



Malowana Centrum
Szkoleniowe -
Sylwia Obrzut

★★★★★ 4,9 / 5

132 oceny

Technologie cyfrowe i systemowe w zarządzaniu procesem usługowym w branży beauty w modelu zielonej gospodarki (ICT, GOZ, analiza danych z urzędzeń cyfrowych)

Numer usługi 2026/03/14/194463/3406683

📍 Bielsko-Biała / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 09.05.2026 do 10.05.2026

4 998,00 PLN brutto

4 998,00 PLN netto

312,38 PLN brutto/h

312,38 PLN netto/h

137,50 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych zainteresowanych podnoszeniem lub zmianą kompetencji zawodowych w zakresie **technologii cyfrowych, aplikacji biznesowych oraz systemów informatycznych wspierających zarządzanie procesami usługowymi w modelu zielonej gospodarki.**

Adresatami szkolenia są osoby chcące rozwijać umiejętności związane z **wdrażaniem rozwiązań ICT, analizą danych procesowych, optymalizacją zużycia zasobów oraz ograniczaniem strat materiałowych i energetycznych** w działalności usługowej. Szkolenie dedykowane jest zarówno osobom rozpoczynającym rozwój kompetencji w obszarze cyfryzacji i zielonej transformacji, jak i osobom posiadającym doświadczenie w sektorze usług.

Udział w szkoleniu nie wymaga wykształcenia technicznego ani informatycznego – program został opracowany w sposób przystępny dla osób początkujących w obszarze ICT.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

5

Data zakończenia rekrutacji

08-05-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do wykorzystania aplikacji biznesowych i systemów informatycznych (ICT) w zarządzaniu procesami usługowymi zgodnie z zasadami zielonej gospodarki. Uczestnicy nabywają kompetencje w zakresie analizy danych procesowych, planowania i monitorowania działań z użyciem narzędzi cyfrowych oraz optymalizacji zużycia zasobów i ograniczania strat materiałowych poprzez rozwiązania technologiczne, zgodnie z RIS Województwa Śląskiego 2030 oraz PRT WSL.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|--|--|
| <p>posiada wiedzę z zakresu cyfrowego zarządzania procesami w salonie beauty z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i systemów IT;</p> <p>rozumie zasady automatyzacji procesów administracyjnych i usługowych (rejestracja klienta, dokumentacja, planowanie pracy, zarządzanie zasobami);</p> <p>zna zasady zasobooszczędnej i niskoemisyjnej organizacji pracy, w tym wpływ cyfryzacji na ograniczenie zużycia papieru, materiałów eksploatacyjnych i energii;</p> <p>zna podstawy analizy danych operacyjnych (frekwencja, obciążenie, cykle usług) wspierających racjonalne zarządzanie salonem;</p> <p>rozumie rolę systemów IT w kontekście zielonej gospodarki, gospodarki obiegu zamkniętego oraz efektywności środowiskowej usług.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - poprawne omówienie funkcji systemów ICT w procesie usługowym - wskazanie obszarów, w których technologie cyfrowe wspierają zasobooszczędność i GOZ - odpowiedź ustna lub test wiedzy (pytania zamknięte i otwarte); - analiza case study dotyczącego cyfrowej organizacji salonu beauty; poprawne wyjaśnienie wpływu cyfryzacji na ograniczenie zużycia zasobów. | <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|--|---|
| <p>Uczestnik szkolenia potrafi:</p> <p>obsługiwać system informatyczny do zarządzania salonem beauty (aplikacje biznesowe) w zakresie rejestracji klientów, prowadzenia e-dokumentacji oraz planowania usług;</p> <p>wdrażać cyfrowe procesy ograniczające ilość dokumentacji papierowej i usprawniające obieg informacji;</p> <p>analizować dane generowane przez system IT w celu optymalizacji zużycia zasobów, czasu pracy i infrastruktury;</p> <p>projektować proste procesy automatyzacji (cykle usług, przypomnienia, harmonogramy);</p> <p>stosować rozwiązania cyfrowe wspierające zrównoważone zarządzanie salonem beauty zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - wykonanie zadania praktycznego z użyciem systemu ICT - analiza przykładowych danych procesowych - opracowanie propozycji usprawnienia procesu usługowego - wykonanie zadania praktycznego w systemie (e-karta klienta, harmonogram, analiza danych); - obserwacja pracy uczestnika podczas ćwiczeń; - ocena poprawności wdrożonego procesu cyfrowego. | <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> |
| <p>Uczestnik świadomie stosuje rozwiązania technologiczne w pracy zawodowej, rozumie znaczenie zielonych kompetencji procesowych, potrafi współpracować przy wdrażaniu zmian organizacyjnych oraz odpowiedzialnie korzysta z danych cyfrowych w kontekście środowiskowym i organizacyjnym.</p> <ul style="list-style-type: none"> - świadomie podejmuje decyzje organizacyjne z uwzględnieniem wpływu na środowisko i efektywność zasobową; - wykazuje gotowość do wdrażania rozwiązań cyfrowych jako elementu zielonej transformacji usług; - rozumie znaczenie odpowiedzialnego zarządzania danymi i procesami w nowoczesnym salonie beauty; - jest otwarty na dalsze doskonalenie kompetencji cyfrowych i zielonych. | <ul style="list-style-type: none"> - obserwacja pracy podczas ćwiczeń - analiza studium przypadku - rozmowa podsumowująca ocena postawy uczestnika podczas pracy projektowej; - autorefleksja uczestnika (krótki opis wdrażanych rozwiązań); - udział w dyskusji moderowanej. | <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> |

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://my-ps.eu/dzialalnosc-miedzynarodowa/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://my-ps.eu/dzialalnosc-miedzynarodowa/>

Informacje

| | |
|--|--------------------------------|
| Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację | Fundacja My Personality Skills |
| Nazwa Podmiotu certyfikującego | Fundacja My Personality Skills |

Program

Efekty uczenia się prowadzą do nabycia zielonych kompetencji o charakterze zawodowym, polegających na:

- wykorzystaniu technologii IT i aplikacji biznesowych do ograniczania zużycia zasobów,
- cyfryzacji procesów usługowych wspierającej niskoemisyjność i zasobooszczędność,
- zarządzaniu środowiskowym w sektorze usług poprzez nowoczesne technologie organizacyjne i informatyczne.

Zakres szkolenia wpisuje się w obszary:

- **RIS – Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT),**
- **PRT – aplikacje biznesowe, systemy zarządzania, technologie wspierające efektywność procesów.**

Dzień 1 (8:00–16:00) – Technologie ICT i zielone procesy usługowe

8:00–9:00 (1 h)

Wprowadzenie do zielonych kompetencji i technologii

- cele szkolenia i zasady organizacyjne,
- definicja zielonych kompetencji w kontekście Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji,
- rola technologii ICT w transformacji usług i zielonej gospodarce.

9:00–11:00 (2 h)

Aplikacje biznesowe i systemy informatyczne w zarządzaniu procesami usługowymi

- struktura procesu usługowego,
- rola systemów ICT w planowaniu i monitorowaniu działań,
- dane procesowe jako podstawa optymalizacji zużycia zasobów.

11:00–13:00 (2 h)

Cyfrowa analiza danych i dokumentacja procesowa

- gromadzenie i interpretacja danych w systemach informatycznych,
- monitorowanie zużycia materiałów, energii i czasu,

– demonstracja wykorzystania analizatora danych wizualnych jako narzędzia ICT do pozyskiwania danych procesowych (rejestracja obrazu, dokumentacja cyfrowa, porównanie zapisów bazowych i po symulowanym etapie procesu usługowego).

13:00–13:30 – przerwa

13:30–16:00 (2,5 h)

GOZ w praktyce technologicznej

- gospodarka o obiegu zamkniętym jako model procesowy,
- identyfikacja punktów strat zasobów w procesie usługowym,
- projektowanie zmian procesowych z wykorzystaniem narzędzi ICT,
- ćwiczenia praktyczne: analiza przykładowego procesu usługowego.

Dzień 2 (8:00–16:00) – Optymalizacja, wdrożenia i walidacja

8:00–10:00 (2 h)

Technologie wspierające optymalizację procesów

- standaryzacja procesów z użyciem systemów informatycznych,
- planowanie działań na podstawie danych,
- rola technologii cyfrowych w ograniczaniu odpadów i strat zasobowych.

10:00–12:00 (2 h)

Praca na danych – studia przypadków

- analiza danych procesowych,
- porównywanie zapisów cyfrowych z analizatora danych wizualnych,
- interpretacja zmian parametrów jako danych procesowych wykorzystywanych do planowania i optymalizacji usług.

12:00–12:30 – przerwa

12:30–15:30 (3h)

Projekt usprawnienia procesu usługowego

- opracowanie modelu procesu zgodnego z zasadami zielonej gospodarki,
- dobór narzędzi ICT do wdrożenia zmian,
- prezentacja rozwiązań procesowych.

15:30–16:00 (0,5 h)

Walidacja efektów uczenia się

- weryfikacja wiedzy i umiejętności uczestników,
- omówienie projektów usprawnień,
- podsumowanie szkolenia i wnioski końcowe.

Informacja uzupełniająca

Szkolenie nie obejmuje wykonywania zabiegów kosmetycznych ani procedur ingerujących w tkanki. Analizator wykorzystywany jest wyłącznie jako **narzędzie cyfrowe do analizy danych procesowych i dokumentacji usługowej**, w celach demonstracyjnych i edukacyjnych.

Przerwy są wliczone w czas usługi

Godziny szkolenia są godzinami zegarowymi

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 10 Wprowadzenie do zielonych kompetencji i roli ICT w transformacji procesów usługowych | SYLWIA OBRZUT | 09-05-2026 | 08:00 | 09:00 | 01:00 |
| 2 z 10 Aplikacje biznesowe i systemy IT w planowaniu oraz monitorowaniu procesów usługowych | SYLWIA OBRZUT | 09-05-2026 | 09:00 | 11:00 | 02:00 |
| 3 z 10 Cyfrowa analiza danych procesowych i dokumentacja – demonstracja analizatora danych wizualnych (rejestracja i porównanie zapisów) | SYLWIA OBRZUT | 09-05-2026 | 11:00 | 13:00 | 02:00 |
| 4 z 10 Przerwa obiadowa | SYLWIA OBRZUT | 09-05-2026 | 13:00 | 13:30 | 00:30 |
| 5 z 10 GOZ w praktyce – identyfikacja strat zasobów i projektowanie zmian procesowych z użyciem ICT | SYLWIA OBRZUT | 09-05-2026 | 13:30 | 16:00 | 02:30 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 6 z 10 Technologie cyfrowe w standaryzacji i optymalizacji procesów usługowych | Michał Trojak | 10-05-2026 | 08:00 | 10:00 | 02:00 |
| 7 z 10 Praca na danych procesowych – analiza zapisów z analizatora i formułowanie rekomendacji technologicznych | Michał Trojak | 10-05-2026 | 10:00 | 12:00 | 02:00 |
| 8 z 10 przerwa obiadowa | Michał Trojak | 10-05-2026 | 12:00 | 12:30 | 00:30 |
| 9 z 10 Projekt usprawnienia procesu usługowego z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i zasad zielonej gospodarki | Michał Trojak | 10-05-2026 | 12:30 | 15:30 | 03:00 |
| 10 z 10 Walidacja | - | 10-05-2026 | 15:30 | 16:00 | 00:30 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|--|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 4 998,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży | |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 4 998,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 312,38 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 312,38 PLN |

| | |
|-----------------------------------|------------|
| W tym koszt walidacji brutto | 250,00 PLN |
| W tym koszt walidacji netto | 250,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania brutto | 550,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania netto | 550,00 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

SYLWIA OBRZUT

Sylwia Obrzut – właścicielka Malowana Studio, hurtowni kosmetycznej oraz centrum szkoleniowego. Od ponad 13 lat aktywnie działa w branży beauty, łącząc praktykę zabiegową z prowadzeniem szkoleń zawodowych dla osób rozpoczynających i rozwijających działalność w sektorze usług kosmetycznych.

W 2024 roku ukończyła szkolenie instruktorskie, uzyskując uprawnienia do prowadzenia szkoleń zawodowych. Dzięki przygotowaniu pedagogicznemu oraz wieloletniemu doświadczeniu zawodowemu skutecznie przekazuje wiedzę zarówno w zakresie technik zabiegowych, jak i organizacji pracy w nowoczesnym gabinecie beauty.

Specjalizuje się w makijażu permanentnym, zabiegach dla klientów indywidualnych oraz szkoleniu przyszłych linergistek, a także w rozwijaniu kompetencji zawodowych w obszarze zarządzania usługami beauty. W swojej działalności wykorzystuje nowoczesne rozwiązania cyfrowe wspierające proces usługowy, w tym cyfrową dokumentację zabiegów, analizę efektów pracy oraz systemy zarządzania klientem.

W ramach szkolenia „Technologie cyfrowe i systemowe w zarządzaniu procesem usługowym w branży beauty w modelu zielonej gospodarki (ICT, GOZ)” przekazuje uczestnikom wiedzę z zakresu: wykorzystania narzędzi cyfrowych w zarządzaniu usługami beauty prowadzenia cyfrowej dokumentacji klienta i analizy efektów zabiegowych optymalizacji procesów usługowych z wykorzystaniem technologii ICT racjonalnego gospodarowania materiałami i wdrażania zasad zielonej gospodarki w gabinecie kosmetycznym



2 z 2

Michał Trojak

Michał Trojak jest pomysłodawcą i realizatorem systemu operacyjnego Beauty Mind – aplikacji biznesowej do cyfrowego zarządzania salonami beauty, obejmującej m.in. e-dokumentację klienta, harmonogramowanie usług, analizę danych operacyjnych oraz automatyzację procesów administracyjnych.

Od kilku lat zajmuje się projektowaniem i wdrażaniem rozwiązań IT wspierających efektywność procesów usługowych, ograniczanie zużycia zasobów oraz cyfryzację pracy salonów beauty. W 2023 roku ukończył szkolenie z zarządzania salonem beauty, co pozwoliło mu dogłębnie poznać

realne problemy operacyjne branży i przełożyć je na funkcjonalne, zautomatyzowane rozwiązania systemowe.

W 2024 roku ukończył szkolenie pedagogiczne i mentoringowe, przygotowujące do prowadzenia szkoleń osób dorosłych oraz skutecznego przekazywania wiedzy praktycznej. Posiada również kompetencje z zakresu zielonych umiejętności, w szczególności dotyczących zasobooszczędnej organizacji pracy, ograniczania dokumentacji papierowej, cyfryzacji procesów oraz wspierania niskoemisyjnych modeli funkcjonowania usług.

Na szkoleniach łączy wiedzę technologiczną z praktyką operacyjną, ucząc uczestników świadomego wykorzystywania aplikacji biznesowych i systemów IT jako narzędzi wspierających zieloną transformację sektora usług.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacja o materiałach dla uczestników

Uczestnicy otrzymają dostęp do cyfrowych materiałów szkoleniowych, obejmujących: prezentacje multimedialne, schematy procesów usługowych, instrukcje pracy w systemach informatycznych, przykładowe dane procesowe do analizy oraz checklisty wspierające projektowanie i optymalizację zielonych procesów usługowych. Materiały przekazywane są w formie elektronicznej, co ogranicza zużycie papieru i wspiera zasady zrównoważonego rozwoju.

Warunki uczestnictwa

Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców oraz pracowników sektora usług, w szczególności branży beauty, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie wykorzystania technologii informatycznych, aplikacji biznesowych oraz zielonych procesów usługowych. Udział w szkoleniu mogą wziąć również osoby bez wcześniejszego doświadczenia w pracy z systemami informatycznymi.

Uczestnik, zapisując się na usługę, wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku (np. nagrania, zdjęcia) wyłącznie na potrzeby monitoringu, kontroli realizacji projektu oraz dokumentowania i weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z realizacją szkolenia, w szczególności kosztów zakupu środków trwałych, dojazdu, zakwaterowania ani wyżywienia. Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym w zakresie zasad realizacji i powierzenia usług rozwojowych.

Informacje dodatkowe

- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzenia usług.

Adres

ul. 11 Listopada 46
43-300 Bielsko-Biała
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Sylwia Obrzut

E-mail sylwia3d@gmail.com

Telefon (+48) 780 019 778