



Lenart Interactive
Sylwia Dębowska-
Lenart

★★★★★ 4,9 / 5

434 oceny

Szkolenie Projektowanie i wdrożenie personalizowanych Asystentów AI jako nowych narzędzi automatyzacji procesów biznesowych w przedsiębiorstwie

Numer usługi 2026/03/15/36117/3407301

📍 Olsztyn

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 20:00 h

📅 27.08.2026 do 28.08.2026

3 500,00 PLN brutto

3 500,00 PLN netto

175,00 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Internet

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- właścicieli i kadry zarządzającej MŚP,
- specjalistów ds. marketingu, sprzedaży i obsługi klienta,
- pracowników działów administracyjnych i operacyjnych odpowiedzialnych za usprawnianie procesów biznesowych,
- specjalistów ds. digitalizacji i automatyzacji procesów w przedsiębiorstwach,
- osób odpowiedzialnych za wdrażanie narzędzi AI w organizacji.

Warunki uczestnictwa:

- podstawowa umiejętność obsługi komputera i aplikacji internetowych,
- podstawowa znajomość narzędzi cyfrowych używanych w pracy biurowej,
- brak konieczności znajomości programowania.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

26-08-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

20

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do samodzielnego projektowania, tworzenia oraz wdrażania spersonalizowanych asystentów AI wspierających automatyzację procesów biznesowych w przedsiębiorstwie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje rolę sztucznej inteligencji (AI) w biznesie	Wymienia różne modele AI	Test teoretyczny
	Opisuje potencjał Chat GPT	Test teoretyczny
	Przedstawia ograniczenia Chat GPT	Test teoretyczny
Tworzy asystenta AI i personalizuje go	Tworzy spersonalizowanego asystenta z wykorzystaniem ChatGPT	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Definiuje rolę, styl komunikacji i zakres wiedzy asystenta	Test teoretyczny
Konfiguruje voice assistant wspierający komunikację z klientem	Tworzy scenariusz rozmowy voice bota z klientem	Test teoretyczny
	Testuje działanie wdrożonych asystentów AI	Test teoretyczny
Uwzględnia aspekty etyczne i bezpieczeństwa danych przy wdrażaniu narzędzi AI	Wskazuje sytuacje, w których użycie bota AI jest nieetyczne	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie będzie realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, umożliwiającymi uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikowi na ćwiczenie umiejętności.

Uczestnik musi posiadać swój laptop. Prezentacja szkolenia oparta jest na wersjach bezpłatnych dostępów chatów, w tym Chat GPT, Gemini oraz Elevenlabs. Uczestnik nie musi mieć wykupionej wersji płatnej tych narzędzi, aby skorzystać ze szkolenia.

Praktyka stanowi 70% szkolenia (14 godzin dyd.), zagadnienia teoretyczne 30% (6 godzin dyd.).

Walidacja efektów usługi odbędzie się z wykorzystaniem testu oraz obserwacji w warunkach rzeczywistych.

Obserwacja będzie prowadzona w sposób jawny, bezpośredni i kontrolowany.

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych (1 h = 45 minut)

Przerwy nie są wliczane w godziny szkolenia i mogą ulec nieznacznemu przesunięciu z uwagi na tempo pracy uczestników.

PROGRAM

Dzień 1 – Asystenci AI w automatyzacji pracy (10 godz. dyd.)

Moduł 1. Wprowadzenie do zastosowania AI w biznesie

- rola sztucznej inteligencji w optymalizacji procesów biznesowych
- przegląd narzędzi AI (ChatGPT, Gemini, Claude)
- możliwości wykorzystania AI w komunikacji, marketingu i analizie danych

Moduł 2. Analiza procesów biznesowych pod kątem automatyzacji

- identyfikacja procesów możliwych do automatyzacji
- mapowanie procesów biznesowych
- projektowanie scenariuszy wykorzystania asystentów AI

Moduł 3. Tworzenie i personalizacja asystentów AI

- działanie kreatora GPT
- konfiguracja roli, stylu i sposobu komunikacji asystenta
- wgrywanie danych i tworzenie bazy wiedzy

Moduł 4. Warsztat – budowa asystentów AI

Uczestnicy tworzą:

1. asystenta do komunikacji mailowej z klientami
2. asystenta do tworzenia treści marketingowych
3. asystenta wspierającego analizę danych biznesowych

Dzień. 2 Voice AI i automatyzacja obsługi klienta (10 godz. dyd.)

Moduł 5. Voice AI w obsłudze klienta

- podstawy technologii voice AI
- zastosowanie w automatyzacji infolinii
- projektowanie doświadczenia klienta

Moduł 6. Tworzenie voice assistantów

- wprowadzenie do narzędzia ElevenLabs
- konfiguracja głosu i logiki rozmowy
- projektowanie scenariuszy dialogowych

Moduł 7. Integracja AI z procesami firmy

- integracja chatbotów i voice botów
- automatyzacja procesów komunikacji z klientem
- przykłady wdrożeń w przedsiębiorstwach

Moduł 8. Warsztat wdrożeniowy

- projekt voice assistant dla własnej firmy
- testowanie scenariuszy rozmów
- optymalizacja działania systemu

Walidacja szkolenia.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Moduł 1. Wprowadzenie do zastosowania AI w biznesie	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	27-08-2026	08:30	10:00	01:30
2 z 13 Moduł 2. Analiza procesów biznesowych pod kątem automatyzacji	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	27-08-2026	10:00	11:30	01:30
3 z 13 przerwa	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	27-08-2026	11:30	11:45	00:15
4 z 13 Moduł 3. Tworzenie i personalizacja asystentów AI	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	27-08-2026	11:45	13:45	02:00
5 z 13 przerwa obiadowa	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	27-08-2026	13:45	14:00	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 13 Moduł 4. Warsztat – budowa asystentów AI	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	27-08-2026	14:00	16:15	02:15
7 z 13 Moduł 5. Voice AI w obsłudze klienta	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	28-08-2026	08:00	10:00	02:00
8 z 13 Moduł 6. Tworzenie voice assistantów	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	28-08-2026	10:00	11:30	01:30
9 z 13 przerwa	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	28-08-2026	11:30	11:45	00:15
10 z 13 Moduł 7. Integracja AI z procesami firmy	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	28-08-2026	11:45	13:15	01:30
11 z 13 przerwa obiadowa	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	28-08-2026	13:15	13:30	00:15
12 z 13 Moduł 8. Warsztat wdrożeniowy	SYLWIA DĘBOWSKA-LENART	28-08-2026	13:30	15:30	02:00
13 z 13 Walidacja	-	28-08-2026	15:30	16:15	00:45

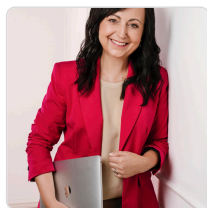
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	175,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

SYLWIA DĘBOWSKA-LENART

Trenerka, mentorka, przedsiębiorczyni. Zajmuje się tworzeniem marek i transformacją cyfrową przedsiębiorstw. Specjalizuje się w formułowaniu strategii komunikacji marketingowej, modeli biznesowych oraz prowadzeniu działań marketingowych dążących do rozwoju i uzyskania przewagi konkurencyjnej. Jako certyfikowany trener biznesu i przedsiębiorca doskonale zna potrzeby małych i średnich firm w zakresie wiedzy o nowoczesnych narzędziach, które pozwalają firmom na rozwój i pozyskiwanie nowych rynków. Jest przedsiębiorcą i praktykiem marketingu z kilkunastoletnim doświadczeniem. Prowadzi agencję kreatywną Lenart Interactive, w której odpowiada na potrzeby małych i średnich firm w obszarze komunikacji marketingowej.

W ciągu ostatnich 5 lat zrealizowała szereg szkoleń z zakresu strategii, marketingu i zarządzania, a także wykorzystania AI dla wielu branż w całej Polsce. Jest certyfikowanym trenerem biznesu oraz certyfikowanym mentorem.

Wyższe, certyfikowany mentor, MBA.

Łącznie do tej pory ponad 1500 godzin szkoleniowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma skrypt w formie pdf.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

Szkolenie będzie ukończone przy minimalnym uczestnictwie 80% czasu i zaliczeniu walidacji na min. 90%.

Zwolnienie z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 ustawy o VAT.

Informacje dodatkowe

Po szkoleniu uczestnik otrzyma certyfikat ukończenia szkolenia.

Adres

ul. Jana Kasprowicza 4
10-220 Olsztyn
woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Sylwia Dębowska-Lenart

E-mail sylwia@lenartinteractive.pl

Telefon (+48) 519 177 410