



Zarządzanie konfliktem w zespole – warsztaty kompetencji menedżerskich

Numer usługi 2026/03/17/124551/3411784

615,00 PLN brutto
500,00 PLN netto
38,44 PLN brutto/h
31,25 PLN netto/h
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

DEJKO JOANNA
STUDIUM
DOSKONALENIA
ZDOLNOŚCI
POZNAWCZYCH

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 16:00 h
- 📅 01.07.2026 do 31.05.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	kadra zarządzająca, liderzy zespołów oraz pracownicy chcący podnieść kompetencje w zakresie komunikacji interpersonalnej i rozwiązywania sporów
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	8
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie uczestników do identyfikowania źródeł konfliktów w zespole oraz sprawnego stosowania technik ich rozwiązywania w celu poprawy efektywności współpracy

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
--------------------	----------------------	------------------

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none"> - Uczestnik identyfikuje wczesne sygnały konfliktu w grupie. - Uczestnik dobiera odpowiedni styl zarządzania konfliktem (np. kompromis, współpraca) do zaistniałej sytuacji. - Uczestnik stosuje narzędzia komunikacji asertywnej w sytuacjach trudnych 	<p>Poprawna identyfikacja konfliktów, zastosowanie strategii rozwiązywania, aktywny udział w symulacjach</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Cel biznesowy

poprawa atmosfery pracy, zmniejszenie liczby konfliktów

Efekt usługi

umiejętność rozwiązywania konfliktów i mediacji

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

ćwiczenia praktyczne, symulacje, dyskusja grupowa

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- źródła konfliktów,
- style reagowania,
- techniki negocjacji,

- ćwiczenia praktyczne,
- case studies

Zastrzegamy możliwość zmiany programu i harmonogramu usługi

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 4

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Wprowadzenie do zagadnienia konfliktu w zespole; Źródła i rodzaje konfliktów w zespołach	Joanna Dejko	25-07-2026	08:00	11:00	03:00
2 z 4 Style reagowania na konflikt; Komunikacja w sytuacjach konfliktowych	Joanna Dejko	09-08-2026	08:00	12:00	04:00
3 z 4 Strategie zarządzania konfliktem w zespole; Negocjacje i mediacje w konflikcie zespołowym	Joanna Dejko	19-09-2026	08:00	12:00	04:00
4 z 4 Emocje w konflikcie i radzenie sobie z napięciem; Budowanie kultury współpracy i zapobieganie konfliktom; Podsumowanie szkolenia i ewaluacja	Joanna Dejko	12-12-2026	08:00	13:00	05:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	615,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	38,44 PLN
Koszt osobogodziny netto	31,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Dejko

mgr Joanna Dejko – absolwentka psychologii (UMCS Lublin 1992), Certyfikowany Diagnosta i Specjalista FASD, Certyfikowany Superwizor Pracy Socjalnej. Posiada doświadczenie w coachingu, mentoringu, doradztwie zawodowym oraz organizacji szkoleń i konferencji. Od 1998r. psycholog w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Łęcznej, prowadzi własną działalność gospodarczą w zakresie terapii indywidualnej i grupowej, coachingu i superwizji. Stała współpraca z uczelniami wyższymi i fundacjami (Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie, Uniwersytet Medyczny w Białymstoku, FAR w Warszawie, Akademia Wychowania Fizycznego w Warszawie) gwarantuje bogate doświadczenie akademickie i praktyczne. Z doświadczeniem w mediacji, zarządzaniu konfliktami, coachingu i prowadzeniu szkoleń dla zespołów projektowych oraz kadry kierowniczej

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

prezentacje, scenariusze konfliktów

Warunki uczestnictwa

pełnoletni uczestnicy, doświadczenie w pracy zespołowej

Warunki techniczne

stabilne łącze internetowe, kamera, mikrofon

Kontakt



Joanna Dejko

E-mail asiadejko@op.pl

Telefon (+48) 515 055 704