowego | Przeprowadza analizę zgodnie z metodyką 8D | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie *Metodyka 8D i narzędzia jakości – skuteczne rozwiązywanie problemów w produkcji* jest skierowane do szerokiej grupy profesjonalistów zajmujących się jakością, produkcją, utrzymaniem ruchu i rozwojem produktu w różnych branżach przemysłowych (m.in. inżynierów jakości, inżynierów procesu i technologów, inżynierów utrzymania ruchu, menedżerów produkcji, konstruktorów, kontrolerów jakości, kadry zarządzającej). **Nie wymaga od uczestników posiadania specyficznego wykształcenia** – liczy się praktyczne zainteresowanie tematyką i możliwość odniesienia jej do procesów w organizacji.

Szkolenie przygotowuje uczestnika do inicjowania oraz wspierania działań służących ciągłemu doskonaleniu wyrobów i procesów wytwórczych. Uczestnik po zakończeniu szkolenia jest przygotowany do identyfikowania niezgodności w procesie i wyrobie, analizowania ich przyczyn oraz planowania i wdrażania działań korygujących i zapobiegawczych w organizacji.

Dokument potwierdzający nabycie kompetencji wydawany jest po spełnieniu warunku uczestnictwa w minimum 80% zajęć oraz pozytywnym wyniku walidacji efektów uczenia się (min. 70% poprawnych odpowiedzi w teście końcowym).

Szkolenie prowadzone jest w **godzinach zegarowych** (1 godzina zegarowa = 60 min).

W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy: dwie przerwy kawowe po 15 min oraz przerwa obiadowa 30 min. Razem 60 min przerw. Przerwy są wliczone w czas szkolenia.

Liczba godzin szkolenia: część teoretyczna (w tym walidacja): 6 h; część praktyczna: 1h; przerwy: 1 h.

Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formie imiennego testu online (**Test teoretyczny generowany automatycznie**) w Microsoft Forms (10 pytań jednokrotnego wyboru, obejmujących wiedzę teoretyczną i zadania praktyczne na krótkich scenariuszach). Link do testu uczestnicy otrzymują pod koniec części teoretyczno-praktycznej szkolenia. Ocena jest automatyczna po przesłaniu testu (punktacja w Forms), a proces jest nadzorowany przez osobę walidującą, która archiwizuje wyniki imienne i potwierdza przeprowadzenie walidacji w dokumentacji szkolenia. Kryterium zaliczenia: min. 70% poprawnych odpowiedzi.

Test teoretyczny generowany automatycznie (test online w Microsoft Forms teoretyczno-praktyczny) jest imienny, automatycznie punktowany; obejmuje cały zakres szkolenia i weryfikuje wszystkie efekty uczenia się.

Ramowy program szkolenia:

1. Zbieranie i porządkowanie danych (część teoretyczna z moderowaną dyskusją)

- • arkusz zbierania danych (checksheet)
- wykres korelacji (scatter diagram)
- histogram

2. Analiza przyczyny źródłowej (część teoretyczna z moderowaną dyskusją)

- • analiza Pareto
- diagram przyczynowo - skutkowy (cause-effect diagram)
- 5 x dlaczego? (5 x Why?)

3. Metodyki rozwiązywania problemów w zarządzaniu jakością oraz optymalizacji procesów (część teoretyczna z moderowaną dyskusją oraz ćwiczenia praktyczne)

- • metoda 8D
- raport A3

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 16 Zbieranie i porządkowanie danych - wstęp (prezentacja na ekranie, wykład) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 08:00 | 08:15 | 00:15 |
| 2 z 16 Arkusz zbierania danych (check sheet) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 08:15 | 08:30 | 00:15 |
| 3 z 16 Wykres korelacji (scatter diagram) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 08:30 | 09:00 | 00:30 |
| 4 z 16 Histogram (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 09:00 | 09:15 | 00:15 |
| 5 z 16 Analiza przyczyny źródłowej - wstęp (prezentacja na ekranie, wykład) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 09:15 | 09:30 | 00:15 |
| 6 z 16 Analiza Pareto (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 09:30 | 10:00 | 00:30 |
| 7 z 16 Przerwa kawowa | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 10:00 | 10:15 | 00:15 |
| 8 z 16 Diagram przyczynowo-skutkowy (cause-effect diagram) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 10:15 | 10:45 | 00:30 |

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 9 z 16 5 x dlaczego? (5 x Why?) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 10:45 | 11:15 | 00:30 |
| 10 z 16 Metodyki rozwiązywania problemów w zarządzaniu jakością oraz optymalizacji procesów - wstęp (prezentacja na ekranie, wykład) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 11:15 | 11:30 | 00:15 |
| 11 z 16 Metoda 8D (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 11:30 | 12:15 | 00:45 |
| 12 z 16 Przerwa obiadowa | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 12:15 | 12:45 | 00:30 |
| 13 z 16 Metoda 8D - cd. (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 12:45 | 14:00 | 01:15 |
| 14 z 16 Przerwa kawowa | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 14:00 | 14:15 | 00:15 |
| 15 z 16 Raport A3 (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat) | PAWEŁ SKRZYPCZAK | 15-06-2026 | 14:15 | 15:30 | 01:15 |
| 16 z 16 Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formie imiennego testu online (Test teoretyczny generowany automatycznie) | - | 15-06-2026 | 15:30 | 16:00 | 00:30 |

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 180,80 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 960,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 147,60 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 120,00 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

PAWEŁ SKRZYPCZAK

Jest praktykiem zarządzania jakością i procesami w środowisku produkcyjnym. Posiada wieloletnie doświadczenie menedżerskie w przemyśle (w tym automotive), zdobyte na stanowiskach kierowniczych i dyrektorskich związanych z jakością oraz optymalizacją procesów. Odpowiadał za rozwój i utrzymanie systemów zarządzania (m.in. ISO 9001, IATF 16949) oraz nadzór nad procesami jakościowymi: obsługą reklamacji, doskonaleniem procesów i rozwojem dostawców. Odpowiadał za nadzór jakościowy nad procesami wytwórczymi oraz zarządzanie ryzykiem procesowym (m.in. przetwórstwo tworzyw, spawanie, obróbka cieplno-chemiczna, obróbka maszynowa, montaż). Zarządzał zespołami jakości i rozwijał kompetencje pracowników w oparciu o narzędzia: PFMEA/FMEA, 8D, Control Plan, SPC, MSA, 5Why, APQP/PPAP. Od lat prowadzi szkolenia i działania doradcze w ramach firmy szkoleniowo-doradczej Qualiton, specjalizującej się w systemach zarządzania, optymalizacji procesów oraz narzędziach jakościowych; realizuje szkolenia stacjonarne i zdalne, ukierunkowane na praktyczne zastosowanie i wpływ na wyniki. Posiada kompetencje potwierdzone szkoleniami/certyfikatami: audytor wiodący ISO 9001, audytor IATF 16949 (ISO/TS 16949) oraz VDA 6.3, a także PRINCE2 i studia podyplomowe z zarządzania oraz energetyki jądrowej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników szkolenia otrzymuje **materiał szkoleniowy (prezentacja)** w formie elektronicznej.

Korzyści:

- skrócenie czasu rozwiązywania problemów jakościowych
- ograniczenie kosztów reklamacji i braków
- uporządkowane podejście do analizy przyczyn
- gotowe narzędzia do wdrożenia w pracy

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uzyskania dokumentu potwierdzającego nabycie kompetencji jest uczestnictwo w **minimum 80% zajęć**.

Frekwencja uczestników potwierdzana zostanie na podstawie listy obecności oraz raportu z platformy szkoleniowej (MS Teams).

Informacje dodatkowe

Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.

Szkolenie prowadzone jest w **godzinach zegarowych** (1 godzina zegarowa = 60 min).

W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy: 2 x przerwa kawowa 15 min i 1 x przerwa obiadowa 30 min. Przerwy, są wliczone do procesu kształcenia (tj. czasu trwania szkolenia i kosztu usługi).

Szkolenie prowadzone będzie w formie wykładów teoretycznych w wykorzystaniem **metod interaktywnych i aktywizujących** takich jak ćwiczenia praktyczne w oparciu o analizę studiów przypadku (case study) oraz moderowane dyskusje.

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

1. art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług – w przypadku finansowania usługi w 100% ze środków publicznych;
2. § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień – w przypadku finansowania usługi w co najmniej 70% ze środków publiczny

Warunki techniczne

Platforma /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa: **Microsoft TEAMS**.

Minimalne wymagania sprzętowe: komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, kamerą, głośnikiem lub słuchawkami i mikrofonem.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego: stabilne, bez blokad firmowych (1,5 mbps).

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: najnowsza, stabilna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Opera, Mozilla, Edge; przeglądarka plików PDF; kompatybilność z systemem Windows lub macOS.

Dołączenie do szkolenia wykonuje się poprzez kliknięcie w link wysłany mailem do uczestnika przed szkoleniem.

Kontakt



PAWEŁ SKRZYPCZAK

E-mail p.skrzypczak@qualiton.pl

Telefon (+48) 539 304 645