



Egzamin ITIL® 4 Foundation - Małopolski pociąg do kariery

Numer usługi 2026/03/19/11502/3420997

2 140,20 PLN brutto
1 740,00 PLN netto
2 140,20 PLN brutto/h
1 740,00 PLN netto/h

INPROGRESS
Szkolenia Sp. z o.o.
★★★★☆ 4,5 / 5
1 173 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
📅 Egzamin
🕒 1 h
📅 10.04.2026 do 28.04.2026

Informacje podstawowe

| | |
|--|--|
| Kategoria | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem |
| Identyfikatory projektów | Małopolski Pociąg do kariery |
| Grupa docelowa usługi | <ul style="list-style-type: none"> • kadra zarządzająca i pracownicy działów IT, • kierownicy i pracownicy wsparcia (ServiceDesk), • kadra zarządzająca i pracownicy firm usługowych z sektora IT, • wszyscy zainteresowani poznananiem i zastosowaniem zaleceń ITIL 4 w praktyce, • wszyscy zainteresowani uzyskaniem certyfikatu ITIL® 4 Foundation. • Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE. |
| Minimalna liczba uczestników | 1 |
| Maksymalna liczba uczestników | 20 |
| Data zakończenia rekrutacji | 03-04-2026 |
| Forma prowadzenia usługi | zdalna w czasie rzeczywistym |
| Liczba godzin usługi | 1 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych |

Cel

Cel edukacyjny

Celem egzaminu jest zdobycie Certyfikatu ITIL® 4 Foundation, który jest potwierdzeniem wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu dobrych praktyk zarządzania usługami IT. Posiadanie certyfikatu poświadczają, że uczestnik będzie efektywnie i świadomie, na każdym szczeblu, uczestniczyć przy zarządzaniu usługami IT.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|---|------------------|
| Uczestnik wyjaśnia historię ITIL® oraz podstawowe założenia ITIL® 4 | Uczestnik poprawnie przedstawia główne etapy rozwoju ITIL®. | Test teoretyczny |
| Uczestnik wymienia i opisuje siedem zasad ITIL® 4. | Uczestnik charakteryzuje każdą zasadę, podając przykład jej zastosowania. | Test teoretyczny |
| Uczestnik wyjaśnia, jak zastosowanie zasad wpływa na optymalizację procesów. | Uczestnik identyfikuje praktyki poprawiające efektywność działań. | Test teoretyczny |
| Uczestnik wyjaśnia znaczenie czterech wymiarów zarządzania usługami. | Uczestnik wymienia cztery wymiary i wyjaśnia ich rolę | Test teoretyczny |
| Uczestnik identyfikuje powiązania między wymiarami w kontekście konkretnych przykładów. | Uczestnik interpretuje zastosowanie wymiarów w różnych scenariuszach. | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|---|------------------|
| Uczestnik opisuje elementy składowe systemu wartości usług (SVS). | Uczestnik przedstawia elementy SVS na schemacie | Test teoretyczny |
| Uczestnik analizuje rolę łańcucha wartości usług w tworzeniu wartości dla klienta. | Uczestnik wyjaśnia zastosowanie łańcucha wartości w scenariuszu praktycznym. | Test teoretyczny |
| Uczestnik stosuje model ciągłego doskonalenia w praktyce. | Uczestnik potrafi zidentyfikować typowe zagadnienia związane z zarządzaniem usługami IT, takie jak incydenty, problemy, zmiany i wydania, a następnie zastosować odpowiednie praktyki ITIL® 4 do ich rozwiązania. | Test teoretyczny |
| Uczestnik planuje, wdraża i dostarcza usługi IT zgodnie z najlepszymi praktykami ITIL® 4 | Uczestnik opracowuje plan doskonalenia na podstawie danych. | Test teoretyczny |
| Uczestnik ocenia skuteczność wdrożonych działań na podstawie metryk i wskaźników. | Uczestnik identyfikuje odpowiednie miary i interpretuje ich wyniki. | Test teoretyczny |
| Uczestnik wymienia ogólne, techniczne i zarządcze praktyki ITIL® 4. | Uczestnik poprawnie identyfikuje kluczowe praktyki i ich zastosowanie. | Test teoretyczny |
| Uczestnik opisuje zastosowanie wybranych praktyk w scenariuszach operacyjnych. | Uczestnik wyjaśnia wykorzystanie praktyk w podanym przypadku. | Test teoretyczny |

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłaściwe do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: https://www.peoplecert.org/?utm_source=google&utm_source_platform=Google+Ads&utm_medium=cpc&utm_campaign=REL_202401_BITQ_ITIL4_PERF_PMAX_COMB_PL_ALL_&utm_id=NfDBhDyARIsAD-ILeBWGUSWJeMKNiIlNCxmowE_wepiE0pm1Smx5pOvbB39g5IbHZYUcxcaAi55EALw_wcB

Strona internetowa Instytucji Walidującej: https://www.peoplecert.org/?utm_source=google&utm_source_platform=Google+Ads&utm_medium=cpc&utm_campaign=REL_202401_BITQ_ITIL4_PERF_PMAX_COMB_PL_ALL_&utm_id=NfDBhDyARIsAD-ILeBWGUSWJeMKNiIlNCxmowE_wepiE0pm1Smx5pOvbB39g5IbHZYUcxcaAi55EALw_wcB

Informacje

Nazwa Podmiotu certyfikującego

PeopleCert

Program

Egzamin ITIL 4 Foundation:

Dzięki pozytywnemu wynikowi podczas egzaminu ITIL® 4 Foundation uczestnik potwierdza swoją praktyczną i teoretyczną wiedzę na temat biblioteki ITIL 4. **Zdobycie certyfikatu ITIL 4 Foundation oznacza, że uczestnik:**

- zna terminy, pojęcia, pryncypia ITIL 4,
- zna praktyki, modele i obowiązki poszczególnych ról w organizacji usługodawcy i poza nią;
- rozumie zasady, procesy i praktyki organizacji świadczącej usługi;
- wie, jak zastosować/ wykorzystać powyższe elementy;
- zna zależności pomiędzy praktykami, modelami, procesami i interesariuszami usług;
- zna korzyści z użycia biblioteki ITIL 4.

Zagadnienia niezbędne do zdania egzaminu:

- wiedza i praktyczne umiejętności z zakresu dobrych praktyk zarządzania usługami IT,

- wiedza na temat procesów, relacji, korzyści i wyzwań w bibliotece dobrych praktyk ITIL® 4, Cyklu Życia Usługi (Service Lifecycle), na którym opiera się funkcjonowanie biblioteki ITIL® 4,

- model procesowy, który wpływa na przekształcenie organizacji IT w dobrze zarządzaną jednostkę,

- podstawowe definicje oraz standardowe słownictwo z zakresu tematyki ITIL® 4.

Ramowy program usługi:

1. Egzamin ITIL 4 Foundation.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

| Przedmiot / temat zajęć | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 12 Egzamin ITIL 4 Foundation | 24-04-2026 | 10:00 | 11:00 | 01:00 |

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 140,20 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 1 740,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 2 140,20 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 1 740,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania brutto | 123,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania netto | 100,00 PLN |

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały elektroniczne: egzaminy próbne dla uczestników szkolenia ITIL 4 Foundation.

Podręcznik „ITIL4 Foundation” (e-book na platformie) - obowiązkowy w pakiecie z egzaminem zgodnie z wymogami Akredytora

Czas oczekiwania na wyniki egzaminu to dwa dni robocze, które wliczone są w czas trwania usługi.

Warunki uczestnictwa

Dla uczestników projektu MP i/lub NSE warunkiem uczestnictwa jest zapisanie się również na usługę szkoleniową:

2026/03/19/11502/3420946

Informacje dodatkowe

Po uzyskaniu pozytywnego wyniku na egzaminie, uczestnik otrzymuje akredytowany certyfikat ITIL 4 Foundation wydawany przez PepleCert.

Uczestnik indywidualnie wybiera termin egzaminu na stronie Akredytora w terminie między 10.04 a 24.04.

Usługa dedykowana dla uczestników projektu MP i/lub NSE.

Warunki techniczne

Informacje dotyczące warunków technicznych:

- Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.
- Szkolenie odbędzie się przy pomocy narzędzia ExamShield. Uczestnik powinien zainstalować najnowszą wersję aplikacji zgodnie z przesłanymi wcześniej wytycznymi i instrukcją.
- Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.
- Komputer uczestnika musi być wyposażony w głośniki oraz mikrofon (brak możliwości korzystania z zestawu słuchawkowego). Sprzęt powinien być wyposażony w kamerę z możliwością obrotu o 360 stopni.
- Dodatkowe wymaganie zgodnie z zaleceniami akredytora: Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 8, Windows® 7, dwurdzeniowy procesor 2,4 GHz lub szybszy z 2 GB pamięci RAM (zalecane), monitor 16-bitowy (co najmniej 15 ") z rozdzielczością ekranu 1024 x 768 lub wyższą, klawiatura i mysz lub inne urządzenie wskazujące.
- Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.
- Wymagania akredytora: aktywne połączenie internetowe szerokopasmowe / szerokopasmowe co najmniej 4 Mb / s.
- Okres ważności aplikacji.
- Aplikacja ExamShield jest ważna w trakcie egzaminu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez akredytora. Po zakończeniu rekomendowane jest odinstalowanie aplikacji ExamShield.

Kontakt



Martyna Świetlik

E-mail szkolenia@inprogress.pl

Telefon (+48) 123 579 579