



Akademia nowoczesnego menadżera (szkolenie dedykowane dla menadżerów, kierowników i liderów zespołów w branży HoReCa).

Numer usługi 2026/03/13/24213/3404952

6 000,00 PLN brutto
6 000,00 PLN netto
250,00 PLN brutto/h
250,00 PLN netto/h
161,11 PLN cena rynkowa ⓘ

Iwona Wencka
Stramowska
Training House

📍 Bydgoszcz / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa

★★★★☆ 4,4 / 5

🕒 24 h

116 ocen

📅 17.08.2026 do 04.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Gastronomia

Grupa docelowa usługi

Szkolenie „Akademia Nowoczesnego Menadżera” skierowane jest do osób zarządzających zespołami w branży HoReCa, w szczególności menadżerów restauracji, kierowników lokali gastronomicznych oraz liderów zespołów obsługi i kuchni. Program szkolenia koncentruje się na rozwijaniu praktycznych kompetencji zarządzania personelem, organizacji pracy w lokalu gastronomicznym oraz budowania efektywnego zespołu.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

24

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji managerskich uczestników w zakresie skutecznego zarządzania zespołem, delegowania zadań, budowania zaangażowania pracowników oraz prowadzenia profesjonalnej komunikacji w środowisku pracy.

Podczas szkolenia uczestnicy poznają narzędzia i metody wspierające efektywne kierowanie zespołem, rozwiązywanie sytuacji trudnych oraz motywowanie pracowników. Program szkolenia obejmuje również zagadnienia związane z zarządzaniem zespołem wielopokoleniowym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik organizuje pracę zespołu w lokalu gastronomicznym z uwzględnieniem podziału obowiązków oraz planowania pracy zmianowej.	Uczestnik opracowuje przykładowy plan organizacji pracy zespołu obejmujący podział zadań i harmonogram pracy w lokalu gastronomicznym.	Wywiad swobodny
Uczestnik stosuje narzędzia komunikacji i delegowania zadań w pracy z zespołem pracowników gastronomii.	Uczestnik przeprowadza symulację rozmowy z pracownikiem obejmującą przekazanie zadania lub rozwiązanie sytuacji problemowej w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik opracowuje działania wspierające motywowanie pracowników oraz budowanie zaangażowanego zespołu w lokalu gastronomicznym.	Uczestnik przygotowuje zestaw działań motywacyjnych oraz propozycję usprawnień organizacji pracy zespołu.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

DZIEŃ 1

Rola managera i delegowanie zadań

Rola managera w organizacji

- przejście z roli specjalisty do roli lidera zespołu

- odpowiedzialność managera za wynik i rozwój zespołu

- kluczowe kompetencje współczesnego lidera

Delegowanie jako narzędzie zarządzania

- znaczenie delegowania w pracy managera
- różnica między delegowaniem a wydawaniem poleceń
- dopasowanie zadań do kompetencji pracownika

Egzekwowanie zadań i odpowiedzialności

- monitorowanie realizacji zadań
- kontrola bez mikrozarządzania
- informacja zwrotna w zarządzaniu zespołem

Budowanie autorytetu managera

- autorytet formalny i osobisty
- postawa lidera w zespole
- budowanie zaufania pracowników

DZIEŃ 2

Budowanie zespołu i zarządzanie pokoleniami

Budowanie efektywnego zespołu

- etapy rozwoju zespołu
- role zespołowe
- budowanie współpracy w zespole

Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym

- charakterystyka pokoleń na rynku pracy
- różnice w podejściu do pracy i autorytetu
- wyzwania w pracy zespołów wielopokoleniowych

Współpraca z pokoleniem Z

- oczekiwania pokolenia Z wobec pracy i przełożonego
- komunikacja z młodymi pracownikami
- budowanie odpowiedzialności i zaangażowania

Konflikty i trudne sytuacje w zespole

- źródła konfliktów w zespołach
- reakcja managera na napięcia w zespole
- budowanie kultury współpracy

DZIEŃ 3

Komunikacja managerska i motywowanie pracowników

Komunikacja w zarządzaniu zespołem

- znaczenie jasnej komunikacji w pracy managera

- formułowanie oczekiwań wobec pracowników
- komunikacja werbalna i niewerbalna w zarządzaniu

Trudne rozmowy managerskie

- prowadzenie rozmów korygujących
- rozmowy dotyczące błędów i niewywiązywania się z obowiązków
- komunikacja w sytuacjach konfliktowych

Motywowanie pracowników

- czynniki wpływające na motywację pracowników
- motywacja finansowa i pozafinansowa
- budowanie zaangażowania w zespole

Podsumowanie szkolenia

- utrwalenie najważniejszych zagadnień
- opracowanie indywidualnego planu wdrożenia zdobytej wiedzy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	250,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach szkolenia zapewniamy:

- materiały w formie skryptu opracowanego przez prowadzącego
- notatnik i długopis

Na zakończenie usługi każdy z uczestników otrzyma zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu.

Adres

Bydgoszcz

Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Karolina Świeczyńska

E-mail k.swieczynska@th-szkolenia.pl

Telefon (+48) 503 389 111