



CE2 Centrum  
Edukacji M. Dziewa  
E. Tarnas - Szwed  
Sp. j.

★★★★☆ 4,4 / 5

245 ocen

## Realizacja wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w codziennej pracy w laboratorium - najczęściej stwierdzone niezgodności. Przedstawianie wyników badań na sprawozdaniach z badań - szkolenie

Numer usługi 2026/03/17/5572/3412300

📄 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 14:00 h

📅 12.08.2026 do 13.08.2026

1 525,20 PLN brutto

1 240,00 PLN netto

108,94 PLN brutto/h

88,57 PLN netto/h

266,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Techniczne / Pozostałe techniczne
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie skierowane jest do pracowników laboratoriów na różnych szczeblach: kierowników laboratoriów, specjalistów ds. jakości, kierowników technicznych oraz analityków i techników laboratoryjnych odpowiedzialnych za wdrażanie i utrzymywanie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO/IEC 17025. Szkolenie jest szczególnie przydatne dla audytorów wewnętrznych, konsultantów oraz laboratoriów przygotowujących się do akredytacji lub chcących poprawić swoje procesy po stwierdzonych niezgodnościach.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	25
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	12-08-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	14
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przekazanie praktycznej wiedzy na temat stosowania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w codziennej pracy laboratorium, ze szczególnym uwzględnieniem najczęściej występujących niezgodności oraz sposobów ich unikania i eliminowania. Usługa przygotowuje uczestników do interpretacji i prawidłowego stosowania wymagań normy w codziennej pracy, pozwoli uczestnikom identyfikować potencjalne obszary ryzyka niezgodności i poznają praktyczne sposoby doskonalenia systemu zarządzania.

## **Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji**

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik identyfikuje i opisuje kluczowe obowiązki laboratorium oraz wymagania dotyczące zarządzania personelem zgodnie z normą ISO/IEC 17025:2018.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uczestnik wymienia i opisuje kluczowe obowiązki laboratorium jako podmiotu akredytowanego, takich jak zapewnienie bezstronności, poufności, zarządzanie ryzykiem i szansami oraz utrzymywanie systemu zarządzania.</li> <li>- Uczestnik tworzy kompletny profil kompetencji dla wybranego stanowiska laboratoryjnego zawierający wykształcenie, doświadczenie, umiejętności techniczne i kompetencje behawioralne zgodnie z wymaganiami normy.</li> <li>- Uczestnik opracowuje procedurę potwierdzania kompetencji personelu obejmującą metody oceny, częstotliwość weryfikacji, kryteria akceptacji oraz dokumentowanie wyników zgodnie z wymaganiami normy.</li> <li>- Uczestnik projektuje system identyfikacji potrzeb szkoleniowych, planowania rozwoju zawodowego i monitorowania skuteczności działań rozwojowych z uwzględnieniem zapisów wymaganych przez normę ISO/IEC 17025:2018.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik ocenia zgodność wyposażenia laboratoryjnego z wymaganiami normy oraz zapewnia spójność pomiarową wyników badań.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uczestnik tworzy kompletny plan nadzorowania wyposażenia laboratoryjnego zawierający podział na kategorie (pomiarowe, pomocnicze, IT), harmonogram kontroli, kryteria akceptacji oraz procedury postępowania z wyposażeniem niesprawnym.</li> <li>- Uczestnik analizuje przedstawiony przypadek laboratoryjny pod kątem spełnienia wymagań spójności pomiarowej określonych w dokumencie DA-06, identyfikuje potencjalne problemy i proponuje rozwiązania zapewniające identyfikowalność wyników.</li> <li>- Uczestnik opracowuje specyfikację techniczną dla zakupu wybranego urządzenia laboratoryjnego oraz plan jego wzorcowania, uwzględniając wymagania normy dotyczące niepewności pomiarowej, zakresu pomiarowego i częstotliwości wzorcowania.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik projektuje i wdraża kluczowe procesy laboratoryjne zgodnie z wymaganiami normy, od przeglądu zlecenia po raportowanie wyników.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identyfikuje wymagania klienta i zgodność z zakresem akredytacji.</li> <li>- Dokumentuje przegląd zgodnie z wymaganiami normy (np. ISO 17025).</li> <li>- Dobiera odpowiednie metody badawcze/pomiarowe zgodnie z wymaganiami klienta i normami.</li> <li>- Monitoruje zgodność działań z planem i podejmuje działania korygujące w razie potrzeby.</li> <li>- Prowadzi dokumentację z przebiegu procesów zgodnie z wymaganiami systemu jakości.</li> <li>- Opracowuje raporty z badań zgodne z wymaganiami normy (m.in. zawartość raportu, niepewność, uwagi, ograniczenia).</li> <li>- Identyfikuje obszary do doskonalenia.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Szkolenie skierowane jest do pracowników laboratoriów badawczych i wzorcujących, którzy realizują wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. W szczególności dedykowane jest analitykom, technikom, kierownikom, pełnomocnikom ds. jakości oraz osobom nadzorującym system jakości. Przydatne będzie także dla osób przygotowujących się do audytów wewnętrznych i zewnętrznych. Uczestnicy poznają najczęstsze niezgodności oraz sposoby ich unikania w codziennej pracy.

1 dzień szkolenia: 6 h zegarowych (w tym 7 h dydaktycznych + 45 min przerw)

- Obowiązki Laboratorium jako podmiotu realizującego działalność laboratoryjną.
- Wymagania dla personelu, potwierdzanie kompetencji personelu, zarządzanie personelem
- Najważniejsze zmiany w wymaganiach dla wyposażenia w porównaniu z normą PN-EN ISO /IEC 17025:2005; Cel, zakres i zasady nadzorowania wyposażenia, podział wyposażenia i znaczenie w procesach badawczych
- Spójność pomiarowa w wynikach badań i wymagania określone w dokumencie DA-06,
- Postępowanie dla zapewnienia poprawności podejmowanych działań podczas specyfikowania wymagań przy zakupie wyposażenia i jego wzorcowaniu, przy wyborze badan biegłości, przy zleceniu badan podwykonawcy

2 dzień szkolenia: 6 h zegarowych (w tym 7 h dydaktycznych + 45 min przerw)

- Procesy w Laboratorium i spełnianie wymagań adekwatnych dla danych procesów wskazanych w normie: przegląd zlecenia , wybór metod badawczych i ich potwierdzenie przydatności do stosowania, raportowanie wyników i zasada podejmowania decyzji, potwierdzanie ważności wyników , prace niezgodne z wymaganiami ,skargi
- Tworzenie programu audytów wewnętrznych
- Przykłady dla sytuacji niespełnienia wymaganych kryteriów i ich wpływ na wynik laboratorium, podejmowanie działań korygujących i doskonalenia, szacowanie/ aktualizacja ryzyka i szans.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 15</b> Obowiązki Laboratorium jako podmiotu realizującego działalność laboratoryjną. Wymagania dla personelu, potwierdzanie kompetencji personelu, zarządzanie personelem	Iwona Madejska	12-08-2026	09:00	10:20	01:20
<b>2 z 15</b> Przerwa	Iwona Madejska	12-08-2026	10:20	10:30	00:10
<b>3 z 15</b> Najważniejsze zmiany w wymaganiach dla wyposażenia w porównaniu z normą PN-EN ISO /IEC 17025:2005; Cel, zakres i zasady nadzorowania wyposażenia, podział wyposażenia i znaczenie w procesach badawczych	Iwona Madejska	12-08-2026	10:30	12:00	01:30
<b>4 z 15</b> Przerwa	Iwona Madejska	12-08-2026	12:00	12:25	00:25
<b>5 z 15</b> Spójność pomiarowa w wynikach badań i wymagania określone w dokumencie DA-06	Iwona Madejska	12-08-2026	12:25	13:40	01:15
<b>6 z 15</b> Przerwa	Iwona Madejska	12-08-2026	13:40	13:50	00:10

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>7 z 15</b> Postępowanie dla zapewnienia poprawności podejmowanych działań podczas specyfikowania wymagań przy zakupie wyposażenia i jego wzorcowaniu, przy wyborze badań biegłości	Iwona Madejska	12-08-2026	13:50	15:00	01:10
<b>8 z 15</b> Procesy w Laboratorium i spełnianie wymagań adekwatnych dla danych procesów wskazanych w normie: przegląd zlecenia , wybór metod badawczych i ich potwierdzenie przydatności do stosowania	Iwona Madejska	13-08-2026	09:00	10:20	01:20
<b>9 z 15</b> Przerwa	Iwona Madejska	13-08-2026	10:20	10:30	00:10
<b>10 z 15</b> Tworzenie programu audytów wewnętrznych	Iwona Madejska	13-08-2026	10:30	12:00	01:30
<b>11 z 15</b> Przerwa	Iwona Madejska	13-08-2026	12:00	12:25	00:25
<b>12 z 15</b> Przykłady dla sytuacji niespełnienia wymaganych kryteriów i ich wpływ na wynik laboratorium, podejmowanie działań korygujących i doskonalenia, szacowanie/ aktualizacja ryzyka i szans.	Iwona Madejska	13-08-2026	12:25	13:40	01:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>13 z 15</b> Przerwa	Iwona Madejska	13-08-2026	13:40	13:50	00:10
<b>14 z 15</b> Przedstawianie wyników badań na sprawozdaniach z badań.	Iwona Madejska	13-08-2026	13:50	14:45	00:55
<b>15 z 15</b> Walidacja	-	13-08-2026	14:45	15:00	00:15

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 525,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 240,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	108,94 PLN
Koszt osobogodziny netto	88,57 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Iwona Madejska

Dr nauk fizycznych, wieloletni kierownik oraz z-ca pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością w akredytowanym laboratorium badawczym. Doświadczony auditor, certyfikowany trener i ekspert łączący wiedzę oraz doświadczenie zawodowe w zakresie metod statystycznych oraz systemu zarządzania jakością m.in. wg normy 17025. Autorka wielu artykułów publikowanych w prasie branżowej.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt przygotowany w formacie pdf.

Jedna godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.

**Zajęcia trwać będą 14h dydaktycznych, czyli 12h zegarowych z uwzględnieniem przerw, 10h 30 min bez uwzględniania przerw.**

Walidacja nabytej wiedzy uczestników obędzie się w formie testu, po zakończonym szkoleniu.

**Walidacja usługi – test teoretyczny**

## Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego.

1. Osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi rozwojowej z dofinansowaniem musi dokonać zapisu na usługę co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem, z użyciem numeru ID wsparcia.
2. Każdy uczestnik szkolenia otrzyma link aktywacyjny do platformy szkoleniowej, aktywacja umożliwi uczestnictwo w szkoleniu.
3. Podczas logowania się do platformy (system prosi o podanie: imienia, e-maila i hasła). W celu ułatwienia identyfikacji uczestnika prosimy o podanie imienia i nazwiska.
4. Lista obecności ze szkolenia będzie sporządzona na podstawie potwierdzenia przekazanego drogą e-mail, o uczestnictwie w szkoleniu oraz dodatkowo na podstawie potwierdzenia obecności na czacie

## Informacje dodatkowe

Uczestnicy w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 min.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej, uczestnik otrzymuje zaświadczenie o jej ukończeniu.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu.

Jedna godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych

**Zajęcia trwać będą 12h zegarowych, 14h dydaktycznych (po 7h dydaktycznych każdego dnia + przerwy 45 min)**

## Warunki techniczne

Usługa będzie prowadzona na platformie CISCO WEBEX MEETINGS.

Aplikacja webex, jest bezpłatna i możliwa do ściągnięcia po otrzymaniu linku do szkolenia on-line.

Link jest ważny przez cały czas trwania szkolenia. Ponadto usługa będzie nagrywana na określone potrzeby (kontrol.audit usługi).

Wymagania techniczne:

- Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
- Możesz skorzystać ze szkolenia używając laptopa, telefonu czy tabletu (Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki lub/i kamerę internetową)
- Do udziału wystarczy aktualna przeglądarka przeglądarka internetowa z obsługą HTML 5 (google chrome lub mozilla firefox).

# Kontakt



**Dział Realizacji Szkoleń CE2**

**E-mail** [szkolenia@ce2.pl](mailto:szkolenia@ce2.pl)

**Telefon** (+48) 81 4420 601