



AI w biznesie - automatyzacja zadań z wykorzystaniem Sztucznej Inteligencji - szkolenie

Numer usługi 2026/03/17/46930/3413024

2 900,00 PLN brutto
2 900,00 PLN netto
181,25 PLN brutto/h
181,25 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

BPWS sp. z o.o.

★★★★★ 4,6 / 5

346 ocen

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 16:00 h

📅 19.06.2026 do 03.07.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Warsztat jest dedykowany osobom, które chcą **samodzielnie obsługiwać narzędzia Sztucznej Inteligencji** (AI).

Program cieszy się **największym zainteresowaniem** wśród:

- pracowników Działu Obsługi Klienta - Konsultantów, Opiekunów,
- pracowników Działu Administracyjnego - Kierowników, Asystentów,
- pracowników Działu Sprzedaży - Specjalistów, Inżynierów ds. Sprzedaży,
- pracowników Działu Handlowego - Przedstawicieli handlowych, Doradców handlowych,
- właścicieli, wspólników, partnerów, menadżerów, kandydatów na menadżerów mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

Organizujemy warsztaty w **formule zamkniętej (także stacjonarnej)** dla **konkretnego przedsiębiorstwa**, dostosowując zakres tematyczny do realiów branży.

Zapraszamy do kontaktu!

<http://www.bpws.pl/>

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

18-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

16

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa przygotowuje do samodzielnej obsługi narzędzi Sztucznej Inteligencji (AI), w tym pisania promptów i interpretacji (oceny) ich wyników, automatyzacji zadań biurowych i sprzedażowych, zarządzania wiedzą w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje AI i pojęcia związane z AI.	rozdziela pojęcia ogólnej (silnej) AI oraz wąskiej (słabej) AI	Test teoretyczny
	charakteryzuje pojęcia: uczenie maszynowe, uczenie głębokie, uczenie przez wzmacnianie	Test teoretyczny
	wskazuje, na czym polega przetwarzanie języka naturalnego (NLP)	Wywiad swobodny
	charakteryzuje modele AI - predykcyjne i wizualne, różnice między nimi i sposoby ich wykorzystania	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik charakteryzuje potencjał danych oraz zasady ich gromadzenia i wykonywania na nich operacji w projektach AI.</p>	<p>opisuje, w jaki sposób analiza danych wpływa na podejmowanie decyzji biznesowych opartych na AI</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>wskazuje, jakie znaczenie mają dane w procesie trenowania modeli AI</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>opisuje, jak ocenić, czy dany zbiór danych jest odpowiedni do trenowania modelu AI</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>opisuje cechy, jakie powinny mieć dobrej jakości dane, aby mogły być skutecznie wykorzystane w projektach AI</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>wskazuje główne źródła danych wykorzystywanych w projektach AI</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>wyjaśnia, jakie wyzwania mogą wystąpić podczas gromadzenia danych na potrzeby AI</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>opisuje techniki, które można wykorzystać do radzenia sobie z brakującymi danymi</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>wskazuje metody wykorzystywane do zapewnienia, że dane wykorzystywane w projektach AI są reprezentatywne</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>wyjaśnia, w jaki sposób wizualizacja danych pomaga w ich analizie</p>	<p>Wywiad swobodny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik stosuje zasady pisania promptów i interpretacji (oceny) wyników.	wyjaśnia co to jest prompt i dlaczego jest kluczowy w interakcji z modelami językowymi	Wywiad swobodny
	wskazuje, jakie są główne zasady pisania skutecznych zapytań do modeli językowych	Wywiad swobodny
	wyjaśnia, dlaczego kontekst jest ważny przy formułowaniu promptów i podaje przykład promptu z kontekstem i bez niego	Wywiad swobodny
	rozdzieli „konkretny i szczegółowy prompt” od „otwartego i ogólnego promptu” i przykłady obu typów	Wywiad swobodny
	wskazuje, w jaki sposób można sprawdzić, czy prompt jest zrozumiały i poprawnie sformułowany	Wywiad swobodny
	wyjaśnia różnicę między promptami: instrukcyjnymi, pytającymi, kreatywnymi	Wywiad swobodny
	wskazuje, jak wpływa dodanie przykładów (tzw. few-shot prompting) na jakość generowanych odpowiedzi	Wywiad swobodny
	wyjaśnia, co to jest „zero-shot prompting” i w jakich sytuacjach warto go używać	Wywiad swobodny
Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do automatyzacji zadań biurowych.	automatyzuje pisanie e-maili	Obserwacja w warunkach symulowanych
	automatyzuje tworzenie dokumentów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	integruje narzędzia AI z kalendarzem	Obserwacja w warunkach symulowanych
	zarządza harmonogramem i zadaniami z wykorzystaniem narzędzi AI	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do automatyzacji zadań sprzedażowych.	tworzy notatki ze spotkań za pomocą AI	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wykorzystuje wsparcie AI w telekonferencjach i telerozmowach	Obserwacja w warunkach symulowanych
	segmentuje Klientów - analizuje dane demograficzne, behawioralne, transakcyjne	Obserwacja w warunkach symulowanych
	tworzy profile Klientów z wykorzystaniem AI	Obserwacja w warunkach symulowanych
	<p>generuje leady z wykorzystaniem AI - w oparciu o dane z różnych źródeł: media społecznościowe (LinkedIn, Facebook), strony internetowe i blogi, interakcje z użytkownikami (otwarcia e-maili, kliknięcia w reklamy)</p> <p>automatyzuje tworzenie ofert sprzedażowych - wskazując indywidualne korzyści dla Klienta, prezentując produkty lub usługi najlepiej odpowiadające na potrzeby Klienta, stosując spersonalizowany język i ton komunikacji</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zarządza wiedzą z wykorzystaniem narzędzi AI.	wskazuje korzyści, jakie przynosi organizacji stworzenie uporządkowanej bazy wiedzy	Wywiad swobodny
	opisuje co to jest "Second Brain" i jakie są jego główne cele w organizacji	Wywiad swobodny
	wyjaśnia, czym jest hierarchia wiedzy w narzędziach Second Brain i dlaczego jest ważna	Wywiad swobodny
	charakteryzuje kluczowe różnice między tradycyjnym zarządzaniem wiedzą a koncepcją Second Brain	Wywiad swobodny
	wymienia narzędzia, które mogą być wykorzystywane do budowy Second Brain, i opisuje ich podstawowe funkcje	Wywiad swobodny
	wskazuje, dlaczego regularne przeglądanie i aktualizacja danych w bazie wiedzy jest kluczowe	Wywiad swobodny
Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do budowania asystentów AI.	wskazuje, co to jest asystent AI i jakie są jego główne zastosowania	Wywiad swobodny
	wymienia kluczowe cechy dobrze zaprojektowanego asystenta AI	Wywiad swobodny
	podaje różnice między asystentem AI opartym na regułach (rule-based), a tym wykorzystującym modele uczenia maszynowego	Wywiad swobodny
	opisuje kroki, jakie należy podjąć podczas definiowania celu i funkcji asystenta AI	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wskazuje, jak należy zidentyfikować grupę docelową dla asystenta AI i jakie ma to znaczenie dla projektu	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	wymienia narzędzia/platformy wykorzystywane do budowy asystentów AI i opisuje ich podstawowe funkcje	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa rozwojowa jest adresowana do osób, które chcą **samodzielnie obsługiwać narzędzia Sztucznej Inteligencji** (AI), w tym zwłaszcza do:

- pracowników Działu Obsługi Klienta - Konsultantów, Opiekunów,
- pracowników Działu Administracyjnego - Kierowników, Asystentów,
- pracowników Działu Sprzedaży - Specjalistów, Inżynierów ds. Sprzedaży,
- pracowników Działu Handlowego - Przedstawicieli handlowych, Doradców handlowych,
- właścicieli, wspólników, partnerów, menadżerów, kandydatów na menadżerów mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

WPROWADZENIE:

- co to jest AI?
- kluczowe pojęcia i koncepcje związane z AI

logika AI, ML, DL i RL

modele AI (modele predykcyjne, wizualne) - charakterystyka, różnice, sposoby wykorzystania

- etyczne aspekty wykorzystania AI
- dobór technologii **AI do problemów biznesowych**
- automatyzacja - wykorzystanie narzędzi AI w środowisku **rozszerzonej / wirtualnej rzeczywistości**
- identyfikacja obszarów, w których AI może wspierać wykonywanie powtarzalnych czynności

DANE:

- **potencjał ukryty w danych organizacji**
- gromadzenie danych
- operacje na danych
- wizualizacja danych

AUTOMATYZACJA I ZARZĄDZANIE WIEDZĄ:

- zapytania (prompty) do modeli językowych – zasady pisania i interpretacji (oceny) wyników
- automatyzacja pisania e-maili i tworzenia dokumentów
- integracja narzędzi AI z kalendarzem
- **optymalizacja czasu - zarządzanie harmonogramem i zadaniami**

- tworzenie notatek ze spotkań za pomocą Sztucznej Inteligencji
- telekonferencja i telerozmowa wspomagana AI
- segmentacja Klientów, generowanie leadów
- tworzenie raportów, prognozowanie sprzedaży
- **automatyczne tworzenie ofert sprzedażowych**
- narzędzia do wyszukiwania i porządkowania danych, informacji (j. ang. research), wykorzystujące AI
- budowanie **bazy wiedzy organizacji - Second Brain**
- budowanie asystentów AI

WALIDACJA:

- test teoretyczny
- wywiad swobodny
- obserwacja w warunkach symulowanych - zadanie praktyczne

Warunki organizacyjne usługi szkoleniowej:

- czas trwania: 16 godzin, w tym 5 godziny zajęć teoretycznych i 9 godzin zajęć praktycznych, 1 godzina przerw, 1 godzina walidacji,
- minimalna liczba Uczestników: 3 osoby
- maksymalna liczba Uczestników: 12 osób
- ćwiczenia realizowane w podgrupach 2 lub 4-osobowych,
- forma zdalna w czasie rzeczywistym
- sprzęt (komputer / laptop / smartfon) własny Uczestników.

Usługa szkoleniowa jest realizowana w trybie godzin zegarowych.

W trakcie każdego dnia szkoleniowego zaplanowano przerwy trwające łącznie 30 minut, które wliczają się w czas trwania usługi rozwojowej. Łącznie szkolenie obejmuje 1 godzinę przerw, które wliczają się w czas trwania usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; display: inline-block;">1 z 15</div> Wprowadzenie - co to jest AI? Kluczowe pojęcia i koncepcje związane z AI. Etyczne aspekty wykorzystania AI. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.	Bartosz Chojnacki	19-06-2026	08:00	09:30	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>2 z 15 Dobór technologii AI do problemów biznesowych. Automatyzacja. Wsparcie AI w wykonywaniu powtarzalnych czynności. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	19-06-2026	09:30	11:00	01:30
<p>3 z 15 Przerwa</p>	Bartosz Chojnacki	19-06-2026	11:00	11:15	00:15
<p>4 z 15 Potencjał danych - gromadzenie danych, operacje na danych. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	19-06-2026	11:15	12:45	01:30
<p>5 z 15 Zapytania (prompty) do modeli językowych – zasady pisania i interpretacji (oceny) wyników. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	19-06-2026	12:45	14:15	01:30
<p>6 z 15 Przerwa</p>	Bartosz Chojnacki	19-06-2026	14:15	14:30	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>7 z 15 Automatyzacja pisania e-maili i tworzenia dokumentów. Integracja narzędzi AI z kalendarzem. Optymalizacja czasu - zarządzanie harmonogramem i zadaniami. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	19-06-2026	14:30	16:00	01:30
<p>8 z 15 Tworzenie notatek ze spotkań za pomocą Sztucznej Inteligencji. Telekonferencja i telerozmowa wspomagana AI. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	03-07-2026	08:00	09:30	01:30
<p>9 z 15 Segmentacja Klientów, generowanie leadów. Tworzenie raportów, prognozowanie sprzedaży. Automatyczne tworzenie ofert sprzedażowych. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	03-07-2026	09:30	11:00	01:30
<p>10 z 15 Przerwa</p>	Bartosz Chojnacki	03-07-2026	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>11 z 15 Narzędzia do wyszukiwania i porządkowania danych, budowanie bazy wiedzy organizacji - Second Brain. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	03-07-2026	11:15	12:45	01:30
<p>12 z 15 Budowanie asystentów AI - rodzaje asystentów AI (chatboty, voiceboty, wirtualni doradcy, RPA), cel wdrożenia i funkcje asystenta AI. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	03-07-2026	12:45	13:45	01:00
<p>13 z 15 Przerwa</p>	Bartosz Chojnacki	03-07-2026	13:45	14:00	00:15
<p>14 z 15 Budowanie asystentów AI - gotowe rozwiązania lub własny model, narzędzia do budowania asystentów AI, monitorowanie jakości odpowiedzi i optymalizacja. Forma: rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	03-07-2026	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 15 Walidacja: test teoretyczny, wywiad swobodny, obserwacja w warunkach symulowanych - zadanie praktyczne.	-	03-07-2026	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 900,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	181,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Bartosz Chojnacki

Twórca kursów, koordynator i trener w Software Development Academy, szkoli w zakresie wykorzystania sztucznej inteligencji i programowania w języku Python. Odpowiedzialny również za prognozowanie trendów dla kształtowania przyszłych liderów technologii. Absolwent Wyższej Szkoły Ekonomii i Innowacji w Lublinie na kierunku inżynieria oprogramowania i informatyka. Certyfikaty, które uzyskał: „AI_devs 2 – Connect GPT-4 with application and automation logic” (AI devs), "Intermediate Python for Data Science Course" (Dataquest.io), "Python Functions and Jupyter Notebook Course" (Dataquest.io), "Introduction do Machine Learning in Production" (Coursera). Poprzednio Python Developer/Test Automation Engineer w Sii Poland, gdzie rozwijał umiejętności w zakresie Cypress, JavaScript, TypeScript, Pytest, Oracle, Snowflake, Airflow, Docker oraz GitLab, koncentrując się na automatyzacji testów oraz zapewnieniu najwyższej jakości i wydajności rozwiązań programowych. Obecnie DevOps/Python Developer w DS STREAM, gdzie specjalizuje się w obszarach Python, Docker, FastAPI, Selenium oraz GitHub, dbając o efektywność i innowacyjność narzędzi. Wykorzystuje SQL, uczenie maszynowe oraz praktyki DevOps do tworzenia skalowalnych

rozwiązań. W okresie 24 miesięcy wstecz od dnia rozpoczęcia usługi szkoleniowej przeprowadził ponad 120 godzin usług szkoleniowych o podobnym zakresie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, tj. skrypt - zawierający podsumowanie treści prezentowanych podczas szkolenia: tematów i zagadnień omówionych w ramach warsztatu.

Informacje dodatkowe

- ▶ **wspieramy** na każdym etapie pozyskiwania dofinansowania w ramach projektów oraz ich rozliczania;
- ▶ przygotowujemy dokumenty aplikacyjne, zajmujemy się wszelkimi formalnościami i **kontaktem z Operatorem**;
- ▶ realizujemy warsztaty w **małych grupach**, dzięki czemu Trenerzy mogą poświęcić każdemu Uczestnikowi tyle czasu, ile potrzebuje, pracować z Uczestnikiem na przykładach z jego doświadczenia zawodowego;
- ▶ dbamy o to, aby warsztat był nie tylko szansą do ćwiczenia umiejętności, ale również okazją do integracji pracowników.

Współpracujemy z Fundacją Instytut Bezpieczeństwa Informacji, chronimy dane osobowe.

Cieszymy się wysokimi opiniami Klientów!

Nasz profil w Google → https://g.page/r/CXxV_ZsoNwg6EAE

Warunki techniczne

Usługa szkoleniowa prowadzona w formie zdalnej w czasie rzeczywistym - kontakt w ramach telekonferencji z użyciem komunikatora Google Meet.

Minimalne wymagania techniczne:

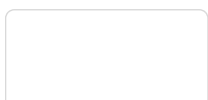
- dostęp do sieci Internet (łącznie sieciowe) o minimalnej szybkości pobierania / przesyłania: 128 kb/s;
- sprzęt elektroniczny (komputer / laptop / smartfon / tablet) z kamerą i mikrofonem oraz z systemem operacyjnym (OS): macOS, Windows, LinuX OS, iOS, Android;
- przeglądarka internetowa: Google Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera.

Przebieg usługi szkoleniowej nie będzie nagrywany zgodnie z wytycznymi Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości z dnia 31.07.2020 r.

Zgodnie z wytycznymi Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości dotyczącymi realizacji usług rozwojowych w formie zdalnej istnieje możliwość zapisu w późniejszym terminie: "*Uczestnik dokonuje zapisu na usługę co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem, z użyciem numeru ID wsparcia. Dopuszcza się możliwość zapisu na usługę z użyciem numeru ID wsparcia w terminie krótszym niż 4 dni przed rozpoczęciem usługi, jednakże zapis na usługę musi być poprzedzony uzyskaniem zgody od Operatora.*".

Usługa szkoleniowa będzie realizowana zgodnie ze standardem opisanym w "Specyfikacji usług rozwojowych zdalnych w czasie rzeczywistym", dostępnej pod adresem: <https://bpws.pl/uslugi-zdalne/>.

Kontakt



Beata Walczyna-Szydełko



E-mail kontakt@bpws.pl

Telefon (+48) 796 861 561