



## Metodyka 8D i narzędzia jakości – skuteczne rozwiązywanie problemów w produkcji.

Numer usługi 2026/03/19/162919/3421826

1 180,80 PLN brutto  
960,00 PLN netto  
147,60 PLN brutto/h  
120,00 PLN netto/h  
156,25 PLN cena rynkowa ⓘ

Qualiton Paweł  
Skrzypczak

★★★★★ 4,8 / 5

12 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 12.05.2026 do 12.05.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Techniczne / Inżynieria i metrologia

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie *Metodyka 8D i narzędzia jakości – skuteczne rozwiązywanie problemów w produkcji* jest skierowane do szerokiej grupy profesjonalistów zajmujących się jakością, produkcją, utrzymaniem ruchu i rozwojem produktu w różnych branżach przemysłowych, w tym:

- inżynierów jakości,
- inżynierów procesu i technologów,
- inżynierów utrzymania ruchu,
- menedżerów produkcji,
- konstruktorów,
- kontrolerów jakości,
- kadry zarządzającej.

Szkolenie jest również przydatne dla każdego, kto jest zaangażowany w działania doskonalenia jakości wyrobów i procesów wytwórczych oraz dla tych, którzy chcą zwiększyć swoją wiedzę na temat narzędzi stosowanych w zarządzaniu jakością.

Szkolenie nie wymaga od uczestników posiadania specyficznego wykształcenia.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

11-05-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do praktycznego rozwiązywania problemów jakościowych w procesach produkcyjnych z wykorzystaniem metodyki 8D oraz narzędzi jakości i raportu A3.

Uczestnik uczy się identyfikować niezgodności, analizować ich przyczyny oraz wdrażać skuteczne działania korygujące i zapobiegawcze, co pozwala ograniczyć liczbę reklamacji, braków oraz zakłóceń w produkcji.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Planuje i dobiera sposoby zbierania danych niezbędnych do analizy błędów.	Projektuje arkusz zbierania danych, wykres korelacji oraz wykreśla histogram.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje podstawowe narzędzia analizy przyczyny źródłowej i określa ich zastosowanie.	Przeprowadza analizę Pareto, analizę Ishikawy oraz analizę 5xdlaczego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Planuje działania służące doskonaleniu jakości wyrobów i procesów.	Definiuje działania korygujące w oparciu o metodykę 8D oraz raport A3.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje metodykę 8D do rozwiązania problemu jakościowego	Przeprowadza analizę zgodnie z metodyką 8D	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

# Program

Szkolenie *Metodyka 8D i narzędzia jakości – skuteczne rozwiązywanie problemów w produkcji* jest skierowane do szerokiej grupy profesjonalistów zajmujących się jakością, produkcją, utrzymaniem ruchu i rozwojem produktu w różnych branżach przemysłowych (m.in. inżynierów jakości, inżynierów procesu i technologów, inżynierów utrzymania ruchu, menedżerów produkcji, konstruktorów, kontrolerów jakości, kadry zarządzającej). **Nie wymaga od uczestników posiadania specyficznego wykształcenia** – liczy się praktyczne zainteresowanie tematyką i możliwość odniesienia jej do procesów w organizacji.

Szkolenie przygotowuje uczestnika do inicjowania oraz wspierania działań służących ciągłemu doskonaleniu wyrobów i procesów wytwórczych. Uczestnik po zakończeniu szkolenia jest przygotowany do identyfikowania niezgodności w procesie i wyrobie, analizowania ich przyczyn oraz planowania i wdrażania działań korygujących i zapobiegawczych w organizacji.

Dokument potwierdzający nabycie kompetencji wydawany jest po spełnieniu warunku uczestnictwa w minimum 80% zajęć oraz pozytywnym wyniku walidacji efektów uczenia się (min. 70% poprawnych odpowiedzi w teście końcowym).

Szkolenie prowadzone jest w **godzinach zegarowych** (1 godzina zegarowa = 60 min).

W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy: dwie przerwy kawowe po 15 min oraz przerwa obiadowa 30 min. Razem 60 min przerw. Przerwy są wliczone w czas szkolenia.

Liczba godzin szkolenia: część teoretyczna (w tym walidacja): 6 h; część praktyczna: 1h; przerwy: 1 h.

**Walidacja efektów uczenia się** odbywa się w formie imiennego testu online (**Test teoretyczny generowany automatycznie**) w Microsoft Forms (10 pytań jednokrotnego wyboru, obejmujących wiedzę teoretyczną i zadania praktyczne na krótkich scenariuszach). Link do testu uczestnicy otrzymują pod koniec części teoretyczno-praktycznej szkolenia. Ocena jest automatyczna po przesłaniu testu (punktacja w Forms), a proces jest nadzorowany przez osobę walidującą, która archiwizuje wyniki imienne i potwierdza przeprowadzenie walidacji w dokumentacji szkolenia. Kryterium zaliczenia: min. 70% poprawnych odpowiedzi.

**Test teoretyczny generowany automatycznie** (test online w Microsoft Forms teoretyczno-praktyczny) jest imienny, automatycznie punktowany; obejmuje cały zakres szkolenia i weryfikuje wszystkie efekty uczenia się.

Ramowy program szkolenia:

## 1. Zbieranie i porządkowanie danych (część teoretyczna z moderowaną dyskusją)

- arkusz zbierania danych (checksheet)
- wykres korelacji (scatter diagram)
- histogram

## 2. Analiza przyczyny źródłowej (część teoretyczna z moderowaną dyskusją)

- analiza Pareto
- diagram przyczynowo - skutkowy (cause-effect diagram)
- 5 x dlaczego? (5 x Why?)

## 3. Metodyki rozwiązywania problemów w zarządzaniu jakością oraz optymalizacji procesów (część teoretyczna z moderowaną dyskusją oraz ćwiczenia praktyczne)

- metoda 8D
- raport A3

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 16</b> Zbieranie i porządkowanie danych - wstęp (prezentacja na ekranie, wykład)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	08:00	08:15	00:15
<b>2 z 16</b> Arkusz zbierania danych (check sheet) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	08:15	08:30	00:15
<b>3 z 16</b> Wykres korelacji (scatter diagram) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	08:30	09:00	00:30
<b>4 z 16</b> Histogram (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	09:00	09:15	00:15
<b>5 z 16</b> Analiza przyczyny źródłowej - wstęp (prezentacja na ekranie, wykład)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	09:15	09:30	00:15
<b>6 z 16</b> Analiza Pareto (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	09:30	10:00	00:30
<b>7 z 16</b> Przerwa kawowa	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	10:00	10:15	00:15
<b>8 z 16</b> Diagram przyczynowo-skutkowy (cause-effect diagram) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	10:15	10:45	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>9 z 16</b> 5 x dlaczego? (5 x Why?) (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	10:45	11:15	00:30
<b>10 z 16</b> Metodyki rozwiązywania problemów w zarządzaniu jakością oraz optymalizacji procesów - wstęp (prezentacja na ekranie, wykład)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	11:15	11:30	00:15
<b>11 z 16</b> Metoda 8D (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	11:30	12:15	00:45
<b>12 z 16</b> Przerwa obiadowa	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	12:15	12:45	00:30
<b>13 z 16</b> Metoda 8D - cd. (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	12:45	14:00	01:15
<b>14 z 16</b> Przerwa kawowa	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	14:00	14:15	00:15
<b>15 z 16</b> Raport A3 (prezentacja na ekranie, wykład, rozmowa na żywo lub chat)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	12-05-2026	14:15	15:30	01:15
<b>16 z 16</b> Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formie imiennego testu online (Test teoretyczny generowany automatycznie)	-	12-05-2026	15:30	16:00	00:30

# Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 180,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	960,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	147,60 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### PAWEŁ SKRZYPCZAK

Jest praktykiem zarządzania jakością i procesami w środowisku produkcyjnym. Posiada wieloletnie doświadczenie menedżerskie w przemyśle (w tym automotive), zdobyte na stanowiskach kierowniczych i dyrektorskich związanych z jakością oraz optymalizacją procesów. Odpowiadał za rozwój i utrzymanie systemów zarządzania (m.in. ISO 9001, IATF 16949) oraz nadzór nad procesami jakościowymi: obsługą reklamacji, doskonaleniem procesów i rozwojem dostawców. Odpowiadał za nadzór jakościowy nad procesami wytwórczymi oraz zarządzanie ryzykiem procesowym (m.in. przetwórstwo tworzyw, spawanie, obróbka cieplno-chemiczna, obróbka maszynowa, montaż). Zarządzał zespołami jakości i rozwijał kompetencje pracowników w oparciu o narzędzia: PFMEA/FMEA, 8D, Control Plan, SPC, MSA, 5Why, APQP/PPAP. Od lat prowadzi szkolenia i działania doradcze w ramach firmy szkoleniowo-doradczej Qualiton, specjalizującej się w systemach zarządzania, optymalizacji procesów oraz narzędziach jakościowych; realizuje szkolenia stacjonarne i zdalne, ukierunkowane na praktyczne zastosowanie i wpływ na wyniki. Posiada kompetencje potwierdzone szkoleniami/certyfikatami: audytor wiodący ISO 9001, audytor IATF 16949 (ISO/TS 16949) oraz VDA 6.3, a także PRINCE2 i studia podyplomowe z zarządzania oraz energetyki jądrowej.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników szkolenia otrzymuje **materiał szkoleniowy (prezentacja)** w formie elektronicznej.

#### Korzyści:

- skrócenie czasu rozwiązywania problemów jakościowych

- ograniczenie kosztów reklamacji i braków
- uporządkowane podejście do analizy przyczyn
- gotowe narzędzia do wdrożenia w pracy

## Warunki uczestnictwa

Warunkiem uzyskania dokumentu potwierdzającego nabycie kompetencji jest uczestnictwo w **minimum 80% zajęć**.

Frekwencja uczestników potwierdzana zostanie na podstawie listy obecności oraz raportu z platformy szkoleniowej (MS Teams).

## Informacje dodatkowe

**Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.**

Szkolenie prowadzone jest w **godzinach zegarowych** (1 godzina zegarowa = 60 min).

W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy: 2 x przerwa kawowa 15 min i 1 x przerwa obiadowa 30 min. Przerwy, są wliczone do procesu kształcenia (tj. czasu trwania szkolenia i kosztu usługi).

Szkolenie prowadzone będzie w formie wykładów teoretycznych w wykorzystaniem **metod interaktywnych i aktywizujących** takich jak ćwiczenia praktyczne w oparciu o analizę studiów przypadku (case study) oraz moderowane dyskusje.

### Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

1. art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług – w przypadku finansowania usługi w 100% ze środków publicznych;
2. § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień – w przypadku finansowania usługi w co najmniej 70% ze środków publiczny

## Warunki techniczne

Platforma /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa: **Microsoft TEAMS**.

Minimalne wymagania sprzętowe: komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, kamerą, głośnikiem lub słuchawkami i mikrofonem.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego: stabilne, bez blokad firmowych (1,5 mbps).

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: najnowsza, stabilna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Opera, Mozilla, Edge; przeglądarka plików PDF; kompatybilność z systemem Windows lub macOS.

Dołączenie do szkolenia wykonuje się poprzez kliknięcie w link wysłany mailem do uczestnika przed szkoleniem.

## Kontakt



**PAWEŁ SKRZYPCZAK**

**E-mail** p.skrzypczak@qualiton.pl

**Telefon** (+48) 539 304 645