



## Technologie cyfrowe i systemowe w zarządzaniu procesem usługowym w branży beauty w modelu zielonej gospodarki (ICT + GOZ)

Numer usługi 2026/03/14/194463/3406568

4 998,00 PLN brutto  
 4 998,00 PLN netto  
 312,38 PLN brutto/h  
 312,38 PLN netto/h  
 137,50 PLN cena rynkowa ⓘ

Malowana Centrum

Szkoleniowe -

Sylwia Obrzut

★★★★★ 4,9 / 5

131 ocen

📍 Bielsko-Biała / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 26.05.2026 do 27.05.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do **osób dorosłych**, które chcą podnieść lub zmienić swoje kompetencje zawodowe w zakresie **kompetencji cyfrowych i technologicznych**, w szczególności związanych z wykorzystaniem **aplikacji biznesowych oraz systemów informatycznych** do zarządzania procesami usługowymi w modelu zielonej gospodarki.

Adresatami szkolenia są osoby zainteresowane **wdrażaniem rozwiązań ICT**, analizą danych procesowych, optymalizacją zużycia zasobów oraz ograniczaniem strat materiałowych i energetycznych w działalności usługowej. Szkolenie dedykowane jest zarówno osobom planującym pracę w sektorach związanych z transformacją cyfrową i zieloną gospodarką, jak i osobom posiadającym doświadczenie w branży usługowej, które chcą nabyć **zielone kompetencje procesowe** oraz umiejętność pracy z narzędziami cyfrowymi.

Udział w szkoleniu nie wymaga wykształcenia technicznego ani informatycznego – program został opracowany w sposób przystępny dla osób rozpoczynających rozwój kompetencji w obszarze ICT.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

25-05-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do wykorzystania aplikacji biznesowych i systemów informatycznych (ICT) w zarządzaniu procesami usługowymi zgodnie z zasadami zielonej gospodarki. Uczestnicy nabywają kompetencje w zakresie analizy danych procesowych, planowania i monitorowania działań z użyciem narzędzi cyfrowych oraz optymalizacji zużycia zasobów poprzez rozwiązania technologiczne, zgodnie z RIS Województwa Śląskiego 2030 i PRT WSL.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>posiada wiedzę z zakresu cyfrowego zarządzania procesami w salonie beauty z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i systemów IT;</p> <p>rozumie zasady automatyzacji procesów administracyjnych i usługowych (rejestracja klienta, dokumentacja, planowanie pracy, zarządzanie zasobami);</p> <p>zna zasady zasobooszczędnej i niskoemisyjnej organizacji pracy, w tym wpływ cyfryzacji na ograniczenie zużycia papieru, materiałów eksploatacyjnych i energii;</p> <p>zna podstawy analizy danych operacyjnych (frekwencja, obciążenie, cykle usług) wspierających racjonalne zarządzanie salonem;</p> <p>rozumie rolę systemów IT w kontekście zielonej gospodarki, gospodarki obiegu zamkniętego oraz efektywności środowiskowej usług.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poprawne omówienie funkcji systemów ICT w procesie usługowym</li> <li>- wskazanie obszarów, w których technologie cyfrowe wspierają zasobooszczędność i GOZ</li> <li>- odpowiedź ustna lub test wiedzy (pytania zamknięte i otwarte);</li> <li>- analiza case study dotyczącego cyfrowej organizacji salonu beauty;</li> <li>poprawne wyjaśnienie wpływu cyfryzacji na ograniczenie zużycia zasobów.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik szkolenia potrafi:</p> <p>obsługiwać system informatyczny do zarządzania salonem beauty (aplikacje biznesowe) w zakresie rejestracji klientów, prowadzenia e-dokumentacji oraz planowania usług;</p> <p>wdrażać cyfrowe procesy ograniczające ilość dokumentacji papierowej i usprawniające obieg informacji;</p> <p>analizować dane generowane przez system IT w celu optymalizacji zużycia zasobów, czasu pracy i infrastruktury;</p> <p>projektować proste procesy automatyzacji (cykle usług, przypomnienia, harmonogramy);</p> <p>stosować rozwiązania cyfrowe wspierające zrównoważone zarządzanie salonem beauty zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wykonanie zadania praktycznego z użyciem systemu ICT</li> <li>- analiza przykładowych danych procesowych</li> <li>- opracowanie propozycji usprawnienia procesu usługowego</li> <li>- wykonanie zadania praktycznego w systemie (e-karta klienta, harmonogram, analiza danych);</li> <li>- obserwacja pracy uczestnika podczas ćwiczeń;</li> <li>- ocena poprawności wdrożonego procesu cyfrowego.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
<p>Uczestnik świadomie stosuje rozwiązania technologiczne w pracy zawodowej, rozumie znaczenie zielonych kompetencji procesowych, potrafi współpracować przy wdrażaniu zmian organizacyjnych oraz odpowiedzialnie korzysta z danych cyfrowych w kontekście środowiskowym i organizacyjnym.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- świadomie podejmuje decyzje organizacyjne z uwzględnieniem wpływu na środowisko i efektywność zasobową;</li> <li>- wykazuje gotowość do wdrażania rozwiązań cyfrowych jako elementu zielonej transformacji usług;</li> <li>- rozumie znaczenie odpowiedzialnego zarządzania danymi i procesami w nowoczesnym salonie beauty;</li> <li>- jest otwarty na dalsze doskonalenie kompetencji cyfrowych i zielonych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- obserwacja pracy podczas ćwiczeń</li> <li>- analiza studium przypadku</li> <li>- rozmowa podsumowująca</li> <li>ocena postawy uczestnika podczas pracy projektowej;</li> <li>- autorefleksja uczestnika (krótki opis wdrażanych rozwiązań);</li> <li>- udział w dyskusji moderowanej.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

## Kwalifikacje

### Kwalifikacje niewłączone do ZSK

## Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://my-ps.eu/dzialalnosc-miedzynarodowa/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://my-ps.eu/dzialalnosc-miedzynarodowa/>

## Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację

Fundacja My Personality Skills

Nazwa Podmiotu certyfikującego

Fundacja My Personality Skills

# Program

Efekty uczenia się prowadzą do nabycia **zielonych kompetencji o charakterze zawodowym**, polegających na:

- wykorzystaniu **technologii IT i aplikacji biznesowych** do ograniczania zużycia zasobów;
- cyfryzacji procesów usługowych wspierającej **niskoemisyjność i zasobooszczędność**;
- zarządzaniu środowiskowym w sektorze usług poprzez **nowoczesne technologie organizacyjne i informatyczne**.

Zakres szkolenia wpisuje się w obszary:

- RIS – Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT)**,
- PRT – aplikacje biznesowe, systemy zarządzania, technologie wspierające efektywność procesów**.

## Program szkolenia

Przerwy wliczone w czas usługi

Godziny usługi są godzinami zegarowymi

### Dzień 1 (8:00–16:00) – Technologie ICT i zielone procesy usługowe

8:00–9:00 (1 h)

**Wprowadzenie do zielonych kompetencji i technologii**

- Cele szkolenia i zasady organizacyjne
- Definicja zielonych kompetencji w kontekście FST
- Rola technologii ICT w transformacji usług i zielonej gospodarce

9:00–11:00 (2 h)

**Aplikacje biznesowe i systemy informatyczne w zarządzaniu procesami**

- Struktura procesu usługowego
- Rola systemów ICT w planowaniu i monitorowaniu działań
- Dane procesowe jako podstawa optymalizacji zasobów

11:00–13:00 (2 h)

**Cyfrowa analiza danych i dokumentacja procesowa**

- Gromadzenie i interpretacja danych w systemach informatycznych
- Monitorowanie zużycia materiałów, energii i czasu

- Wykorzystanie danych do podejmowania decyzji procesowych

13:00–13:30 – przerwa

13:30–16:00 (2,5 h)

#### **GOZ w praktyce technologicznej**

- Gospodarka o obiegu zamkniętym jako model procesowy
- Identyfikacja punktów strat zasobów w procesie usługowym
- Projektowanie zmian procesowych z wykorzystaniem narzędzi ICT
- Ćwiczenia praktyczne – analiza przykładowego procesu

## **Dzień 2 (8:00–16:00) – Optymalizacja, wdrożenia i walidacja**

8:00–10:00 (2 h)

#### **Technologie wspierające optymalizację procesów**

- Standaryzacja procesów z użyciem systemów informatycznych
- Planowanie działań na podstawie danych
- Rola technologii cyfrowych w ograniczaniu odpadów i strat

10:00–12:00 (2 h)

#### **Praca na danych – studia przypadków**

- Analiza danych procesowych
- Porównywanie wyników i efektów działań
- Formułowanie wniosków i rekomendacji technologicznych

12:00–12:30 – przerwa

12:30–15:00 (2,5 h)

#### **Projekt usprawnienia procesu usługowego**

- Opracowanie modelu procesu zgodnego z zasadami zielonej gospodarki
- Dobór narzędzi ICT do wdrożenia zmian
- Prezentacja rozwiązań procesowych

15:00–16:00 (1,5 h)

#### **Walidacja efektów uczenia się**

- Weryfikacja wiedzy i umiejętności uczestników
- Omówienie projektów usprawnień
- Podsumowanie szkolenia i wnioski końcowe

„Szkolenie koncentruje się na wykorzystaniu technologii ICT i aplikacji biznesowych do projektowania, wdrażania i optymalizacji procesów usługowych zgodnych z zasadami zielonej gospodarki i gospodarki o obiegu zamkniętym.”

## **Harmonogram**

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 10</b> Wprowadzenie do zielonych kompetencji i roli ICT w transformacji procesów usługowych	JUSTYNA POLAK	26-05-2026	08:00	09:00	01:00
<b>2 z 10</b> Aplikacje biznesowe i systemy IT w planowaniu oraz monitorowaniu procesów usługowych	JUSTYNA POLAK	26-05-2026	09:00	11:00	02:00
<b>3 z 10</b> Cyfrowa analiza danych procesowych i dokumentacja – demonstracja analizatora danych wizualnych (rejestracja i porównanie zapisów)	JUSTYNA POLAK	26-05-2026	11:00	13:00	02:00
<b>4 z 10</b> przerwa obiadowa	JUSTYNA POLAK	26-05-2026	13:00	13:30	00:30
<b>5 z 10</b> GOZ w praktyce – identyfikacja strat zasobów i projektowanie zmian procesowych z użyciem ICT	JUSTYNA POLAK	26-05-2026	13:30	16:00	02:30
<b>6 z 10</b> Technologie cyfrowe w standaryzacji i optymalizacji procesów usługowych	JUSTYNA POLAK	27-05-2026	08:00	10:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>7 z 10</b> Praca na danych procesowych – analiza zapisów z analizatora i formułowanie rekomendacji technologicznych	JUSTYNA POLAK	27-05-2026	10:00	12:00	02:00
<b>8 z 10</b> przerwa obiadowa	JUSTYNA POLAK	27-05-2026	12:00	12:30	00:30
<b>9 z 10</b> Projekt usprawnienia procesu usługowego z wykorzystaniem aplikacji biznesowych i zasad zielonej gospodarki	JUSTYNA POLAK	27-05-2026	12:30	15:30	03:00
<b>10 z 10</b> Walidacja - test i obserwacja	-	27-05-2026	15:30	16:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	4 998,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	4 998,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	312,38 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	312,38 PLN
<b>W tym koszt walidacji brutto</b>	250,00 PLN
<b>W tym koszt walidacji netto</b>	250,00 PLN

W tym koszt certyfikowania brutto

550,00 PLN

W tym koszt certyfikowania netto

550,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### JUSTYNA POLAK

Trenerka posiada doświadczenie zawodowe w sektorze beauty i wellness, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji, standaryzacji i cyfryzacji procesów usługowych. Od 2020 do 2025 roku systematycznie rozwijała kompetencje, uczestnicząc w certyfikowanych szkoleniach z zakresu organizacji pracy usługowej, dokumentacji cyfrowej oraz wdrażania narzędzi wspierających zarządzanie procesami.

Posiada ponad 140 godzin dydaktycznych doświadczenia szkoleniowego, prowadząc warsztaty i kursy dla osób dorosłych, z indywidualnym podejściem do uczestników. W pracy szkoleniowej wykorzystuje narzędzia cyfrowe wspierające analizę danych procesowych, dokumentację usług oraz planowanie działań zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.

Jest autorką programów szkoleniowych realizowanych w branży beauty i wellness, w których wdraża rozwiązania organizacyjne i technologiczne zwiększające efektywność procesów. Jej kompetencje potwierdzają międzynarodowe wyróżnienia branżowe: I miejsce – Lash Wrap Global Lash Lift Artist Award 2020 oraz III miejsce – Lights, Camera, Lift! Global Artist Award 2021, świadczące o wysokim poziomie praktycznego doświadczenia.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

#### Informacja o materiałach dla uczestników

Uczestnicy otrzymają dostęp do cyfrowych materiałów szkoleniowych, obejmujących: prezentacje multimedialne, schematy procesów usługowych, instrukcje pracy w systemach informatycznych, przykładowe dane procesowe do analizy oraz checklista wspierające projektowanie i optymalizację zielonych procesów usługowych. Materiały przekazywane są w formie elektronicznej, co ogranicza zużycie papieru i wspiera zasady zrównoważonego rozwoju.

### Warunki uczestnictwa

Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców oraz pracowników sektora usług, w szczególności branży beauty, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie wykorzystania technologii informatycznych, aplikacji biznesowych oraz zielonych procesów usługowych. Udział w szkoleniu mogą wziąć również osoby bez wcześniejszego doświadczenia w pracy z systemami informatycznymi.

Uczestnik, zapisując się na usługę, wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku (np. nagrania, zdjęcia) wyłącznie na potrzeby monitoringu, kontroli realizacji projektu oraz dokumentowania i weryfikacji efektów uczenia się, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z realizacją szkolenia, w szczególności kosztów zakupu środków trwałych, dojazdu, zakwaterowania ani żywienia. Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym w zakresie zasad realizacji i powierzania usług rozwojowych.

## Informacje dodatkowe

- Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.

## Adres

ul. 11 Listopada 46  
43-300 Bielsko-Biała  
woj. śląskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Sylwia Obrzut**

**E-mail** [sylwia3d@gmail.com](mailto:sylwia3d@gmail.com)

**Telefon** (+48) 780 019 778