



Malowana Centrum
Szkoleniowe -
Sylwia Obrzut

★★★★★ 4,9 / 5

132 oceny

Technologie cyfrowe i systemowe w zarządzaniu procesem usługowym w branży beauty w modelu zielonej gospodarki (ICT, GOZ, analiza danych z urzędzeń cyfrowych)

Numer usługi 2026/03/14/194463/3406688

📍 Bielsko-Biała / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 21.04.2026 do 07.05.2026

4 998,00 PLN brutto

4 998,00 PLN netto

312,38 PLN brutto/h

312,38 PLN netto/h

137,50 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych zainteresowanych podnoszeniem lub zmianą kompetencji zawodowych w zakresie **technologii cyfrowych, aplikacji biznesowych oraz systemów informatycznych wspierających zarządzanie procesami usługowymi w modelu zielonej gospodarki.**

Adresatami szkolenia są osoby chcące rozwijać umiejętności związane z **wdrażaniem rozwiązań ICT, analizą danych procesowych, optymalizacją zużycia zasobów oraz ograniczaniem strat materiałowych i energetycznych** w działalności usługowej. Szkolenie dedykowane jest zarówno osobom rozpoczynającym rozwój kompetencji w obszarze cyfryzacji i zielonej transformacji, jak i osobom posiadającym doświadczenie w sektorze usług.

Udział w szkoleniu nie wymaga wykształcenia technicznego ani informatycznego – program został opracowany w sposób przystępny dla osób początkujących w obszarze ICT.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

4

Data zakończenia rekrutacji

20-04-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do wykorzystania aplikacji biznesowych i systemów informatycznych (ICT) w zarządzaniu procesami usługowymi zgodnie z zasadami zielonej gospodarki. Uczestnicy nabywają kompetencje w zakresie analizy danych procesowych, planowania i monitorowania działań z użyciem narzędzi cyfrowych oraz optymalizacji zużycia zasobów i ograniczania strat materiałowych poprzez rozwiązania technologiczne, zgodnie z RIS Województwa Śląskiego 2030 oraz PRT WSL.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>posiada wiedzę z zakresu cyfrowego zarządzania procesami w salonie beauty z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i systemów IT;</p> <p>rozumie zasady automatyzacji procesów administracyjnych i usługowych (rejestracja klienta, dokumentacja, planowanie pracy, zarządzanie zasobami);</p> <p>zna zasady zasobooszczędnej i niskoemisyjnej organizacji pracy, w tym wpływ cyfryzacji na ograniczenie zużycia papieru, materiałów eksploatacyjnych i energii;</p> <p>zna podstawy analizy danych operacyjnych (frekwencja, obciążenie, cykle usług) wspierających racjonalne zarządzanie salonem;</p> <p>rozumie rolę systemów IT w kontekście zielonej gospodarki, gospodarki obiegu zamkniętego oraz efektywności środowiskowej usług.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - poprawne omówienie funkcji systemów ICT w procesie usługowym - wskazanie obszarów, w których technologie cyfrowe wspierają zasobooszczędność i GOZ - odpowiedź ustna lub test wiedzy (pytania zamknięte i otwarte); - analiza case study dotyczącego cyfrowej organizacji salonu beauty; poprawne wyjaśnienie wpływu cyfryzacji na ograniczenie zużycia zasobów. 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik szkolenia potrafi:</p> <p>obsługiwać system informatyczny do zarządzania salonem beauty (aplikacje biznesowe) w zakresie rejestracji klientów, prowadzenia e-dokumentacji oraz planowania usług;</p> <p>wdrażać cyfrowe procesy ograniczające ilość dokumentacji papierowej i usprawniające obieg informacji;</p> <p>analizować dane generowane przez system IT w celu optymalizacji zużycia zasobów, czasu pracy i infrastruktury;</p> <p>projektować proste procesy automatyzacji (cykle usług, przypomnienia, harmonogramy);</p> <p>stosować rozwiązania cyfrowe wspierające zrównoważone zarządzanie salonem beauty zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wykonanie zadania praktycznego z użyciem systemu ICT - analiza przykładowych danych procesowych - opracowanie propozycji usprawnienia procesu usługowego - wykonanie zadania praktycznego w systemie (e-karta klienta, harmonogram, analiza danych); - obserwacja pracy uczestnika podczas ćwiczeń; - ocena poprawności wdrożonego procesu cyfrowego. 	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
<p>Uczestnik świadomie stosuje rozwiązania technologiczne w pracy zawodowej, rozumie znaczenie zielonych kompetencji procesowych, potrafi współpracować przy wdrażaniu zmian organizacyjnych oraz odpowiedzialnie korzysta z danych cyfrowych w kontekście środowiskowym i organizacyjnym.</p> <ul style="list-style-type: none"> - świadomie podejmuje decyzje organizacyjne z uwzględnieniem wpływu na środowisko i efektywność zasobową; - wykazuje gotowość do wdrażania rozwiązań cyfrowych jako elementu zielonej transformacji usług; - rozumie znaczenie odpowiedzialnego zarządzania danymi i procesami w nowoczesnym salonie beauty; - jest otwarty na dalsze doskonalenie kompetencji cyfrowych i zielonych. 	<ul style="list-style-type: none"> - obserwacja pracy podczas ćwiczeń - analiza studium przypadku - rozmowa podsumowująca ocena postawy uczestnika podczas pracy projektowej; - autorefleksja uczestnika (krótki opis wdrażanych rozwiązań); - udział w dyskusji moderowanej. 	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Efekty uczenia się prowadzą do nabycia zielonych kompetencji o charakterze zawodowym, polegających na:

- wykorzystaniu technologii IT i aplikacji biznesowych do ograniczania zużycia zasobów,
- cyfryzacji procesów usługowych wspierającej niskoemisyjność i zasobooszczędność,
- zarządzaniu środowiskowym w sektorze usług poprzez nowoczesne technologie organizacyjne i informatyczne.

Zakres szkolenia wpisuje się w obszary:

- **RIS – Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT),**
- **PRT – aplikacje biznesowe, systemy zarządzania, technologie wspierające efektywność procesów.**

Dzień 1 (8:00–16:00) – Technologie ICT i zielone procesy usługowe

8:00–9:00 (1 h)

Wprowadzenie do zielonych kompetencji i technologii

- cele szkolenia i zasady organizacyjne,
- definicja zielonych kompetencji w kontekście Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji,
- rola technologii ICT w transformacji usług i zielonej gospodarce.

9:00–11:00 (2 h)

Aplikacje biznesowe i systemy informatyczne w zarządzaniu procesami usługowymi

- struktura procesu usługowego,
- rola systemów ICT w planowaniu i monitorowaniu działań,
- dane procesowe jako podstawa optymalizacji zużycia zasobów.

11:00–13:00 (2 h)

Cyfrowa analiza danych i dokumentacja procesowa

- gromadzenie i interpretacja danych w systemach informatycznych,

- monitorowanie zużycia materiałów, energii i czasu,
- demonstracja wykorzystania analizatora danych wizualnych jako narzędzia ICT do pozyskiwania danych procesowych (rejestracja obrazu, dokumentacja cyfrowa, porównanie zapisów bazowych i po symulowanym etapie procesu usługowego).

13:00–13:30 – przerwa

13:30–16:00 (2,5 h)

GOZ w praktyce technologicznej

- gospodarka o obiegu zamkniętym jako model procesowy,
- identyfikacja punktów strat zasobów w procesie usługowym,
- projektowanie zmian procesowych z wykorzystaniem narzędzi ICT,
- ćwiczenia praktyczne: analiza przykładowego procesu usługowego.

Dzień 2 (8:00–16:00) – Optymalizacja, wdrożenia i walidacja

8:00–10:00 (2 h)

Technologie wspierające optymalizację procesów

- standaryzacja procesów z użyciem systemów informatycznych,
- planowanie działań na podstawie danych,
- rola technologii cyfrowych w ograniczaniu odpadów i strat zasobowych.

10:00–12:00 (2 h)

Praca na danych – studia przypadków

- analiza danych procesowych,
- porównywanie zapisów cyfrowych z analizatora danych wizualnych,
- interpretacja zmian parametrów jako danych procesowych wykorzystywanych do planowania i optymalizacji usług.

12:00–12:30 – przerwa

12:30–15:30 (3h)

Projekt usprawnienia procesu usługowego

- opracowanie modelu procesu zgodnego z zasadami zielonej gospodarki,
- dobór narzędzi ICT do wdrożenia zmian,
- prezentacja rozwiązań procesowych.

15:30–16:00 (0,5 h)

Walidacja efektów uczenia się

- weryfikacja wiedzy i umiejętności uczestników,
- omówienie projektów usprawnień,
- podsumowanie szkolenia i wnioski końcowe.

Informacja uzupełniająca

Szkolenie nie obejmuje wykonywania zabiegów kosmetycznych ani procedur ingerujących w tkanki. Analizator wykorzystywany jest wyłącznie jako **narzędzie cyfrowe do analizy danych procesowych i dokumentacji usługowej**, w celach demonstracyjnych i edukacyjnych.

Przerwy są wliczone w czas usługi

Godziny szkolenia są godzinami zegarowymi

Szkolenie odbywa się cyklicznie z podziałem na grupy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Wprowadzenie do zielonych kompetencji i roli ICT w transformacji procesów usługowych	Michał Trojak	21-04-2026	08:00	09:00	01:00
2 z 10 Aplikacje biznesowe i systemy IT w planowaniu oraz monitorowaniu procesów usługowych	Michał Trojak	21-04-2026	09:00	11:00	02:00
3 z 10 Cyfrowa analiza danych procesowych i dokumentacja – demonstracja analizatora danych wizualnych (rejestracja i porównanie zapisów)	Michał Trojak	21-04-2026	11:00	13:00	02:00
4 z 10 Przerwa obiadowa	Michał Trojak	21-04-2026	13:00	13:30	00:30
5 z 10 GOZ w praktyce – identyfikacja strat zasobów i projektowanie zmian procesowych z użyciem ICT	Michał Trojak	21-04-2026	13:30	16:00	02:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 10 Technologie cyfrowe w standaryzacji i optymalizacji procesów usługowych	Michał Trojak	07-05-2026	08:00	10:00	02:00
7 z 10 Praca na danych procesowych – analiza zapisów z analizatora i formułowanie rekomendacji technologicznych	Michał Trojak	07-05-2026	10:00	12:00	02:00
8 z 10 przerwa obiadowa	Michał Trojak	07-05-2026	12:00	12:30	00:30
9 z 10 Projekt usprawnienia procesu usługowego z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i zasad zielonej gospodarki	Michał Trojak	07-05-2026	12:30	15:30	03:00
10 z 10 Walidacja	-	07-05-2026	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 998,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 998,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	312,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	312,38 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michał Trojak

Michał Trojak jest pomysłodawcą i realizatorem systemu operacyjnego Beauty Mind – aplikacji biznesowej do cyfrowego zarządzania salonami beauty, obejmującej m.in. e-dokumentację klienta, harmonogramowanie usług, analizę danych operacyjnych oraz automatyzację procesów administracyjnych.

Od kilku lat zajmuje się projektowaniem i wdrażaniem rozwiązań IT wspierających efektywność procesów usługowych, ograniczanie zużycia zasobów oraz cyfryzację pracy salonów beauty. W 2023 roku ukończył szkolenie z zarządzania salonem beauty, co pozwoliło mu dogłębnie poznać realne problemy operacyjne branży i przełożyć je na funkcjonalne, zautomatyzowane rozwiązania systemowe.

W 2024 roku ukończył szkolenie pedagogiczne i mentoringowe, przygotowujące do prowadzenia szkoleń osób dorosłych oraz skutecznego przekazywania wiedzy praktycznej. Posiada również kompetencje z zakresu zielonych umiejętności, w szczególności dotyczących zasobooszczędnej organizacji pracy, ograniczania dokumentacji papierowej, cyfryzacji procesów oraz wspierania niskoemisyjnych modeli funkcjonowania usług.

Na szkoleniach łączy wiedzę technologiczną z praktyką operacyjną, ucząc uczestników świadomego wykorzystywania aplikacji biznesowych i systemów IT jako narzędzi wspierających zieloną transformację sektora usług.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacja o materiałach dla uczestników

Uczestnicy otrzymają dostęp do cyfrowych materiałów szkoleniowych, obejmujących: prezentacje multimedialne, schematy procesów usługowych, instrukcje pracy w systemach informatycznych, przykładowe dane procesowe do analizy oraz checklisty wspierające projektowanie i optymalizację zielonych procesów usługowych. Materiały przekazywane są w formie elektronicznej, co ogranicza zużycie papieru i wspiera zasady zrównoważonego rozwoju.

Warunki uczestnictwa

Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców oraz pracowników sektora usług, w szczególności branży beauty, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie wykorzystania technologii informatycznych, aplikacji biznesowych oraz zielonych procesów usługowych. Udział w szkoleniu mogą wziąć również osoby bez wcześniejszego doświadczenia w pracy z systemami informatycznymi.

Uczestnik, zapisując się na usługę, wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku (np. nagrania, zdjęcia) wyłącznie na potrzeby monitoringu, kontroli realizacji projektu oraz dokumentowania i weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z realizacją szkolenia, w szczególności kosztów zakupu środków trwałych, dojazdu, zakwaterowania ani wyżywienia. Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym w zakresie zasad realizacji i powierzenia usług rozwojowych.

Informacje dodatkowe

- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.

Adres

ul. 11 Listopada 46
43-300 Bielsko-Biała
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Sylwia Obrzut

E-mail sylwia3d@gmail.com

Telefon (+48) 780 019 778