



Malowana Centrum  
Szkoleniowe -  
Sylwia Obrzut

★★★★★ 4,9 / 5

133 oceny

## Technologie cyfrowe i systemowe w zarządzaniu procesem usługowym w branży beauty w modelu zielonej gospodarki (ICT, GOZ, analiza danych z urzędzeń cyfrowych)

Numer usługi 2026/03/14/194463/3406678

📍 Bielsko-Biała / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 16.05.2026 do 07.06.2026

4 998,00 PLN brutto

4 998,00 PLN netto

312,38 PLN brutto/h

312,38 PLN netto/h

137,50 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych zainteresowanych podnoszeniem lub zmianą kompetencji zawodowych w zakresie **technologii cyfrowych, aplikacji biznesowych oraz systemów informatycznych wspierających zarządzanie procesami usługowymi w modelu zielonej gospodarki.**

Adresatami szkolenia są osoby chcące rozwijać umiejętności związane z **wdrażaniem rozwiązań ICT, analizą danych procesowych, optymalizacją zużycia zasobów oraz ograniczaniem strat materiałowych i energetycznych** w działalności usługowej. Szkolenie dedykowane jest zarówno osobom rozpoczynającym rozwój kompetencji w obszarze cyfryzacji i zielonej transformacji, jak i osobom posiadającym doświadczenie w sektorze usług.

Udział w szkoleniu nie wymaga wykształcenia technicznego ani informatycznego – program został opracowany w sposób przystępny dla osób początkujących w obszarze ICT.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

4

Data zakończenia rekrutacji

15-05-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do wykorzystania aplikacji biznesowych i systemów informatycznych (ICT) w zarządzaniu procesami usługowymi zgodnie z zasadami zielonej gospodarki. Uczestnicy nabywają kompetencje w zakresie analizy danych procesowych, planowania i monitorowania działań z użyciem narzędzi cyfrowych oraz optymalizacji zużycia zasobów i ograniczania strat materiałowych poprzez rozwiązania technologiczne, zgodnie z RIS Województwa Śląskiego 2030 oraz PRT WSL.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>posiada wiedzę z zakresu cyfrowego zarządzania procesami w salonie beauty z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i systemów IT;</p> <p>rozumie zasady automatyzacji procesów administracyjnych i usługowych (rejestracja klienta, dokumentacja, planowanie pracy, zarządzanie zasobami);</p> <p>zna zasady zasobooszczędnej i niskoemisyjnej organizacji pracy, w tym wpływ cyfryzacji na ograniczenie zużycia papieru, materiałów eksploatacyjnych i energii;</p> <p>zna podstawy analizy danych operacyjnych (frekwencja, obciążenie, cykle usług) wspierających racjonalne zarządzanie salonem;</p> <p>rozumie rolę systemów IT w kontekście zielonej gospodarki, gospodarki obiegu zamkniętego oraz efektywności środowiskowej usług.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poprawne omówienie funkcji systemów ICT w procesie usługowym</li> <li>- wskazanie obszarów, w których technologie cyfrowe wspierają zasobooszczędność i GOZ</li> <li>- odpowiedź ustna lub test wiedzy (pytania zamknięte i otwarte);</li> <li>- analiza case study dotyczącego cyfrowej organizacji salonu beauty;</li> <li>poprawne wyjaśnienie wpływu cyfryzacji na ograniczenie zużycia zasobów.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik szkolenia potrafi:</p> <p>obsługiwać system informatyczny do zarządzania salonem beauty (aplikacje biznesowe) w zakresie rejestracji klientów, prowadzenia e-dokumentacji oraz planowania usług;</p> <p>wdrażać cyfrowe procesy ograniczające ilość dokumentacji papierowej i usprawniające obieg informacji;</p> <p>analizować dane generowane przez system IT w celu optymalizacji zużycia zasobów, czasu pracy i infrastruktury;</p> <p>projektować proste procesy automatyzacji (cykle usług, przypomnienia, harmonogramy);</p> <p>stosować rozwiązania cyfrowe wspierające zrównoważone zarządzanie salonem beauty zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wykonanie zadania praktycznego z użyciem systemu ICT</li> <li>- analiza przykładowych danych procesowych</li> <li>- opracowanie propozycji usprawnienia procesu usługowego</li> <li>- wykonanie zadania praktycznego w systemie (e-karta klienta, harmonogram, analiza danych);</li> <li>- obserwacja pracy uczestnika podczas ćwiczeń;</li> <li>- ocena poprawności wdrożonego procesu cyfrowego.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
<p>Uczestnik świadomie stosuje rozwiązania technologiczne w pracy zawodowej, rozumie znaczenie zielonych kompetencji procesowych, potrafi współpracować przy wdrażaniu zmian organizacyjnych oraz odpowiedzialnie korzysta z danych cyfrowych w kontekście środowiskowym i organizacyjnym.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- świadomie podejmuje decyzje organizacyjne z uwzględnieniem wpływu na środowisko i efektywność zasobową;</li> <li>- wykazuje gotowość do wdrażania rozwiązań cyfrowych jako elementu zielonej transformacji usług;</li> <li>- rozumie znaczenie odpowiedzialnego zarządzania danymi i procesami w nowoczesnym salonie beauty;</li> <li>- jest otwarty na dalsze doskonalenie kompetencji cyfrowych i zielonych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- obserwacja pracy podczas ćwiczeń</li> <li>- analiza studium przypadku</li> <li>- rozmowa podsumowująca</li> <li>ocena postawy uczestnika podczas pracy projektowej;</li> <li>- autorefleksja uczestnika (krótki opis wdrażanych rozwiązań);</li> <li>- udział w dyskusji moderowanej.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

## Kwalifikacje

### Kwalifikacje niewłączone do ZSK

## Uznane kwalifikacje

### Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://my-ps.eu/dzialalnosc-miedzynarodowa/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://my-ps.eu/dzialalnosc-miedzynarodowa/>

## Informacje

<b>Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację</b>	Fundacja My Personality Skills
<b>Nazwa Podmiotu certyfikującego</b>	Fundacja My Personality Skills

# Program

Efekty uczenia się prowadzą do nabycia zielonych kompetencji o charakterze zawodowym, polegających na:

- wykorzystaniu technologii IT i aplikacji biznesowych do ograniczania zużycia zasobów,
- cyfryzacji procesów usługowych wspierającej niskoemisyjność i zasobooszczędność,
- zarządzaniu środowiskowym w sektorze usług poprzez nowoczesne technologie organizacyjne i informatyczne.

Zakres szkolenia wpisuje się w obszary:

- **RIS – Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT),**
- **PRT – aplikacje biznesowe, systemy zarządzania, technologie wspierające efektywność procesów.**

## Dzień 1 (8:00–16:00) – Technologie ICT i zielone procesy usługowe

**8:00–9:00 (1 h)**

### Wprowadzenie do zielonych kompetencji i technologii

- cele szkolenia i zasady organizacyjne,
- definicja zielonych kompetencji w kontekście Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji,
- rola technologii ICT w transformacji usług i zielonej gospodarce.

**9:00–11:00 (2 h)**

### Aplikacje biznesowe i systemy informatyczne w zarządzaniu procesami usługowymi

- struktura procesu usługowego,
- rola systemów ICT w planowaniu i monitorowaniu działań,
- dane procesowe jako podstawa optymalizacji zużycia zasobów.

**11:00–13:00 (2 h)**

### Cyfrowa analiza danych i dokumentacja procesowa

- gromadzenie i interpretacja danych w systemach informatycznych,
- monitorowanie zużycia materiałów, energii i czasu,

– demonstracja wykorzystania analizatora danych wizualnych jako narzędzia ICT do pozyskiwania danych procesowych (rejestracja obrazu, dokumentacja cyfrowa, porównanie zapisów bazowych i po symulowanym etapie procesu usługowego).

**13:00–13:30 – przerwa**

**13:30–16:00 (2,5 h)**

#### **GOZ w praktyce technologicznej**

- gospodarka o obiegu zamkniętym jako model procesowy,
- identyfikacja punktów strat zasobów w procesie usługowym,
- projektowanie zmian procesowych z wykorzystaniem narzędzi ICT,
- ćwiczenia praktyczne: analiza przykładowego procesu usługowego.

## **Dzień 2 (8:00–16:00) – Optymalizacja, wdrożenia i walidacja**

**8:00–10:00 (2 h)**

#### **Technologie wspierające optymalizację procesów**

- standaryzacja procesów z użyciem systemów informatycznych,
- planowanie działań na podstawie danych,
- rola technologii cyfrowych w ograniczaniu odpadów i strat zasobowych.

**10:00–12:00 (2 h)**

#### **Praca na danych – studia przypadków**

- analiza danych procesowych,
- porównywanie zapisów cyfrowych z analizatora danych wizualnych,
- interpretacja zmian parametrów jako danych procesowych wykorzystywanych do planowania i optymalizacji usług.

**12:00–12:30 – przerwa**

**12:30–15:30 (3h)**

#### **Projekt usprawnienia procesu usługowego**

- opracowanie modelu procesu zgodnego z zasadami zielonej gospodarki,
- dobór narzędzi ICT do wdrożenia zmian,
- prezentacja rozwiązań procesowych.

**15:30–16:00 (0,5 h)**

#### **Walidacja efektów uczenia się**

- weryfikacja wiedzy i umiejętności uczestników,
- omówienie projektów usprawnień,
- podsumowanie szkolenia i wnioski końcowe.

## **Informacja uzupełniająca**

Szkolenie nie obejmuje wykonywania zabiegów kosmetycznych ani procedur ingerujących w tkanki. Analizator wykorzystywany jest wyłącznie jako **narzędzie cyfrowe do analizy danych procesowych i dokumentacji usługowej**, w celach demonstracyjnych i edukacyjnych.

Przerwy są wliczone w czas usługi

Godziny szkolenia są godzinami zegarowymi

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 10</b> Wprowadzenie do zielonych kompetencji i roli ICT w transformacji procesów usługowych	Michał Trojak	16-05-2026	08:00	09:00	01:00
<b>2 z 10</b> Aplikacje biznesowe i systemy IT w planowaniu oraz monitorowaniu procesów usługowych	Michał Trojak	16-05-2026	09:00	11:00	02:00
<b>3 z 10</b> Cyfrowa analiza danych procesowych i dokumentacja – demonstracja analizatora danych wizualnych (rejestracja i porównanie zapisów)	Michał Trojak	16-05-2026	11:00	13:00	02:00
<b>4 z 10</b> Przerwa obiadowa	Michał Trojak	16-05-2026	13:00	13:30	00:30
<b>5 z 10</b> GOZ w praktyce – identyfikacja strat zasobów i projektowanie zmian procesowych z użyciem ICT	Michał Trojak	16-05-2026	13:30	16:00	02:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>6 z 10</b> Technologie cyfrowe w standaryzacji i optymalizacji procesów usługowych	Michał Trojak	07-06-2026	08:00	10:00	02:00
<b>7 z 10</b> Praca na danych procesowych – analiza zapisów z analizatora i formułowanie rekomendacji technologicznych	Michał Trojak	07-06-2026	10:00	12:00	02:00
<b>8 z 10</b> przerwa obiadowa	Michał Trojak	07-06-2026	12:00	12:30	00:30
<b>9 z 10</b> Projekt usprawnienia procesu usługowego z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i zasad zielonej gospodarki	Michał Trojak	07-06-2026	12:30	15:30	03:00
<b>10 z 10</b> Walidacja	-	07-06-2026	15:30	16:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	4 998,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	4 998,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	312,38 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	312,38 PLN

W tym koszt walidacji brutto	250,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	550,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	550,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Michał Trojak

Michał Trojak jest pomysłodawcą i realizatorem systemu operacyjnego Beauty Mind – aplikacji biznesowej do cyfrowego zarządzania salonami beauty, obejmującej m.in. e-dokumentację klienta, harmonogramowanie usług, analizę danych operacyjnych oraz automatyzację procesów administracyjnych.

Od kilku lat zajmuje się projektowaniem i wdrażaniem rozwiązań IT wspierających efektywność procesów usługowych, ograniczanie zużycia zasobów oraz cyfryzację pracy salonów beauty. W 2023 roku ukończył szkolenie z zarządzania salonem beauty, co pozwoliło mu dogłębnie poznać realne problemy operacyjne branży i przełożyć je na funkcjonalne, zautomatyzowane rozwiązania systemowe.

W 2024 roku ukończył szkolenie pedagogiczne i mentoringowe, przygotowujące do prowadzenia szkoleń osób dorosłych oraz skutecznego przekazywania wiedzy praktycznej. Posiada również kompetencje z zakresu zielonych umiejętności, w szczególności dotyczących zasobooszczędnej organizacji pracy, ograniczania dokumentacji papierowej, cyfryzacji procesów oraz wspierania niskoemisyjnych modeli funkcjonowania usług.

Na szkoleniach łączy wiedzę technologiczną z praktyką operacyjną, ucząc uczestników świadomego wykorzystywania aplikacji biznesowych i systemów IT jako narzędzi wspierających zieloną transformację sektora usług.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

#### Informacja o materiałach dla uczestników

Uczestnicy otrzymają dostęp do cyfrowych materiałów szkoleniowych, obejmujących: prezentacje multimedialne, schematy procesów usługowych, instrukcje pracy w systemach informatycznych, przykładowe dane procesowe do analizy oraz checklisty wspierające projektowanie i optymalizację zielonych procesów usługowych. Materiały przekazywane są w formie elektronicznej, co ogranicza zużycie papieru i wspiera zasady zrównoważonego rozwoju.

### Warunki uczestnictwa

Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców oraz pracowników sektora usług, w szczególności branży beauty, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie wykorzystania technologii informatycznych, aplikacji biznesowych oraz zielonych procesów usługowych. Udział w szkoleniu mogą wziąć również osoby bez wcześniejszego doświadczenia w pracy z systemami informatycznymi.

Uczestnik, zapisując się na usługę, wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku (np. nagrania, zdjęcia) wyłącznie na potrzeby monitoringu, kontroli realizacji projektu oraz dokumentowania i weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z realizacją szkolenia, w szczególności kosztów zakupu środków trwałych, dojazdu, zakwaterowania ani wyżywienia. Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym w zakresie zasad realizacji i powierzania usług rozwojowych.

## Informacje dodatkowe

- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.

## Adres

ul. 11 Listopada 46  
43-300 Bielsko-Biała  
woj. śląskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Sylwia Obrzut**

**E-mail** sylwia3d@gmail.com

**Telefon** (+48) 780 019 778