



AI w biznesie - automatyzacja zadań z wykorzystaniem Sztucznej Inteligencji - szkolenie

Numer usługi 2026/03/17/46930/3413012

2 900,00 PLN brutto
2 900,00 PLN netto
181,25 PLN brutto/h
181,25 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

BPWS sp. z o.o.

★★★★★ 4,6 / 5

346 ocen

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 16:00 h

📅 20.05.2026 do 03.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Warsztat jest dedykowany osobom, które chcą samodzielnie obsługiwać narzędzia Sztucznej Inteligencji (AI).

Program cieszy się największym zainteresowaniem wśród:

- pracowników Działu Obsługi Klienta - Konsultantów, Opiekunów,
- pracowników Działu Administracyjnego - Kierowników, Asystentów,
- pracowników Działu Sprzedaży - Specjalistów, Inżynierów ds. Sprzedaży,
- pracowników Działu Handlowego - Przedstawicieli handlowych, Doradców handlowych,
- właścicieli, wspólników, partnerów, menadżerów, kandydatów na menadżerów mikro, małych i średnich przedsiębiorstw.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

19-05-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa przygotowuje do samodzielnej obsługi narzędzi Sztucznej Inteligencji (AI), w tym pisania promptów i interpretacji (oceny) ich wyników, automatyzacji zadań biurowych i sprzedażowych, zarządzania wiedzą w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik definiuje AI i charakteryzuje pojęcia związane z AI.</p>	<p>Uczestnik: rozróżnia pojęcia ogólnej (silnej) AI oraz wąskiej (słabej) AI charakteryzuje pojęcia: uczenie maszynowe, uczenie głębokie, uczenie przez wzmacnianie wskazuje, na czym polega przetwarzanie języka naturalnego (NLP) charakteryzuje modele AI - predykcyjne i wizualne, dostrzega różnice między nimi i wskazuje sposoby ich wykorzystania</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik charakteryzuje potencjał danych oraz wskazuje zasady ich gromadzenia i wykonywania na nich operacji w projektach AI.</p>	<p>Uczestnik: opisuje, w jaki sposób analiza danych wpływa na podejmowanie decyzji biznesowych opartych na AI wskazuje, jakie znaczenie mają dane w procesie trenowania modeli AI opisuje, jak ocenić, czy dany zbiór danych jest odpowiedni do trenowania modelu AI opisuje cechy, jakie powinny mieć dobrej jakości dane, aby mogły być skutecznie wykorzystane w projektach AI wskazuje główne źródła danych wykorzystywanych w projektach AI wyjaśnia, jakie wyzwania mogą wystąpić podczas gromadzenia danych na potrzeby AI opisuje techniki, które można wykorzystać do radzenia sobie z brakującymi danymi wskazuje metody wykorzystywane do zapewnienia, że dane wykorzystywane w projektach AI są reprezentatywne wyjaśnia, w jaki sposób wizualizacja danych pomaga w ich analizie</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik stosuje zasady pisania promptów i interpretacji (oceny) wyników.</p>	<p>Uczestnik: wyjaśnia co to jest prompt i dlaczego jest kluczowy w interakcji z modelami językowymi wskazuje, jakie są główne zasady pisania skutecznych zapytań do modeli językowych wyjaśnia, dlaczego kontekst jest ważny przy formułowaniu promptów i podaje przykład promptu z kontekstem i bez niego rozróżnia „konkretny i szczegółowy prompt” od „otwartego i ogólnego promptu” i podaje przykłady obu typów wskazuje, w jaki sposób można sprawdzić, czy prompt jest zrozumiały i poprawnie sformułowany wyjaśnia różnicę między promptami: instrukcyjnymi, pytającymi, kreatywnymi wskazuje, jak wpływa dodanie przykładów (tzw. few-shot prompting) na jakość generowanych odpowiedzi wyjaśnia, co to jest „zero-shot prompting” i w jakich sytuacjach warto go używać</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do automatyzacji zadań biurowych.</p>	<p>Uczestnik: automatyzuje pisanie e-maili automatyzuje tworzenie dokumentów integruje narzędzia AI z kalendarzem zarządza harmonogramem i zadaniami z wykorzystaniem narzędzi AI</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do automatyzacji zadań sprzedażowych.</p>	<p>Uczestnik: tworzy notatki ze spotkań za pomocą AI wykorzystuje wsparcie AI w telekonferencjach i telerozmowach segmentuje Klientów - analizuje dane demograficzne, behawioralne, transakcyjne i tworzy profile Klientów z wykorzystaniem AI generuje leady z wykorzystaniem AI - analizuje dane z różnych źródeł: media społecznościowe (LinkedIn, Facebook), strony internetowe i blogi, interakcje z użytkownikami (otwarcia e-maili, kliknięcia w reklamy) automatyzuje tworzenie ofert sprzedażowych - wskazując indywidualne korzyści dla Klienta, prezentując produkty lub usługi najlepiej odpowiadające na potrzeby Klienta, stosując spersonalizowany język i ton komunikacji</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik zarządza wiedzą z wykorzystaniem narzędzi AI.</p>	<p>Uczestnik: wskazuje korzyści, jakie przynosi organizacji stworzenie uporządkowanej bazy wiedzy opisuje co to jest "Second Brain" i jakie są jego główne cele w organizacji wyjaśnia, czym jest hierarchia wiedzy w narzędziach Second Brain i dlaczego jest ważna charakteryzuje kluczowe różnice między tradycyjnym zarządzaniem wiedzą a koncepcją Second Brain wymienia narzędzia, które mogą być wykorzystywane do budowy Second Brain, i opisuje ich podstawowe funkcje wskazuje, dlaczego regularne przeglądanie i aktualizacja danych w bazie wiedzy jest kluczowe wymienia narzędzia, jakie można zintegrować z Second Brain, aby ułatwić zbieranie i porządkowanie informacji (np. e-maile, dokumenty, notatki)</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do budowania asystentów AI.</p>	<p>Uczestnik: wskazuje, co to jest asystent AI i jakie są jego główne zastosowania wymienia kluczowe cechy dobrze zaprojektowanego asystenta AI podaje różnice między asystentem AI opartym na regułach (rule-based), a tym wykorzystującym modele uczenia maszynowego opisuje kroki, jakie należy podjąć podczas definiowania celu i funkcji asystenta AI wskazuje, jak należy zidentyfikować grupę docelową dla asystenta AI i jakie ma to znaczenie dla projektu wymienia narzędzia/platformy wykorzystywane do budowy asystentów AI i opisuje ich podstawowe funkcje</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

WPROWADZENIE (część teoretyczna):

- co to jest AI?
- kluczowe pojęcia i koncepcje związane z AI

logika AI, ML, DL i RL

modele AI (modele predykcyjne, wizualne) - charakterystyka, różnice, sposoby wykorzystania

- etyczne aspekty wykorzystania AI
- dobór technologii AI do problemów biznesowych
- automatyzacja - wykorzystanie narzędzi AI w środowisku rozszerzonej / wirtualnej rzeczywistości
- identyfikacja obszarów, w których AI może wspierać wykonywanie powtarzalnych czynności

DANE (część teoretyczna):

- potencjał ukryty w danych organizacji
- gromadzenie danych
- operacje na danych
- wizualizacja danych

AUTOMATYZACJA I ZARZĄDZANIE WIEDZĄ (część praktyczna):

- zapytania (prompty) do modeli językowych – zasady pisania i interpretacji (oceny) wyników
- automatyzacja pisania e-maili i tworzenia dokumentów
- integracja narzędzi AI z kalendarzem
- optymalizacja czasu - zarządzanie harmonogramem i zadaniami
- tworzenie notatek ze spotkań za pomocą Sztucznej Inteligencji
- telekonferencja i telerozmowa wspomagana AI
- segmentacja Klientów, generowanie leadów
- tworzenie raportów, prognozowanie sprzedaży
- automatyczne tworzenie ofert sprzedażowych
- narzędzia do wyszukiwania i porządkowania danych, informacji (j. ang. research), wykorzystujące AI
- budowanie bazy wiedzy organizacji - Second Brain
- budowanie asystentów AI (rodzaje asystentów AI (chatboty, voiceboty, wirtualni doradcy, RPA), cel wdrożenia i funkcje asystenta AI, gotowe rozwiązania lub własny model, narzędzia do budowania asystentów AI, monitorowanie jakości odpowiedzi i optymalizacja).

WALIDACJA:

- test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie (15 pytań - 3 odpowiedzi, 1 odpowiedź poprawna)
- obserwacja w warunkach symulowanych - zadanie praktyczne (dane testowe, tworzenie przez Uczestników zapytań (promptów) do modeli językowych i ocena wyników przez Trenera)

Metody wykorzystywane w trakcie usługi rozwojowej:

- warsztaty praktyczne (learning by doing) – Uczestnicy samodzielnie wykonują zadania z wykorzystaniem narzędzi AI (tworzenie promptów, generowanie dokumentów, analiza danych), co pozwala na bezpośrednie przełożenie wiedzy na praktykę;
- studia przypadków (case study) – analiza rzeczywistych lub symulowanych sytuacji biznesowych, w których uczestnicy dobierają odpowiednie rozwiązania AI do konkretnych problemów organizacyjnych;

- dyskusje moderowane i burza mózgów – wymiana doświadczeń Uczestników oraz wspólne wypracowywanie rozwiązań, co sprzyja lepszemu zrozumieniu zagadnień i ich zastosowania w praktyce;
- demonstracje narzędzi AI przez Trenera – prezentacja funkcjonalności narzędzi w czasie rzeczywistym, połączona z aktywnym udziałem Uczestników (zadawanie pytań, proponowanie zastosowań);
- informacja zwrotna – bieżące omawianie efektów pracy Uczestników, wskazywanie obszarów do poprawy oraz dobrych praktyk.

Warunki organizacyjne usługi szkoleniowej:

- minimalna liczba Uczestników: 3 osoby
- maksymalna liczba Uczestników: 12 osób
- forma zdalna w czasie rzeczywistym
- sprzęt (komputer / laptop / smartfon) własny Uczestników.

Usługa szkoleniowa jest realizowana w trybie godzin zegarowych.

W trakcie każdego dnia szkoleniowego zaplanowano przerwy trwające łącznie 30 minut, które wliczają się w czas trwania usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; display: inline-block;">1 z 15</div> <p>Wprowadzenie - co to jest AI? Kluczowe pojęcia i koncepcje związane z AI. Etyczne aspekty wykorzystania AI - rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	20-05-2026	08:00	09:30	01:30
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; display: inline-block;">2 z 15</div> <p>Dobór technologii AI do problemów biznesowych. Automatyzacja w oparciu o AI. Identyfikacja obszarów wsparcia w wykonywaniu powtarzalnych czynności - rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	20-05-2026	09:30	11:00	01:30
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; display: inline-block;">3 z 15</div> <p>Przerwa</p>	Bartosz Chojnacki	20-05-2026	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>4 z 15 Potencjał danych - gromadzenie danych, operacje na danych, wizualizacje danych - rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu.</p>	Bartosz Chojnacki	20-05-2026	11:15	12:45	01:30
<p>5 z 15 Zapytania (prompty) do modeli językowych – zasady pisania i interpretacji (oceny) wyników - rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia z wykorzystaniem tablicy interaktywnej.</p>	Bartosz Chojnacki	20-05-2026	12:45	14:15	01:30
<p>6 z 15 Przerwa</p>	Bartosz Chojnacki	20-05-2026	14:15	14:30	00:15
<p>7 z 15 Automatyzacja tworzenia e-maili i dokumentów. Integracja narzędzi AI z kalendarzem. Optymalizacja czasu - rozmowa na żywo, ćwiczenia z wykorzystaniem tablicy interaktywnej.</p>	Bartosz Chojnacki	20-05-2026	14:30	16:00	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>8 z 15 Tworzenie notatek ze spotkań za pomocą Sztucznej Inteligencji. Telekonferencja i telerozmowa wspomagana AI - - rozmowa na żywo, ćwiczenia z wykorzystaniem tablicy interaktywnej.</p>	Bartosz Chojnacki	03-06-2026	08:00	09:30	01:30
<p>9 z 15 Segmentacja Klientów, generowanie leadów. Tworzenie raportów, prognozowanie sprzedaży. Automatyczne tworzenie ofert sprzedażowych - rozmowa na żywo, ćwiczenia z wykorzystaniem tablicy interaktywnej.</p>	Bartosz Chojnacki	03-06-2026	09:30	11:00	01:30
<p>10 z 15 Przerwa</p>	Bartosz Chojnacki	03-06-2026	11:00	11:15	00:15
<p>11 z 15 Narzędzia do wyszukiwania i porządkowania danych, budowanie bazy wiedzy organizacji - Second Brain - - rozmowa na żywo, ćwiczenia z wykorzystaniem tablicy interaktywnej.</p>	Bartosz Chojnacki	03-06-2026	11:15	12:45	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>12 z 15</p> <p>Budowanie asystentów AI - rodzaje asystentów AI (chatboty, voiceboty, wirtualni doradcy, RPA), cel wdrożenia i funkcje asystenta AI - rozmowa na żywo, ćwiczenia z wykorzystaniem tablicy interaktywnej.</p>	Bartosz Chojnacki	03-06-2026	12:45	13:45	01:00
<p>13 z 15 Przerwa</p>	Bartosz Chojnacki	03-06-2026	13:45	14:00	00:15
<p>14 z 15</p> <p>Budowanie asystentów AI - gotowe rozwiązania/własny model, narzędzia do budowania asystentów AI, monitorowanie jakości odpowiedzi i optymalizacja - ćwiczenia z wykorzystaniem tablicy interaktywnej.</p>	Bartosz Chojnacki	03-06-2026	14:00	15:00	01:00
<p>15 z 15 Walidacja: test teoretyczny, obserwacja w warunkach symulowanych - zadanie praktyczne.</p>	-	03-06-2026	15:00	16:00	01:00

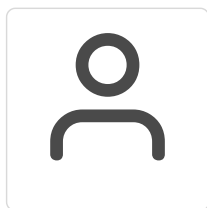
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 900,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	181,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Bartosz Chojnacki

Twórca kursów, koordynator i trener w Software Development Academy, szkoli w zakresie wykorzystania sztucznej inteligencji i programowania w języku Python. Odpowiedzialny również za prognozowanie trendów dla kształtowania przyszłych liderów technologii. Absolwent Wyższej Szkoły Ekonomii i Innowacji w Lublinie na kierunku inżynieria oprogramowania i informatyka. Certyfikaty, które uzyskał: „AI_devs 2 – Connect GPT-4 with application and automation logic” (AI devs) - 01.2024 r., "Python Functions and Jupyter Notebook Course" (Dataquest.io) - 05.2023 r., "Intermediate Python for Data Science Course" (Dataquest.io) - 06.2023 r., "Introduction do Machine Learning in Production" (Coursera) - 06.2023 r. Poprzednio Python Developer/Test Automation Engineer w Sii Poland, gdzie rozwijał umiejętności w zakresie Cypress, JavaScript, TypeScript, Pytest, Oracle, Snowflake, Airflow, Docker oraz GitLab, koncentrując się na automatyzacji testów oraz zapewnieniu najwyższej jakości i wydajności rozwiązań programowych. Obecnie DevOps/Python Developer w DS STREAM, gdzie specjalizuje się w obszarach Python, Docker, FastAPI, Selenium oraz GitHub, dbając o efektywność i innowacyjność narzędzi. Wykorzystuje SQL, uczenie maszynowe oraz praktyki DevOps do tworzenia skalowalnych rozwiązań. W okresie 24 miesięcy wstecz od dnia rozpoczęcia usługi szkoleniowej przeprowadził ponad 120 godzin usług szkoleniowych o podobnym zakresie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, tj. skrypt - zawierający podsumowanie treści prezentowanych podczas szkolenia: tematów i zagadnień omówionych w ramach warsztatu.

Informacje dodatkowe

- ▶ **wspieramy** na każdym etapie pozyskiwania dofinansowania w ramach projektów oraz ich rozliczania;
- ▶ przygotowujemy dokumenty aplikacyjne, zajmujemy się wszelkimi formalnościami i **kontaktem z Operatorem**;

► realizujemy warsztaty w **małych grupach**, dzięki czemu Trenerzy mogą poświęcić każdemu Uczestnikowi tyle czasu, ile potrzebuje, pracować z Uczestnikiem na przykładach z jego doświadczenia zawodowego;

► dbamy o to, aby warsztat był nie tylko szansą do ćwiczenia umiejętności, ale również okazją do integracji pracowników.

Współpracujemy z Fundacją Instytut Bezpieczeństwa Informacji, chronimy dane osobowe.

Cieszymy się wysokimi opiniami Klientów!

Nasz profil w Google → https://g.page/r/CXxV_ZsoNwg6EAE

Warunki techniczne

Usługa szkoleniowa prowadzona w formie zdalnej w czasie rzeczywistym - kontakt w ramach telekonferencji z użyciem komunikatora Google Meet.

Minimalne wymagania techniczne:

- dostęp do sieci Internet (łącze sieciowe) o minimalnej szybkości pobierania / przesyłania: 128 kb/s;
- sprzęt elektroniczny (komputer / laptop / smartfon / tablet) z kamerą i mikrofonem oraz z systemem operacyjnym (OS): macOS, Windows, Linux OS, iOS, Android;
- przeglądarka internetowa: Google Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera.

Przebieg usługi szkoleniowej nie będzie nagrywany zgodnie z wytycznymi Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości z dnia 31.07.2020 r.

Usługa szkoleniowa będzie realizowana zgodnie ze standardem opisanym w "Specyfikacji usług rozwojowych zdalnych w czasie rzeczywistym", dostępnej pod adresem: <https://bpws.pl/uslugi-zdalne/>.

Kontakt



Beata Walczyna-Szydełko

E-mail kontakt@bpws.pl

Telefon (+48) 796 861 561