



Zarządzanie konfliktem w duchu win-win jako narzędzie przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi (zgodne z KFS 2026)

Numer usługi 2026/03/19/52158/3420715

2 092,23 PLN brutto
1 701,00 PLN netto
130,76 PLN brutto/h
106,31 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

AKAT Consulting Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

6 219 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 16:00 h
- 📅 10.06.2026 do 11.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Grupą docelową są wszyscy pracownicy organizacji, w tym kadra kierownicza i liderzy zespołów, którzy chcą rozwijać umiejętności skutecznego rozwiązywania konfliktów i budowania bezpiecznego, inkluzywnego środowiska pracy.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	09-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do skutecznego rozwiązywania konfliktów w miejscu pracy, prowadzenia dialogu w duchu win-win oraz tworzenia bezpiecznego, inkluzywnego i wolnego od mobbingu środowiska pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Określa definicję konfliktu zespołowego oraz jego kluczowe cechy charakterystyczne.</p> <p>Charakteryzuje różne typy konfliktów w zespole, takie jak interpersonalne, związane z zadaniami oraz wartościami.</p>	<p>Wskazuje definicję konfliktu zespołowego oraz jego kluczowe cechy charakterystyczne.</p> <p>Wymienia i definiuje typy konfliktów w zespole, takie jak interpersonalne, związane z zadaniami oraz wartościami.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Określa cykl życia konfliktu, w tym etapy: początek, eskalacja, punkt kulminacyjny, deeskalacja i rozwiązanie.</p> <p>Charakteryzuje podstawowe teorie konfliktu, takie jak teoria konfliktu społecznego, funkcjonalna i interesów.</p>	<p>Wskazuje cykl życia konfliktu, w tym etapy: początek, eskalacja, punkt kulminacyjny, deeskalacja i rozwiązanie.</p> <p>Określa teorie konfliktu, takie jak teoria konfliktu społecznego, funkcjonalna i interesów.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Analizuje przyczyny konfliktów w zespole i identyfikuje czynniki wpływające na ich powstawanie.</p> <p>Stosuje techniki efektywnej komunikacji, takie jak aktywne słuchanie i udzielanie feedbacku, w kontekście konfliktów.</p>	<p>Wskazuje przyczyny konfliktów w zespole i identyfikuje czynniki wpływające na ich powstawanie.</p> <p>Wskazuje techniki efektywnej komunikacji, takie jak aktywne słuchanie i udzielanie feedbacku, w kontekście konfliktów.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Rozpoznaje i zarządza emocjami w trakcie konfliktów, stosując odpowiednie techniki regulacji emocji.</p> <p>Wykazuje gotowość do aktywnego uczestnictwa w procesie rozwiązywania konfliktów, dążąc do osiągnięcia rozwiązania win-win.</p>	<p>Wskazuje rodzaje emocji w trakcie konfliktów, stosując odpowiednie techniki regulacji emocji.</p> <p>Wskazuje cechy gotowości do aktywnego uczestnictwa w procesie rozwiązywania konfliktów, dążąc do osiągnięcia rozwiązania win-win.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

DZIEŃ 1

Moduł 1: Podstawy konfliktu

Określenie konfliktu zespołowego jako zjawiska występującego w organizacjach, w tym analiza jego definicji oraz głównych cech charakterystycznych.

Charakteryzacja różnych typów konfliktów zespołowych, takich jak konflikty interpersonalne, konflikty związane z zadaniami oraz konflikty wartości.

Analiza przyczyn konfliktów w zespołach, w tym identyfikacja czynników wewnętrznych i zewnętrznych.

Zrozumienie cyklu życia konfliktu: początek, eskalacja, punkt kulminacyjny, deeskalacja i rozwiązanie.

Przegląd teorii konfliktu: teoria konfliktu społecznego, teoria funkcjonalna i teoria konfliktu interesów.

Moduł 2: Komunikacja w konfliktach

Zasady skutecznej komunikacji w sytuacjach konfliktowych: aktywne słuchanie, zadawanie pytań i feedback.

Rozpoznawanie barier komunikacyjnych i techniki ich pokonywania w czasie konfliktu.

Rola empatii w rozwiązywaniu konfliktów: jak wczucie się w sytuację drugiej strony może pomóc w osiągnięciu rozwiązania.

Techniki negocjacyjne: asertywność, kompromis, mediacja.

ĆWICZENIE: Rola mowy ciała w komunikacji w konfliktach: jak odczytywać i reagować na niewerbalne sygnały.

Moduł 3: Rozwiązywanie konfliktów

Metody rozwiązywania konfliktów: negocjacje, mediacja, arbitraż.

Narzędzia i techniki do skutecznego rozwiązywania konfliktów w zespole.

Etapy procesu rozwiązywania konfliktów: identyfikacja problemu, opracowanie rozwiązania, wdrożenie i ocena.

CASE STUDY: Analiza przypadków konfliktów w zespołach: przykłady i omówienie najlepszych praktyk.

Role lidera w procesie rozwiązywania konfliktów: mediator, doradca, motywator.

Moduł 4: Budowanie współpracy i solidarności

Techniki budowania zaufania i współpracy w zespole: team building, wspólne cele.

Rola wartości i norm grupowych w promowaniu solidarności.

Strategie rozwiązywania problemów i konfliktów z uwzględnieniem kultury organizacyjnej.

Wykorzystanie feedbacku do budowania pozytywnej atmosfery w zespole.

CASE STUDY: Przykłady skutecznych działań i inicjatyw wzmacniających integrację zespołu.

DZIEŃ 2

Moduł 1: Analiza i prewencja konfliktów

Metody diagnozowania potencjalnych źródeł konfliktów przed ich eskalacją.

Narzędzia i techniki monitorowania dynamiki zespołu.

Strategie prewencji konfliktów: ustalanie jasnych ról, oczekiwań i komunikacji.

Rola polityki organizacyjnej w prewencji konfliktów.

ĆWICZENIE: Wykorzystanie analizy SWOT do oceny potencjalnych zagrożeń konfliktowych.

Moduł 2: Zarządzanie emocjami w konfliktach

Techniki zarządzania emocjami własnymi i innych uczestników konfliktu.

Rozpoznawanie emocji i ich wpływ na przebieg konfliktu.

Strategie regulacji emocji i utrzymania profesjonalizmu w trudnych sytuacjach.

Wpływ stresu na skuteczność rozwiązywania konfliktów.

ĆWICZENIE: Techniki relaksacyjne i ich rola w zarządzaniu konfliktami.

Moduł 3: Przywództwo w sytuacjach konfliktowych

Rola lidera w prewencji i rozwiązywaniu konfliktów w zespole.

Style przywództwa i ich wpływ na dynamikę konfliktów.

Umiejętności lidera: mediacja, negocjacje i coaching w kontekście konfliktów.

Budowanie kultury otwartości i współpracy poprzez przywództwo.

CASE STUDY: Praktyczne przykłady skutecznego przywództwa w trudnych sytuacjach.

Moduł 4: Zastosowanie strategii win-win

Definicja i zasady strategii win-win w kontekście konfliktów zespołowych.

Techniki wdrażania strategii win-win w praktyce.

Przykłady sukcesów i wyzwań związanych z implementacją strategii win-win.

Wykorzystanie technik kreatywnego myślenia do znajdowania win-win rozwiązań.

Analiza wpływu strategii win-win na długoterminową współpracę i atmosferę w zespole.

Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych - 1 godz. - 60 min. Przerwy wliczają się w czas realizacji usługi.

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem, aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Usługa jest realizowana metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Ostatnie 15 minut usługi przewidziane jest na przeprowadzenie walidacji usługi w formie zamkniętego testu wiedzy jednokrotnego wyboru.

Test na potrzeby walidacji jest przygotowywany przez osobę zgłoszoną w karcie usługi jako osoba prowadząca walidację.

Procedura przeprowadzenia etapu walidacji:

1. Prowadzący usługę udostępnia link z testem uczestnikom szkolenia .

2. Uczestnicy wypełniają testy. Wypełnione testy trafiają do walidatora.

Po weryfikacji testów uczestnicy otrzymują informację o osiągniętym wyniku testu.

Powyższa procedura przeprowadzenia etapu walidacji usługi zapewnia rozdzielenie funkcji osoby prowadzącej usługę od osoby przeprowadzającej walidację.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Moduł 1: Podstawy konfliktu. Moduł 2: Komunikacja w konfliktach.	EKSPERT AKAT CONSULTING (G01)	10-06-2026	08:00	12:00	04:00
2 z 7 PRZERWA	EKSPERT AKAT CONSULTING (G01)	10-06-2026	12:00	12:30	00:30
3 z 7 Moduł 3: Rozwiązywanie konfliktów. Moduł 4: Budowanie współpracy i solidarności.	EKSPERT AKAT CONSULTING (G01)	10-06-2026	12:30	16:00	03:30
4 z 7 Moduł 1: Analiza i prewencja konfliktów. Moduł 2: Zarządzanie emocjami w konfliktach.	EKSPERT AKAT CONSULTING (G01)	11-06-2026	08:00	12:00	04:00
5 z 7 PRZERWA	EKSPERT AKAT CONSULTING (G01)	11-06-2026	12:00	12:30	00:30
6 z 7 Moduł 3: Przywództwo w sytuacjach konfliktowych. Moduł 4: Zastosowanie strategii win-win.	EKSPERT AKAT CONSULTING (G01)	11-06-2026	12:30	15:45	03:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 7 WALIDACJA TEST TEORETYCZNY	EKSPERT AKAT CONSULTING (G01)	11-06-2026	15:45	16:00	00:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 092,23 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 701,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	130,76 PLN
Koszt osobogodziny netto	106,31 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

EKSPERT AKAT CONSULTING (G01)

Certyfikowany trener II stopnia, z ponad 20-letnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń i warsztatów dla różnych grup docelowych. Ukończyła prawo na Uniwersytecie Wrocławskim. Absolwentka studiów podyplomowych z kierunków: pedagogika, przedsiębiorczość i zarządzanie zasobami ludzkimi. Od kilku lat wykładowca akademicki we Wrocławskiej Wyższej Szkole Informatyki Stosowanej i Wyższej Szkole Handlowej we Wrocławiu. Wykładowca przedmiotów rozwijających kompetencje managerskie: trening i coaching managerski oraz komunikacja interpersonalna, prezentacje biznesowe. Współpracuje z Dolnośląską Szkołą Wyższą i Wyższą Szkołą Bankową jako jeden z prowadzących studia podyplomowe z „Przywództwa i wystąpień publicznych”. Autorka skryptów: „Zdalne zarządzanie zespołem rozproszonym” oraz „Akademia Managera”. Twórcza i koordynator „Pracowni biznesowej” w ramach projektu dla start-up’ów „Kreator Innowacyjności”. Manager praktyk z wieloletnim doświadczeniem w zarządzaniu zespołami polskimi i międzynarodowymi. Uczestniczyła w wielu projektach zagranicznych (Hiszpania, Portugalia, Nigeria) gdzie koordynowała budowanie zespołów i wspierała kompetencje przywódcze liderów. Korzysta z innowacyjnych gier managerskich i narzędzi coachingowych by rozwijać indywidualny potencjał kadr kierowniczych. W realizacji warsztatów kładzie nacisk na podejście

praktyczne. Stosuje metody coachingowe (m.in. Action Learning) w rozwiązywaniu problemów w zespołach. Promuje etykę w życiu osobistym i zawodowym.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają notesy, teczki, długopisy, a po zakończeniu usługi materiały wypracowane podczas usługi.

Warunki uczestnictwa

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://akatconsulting.pl/ogolne-warunki-umowy-akat-consulting/>

Informacje dodatkowe

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje zaświadczenie/ certyfikat.

Usługa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami o VAT:

Usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego i korzysta ze zwolnienia z podatku od towarów i usług (VAT) na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Usługa będzie zwolniona z podatku VAT pod warunkiem, że poziom dofinansowania ze środków publicznych wyniesie co najmniej 70% wartości usługi, zgodnie z przepisami ustawy o VAT dotyczącymi usług finansowanych ze środków publicznych.

Warunki techniczne

Wymagania sprzętowe: komputer lub inne urządzenie wraz z działającym zewnętrznym bądź wewnętrznym mikrofonem oraz głośnikiem, klawiatura oraz kamera.

Komputer lub inne urządzenie powinno odtwarzać poprawnie dźwięk w formacie MP3 oraz posiadać rozdzielczość ekranu na poziomie nie mniejszym niż 1100 pixeli.

Wymagania dot. łącza sieciowego: Komputer musi być połączony do sieci internetowej (minimalna szybkość pobierania 60 kb/s, preferowana 228 kb/s).

Do prawidłowego funkcjonowania platformy wymagana jest jedna z najnowszych wersji przeglądarek: Internet Explorer, Mozilla Firefox lub Google Chrome.

WYMAGANIA TECHNICZNE: - Procesor 2-rdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany 4-rdzeniowy) - 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB) System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja).

Kontakt



ANGELA JANAS

E-mail sprzedaz@akatconsulting.pl

Telefon (+48) 793 489 600